

שימוע ציבורי

אגודת מגן דוד אדום מציגה לציבור הרחב, בשימוע ציבורי, את טיוטת הקריטריונים האחידים למתן הנחות/פטורים בחיובי מד"א מסוג אגרה. טיוטה זו גובשה על בסיס סעיף 7א(ה) לחוק מגן דוד אדום, התשי"י - 1950. כל המעוניינים להעיר על טיוטה זו מוזמנים לעשות כן **בכתב** עד ליום 19/06/2016 בשעה 12:00 באמצעות סמ"ג שי מתנה, ממונה פניות הציבור בתחום הגביה, בכתובת יגאל אלון 60 ת"א.

טיוטת קריטריונים אחידים למתן הנחות/פטורים בחיובי מד"א מסוג אגרה

רקע:

לאור תיקון חוק מגן דוד אדום (סע' 7 א(ה)), גובשו קריטריונים אחידים למתן הנחות/פטורים בחיובי מד"א מסוג אגרה, על בסיס מצבו הכלכלי או הבריאותי של מקבל השירות.

כללי:

כאשר עסקינן בשירותי חירום, תפעלנה ארבע וועדות:

- וועדת הנחות "**מרחבית**", בכל אחד ממרחבי האגודה, בראשות מנהל המרחב או מ"מ, אשר תוסמך לדון בבקשות למתן הנחות/פטור מתשלום אגרות בגין שירותי מד"א, אשר הליך גבייתן **אינו מצוי** בטיפול גובה מס חיצוני.
 - וועדת הנחות "**גבייה חיצונית**", שתפעל במשרדי המטה הראשי של האגודה, ותעסוק בבקשות למתן הנחות/פטור מתשלום אגרות בגין שירותי מד"א, אשר הליך גבייתן **מצוי** בטיפול גובה מס חיצוני.
 - וועדת הנחות "**מרכז**", אשר תעסוק בבקשות המופנות למטה האגודה, למתן הנחות/פטור מתשלום אגרות בגין שירותי מד"א, אשר הליך גבייתן **אינו מצוי** בטיפול גובה מס חיצוני.
 - וועדה "**ארצית**" אשר תהווה ערכאת ערעור על שלוש הוועדות לעיל.
- וועדת ההנחות המרחבית וועדת ההנחות מרכז לא ידונו בבקשות למתן הנחה/פטור ביחס לחובות המצויים בטיפול גובה מס חיצוני, אלו יידונו ע"י וועדת "גבייה חיצונית".
 - וועדת ההנחות המרחבית וועדת ההנחות מרכז לא ידונו בבקשות ביחס לחובות אשר בגינם קיימת זכאות להחזר כספי מלא, מגורם מבטח כלשהו, דהיינו קופת חולים/חברת ביטוח/מל"ל.
 - במקרה ומדובר בפונה הזכאי להחזר/תשלום חלקי מגורם מבטח כלשהו, וועדת ההנחות תבחן את פנייתו לאחר מיצוי זכויותיו מול הגורם המבטח, וככל שימצא זכאי להנחה/פטור, תיבחן בקשתו לגבי יתרת הסכום שנותר לתשלום.
 - במידה וחייב עונה על הקריטריונים המופיעים "**בטבלת הכנסה לנפש (נספח ה')**, ההנחה תינתן בהתאם לשיעורים המצוינים בטבלה, ובתנאי שסכום הקרן/קרנות המצטבר, במהלך שישה חודשים רצופים, גבוה מ 600 ₪. (הסכום האמור מתייחס לאירועים שהסתיימו בפינוי).
 - במידה וחייב אינו עונה על הקריטריונים המופיעים "**בטבלת הכנסה לנפש (נספח ה')**, קיימת אפשרות להנחה שתינתן בהתאם לנתונים המצוינים בטבלה (שבנספח ו'), ובתנאי שסכום הקרן/קרנות המצטבר, במהלך שישה חודשים רצופים, גבוה מ 2,400 ₪ (הסכום האמור מתייחס לאירועים שהסתיימו בפינוי).

למען הסר ספק, מדובר באמות מידה ארעיות שיכולים לחול בהן שינויים (צמצום ההנחות והפטורים או הרחבתם) לאחר בחינת יישומן בפועל והשפעתן על התקבולים המתקבלים בגין מתן השירותים.

קריטריונים - שירותי חירום:

וועדות ההנחות ידונו בבקשה למתן הנחה/פטור/פריסה לתשלומים, ע"פ הקריטריונים הבאים:

הערות	שיעור ההנחה	קריטריון
כמפורסם בתקנות ההסדרים במשק המדינה, מדי שנה.	בהתאם לטבלת פירוט הכנסה חודשית ממוצעת, לשנת כספים (נספח ה').	מצב כלכלי יוכח עפ"י מסמך רשמי המעיד על מצבו הכלכלי של החייב. לצורך דיון בבקשה יסומך פנייתו ע"י האישורים הבאים (ע"ש שני בני הזוג וכל אדם המתגורר בביתו אשר מעל גיל 18): <ul style="list-style-type: none"> מכתב מלווה לפנייתו לוועדת הנחות. תלושי משכורת/קצבאות בשלושה חוד' אחרונים; דוח על כל מקור הכנסה נוסף (בתוספת אסמכתאות). דו"ח עו"ס (ככל שקיים). תדפיסי בנק לשלושה חוד' אחרונים. פירוט חיובים בכ"א בשלושה חודשים אחרונים (ככל שקיימים). אישור יתרות מהבנקים.
	בהתאם לטבלה (נספח ו').	מצב רפואי <ul style="list-style-type: none"> א. מבקש אשר נזקק לטיפול רפואי מתמשך. ב. מבקש אשר חלה הרעה משמעותית במצב בריאותו. לצורך דיון בבקשה יסומך פנייתו ע"י אחד האישורים הבאים <ul style="list-style-type: none"> דו"ח עו"ס (מטעם קופ"ח / בית חולים). מסמכים רפואיים המעידים על מצבו הרפואי והשינויים שחלו.
	הבקשה על מצורפיה, יועברו לדיון בפני הוועדה הייעודית. ככל שימצא כזכאי, ימומן ע"י הקרן הייעודית במד"א.	מבקש הנחה - ניצול שואה יצרף לבקשתו את המסמכים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> אישור על היותו ניצול שואה. אישור על הכנסות (הניצול) חודשיות (3 חודשים). אישורים המעידים על מצבו הבריאותי.
	מועבר לטיפול מחלקת הגבייה לצורך הגשת תביעת חוב.	מבקש הנחה – "חדל פירעון"¹ * חדל פירעון ע"פ החלטת בימ"ש. בצירוף צו המעיד על-כך.
החליטה ועדה על פטור מלא שלא במסגרת שלוש דוגמאות אלה, טעון הדבר את אישור הממונה על הגבייה.	פטור מלא	הנחה מיוחדת / פטור – מקרים חריגים ויוצאי דופן באופן מיוחד, לדוגמא: חייב שהינו: <ul style="list-style-type: none"> דר רחוב הסומך בקשתו בתסקיר עו"ס. חולה סופני בעל קשיים כלכליים, כמפורט בטבלה (נספח ה'). יתום מאב ואם, עד גיל 18 ביום הפנייה.

¹ חדל פירעון - כהגדרתו בפקודת פשיטת הרגל (אישור בימ"ש).

נספח א' – שיטת הפעלה

1. תוקמנה וועדות מרחביות בכל אחד ממרחבי האגודה, אשר ידונו בבקשות לקבלת הנחות/פטור מתשלום אגרות, בגין שירותי חירום, אשר הליך גבייתן **אינו מצוי** בטיפול גובה מס חיצוני.
2. תוקם וועדת הנחות "גבייה חיצונית" אשר תפעל במשרדי מטה האגודה ותדון בבקשות להנחות/פטור מתשלום אגרות, בגין שירותי חירום, אשר הליך גבייתן **מצוי** בטיפול גובה מס חיצוני.
3. תוקם וועדת הנחות "**מרכז**", אשר תפעל במשרדי מטה האגודה, ותעסוק בבקשות להנחות/פטור מתשלום אגרות, בגין שירותי חירום, אשר הליך גבייתן **אינו מצוי** בטיפול גובה מס חיצוני, ומופנות למטה האגודה.
4. תוקם "**וועדה ארצית**" שתפעל במשרדי מטה האגודה, ותהווה ערכאת ערעור על שלוש הוועדות שנמנו לעיל.

הוועדות, ידונו בבקשה להנחה/פטור עפ"י הקריטריונים הבאים:

- א. בקשה להנחה/פטור (להלן: "בקשה") תוגש תוך 60 ימים מיום קבלת השירות (מן הטעם שמקבל השירות רשאי לפנות לקופ"ח תוך פרק זמן זה).
- ב. הוועדה מוסמכת לטפל בבקשות המוגשות באיחור, מעל פרק הזמן הנקוב בסעיף א', מטעמים מיוחדים.
- ג. בקשת הפונה תכלול התייחסות לשאלה, האם הפונה מבטח בקופ"ח, או ע"י גורם מבטח אחר.
- ד. ככל שהפונה מבטח ע"י קופ"ח או ע"י גורם מבטח אחר, יצרף לפנייתו אישור בכתב, מאת גורמים אלו, לשאלת זכאותו להחזר, מלא או חלקי, בגין שירות מד"א.
- ה. ככל שפנייה לא תיתמך במסמכים הנדרשים בהתאם לנוהל זה, כמפורט בנספח ב', תינתן לפונה האפשרות להשלים את המסמכים הנדרשים, תוך 14 ימי עבודה.
- ו. הוועדות תבחנה שלמות פנייה על מסמכיה (נספח ב'), לאור טבלת "קריטריונים – שירותי חירום".
- ז. הוועדות יבססו החלטותיהן בהתאם לטבלאות שבנספחים ה' ו-ו'.
- ח. החלטת הוועדה תתועד ע"ג טופס "החלטת הוועדה" המצורף כנספח ג', אשר ישלח למבקש.
- ט. על החלטת הוועדות ניתן לערער תוך 30 ימים בפני הוועדה הארצית.
- י. ערעור על החלטת וועדת מרחב / וועדת מרכז, יועבר לדיון בפני הוועדה הארצית, באמצעות מנהלת המרחב / יו"ר וועדת מרכז.
- יא. שיעור ההנחה שיקבע (ע"י וועדת "גבייה חיצונית") ביחס להוצאות הגבייה, יהיה בהתאם לשיעור ההנחה שנקבע ביחס לקרן החוב, כמפורט בטבלאות שבנספחים ה' ו-ו'.

נספח ב'

טופס בקשה לקביעת הנחה/פטור בתשלום אגרת הסעת חירום

פרטי מקבל השירות

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	תאריך לידה	גיל	המצב האישי
					ר/נ/א/ג
עיר	רחוב	מספר	מיקוד	טלפון - בית	טלפון נייד

לתשומת ליבך:

1. בקשה להנחה/פטור (להלן: "בקשה") תוגש תוך 60 ימים מקבלת השירות(פרק הזמן בו ניתן לפנות לקופות החולים לשם מיצוי הזכויות, ככל שאלו קיימות).
2. על הבקשה לכלול התייחסות לשאלה, האם החייב מבטח ע"י קופ"ח או ע"י גורם מבטח אחר.
3. ככל שהחייב מבטח ע"י קופ"ח או ע"י גורם מבטח אחר, יצורף לפנייה אישור בכתב, מאת גורמים אלו, המתייחס לזכאותו להחזר, מלא או חלקי, בגין תשלום עבור שירות מד"א.
4. בקשה להנחה או פטור תטופל רק לאחר קבלת אישור כאמור בסעיף 3.
5. פונה אשר יגיש בקשתו באיחור (מעל פרק הזמן האמור בסעיף 1), ינמק את הסיבה לאיחור בבקשה.

לטופס הבקשה יש לצרף את המסמכים הבאים:

(א) צילום תעודת זהות עם ספח פתוח.

(ב) האישורים התומכים בבקשה, הינם: (יש לסמן)

- אישור על קבלת גמלה להבטחת הכנסה לפי חוק הבטחת הכנסה.
- תלושי משכורת בשלושה חוד' אחרונים (שני בני הזוג).
- אישור מאת גורם מבטח המתייחס לזכאות להחזר.
- דו"ח עובד סוציאלי.
- מסמכים רפואיים.
- תדפיסי בנק בשלושה חוד' אחרונים (של שני בני הזוג).
- תדפיסי פירוט חיובים בכרטיסי אשראי בשלושת החודשים האחרונים (של שני בני הזוג)
- אישורים על קצבאות/גמלאות (של שני בני הזוג).
- אישור יתרות מהבנקים.
- אישור בימ"ש על חדלות פירעון.
- כל מסמך אחר המעיד על מצבו הכלכלי או רפואי של החייב.

לפניית ניצול שואה יש לצרף את המסמכים הבאים:

(פירוט נוסף בנושא, באתר מד"א)

- אישור על היות החייב ניצול שואה.
- אישור על הכנסות (הניצול) חודשיות.
- אישורים המעידים על מצבו הבריאותי.

רק בקשות עם אישורים מתאימים - יטופלו.

פירוט הבקשה:

הצהרה

אני הח"מ, _____, נושא ת"ז מס' _____, מצהיר בזאת בכתב כי כל הפרטים לעיל הם נכונים, וכי לא העלמתי כל פרט הרלוונטי לבקשתי וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, בין היתר, בגין הצהרה כוזבת.
זה שמי, זו חתימתי וידוע לי כי מד"א מסתמך על הצהרתי זו בקביעת ההנחה המבוקשת.

תאריך: _____ חתימה: _____

*על החלטת הוועדה המרחבית ניתן לערער תוך 30 ימים.
*ערעור כאמור, יועבר לדיון בפני הוועדה הארצית, באמצעות מנהלת המרחב

נספח ג'

החלטת וועדת הנחות "מרחבית"

סכום החוב _____ ₪

הנחה _____ ₪

סכום לתשלום _____ ₪

מועד אחרון לתשלום _____

אופן התשלום

נימוקים:

יו"ר הוועדה

חבר וועדה

חבר וועדה

*על החלטת הוועדה המרחבית ניתן לערער תוך 30 ימים.
*ערעור כאמור, יועבר לדין בפני הוועדה הארצית, באמצעות מנהלת המרחב.

החלטת וועדת הנחות "גבייה חיצונית"

סכום החוב ₪ _____

הנחה ₪ _____

סכום לתשלום ₪ _____

מועד אחרון לתשלום _____

אופן התשלום

נימוקים:

יו"ר הוועדה

חבר וועדה

חבר וועדה

החלטת וועדת הנחות "מרכז"

סכום החוב ₪ _____

הנחה ₪ _____

סכום לתשלום ₪ _____

מועד אחרון לתשלום _____

אופן התשלום

נימוקים:

יו"ר הוועדה

חבר וועדה

חבר וועדה

החלטת וועדת ארצית

סכום החוב ₪ _____

הנחה ₪ _____

סכום לתשלום ₪ _____

מועד אחרון לתשלום _____

אופן התשלום

נימוקים:

יו"ר הוועדה

חבר וועדה

חבר וועדה

נספח ה'

- במידה וחייב עונה על הקריטריונים המופיעים בטבלה שלהלן ("הכנסה חודשית ממוצעת לנפש"), ההנחה תינתן בהתאם לשיעורים המצוינים בטבלה, ובתנאי שסכום הקרן/קרנות המצטבר, במהלך שישה חודשים רצופים, גבוה מ 600 ₪. (הסכום האמור מתייחס לאירועים שהסתיימו בפינוי).
- דר רחוב הסומך בקשתו בתסקיר עו"ס - פטור.
- חולה סופני בעל קשיים כלכליים, שהכנסתו לנפש נמוכה מהטבלה מטה - פטור .
- יתום מאב ומאם עד גיל 18 ביום הפנייה - פטור.
- אין באמור לעיל בכדי לשלול פריסת החוב לתשלומים גם למי שלא זכאים להנחה.
- החלטת ועדה על פטור מלא, שלא במסגרת שלוש דוגמאות אלה, טעונה את אישור הממונה על הגבייה.

הכנסה חודשית, ממוצעת לנפש בש"ח, בשנת הכספים 2015											מס' נפשות
3513	3432	3351	3270	3189	3108	3027	2946	2865	2784	2703	1
2637	2576	2515	2454	2393	2332	2271	2210	2149	2088	2027	2
2038	1991	1944	1897	1850	1803	1756	1709	1662	1615	1568	3
1738	1698	1658	1618	1578	1538	1498	1458	1418	1378	1338	4
1697	1658	1619	1580	1541	1502	1463	1424	1385	1346	1307	5
1677	1638	1599	1560	1521	1482	1443	1404	1365	1326	1287	6
1652	1614	1576	1538	1500	1462	1424	1386	1348	1310	1272	7
1641	1603	1565	1527	1489	1451	1413	1375	1337	1299	1261	8
1632	1594	1556	1518	1480	1442	1404	1366	1328	1290	1252	9
1632	1594	1556	1518	1480	1442	1404	1366	1328	1290	1252	10+
10%	11%	12%	13%	14%	15%	16%	17%	18%	19%	20%	אחוז הנחה ביחס לקרן

טבלה פרוגרסיבית לקביעת הנחה בהוצאות												
פטור מלא	20%	19%	18%	17%	16%	15%	14%	13%	12%	11%	10%	אחוז הנחה שנקבע ביחס לקרן
												סכום הוצאות גבייה
100%	20%	19%	18%	17%	16%	15%	14%	13%	12%	11%	10%	עד 400
100%	25%	24%	23%	22%	21%	20%	19%	18%	17%	16%	15%	מ-401 עד 600
100%	30%	29%	28%	27%	26%	25%	24%	23%	22%	21%	20%	מ-601 עד 800
100%	35%	34%	33%	32%	31%	30%	29%	28%	27%	26%	25%	מ-801 עד 1000
100%	40%	39%	38%	37%	36%	35%	34%	33%	32%	31%	30%	1001 +

נספח ו'

- טבלה זו מתייחסת למצבים שבהם תיבחן בקשה להנחה או פטור, על בסיס "מצב בריאותי". בהתייחס לסכום קרנות מצטבר, בתקופה של שישה חודשים רצופים.
- במידה וחייב אינו עונה על הקריטריונים המופיעים "בטבלת הכנסה חודשית ממוצעת לנפש" (נספח ה'), קיימת אפשרות להנחה, בהתאם לנתונים המצוינים בטבלה שלהלן ובתנאי שסכום הקרן/קרנות המצטבר, במהלך שישה חודשים רצופים, גבוה מ 2,400 ₪ (הסכום האמור מתייחס לאירועים שהסתיימו בפינוי).

הערות	שיעור ההנחה ביחס לקרן, %	סטטוס כלכלי	סה"כ קרנות מצטבר בש"ח
קיימת אפשרות פריסה לתשלומים	10%	בעל הכנסה העולה על נתוני הטבלה המופיעה בנספח ה'	2,400-3,200
	15%	בעל הכנסה העולה על נתוני הטבלה המופיעה בנספח ה'	3,201-4,400
	20%	בעל הכנסה העולה על נתוני הטבלה המופיעה בנספח ה'	4,401-4,800
	25%	בעל הכנסה העולה על נתוני הטבלה המופיעה בנספח ה'	4,801 +

טבלה לקביעת הנחה בהוצאות משרדי גבייה- זכאי "בריאותית" להנחה

פטור מלא	25%	20%	15%	10%	שיעור הנחה שנקבע ביחס לקרן
שעור הנחה בהוצאות	שעור הנחה בהוצאות	שעור הנחה בהוצאות	שעור הנחה בהוצאות	שעור הנחה בהוצאות	סכום הוצאות גבייה מצטבר
100%	15%	10%	5%	0%	עד 400
100%	20%	15%	10%	5%	מ-401 עד 600
100%	25%	20%	15%	10%	מ-601 עד 800
100%	30%	25%	20%	15%	מ-801 עד 1000
100%	40%	30%	25%	20%	+1000

- שיעור ההנחה על ההוצאות יקבע עפ"י שיעור ההנחה המירבי, שנקבע עבור קרן החוב