



מדינת ישראל
State of Israel

מינהל אכיפה וזרים

י"א באדר ב' תשע"ו
21 במרץ 2016
סימוכין: 1119-2016

לכבוד:

מר עוזד פלר, עו"ד

האגודה לזכויות האזרח בישראל

נשלח בפקס: 03-5608165

שלום רב,

הנדון: השירות שניתן למתייצבים במשרדי מנהל אכיפה וזרים בחדרה
מענה לפנייתך מיום 02/03/16

לאחר בחינת הטענות שהועלו בפנייתך, הריני להשיבך כדלהלן:

1. החל מיום 14/2/16 השירות למתייצבים ניתן במשרדי מנהל אכיפה וזרים בחדרה (להלן "המשרדים בחדרה"). המשרדים בחדרה פתוחים לקבלת קהל בימים א-ה, בין השעות 08:00 עד 16:00.
2. בניגוד לנטען בפנייתך, משרדי היחידה בחדרה מאפשרים קבלת קהל ראויה ומספקים תנאים נאותים להמתנה, כפי שיפורט להלן:
 - 2.1. במקום ישנם 3 חדרי המתנה ממוזגים המשמשים להמתנה של קהל המתייצבים. יצוין כי בחדרי ההמתנה ישנם כ-90 מקומות ישיבה. מעבר לכך, ישנה רחבת המתנה מוצלת.
 - 2.2. כמו כן, ישנם 4 חדרים לביצוע תשאולים/שימועים.
 - 2.3. במתחם ישנו חדר שירותים וקיים קולר לשתייה המוצב בסמוך לחדרי ההמתנה. יודגש כי הקולר נגיש לכלל המתייצבים.
3. יובהר כי במשרדים בחדרה הונהגה מערכת לזימון תורים, כך שכל מתייצב יקבל לידיו זימון בו מצוין המועד להתייצבות הבאה וכן שעת ההתייצבות. מתייצב אשר יבחר להגיע במועד אחר או בשעה אחרת מזו שצוינה בטופס, לא יוכל להלין על זמן ההמתנה או על אי קבלת שירות. אוסיף ואומר כי מתייצבים אשר בעניינם קיימת בקשת מקלט פתוחה ומתבקשים להגיע למשרדים בחדרה לצורך שימוע בפני ממונה ביקורת גבולות כבר מקבלים זימון שכזה ע"י היחידה לטיפול במבקשי מקלט-לנחיותך מצ"ב דוגמא של טופס הזימון.
4. לעניין הטענה המועלית בסעיף ה' לפנייתך, יצוין כי הרשות אינה חוזרת בה מההודעה שנמסרה במסגרת בג"צ 2638-15 המוקד לפליטים ולמהגרים נגד שר הפנים, לפיה "שוהים שלא כדין, אשר הגישו בקשת מקלט, ימלאו את חובת ההתייצבות שלהם במשרדי יחידת ה-RSD בתל-אביב". אולם



רשות האוכלוסין
וההגירה
Population and Immigration
Authority



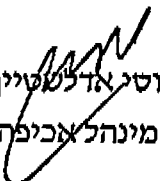
מדינת ישראל
State of Israel

מינהל אכיפה וזרים

המתייצבים אשר בעניינם קיימת בקשת מקלט פתוחה, מתבקשים באופן חזי פעמי להתייצב בחזרה לשימוע בפני ממונה ביקורת גבולות טרם הנפקת רישיון זמני לפי סעיף 2 (א) (5) לחוק הכניסה לישראל.

5. לעניין כניסת מלווים – נאפשר כניסה של עורכי דין בכפוף להצגת ייפוי כוח וכן כניסת מתגדבים מטעם ארגוני הסיוע, ובלבד שיציגו ייפוי כוח וכן אישור על התנדבותם בארגון (האישור יהיה על דף לוגו של הארגון בו יצוינו פרטי המתנדב ותאריך עדכני).
6. שלא בשולי הדברים יצוין כי רשות האוכלוסין וההגירה רואה חשיבות רבה במתן שירות הולם ואיכותי לכלל הפונים. אי לכך, ככל ויש בידך פרטים אודות מקרה פרטני של אי מתן שירות הולם או מכבד מצד עובדי מנהל אכיפה וזרים, הנך מוזמן לפנות והעניין ייבדק בכובד ראש.

בכבוד רב,


יוסי אדלשטיין

ראש מינהל אכיפה וזרים

העתק:

מר אמנון בן עמי, מנכ"ל רשות האוכלוסין וההגירה.
עו"ד דניאל סלומון, היועץ המשפטי של רשות האוכלוסין וההגירה.
עו"ד דינה זילבר, המשנה ליועץ המשפטי לממשלה.
עו"ד רן רוזנברג, פרקליטות המדינה.