



מדינת ישראל
State of Israel



21.1.18

מזרח ירושלים

לכבוד

נסרין עליאן עו"ד

האגודה לזכויות האזרח בישראל

ת"ד: 53262

ירושלים 9153102

שלום רב,

הנדון: פתיחת לשכות רשות האוכלוסין במעבר קלנדיה ובמעבר שעפאט

פנייתך מיום 24.12.17

במענה לפנייתך אל מנכ"ל רשות האוכלוסין וההגירה, פרופ' שלמה מור יוסף, להלן התייחסותי,

כפי שציינת, סניף רשות האוכלוסין במעבר קלנדיה הוקם במסגרת החלטת הממשלה, שנועדה לתת מענה לתושבי מזרח ירושלים המתגוררים מזרחית לגדר, כפתרון למציאות שנוצרה עם הקמתה, בהתאם לכך, תפעלה הלשכה במזרח ירושלים את הסניף, באמצעות שני עובדים, פעמיים בשבוע מאז שהוקם ועד לסגירתו ביום 29.1.13 בשל ליקויי בטיחות.

בפועל, בתקופת פעילותו במקום, הסתמן כי התושבים מעדיפים לקבל שירותים בלשכה המרכזית הנמצאת בואדי אל גיוז ובכלל זה גם מרבית התושבים המתגוררים מזרחית לגדר, כך למשל, הנתונים של מספר מקבלי השירות בסניף עמד על ממוצע של כ 40 לקוחות ביום בלבד. עוד יצוין, כי הסניף נמצא במיקום, שהגישה אליו אפשרית רק מכיוון מזרח, המשמעות היא שתושב מזרח ירושלים המתגורר מערבית לגדר יאלץ, לצורך קבלת שירות בסניף, לצאת אל מעבר לגדר ולהיכנס חזרה דרך המעבר, דבר שיסב לו טרחה ואי נוחות ובהכרח יפגע ברמת השירות אותה אנו מבקשים לשפר.

יחד עם זאת, עם המעבר לשירות הביומטרי, רשות האוכלוסין נערכת למתן מענה לבעיית העומס ובימים אלה פועלת להקמת לשכות משנה שיתנו מענה חלופי לשירות הניתן בלשכה המרכזית. לשכות המשנה יוקמו בצור באהר ובמעבר מחנה הפליטים שעפאט והן תסייענה בוויסות העומס והקלה על הפונים בזימון וקבלת שירות.



מדינת ישראל
State of Israel



מזרח ירושלים

כמו כן, בלשכה המרכזית בואדי אל ג'וז כבר הוקמו חמש עמדות קבלת קהל נוספות ואנו נערכים לשיפוץ הלשכה לצורך הקמת שש עמדות עבודה נוספות.

אנו משוכנעים כי פעולות אלה יתנו מענה הולם לצרכי התושבים לקבלת שירות זמין ואיכותי.

בברכה,

חגית צור

מנהלת לשכת רשות האוכלוסין
מזרח ירושלים

העתקים:

מר אריה מכלוף דרעי, שר הפנים

פרופ' שלמה מור יוסף, מנכ"ל רשות האוכלוסין וההגירה

מר נאיף הינו, סמנכ"ל בכיר למנהל ולמשאבי אנוש, רשות האוכלוסין וההגירה

מר אבי לקח, מנהל אגף בכיר, אגף לשכות, רשות האוכלוסין וההגירה

מר דניאל סלומון, יועמ"ש רשות האוכלוסין וההגירה

הגב' נירית גור אריה אלקלעי, מנהלת אגף בכירה, ביקורת פנים ותלונות הציבור, רשות האוכלוסין

וההגירה

הגב' אסנת מנדל, מנהלת מחלקת בג"צים, פרקליטות המדינה

הגב' נאדרה ג'אבר מנהלת מנהל הקהילתי, עוטף ירושלים

נועם בן נון, מנהל רובע צפון, עיריית ירושלים.