



2 במאי 2017

לכבוד
עו"ד רועי שויקה
מחלקת הבג"צים, פרקליטות המדינה

שלום רב,

הנדון: בג"ץ 4581/15

ביום א' השבוע, 30.4.2017, בשעות הערב הגישה פרקליטות המדינה תשובות ועדכונים למספר עתירות שאנו מנהלים בעניין התנאים במרכז השהייה "חולות". בתוך כך, בהודעת עדכון בעניינה של העתירה בבג"ץ 4388/16, שעניינה, בין היתר, הפעילויות המוצעות לשוהים במרכז, מסרה הפרקליטות כדלקמן:

4. **באשר לסקרים**, עד כה נערכו שני סקרים אנונימיים, מתוך מטרה לבחון את רצונות השוהים ושביעות רצונם בתחומי המזון והחינוך, ויש כוונה להוסיף ולבצע סקרים אנונימיים נוספים במידה שיעלה כי השוהים מוכנים לשתף פעולה בעניין. לסקרים השיבו 342 שוהים; 300 שוהים השיבו לסקר בתחום המזון, ו-42 שוהים השיבו לסקר בתחום החינוך.

יצוין, כי בשלב זה קיים קושי בביצוע הסקרים ובניתוח תוצאותיהם, מחמת חוסר היענות וחוסר רצון מצד השוהים לשתף פעולה עם הסוקרים, וזאת על אף פעולות הסברה שנעשו בעניין על ידי עובדי המרכז. בהקשר זה יצוין עוד, כי הערכת מנהלי הפלחים המבצעים את הסקרים היא (כאשר זו נתמכת בהערכה מודיעינית), שחלק מהמשיבים לסקרים מסמנים במתכוון, באופן גורף, ציון נמוך לכלל הפרמטרים המופיעים בסקרים. כך למשל, למעלה מעשרה אחוזים מהנשאלים בסקר שנערך בתחום המזון, סימנו באופן גורף ציון נמוך בכלל הפרמטרים שהוצגו בסקר.

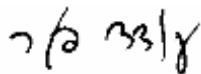
אך מובן הוא כי פיילוט זה, של ביצוע סקרים אנונימיים, נועד לרווחתם של השוהים, ולשם כך עובדי המרכז מקיימים פעולות הסברה בעניין, מתוך מטרה להביא להשתתפות רבה ככל הניתן מצד השוהים. על אף זאת, נכון לעתה, האפקטיביות מביצוע הסקרים נמוכה למדי, בשל חוסר היענות וחוסר שיתוף פעולה מצד השוהים. והדבר בא לידי ביטוי באי השתתפות במילוי הסקרים, או לחלופין במתן ציון נמוך וגורף לכלל הפרמטרים הנבחנים במסגרת הסקרים.

נוכח הדיון שעתיד להיערך השבוע, ביום 4.5.2017, בעתירה שבנדון, אודה לך אם תוכל לשפוך אור על הסקר שנערך בתחום המזון. בתוך כך אודה אם תוכל להעביר לידינו בהקדם האפשרי את הפרטים הבאים:

- א. העתק של הסקר שנערך.
- ב. תוצאות הסקר לגבי כל שאלה ושאלה.
- ג. פירוט כיצד נערך הסקר: האם השוהים נשאלו באופן יזום? האם נשאלו אגב בירורים נוספים שנערכו? מיהם חברי הסגל שפנו אל השוהים על מנת לברר איתם את הדברים? באילו תאריכים נשאלו השוהים לגבי עמדותיהם בעניין? כמה שוהים נשאלו ומה מאפייניהם (כמה זמן הם במרכז, למשל, ומאלו אגפים)? באיזה אופן נשאלו (בכתב או בעל פה)? באיזה דרך נערך הסקר כך שיהיה אנונימי?
- ד. פירוט לגבי פעולות ההסברה שנעשו: מהן פעולות ההסברה שנעשו? על ידי מי מעובדי המרכז? מה הוסבר? מה כללו הפעולות? לכמה אנשים הופנו?
- ה. פירוט לגבי המידע המודיעיני: על מה מבוססות הערכת המידע המודיעיני באשר לתשובות על הסקר?
- ו. מדוע מתן ציונים נמוכים לפרמטרים השונים מעיד על חוסר היענות, ולא על חוסר שביעות רצון?
- ז. מדוע בדיקות קודמות, שהעלו לטענת שב"ס שביעות רצון מן המזון, אמינות מתוצאות סקר זה שבו השתתפו 300 שוהים?

אודה, כאמור, על התייחסותך בהקדם האפשרי.

בכבוד רב,



עודד פלר, עו"ד