

24 דצמבר 2017

לכבוד

פרופ' שלמה מור יוסף,

מנכ"ל רשות האוכלוסין וההגירה

במייל ובפקס: 02-6294442

שלום רב,

**הנדון: פתיחת לשכות רשות אוכלוסין במעבר קלנדיה ובמעבר שועפאט**

1. אנו פונים אליך בבקשה כי רשות האוכלוסין וההגירה תקיים את חובותיה לפתיחת שתי לשכות לטובת תושבי השכונות הירושלמיות שמעבר לחומת הפרדה.
2. בהחלטת ממשלת ישראל מס' 3873 מחדש יולי 2005 לעניין היערכות משרדי הממשלה למתן שירותים לשכונות שנתרו מעבר לחומה בירושלים, נקבע כי עם השלמת בניית החומה יפתח משרד הפנים שתי שלוחות, האחת במעבר קלנדיה והשני במעבר מחנה הפליטים שועפאט.
3. **במעבר קלנדיה** נפתח לפני שנים מתחם שירותים ממשלתיים, ונפתחה בו לשכה של רשות האוכלוסין וההגירה שסיפקה שירותים לתושבים. אולם לשכה זו נסגרה בראשית שנת 2013 ומאז היא לא נפתחה מחדש. במענה שקיבלנו בתאריך 6.8.2015 מגב' מלי דודיאן, ממונה חוק חופש המידע ברשות האוכלוסין וההגירה, נכתב כי "בכוונת רשות האוכלוסין וההגירה לחדש את פעילות הלשכה בזמן הקרוב". מאז סגירת הלשכה חלפו ארבע שנים, ושנתיים וחצי חלפו ממועד התשובה אלינו, והלשכה עודנה סגורה.
4. **במעבר מחנה שועפאט** נפתח במהלך שנת 2017 מש"מ – מרכז שירות משולב – שנמצא באחריות משטרת ישראל. מסויר שערכנו במקום עולה שהמתחם נערך לקליטת גורמים רשמיים שונים, ובכלל זאת לשכה של רשות האוכלוסין וההגירה, כדי שיסופקו שם שירותים לתושבים.
5. פתיחת לשכות בשני המעברים הללו תאפשר לתושבי השכונות שמעבר לחומה לקבל שירות במציאות שבה הם מתקשים להגיע ללשכה המרכזית שאמורה לשרת אותם, לשכת ואדי גיז, אשר ממילא עמוסה בצורה קיצונית ואיננה מצליחה להעניק שירותים בפרקי זמן ובתנאים סבירים. אין צורך להכביר מילים אודות הפגיעה הקשה בזכויות התושבים הנגרמת כתוצאה מן העומסים שהוחמרו מאוד בשנים האחרונות, בייחוד מאז הנפקת התעודות הביومترית.

זאת, כאשר מדובר באוכלוסייה של תושבי קבע שנדרשים בשל מעמדם להגיע למשרדי הרשות לעתים קרובות הרבה יותר מאשר אזרחים ישראלים.

6. על כך נוסף, שהיות ותושבי השכונות שמעבר לחומה נדרשים מידי יום לעבור דרך מחסום שבו הם נבדקים, הרי שאם מי מהם מאבד את תעודת הזהות שלו או נדרש להנפיק תעודה חדשה מסיבה כזו או אחרת, ובשל העומס הבלתי נסבל בלשכת ואדי ג'וז והעדר תורים קרובים אינו מצליח בכך, הרי שיש לדבר משמעויות קשות מאוד על חופש התנועה היומיומי שלו. מקרים שכאלו הובאו לידיעתנו בעת האחרונה.

7. לאור ההתחייבויות שבהחלטת הממשלה האמורה, ועל רק העומס הכבד שבלשכת ואדי ג'וז, נבקש הודעתכם על מועד קרוב ליישום החלטת הממשלה האמורה.

בברכה,  
נסרין עליאן עו"ד

#### העתקים:

מר אריה מכלוף דרעי, שר הפנים, במייל [pniot@moin.gov.il](mailto:pniot@moin.gov.il) ובפקס: 0774448800

מר דניאל סלומון, היועץ המשפטי לרשות האוכלוסין וההגירה, [Mishpat@piba.gov.il](mailto:Mishpat@piba.gov.il) ובפקס: 02-6294836

גב' חגית וייס, מנהלת לשכת רשות האוכלוסין מזרח ירושלים במייל: [hagitwe@piba.gov.il](mailto:hagitwe@piba.gov.il)

גב' אסנת מנדל, מנהלת מחלקת הבג"צים בפרקליטות המדינה בפקס: 02-6467006

נאדרה גיאבר, מנהלת מינהל קהילתי עוטף ירושלים, במייל

נועם בן נוו, מנהל רובע צפון, עיריית ירושלים, במייל