



האגף לחקירות ולמודיעין
היחידה המוציאה : חטיבת החקירות

שם הנוהל: טיפול בתלונות נגד אנשי אבטחה בגופים ציבוריים מונחי משטרה	מס' הנוהל: 03.300.053	ותחילה: עודכן: 28.3.07
נוהל זה לא הותר לעיון על פי חוק חופש המידע		

1. רקע

- א. לפי חוק הסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח – 1998, ועל פי החלטות ממשלה שונות, מהווה משטרת ישראל גורם מנחה מקצועי בתחום האבטחה לגופים ציבוריים מאובטחים, המפורטים בנספח לנוהל זה.
- ב. ההנחיה המקצועית של גופים אלה כוללת, בין היתר, גיבוש ואישור נוהלי עבודה לאנשי האבטחה של גופים אלו, לרבות אופן הפעלת סמכויות העיכוב, המעצר, החיפוש והשימוש בכוח ובנשק, המוענקות להם בחוק.
- ג. בכל מקרה בו מוגשת תלונה כנגד איש אבטחה באחד הגופים הציבוריים, המנויים בנספח, או נחקר כחשוד מאבטח בגוף כאמור בגין פעולתו במסגרת תפקידו כמאבטח, יש לפעול כמפורט בנוהל זה.
- ד. מכל מקום, יש להימנע מיצירת מדיניות, שיש בה כדי להפלות את אנשי האבטחה של הגופים הציבוריים, המנויים בנספח לנוהל זה, מכל אזרח אחר.
- ה. בנוסף לאמור בנוהל זה, ככלל, יש לתת עדיפות לטיפול בתלונות המוגשות ע"י אנשי אבטחה מתוקף היותם עובדי ציבור.

2. הנחיות

- א. שוטר, המגיע לאירוע כמתקן מאובטח, ימנע מפעולות שיש בהן פגיעה ברמת האבטחה של המתקן (כגון תפיסת נשק, ציוד אבטחה, מעצר/עיכוב של איש אבטחה וכד'), אלא לאחר קבלת הנחיות מן הממונה על החקירה או הקצין התורן, לאחר היוועצות עם קצין אבטחה מתוזזי או עם הרמ"ד הרלוונטי במחלקת אבטחה או במחלקת מעברים, לפי העניין. הצביעו נסיבות האירוע על עבירה חמורה ו/או תוצאה חמורה לנפש או לרכוש – יפעל השוטר בהתאם לנוהלי הפעולה הרגילים.

- ב. בהעדר צורך בביצוע עיכוב או מעצר מייד של איש אבטחה החשוד בפלילים, יש לתאם את זימונו כך שתתאפשר התארגנות לאיתור מחליף במקום עבודתו. וזאת, במטרה למנוע פגיעה באבטחה של המתקן.
- ג. לאחר שיחידת החקירות תדווח על האירוע למרד"מ התחנת/המרחבי, באחריות המרד"מ להעביר הדיווח, בהקדם האפשרי, לקצין האבטחה המחוזי או לרמ"ד הרלוונטי במחלקת אבטחה או במחלקת מעברים, לפי החלוקה המפורטת בנספח, אודות האירוע נשוא החקירה ונסיבותיו.
- ד. במקביל, הקב"ט של הגוף הממלכתי הנוגע ידווח לקצין האבטחה המחוזי או לרמ"ד הנוגע במחלקת האבטחה או במחלקת מעברים, לפי העניין, אודות האירוע.
- ה. אם סבור הרמ"ד הנוגע במחלקת האבטחה או במחלקת מעברים וקצין האבטחה המחוזי, לפי העניין, כי אבטחת המתקן מחייבת נקיטה בפעולות מסוימות או דחיית פעולות מסוימות, יפנה לרמח"ם או לקצין התורן, ויסב את תשומת ליבו לצורך המיוחד.
- ו. הממונה על החקירה, ישקול את עצם זימון המאבטח לחקירה באזהרה ואופן זימונו, על פי הנתלים הרגילים והמדיניות הנחוגה באותה עת. במידה שמחומר החקירה עלולות סוגיות הנוגעות לאופן הפעלת סמכותו של המאבטח, בהתאם לסמכויותו החוקיות ולהנחיות משטרת ישראל, במהלך האירוע – ייועץ הממונה על החקירה עם הרמ"ד הנוגע במחלקת האבטחה או במחלקת מעברים וקצין האבטחה המחוזי, לפי העניין, טרם זימון המאבטח לחקירה באשר לנוחלי האבטחה במקום האירוע.
- ז. אם קצין האבטחה המחוזי/המרחבי, ואו רמ"ד הנוגע במחלקת האבטחה או במחלקת מעברים, לאחר שלמד את האירוע, סבור כי יש לנקוט באמצעים פליליים ואו חקירתיים כלשהם כנגד המאבטח-החשוד, או בעל תפקיד אחר בגוף הממלכתי שהיה מעורב באירוע, יעביר את המלצתו, לרבות נימוקיה, לרמח"ם.
- ח. בשל ההשלכות של רישום פלילי על המשך עבודתם של המאבטחים, טרם משלוח טופס מ-3004 - "פרטים על חשוד" - כנגד המאבטח יש לשקול את הצורך בכך, בהתאם למידת החריגה מנוחלי האבטחה, כפי שעולה מחוות דעתו של הרמ"ד הרלוונטי במחלקת האבטחה או במחלקת מעברים וקצין האבטחה המחוזי לפי העניין.

רשימת גופים מאובטחים המונחים על ידי משטרת ישראל

באחריות רמ"ד בטחון וקציני אבטחה מחוזיים (המתקנים הר"מ שבתחום אזור אחריותו):

1. כל גוף ציבורי המופיע בתוספות השניה והשלישית לחוק הסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998, כמפורט להלן:
 - א. כל משרדי הממשלה למעט: משרד ראש הממשלה, משרד הבטחון, משרד החוץ, לשכת נשיא המדינה.
 - ב. הסוכנות היהודית לארץ ישראל.
 - ג. רשות השידור.
 - ד. הרשות השניה לטלוויזיה ולרדיו.
 - ה. בנק ישראל.
 - ו. מקורות, חברת המים בע"מ.
 - ז. חברת החשמל לישראל בע"מ.
 - ח. חברות תקשורת:
 - בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
 - חברת פלאפון תקשורת בע"מ.
 - חברת סלקום ישראל בע"מ.
 - חברת פרטנר תקשורת בע"מ.
 - בזק בינלאומי.
 - ברק אי.טי.אס. (1995).
 - החברה לשירותי בזק בינלאומיים.
 - קווי זהב שירותי תקשורת בינלאומיים בע"מ.
 - חברת מירס תקשורת בע"מ.
 - ט. בעל רישיון כאמור בסעיף 13 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, אשר ניתנו לגביו הוראות כאמור בסעיף 13(ב) לחוק האמור.
 - י. פי גלילות מסופי נפט וצינורות בע"מ.
 - יא. חברת קו צינור אילת אשקלון בע"מ.
 - יב. חברת תשתיות נפט ואנרגיה בע"מ.

- יב. חברה לבתי זיקוק נפט בע"מ.
- יג. המוסד לביטוח לאומי.
- יד. מינהל מקרקעי ישראל.
- טו. הקרן הקיימת לישראל.
- טז. רשות העתיקות.
- יז. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים.

2. כל מאבטח ברחבת הכותל המערבי ובלבד ש"קצין מוסמך" אישר את כשירותו (בהתבסס על "כתב הסמכת מאבטח" של השר לבטי"פ, מיום 14/06/06, בהתאם לסעיף 7 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור, התשס"ה-2005).

באחריות ראש מדור בטחון מעבריים / מח' מעבריים באג"ם / מטא"ר:

1. רשות שדות התעופה:
 - מסופי גבול יבשתיים (ניצנה, אלנבי, נהר הירדן, רפיח, קרני, טאבה, ערבח)
 - שדות התעופה הפנים-ארציים: אילת, עובדה, שדה דב, חיפה, הרצליה, ראש פינה.
2. נתבי"ג – מאבטחי יל"ה.
3. חבי' נמל חיפה, חבי' נמל אשדוד, חבי' נמל אילת, חבי' נמלי ישראל (חני"י) וכל תאגיד מוסמך, הפועל בתוך הנמלים עפ"י חוק רשות הספנות והנמלים, התשס"ד-2004 .
4. מעגנים (מריונות) בינלאומיות (יח' הביטחון של משרד התחבורה): הרצליה, תל-אביב, אשקלון.
5. אשדוד בונדד- המסוף האווירי.
6. ממ"ן – מסופי מטען וניטול בע"מ.
7. כל גוף המפעיל מסוף מטען מוטס מישראל, בשטח נתבי"ג.
8. חברות תעופה.
9. חברות ספנות.
10. משרד הביטחון- מנהלת המעבריים.
11. משטרת ישראל- מאבטחי עוטף ירושלים.

באחריות ראש מדור מוס"ח ותח"צ / מח' אבטחה / מטא"ר:

1. רשות הרכבות
2. מאבטחי יחידת "מגן" של משרד התחבורה, לאבטחת התחבורה הציבורית.
3. כל קצין ביטחון במוסדות חינוך ברשות מקומית שהוא עובד של רשות מקומית, מאבטחי מוסדות חינוך (משרד החינוך) ובלבד ש"קצין מוסמך" אישר את

כשירותו (בהתבטט על י"כתב הסמכת מאבטח" של השר לבטי"פ, מיום 14/06/06,
בהתאם לסעיף 7 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור, הונשס"ה-
(2005

באחריות רמ"ד מאוימים במחלקת אבטחה / מטא"ר:

- כל מאבטח העוסק באבטחת אישים מאוימים שאינו באחריות השבי"כ, שברשותו תעודה המעידה על תפקידו וסמכויותיו, בחתימת רמ"ח אבטחה במ"י.

**באחריות רמ"ד אבטחת אוניברסיטאות במחלקת אבטחת וקציני אבטחה מחחיים, אשר
בתחומם פועלת אחת או יותר מהאוניברסיטאות הבאות, לרבות שלוחותיהן כיום ובעתיד:**

1. אוניברסיטת חיפה.
2. הטכניון.
3. אוניברסיטת ת"א.
4. אוניברסיטת בר אילן.
5. מכון ויצמן למדע.
6. האוניברסיטה העברית בירושלים.
7. אוניברסיטת בן גוריון בנגב.