



21 בנובמבר, 2017

לכבוד
מר ארז וול
המחלקה המשפטית
האגודה לזכויות האזרח בישראל

באמצעות דוא"ל: mail@acri.org.il

ובפקס: 035608165

שלום רב,

הנדון: תלונה נגד חברת האבטחה בקניון BIG FASHION בית שמש

סימוכין: מכתבכם מיום 13.11.2017

בהמשך למכתבכם שבסימוכין, שהעתקו הופנה אלי, כמנהל מרכז הקניות "ביג פאשן בית שמש", ולאחר בדיקת נטיבות המקרה, ברצוני להשיבך כדלקמן:

1. בפתח הדברים אציין, למען הסדר הטוב, את המובן מאליו מבחינתנו - הנהלת הקניון מגנה מכל וכל התנהלות מפלה וגזענית כנגד כל אדם ללא קשר למוצאו או דתו ותפעל ככל שיידרש על מנת למגר מקרים אלה ולמנוע את הישנותם.
2. לגופו של ענין, המקרה המתואר הגיע לידיעתנו לראשונה במסגרת מכתבכם הנ"ל. בעקבות זאת, סמנכ"ל הקניון ערך תחקיר מול צוות האבטחה מטעם החברה שמספקת את שירותי האבטחה לקניון והמאבטח שהיה מעורב. בעקבות ברור זה, נמסר לנו, כי המאבטח הושעה מתפקידו כמאבטח במרכז "ביג פאשן בית שמש" בשלב זה וכך הובהרו לו החנחיות להתנהלות כמו גם לצוות האבטחה כולו.
3. מבלי להתייחס לעצם הבקשה להציג תעודה מזהה, בכניסה למרכז מסחרי, בקשה שכשלעצמה אינה פסולה ויכול שתעשה בהתאם להנחיות משטרת ישראל והדין, אין חולק כי יש לעשותה תוך שמירה מירבית על כבודו של האדם ממנו מבקשים להציג את התעודה.
4. המשך הטיפול בנושא הנו באמצעות חברת התפעול ואחזקה של המרכז, כאמור - מיקדן





5. מעבר לכך, ללא קשר להמשך הטיפול וההתנהלות מכאן ואילך, אנו, כמיל שאמונים על החומר במרכזינו, מעוניינים להזמין את מר עבדאל רחמן ואמו לארוחת בוקר באחת ממסעדות הקניון לבחירתו ועל חשבון הקניון (למימוש יש לייצור קשר עם מזכירות הקניון בטלפון 0732-600474 טירח).

~~בברכה,
מר סידל - מנכ"ל קניון
BIG FASHION
בית שמש~~