



מדינת ישראל משרד המשפטים

הממונה על חוק חופש המידע

ירושלים, יג חשון תשע"ז

14 נובמבר, 2016

בתשובתך נא ציין:

תיק מס' ת/ 221

לכבוד

עו"ד סבח אורי

האגודה לזכויות האזרח בישראל

שלום רב,

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998.

מכתבך מיום 13/10/2016

לאחר בדיקת בקשתך הנני להשיבך כדלקמן:

ההתפתחויות הטכנולוגיות שחלו בשנים האחרונות והשימוש הגובר ברשת האינטרנט ובכלל זה ברשתות החברתיות מאפשרים קיום שיח ציבורי באופן נגיש, זמין ובעלות מזערית. לצד יתרונות אלו, יש המנצלים את הרשת לביצוע עבירות, כגון: פרסום דברי הסתה לאלימות או לטרור, פרסומים שיש בהם פגיעה שאינה מוצדקת בפרטיותו של אדם, פרסומים משמיצים ועוד. לפרסומים אלו השפעה מובהקת על פעילויות טרור ופעילויות פליליות מחוץ לעולם הוירטואלי. (להלן נציין, כי האינטרס ליצירת מרחב בטוח ברשת האינטרנט וקידום שיח ציבורי בטוח הינו אינטרס המשותף לגורמים רבים.

יחידת הסייבר בפרקליטות המדינה (להלן: "יחידת הסייבר"), אשר הוחל בהקמתה במחצית השנייה של 2015, פועלת אל מול גורמים שונים להסרה או לחסימת הגישה לתכנים המפרים את החוק ולעיתים קרובות מפרים גם את תנאי השימוש אשר נקבעו על ידי ספקי השירות הנוגעים לעניין.



מדינת ישראל משרד המשפטים

הממונה על חוק חופש המידע

לאחר עיון בבקשתך להלן התייחסותנו לפי סעיפי בקשתך:

באשר לסי' 1 לבקשתך, ביקשת לקבל את נהלי העבודה באיסוף המידע, בחינתו והגשתו. ראשית נציין כי, לא קיימים נהלים כתובים בעניין זה שכן מדובר במדיניות בשלבי עיצוב. ועל כן בקשתך נדחית מכח סעיפים 8(3) ו-9(ב)2 לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק").
הנני להודיעך כי לפי סעיף 17 לחוק יש בידך לעתור לבית המשפט לעניינים מנהליים כנגד החלטה זו.

בעניין איסוף החומר, הפרקליטות אינה הגורם אשר אמון על איסוף החומר וניטור הפעילות באינטרנט, יחידת הסייבר של הפרקליטות מקבלת את החומרים מגופי אכיפת החוק ומגורמי הביטחון.

בעניין בחינת החומר, התכנים המפרים מגיעים ליחידת הסייבר והיא בוחנת בשלב הראשון אם הפרסומים מפרים את החוק הישראלי והאם ניתן לטפל בפרסום בהליך הפלילי הרגיל (נקיטת הליכים פליליים מול המפרסם). לאחר מכן בוחנים את עוצמת הפרסום, תפוצתו וזמינותו לקהל הרחב ובשלב אחרון בוחנים את האינטרס המוגן שנפגע מן הפרסום. במידה ומוחלט לפעול להסרת הפרסום, הפעולה מתבצעת על ידי יחידת הסייבר.

באשר לסי' 2(א) לבקשתך, כפי שצוין, המידע מועבר ליחידת הסייבר על ידי רשויות שונות ולא מתקבל מאנשים ואו גופים פרטיים.

נציין כי יחידת הסייבר החלה בפעילות להסרת תכנים בסוף שנת 2015. להלן נתונים¹ על בקשות שהוגשו מתחילת הפעילות ועד ליום 29.10.16 (כשנה):

2(ב). הגורם אליו הופנתה הבקשה:

גורם	מנועי חיפוש	רשתות חברתיות	אחר
מס' בקשות	121	570	33

¹ הנתונים מוזנים למערכת הממוחשבת באופן ידני, יתכנו אי דיוקים הנובעים מאופן ההזנה. המידע הופק ביום 29.10.16 ומדויק ליום הפקתו.



מדינת ישראל
משרד המשפטים

הממונה על חוק חופש המידע

2(ג). **סוג הפרסום:**

פרסום ברשת חברתית	פרסום באתר אינטרנט	תוצאות חיפוש במנוע חיפוש	דף משתמש ברשת חברתית	תמונה ברשת חברתית	וידאו ברשת חברתית	סוג הפרסום ²
72	26	151	665	895	163	

2(ד). **שפת הפרסום:**

יחידת הסייבר לא שומרת מידע על אודות שפת הפרסום. לשם הפקת המידע המבוקש בס' זה באופן ידני, יש לרכז את כל הבקשות שהוגשו על ידי יחידת הסייבר ולבחון את הפרסומים ולהזינם לטבלה. ראוי להוסיף, כי ייתכן שאף לאחר פעולה זו לא יהיה ניתן להפיק את המידע מפני שחלק מן הפרסומים עצמם הוסרו/שונו. הפקת המידע המבוקש בסעיף זה מצריכה אפוא הקצאת משאבים בלתי סבירה ותהווה הכבדה ממשית על עבודת יחידת הסייבר, ולכן נדחית לפי סעיף 8(1) לחוק.

הנני להודיעך כי לפי סעיף 17 לחוק יש בידך לעתור לבית המשפט לעניינים מנהליים כנגד החלטה זו.

2(ה). **הסיבה להגשת הבקשה להסרת התוכן:**

הפרת חוק האימוץ וחשיפת שם מאומץ	פרסום כתובות של מעון חסוי	הטרדה מינית	הפרת צו פרסום או צו משפטי	פגיעה בפרטיות	פגיעה בכבוד המת	פגיעה בעובד ציבור	הסתה לגזענות והסתה לאלימות	הסיבה
4	2	3	13	4	1	114	583	מס' בקשות

² יתכן ובקשת הסרה אחת מכילה מס' תכנים שונים. משכך בס' זה יש מספר הגדול ממספר הבקשות המצוין בס' 2(ב).



מדינת ישראל משרד המשפטים

הממונה על חוק חופש המידע

2(ו). סעיפי חוק על בסיסם הוגשה הבקשה :

כאמור לעיל, יחידת הסייבר פעולת להסרת תכנים רק כאשר התכנים מפרים את החוק. נציין כי, במקרים רבים פרסום אחד מפר מס' חוקים שונים, ביחידת הסייבר לא קיים תיעוד לחוקהחוקים המופרים בכל בקשה שהוגשה.

להלן רשימה של חוקים העיקריים המופרים :

סעיפי חוק:

- a. סעיף 192 לחוק העונשין התשל"ז-1977
- b. סעיף 288 לחוק העונשין התשל"ז-1977
- c. סעיף 352 לחוק העונשין התשל"ז-1977
- d. סעיף 2ד144 לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- e. סעיף 2 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981
- f. סעיף 34(א) לחוק האימוץ וכן לפי ס' 24 לחוק הנוער (טיפול והשגחה)
- g. סעיף 1 לחוק איסור לשון הרע, התשכ"ה – 1965

באשר לבקשתך בסי' 2(ו) ו-2(ח), כפי שצוין לעיל, יחידת הסייבר פועלת במקרים בהם לא ניתן לנקוט הליכים פליליים.

באשר לבקשתך בסי' 2(ט), כל הבקשות מוגשות על ידי יחידת הסייבר.

באשר לבקשתך בסי' 2(י), מתוך 724 בקשות שהוגשו על ידי המחלקה, הוסרו תכנים ב-482 מקרים, נציין, כי ישנן בקשות שהוגשו וטרם נענו על ידי ספקיות השירות. הבקשות מוגשות לגורמים שונים וזמן התגובה משתנה מגורם לגורם ועל כן קשה לעמוד את הזמן המדויק עד שמתקבל מענה לבקשה כלשהי. נציין, כי על פי רוב מענה לבקשות הסרה מתקבל לא יאוחר משבועיים לאחר הגשתה, ובמקרים רבים אף לאחר יומיים שלושה. ביחידת הסייבר לא קיים מידע על אודות זמני התגובה.

בכבוד רב,

מיכל טנא, עו"ד

מנהלת היחידה לפניות הציבור

והממונה על חוק חופש המידע