

- המחלקה המשפטית -

07/06/2018

כ"ד/סיון/תשע"ח

- מבלי לפגוע בזכויות -

לכבוד

האגודה לזכויות האזרח בישראל

לידי עוה"ד אן סוצ'יו

רחוב נחלת בנימין 75

תל אביב

באמצעות דוא"ל לכתובת: anne@acri.org.il

ח.נ.,

הנדון: טענות למדיניות אבטחה מפלה ובלתי חוקית בתחנה המרכזית באר שבע

סימוכין: מכתבך מיום 16.4.2018

בשם חברת מפעלי תחנות בע"מ (להלן: "החברה"), הנני מתכבדת להשיב למכתבך אשר בסימוכין, כדלקמן;

1. חברת מפעלי תחנות בע"מ הינה בעלת הזכויות בנכס הידוע כ"תחנה המרכזית בבאר שבע", אתר המשמש כמסוף אוטובוסים בין עירוני, מרכז התחבורה המרכזי של העיר באר שבע ודרום הארץ, הפועלים בו מספר עסקים נותני שירות לבאי התחנה (להלן: "התחנה המרכזית").
2. לאור מאפייני התחנה המרכזית כתשתית תחבורתית מרכזית של בירת הנגב ומתקן ציבורי, גוף זה הנו מונחה על ידי משטרת ישראל.
3. מזה כשנתיים, שחברת האבטחה המובילה כיום בישראל; "ג'י וואן פתרונות אבטחה בע"מ" מאבטחת את מתחם התחנה המרכזית (להלן: "חברת האבטחה") בהתאם לנוהל הבסיסי לאבטחת התחנה המרכזית המהווה את פק"מ האבטחה, המפרט, בין היתר, את אבטחת המתקן על כל היבטיו ומאושרר על ידי משטרת ישראל.
4. להזכירכם, כי בעקבות הפיגוע אשר התרחש בתחנה המרכזית ביום 18.10.2015, שבמהלכו מחבל חמוש באקדח ובסכין נכנס לתחנה המרכזית בבאר שבע, ירה ורצח חייל צה"ל, אזרח זר נהרג כשנורה בשוגג ואחד עשר בני אדם נפצעו באורח קל עד בינוני, בהם חמישה שוטרים - הנחה מפקד המרחב להעלות את רמת האבטחה ולשדרג את המערכות הטכנולוגיות והאמצעים הפיזיים בתחנה המרכזית.
5. נוהלי הבידוק, התחקור והתשאול של הנוסעים ו/או המבקרים בתחנה המרכזית, הינם חלק בלתי נפרד ממערך האבטחה אשר נועד להתמודד עם האיום התלוי ועומד מדי יום של פגיעה הן בביטחון הנוסעים השוהים במתחם התחנה והן בביטחון אזרחי המדינה כולה.
6. מיד עם קבלת מכתבכם, פנתה חברתנו לחברת האבטחה לצורך קבלת תגובתם לטענות כפי שעלו במכתבך.
7. לאור מכתבכם, ביצעה חברת האבטחה, תחקיר יסודי ומקיף לבירור הטענות וביום 03.06.2018 התקבלה תשובתה, כפי שמצורפת למכתבנו זה לעיונך (להלן: "תגובת חברת האבטחה").
8. כאמור בתגובת חברת האבטחה, פועלת האחרונה בהתאם להוראות פק"מ האבטחה בתחנה המרכזית (נוהל בדיקת אוטובוסים בכניסה לטרמינל), שם נקבע כי ככל ועולה חשד (סמ"ח) למאבטח, מתבקש החשוד להזדהות וככל ולאחר בדיקת מסמכי הזיהוי נותר חשד, מתבקש החשוד לרדת מהאוטובוס להמשך בדיקה.
9. עובדי חברת האבטחה עוברים הכשרות מקצועיות ובהן, בין היתר, נלמדים כיצד לזהות סימנים מחשידים עם פוטנציאל לפעילות חבלנית.

10. כמפורט בתגובת חברת האבטחה, לאחר בירור שנעשה על ידה, לא נמצאו ממצאים על התנהלות פסולה על ידי המאבטחים. לעמדת חברת האבטחה, מערך האבטחה במתחם התחנה המרכזית, מבצע בידוק בטחוני ענייני, וזאת בהתאם לרמת הסיכון והמסוכנות העולה מהחשוד ו/או מהסביבה. הבידוק כאמור, נעשה בצורה מכובדת ככל הניתן, תוך שמירה על כבודו של החשוד.

11. על אף כל האמור לעיל, וכדי להבטיח ככל הניתן כי נמנע ממצבים בהם נוסע או עובר אורח מרגישים פגיעה (כמתואר במכתבכם), גם אם מדובר בעניין סובייקטיבי, התבקשה חברת האבטחה על ידנו, לחדד נהלים תוך ניסיון, ככל הניתן, למצוא את האיזון הנדרש בין שמירה על הביטחון לבין שמירה על כבודם של הנחקרים והנבדקים, תוך צמצום הפגיעה ואי הנוחות אשר לצער הכל, עלולים לעתים להתרחש עקב המצב הביטחוני.

12. לסיכום כל האמור לעיל, אבטחת התחנה המרכזית מבוצעת על ידי חברת אבטחה מהשורה הראשונה של חברות האבטחה בישראל, בהתאם להנחיות משטרת ישראל ומתוך מטרה לשמור על בטיחות המבקרים בתחנה ומחוצה לה, ובאיזון הנדרש על פי הדין.


בכבוד רב ובברכה,
קורין גולן, עו"ד

העתק:

1. ג'י וואן פתרונות אבטחה בע"מ

יום ראשון 03 יוני 2018

לכבוד

חברת נצבה

לידי : אמיר כהן – סמנכ"ל

הנדון : התייחסות למכתב מהאגודה לזכויות האזרח

1. עיינו במכתב שהתקבל מהאגודה לזכויות האזרח .
2. חברת G1 מאבטחת את מתחם תחנה מרכזית בבאר שבע מזה כשנתיים .
3. מתחם התחנה המרכזית הינו מתחם מורכב ורגיש מאוד בעיר באר שבע .
4. במסגרת הפעילות השוטפת מתמודד מערך האבטחה עם מס' לא מבוטל של אירועים שונים ומגוונים ברמה היומית .
5. המתחם מהווה תחנת מעבר מרכזית באזור הדרום, לאזרחים ואנשי כוחות הביטחון השונים.
6. מטבע הדברים כמתחם רגיש המנקז אליו קהל רב, עם מאפיינים כפי שצינתי בסעיפים הקודמים, מהווה המתחם יעד לגורמים שונים לביצוע פעולות הנוגדות את החוק בדגש על תחומי : פח"ע, הפלילי, והסדר הציבורי .
7. חשוב לציין כי מס' ההתראות המתקבלות על הכוונה לבצע אירוע פח"ע במתחם או לבצע מעבר דרך מתחם התחנה ליעדים אחרים בשטח מדינת ישראל לביצוע אירוע פח"ע מרובות.
8. מערך האבטחה בתחנה המרכזית לאור האיומים כפי שפירטנו לעיל, פועל עפ"י פק"מ האבטחה המאושר ע"י משטרת ישראל שהיא הגורם המקצועי המנחה .

9. המאבטחים המוצבים בתחנה המרכזית, עוברים הכשרה ייעודית לנושא במסגרת קורס שהם מבצעים בהתאם להנחיות משטרת ישראל, מקבלים את הכלים הנדרשים להתמודד עם האתגרים איתם הם נתקלים במסגרת עבודתם היומיומית .
10. לאור המכתב שהגיע, ביצענו שוב תחקיר יסודי לגבי האירועים שעלו במכתב ונמצא כי המאבטחים פעלו עפ"י ההנחיות ונהלי העבודה .
11. לאור האמור לעיל, חידדנו את נהלי העבודה בדגש על נושא הבידוק, והנחנו כי יחד עם הצורך לבצע בידוק קפדני ומדוקדק ללא פשרות בכדי למנוע מצב של אירוע פח"ע בשטח התחנה, יש לבצע את הבידוק ברגישות תוך כבוד לאדם שנבדק .

חמי בן אריה – סמנכ"ל
ג'.וואן פתרונות אבטחה בע"מ

העתק :

- גיורא ינובר – קב"ט ארצי – ניצבה .
- רוני לושי – מנכ"ל G1 .
- אלמוג לנקרי – מנהל סניף באר שבע .
- שלום גרוזמן – קב"ט תחנה מרכזית באר שבע .