

בבית המשפט העליון
בשבתו בבית משפט גבוה לצדק

ראسم עבידאת ואח'

על ידי ב"כ עוז"ד אנו סוציאו ואח'

מהאגודה לזכויות האזרח בישראל

ת"ד 34510, ירושלים 91000

טלפון : 02-6521218 ; פקס : 02-6521219

העותרים

ג ג ד

1. חברת דואר ישראל בע"מ

על ידי ב"כ עוז"ד אייל בליזובסקי ואח'

משרד לוי, מי-דן ושות', ערכבי דין

מרח' מנחים בגין 11, רמת גן 52521

טלפון : 03-5102493 ; פקס : 03-5102491

2. משרד התקשות

על ידי פרקליטות המדינה,

משרד המשפטים, ירושלים

טלפון : 02-6466010 ; פקס : 02-6467011

3. עיריית ירושלים

על ידי ב"כ עוז"ד דני ליבמן משלכת היוזץ המשפטי לעירייה

כיכר ספרा 8, ירושלים 94141

טלפון : 02-6295826 ; פקס : 02-6297831

המשיבים

תצהיר תשובה מטעם המשיב 2

אני החר"ם, ינאל לוי, ██████████, מכון כסמנכ"ל בכיר דואר במשרד התקשות.

לאחר שהזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, הריני להצהיר בזאת - מידעי האישי, מותוקף תפקידיו, על סמך מסמכים שבהם עינתי ומייעץ משפטי שקיבלתி, כדלקמן :

א. רקע עובדתי ודיוני

1. עתירה זו – עניינה, כזכור – מצב שירות הדואר בMOTECH ירושלים. לטענת העותרים – נציגים משכונות שונות בMOTECH העיר – וכן האגודה לזכויות האזרח, נפגעת זכותם של תושבי MOTECH ירושלים ליהנות משירותי דואר תקינים בהתאם לחוק הדואר, התשמ"ו-1986 (להלן: "החוק" או "חוק הדואר") ולרישון הכללי של חברת דואר ישראל בע"מ (להלן: "חברת הדואר").

2. שלושת המשיבים לעתירה הם :

(א) חברת הדואר, חברת ממשלתית בעלות מלאה של המדינה, אשר הוקמה בשנת 2006, ואשר מספקת שירותי דואר בהתאם לרישון הכללי שהוענק לה מאות שר התקשרות.

(ב) משרד התקשרות (להלן גם: "המשרד"), אשר הוא הגוף המפקח על מתן שירותי דואר בישראל בהתאם לחוק הדואר וכן אחראי על ביצוע החוק. בהקשר זה יציין כי ביום 3.1.08 העניק שר התקשרות "רישון כללי לחברת דואר ישראל בע"מ למatan שירותי דואר, שירותי כספיים מטעם החברה הבת ושירותים נוספים". הרישון המפורט מעגן – לצד יתר הוראות הדין (ובכלל זה החוק והתקנות שהותקנו מכוחו) – את המסגרת הנורמטיבית לפעלותה של חברת הדואר. ביום 22.2.15 חתם ראש הממשלה ושר התקשרות על תיקון ל"רישון כללי לחברת דואר ישראל בע"מ למatan שירותי דואר, שירותי כספיים מטעם החברה הבת ושירותים נוספים" (הרישון המתווך צורף כנספח מש/20 להודעה המעודכנת שהגיש המשרד ביום 4.3.15).

(ג) עיריית ירושלים.

3. העותרים ביקשו מבית המשפט הנכבד להוציא צוים-על-תנאי, כדלקמן :

(א) להורות לחברת הדואר, להבהיר מדוע לא תחלק דברי דואר לכל תושבי מורה ירושלים, בין אם באמצעות חלוקה לבתי התושבים ובין אם באמצעות הקמת מרכזי חלוקת דואר, כך שכל התושבים יקבלו את דברי הדואר הנשלחים אליהם במועדים קבועים ברישון.

(ב) להורות לחברת הדואר, להבהיר מדוע לא תקים בתים דואר בשכונות מורה ירושלים, בפרישה שתבטיח כי המרחק בין יחידת דואר לכל בית משפחה לא יעלה על 1,500 מטרים בהליכה, כך שירותי בתים דואר יהיו נגישים לכל תושב סמוך למקום מגוריו.

(ג) להורות למשרד, להבהיר מדוע לא יודא כי חברת הדואר ממלאת את חובתה [לאספקת שירותים](#) מזורה ירושלים בהתאם לתנאי הרישון, וכןוט בכל הסנקציות הנכונות בידו על-פי חוק אם החברה לא תעמוד בתוך פרק זמן סביר במילוי חובתה [לאספקת שירותים](#) דואר בمزורה ירושלים.

(ד) להורות לעוריה, להבהיר מדוע לא תעמיד לחברת הדואר שטחים או אתרים ציבוריים להקמת מרכז חלוקת דואר בכל השכונות בمزורה ירושלים בהם תבקש להקים מרכז חלוקת דואר.

4. בכתבי הטענות שהוגשו במסגרת הליך זה, כמו גם במסגרת הדיונים שהתקיימו בבית המשפט הנכבד – הבahir המשרד כי הוא פועל בשני מישורים:

(א) מישור בליין, שענינו קיום הליכי בדיקה, ובהמשך מיפוי המהלך הדורשים לשם גיבוש הקритריונים הנחוצים למtan שירותים דואר בסיסיים לכל הציבור בכל הארץ – ובכל זה בمزורה ירושלים – בהתאם לחוק, ואשר חברת הדואר אמורה לפעול על-פיים. בהקשר זה הובהר, כי בשל גודלו של פרויקט מסווג זה והיקף המשאבים שהוא דרוש ובהתחשב ברוחב היריעה של איסוף הנתונים, ניתוחם והפקת המסוקנות מהם, כל פעולה שבוצעת על-ידי המשרד צריכה להביא בחשבון אילוצים תקציביים, כמו גם את מכלול המשימות המונחות לפתחו – בהקשר של אגף הדואר, ובכלל הרישון המתוקן מיום 22.2.15 הוא אחד מתוצאותיהם של הליכי הבדיקה האמורים.

יודגש כי במסגרת נספח ב' לרישון מפורטים השירותים, אשר אותם רשאית חברת הדואר לספק ובצד כל שירותים מפורטים הוראות אשר נועדו להסדיר את טיבו וכן לוחות זמנים ליישומו. כך, סעיף 3.2 לנספח ב' לרישון קובע הוראות בעניין זמני ההמתנה בתור ביחידות הדואר; סעיף 3.3 קובע קритריונים בעניין פרישת יחידות הדואר; וסעיף 4 קובע קритריונים בעניין פרישת תיבות הדואר.

לשומות התמונה יצוין כי לבקשתה של חברת הדואר, ולאחר שהשתכנע כי קיימות נסיבות מיוחדות המצדיקות זאת, החליט מנכ"ל המשרד (מכוח סמכותו לפי סעיף 80 לרישון) ליתן הארצת מועד ליישום חלק מההוראות הרישון. כך, המועד לעמידה בהוראות פרט 1.3 בנספח ב' לרישון, המתיחסות לשלוחה דואר ראשום, נדחה עד ליום 30.6.16; המועד לעמידה בהוראות סעיף 3.2 ב' בנספח ב' לרישון, המתיחסות למשך ההמתנה בתור, נדחה עד ליום 31.3.16; המועד לעמידה בהוראות סעיף 3.1 ב' בנספח ב' לרישון, המתיחסות לשינוי שעות הפעילה של יחידות הדואר, נדחה עד ליום 30.6.16; והממועד לעמידה בדרישות בעניין "דואר 24" (שירותים שלוחה מכתב בארץ שבמסגרתו נמסר או חולק המכתב ביום העבודה העוקב ליום המשלוח, אשר מתבצעת בו חלוקת דואר) נקבע כי עד לסוף חודש ינואר 2016, יש לעמוד ביעד של 80% מסירה בפרק הזמן של 24 שעות, וכי עד לסוף חודש מרץ 2016, יש לעמוד ביעד של 92% מסירה כאמור;

המועד להצבת מכונות אוטומטיות לממכר מעטפות לשלוח מכתבים בשירות "דואר 24" כאמור בסעיף 2 בנספח ב' לרישיון, נדחה ליום 30.4.16.

(ב) מישור נקודתי, שעניינו הקמת צוות בהובלה של הייעץ הבכיר למנכ"ל המשרד (במועד הגשת העתירה) וסמנכ"ל בכיר דואר במשרד, ובשיתוף חברת הדואר ועיריית ירושלים. מטרת העבודה של הצוות היא לפעול מול כל גורם רלבנטי, ובכלל זה נציגי העותרים, בניסיון למצוא פתרונות קונקרטיים לשיפור מצב שירות הדואר במזרח ירושלים.

.5. בשורה של הודעות עדכון פירטו הצדדים על אודות ההתפתחויות שהלו בשני המישורים האמורים.

.6. במישור הכללי, מונתה ועדת ציבורית לבחינת שירותים חברת הדואר וחברת בנק הדואר (להלן: ועדת ריך), אשר הגישה את המלצותיה בחודש אפריל 2014. בתמצית, דוח' הוועדה התייחס, בין היתר, לצורך להתאים את שירותים הדואר ואיכותם לדרישות ולצרכים עכשוויים של הציבור; והכל תוך מודעות למצב הפיננסי המורכב שלאלו נכלעה חברת הדואר. ביום 17.11.14 אימצו שר האוצר (דאז) ושר התקשורות (דאז) את המלצות הכלולות בדו'יך ועדת ריך (למעט מספר שינויים ודגשים שפורטו במסמך אשר צורף כמש/18 להודעה המעודכנת של המשרד מיום 15.12.1.12). עוד הודגש לא אחת כי המשרד מיחס חשיבות רבה לייציבותה של חברת הדואר, ובכלל זאת ליישום תכנית ההבראה על כלל מרכיבה; ובהתאם הוא דרש מהחברת הדואר להודיע כיצד היא נרכשת ליישום הדרישות המוגנות ברישיון בכלל, ובפרט בוגע להיערכות שכונות מזרח ירושלים.

.7. במישור הנקודתי, נערכו ישיבות רבות, בהשתתפות נציגים מטעם המשרד, מטעם חברות הדואר ומטעם עיריית ירושלים. חלק מן הישיבות נערכו בראשות המנכ"ל הקודם של משרד התקשורות, מרABI ברגר, אשר הודיע כי הוא מייחס חשיבות רבה לניסיון למצוא פתרונות קונקרטיים לשיפור מצב שירות הדואר במזרח ירושלים ולעקבם מכרוב אחר ההזדמנויות בעניין זה. גם המנכ"ל הנוכחי, מר שלמה פילבר, אשר מונה לתפקידו בחודש יוני 2015, השתתף בחלוקת מהישיבות האמוריות והודיע כי בכוונתו להמשיך ולהקדים תשומת לב מיוחדת לשיפור שירות הדואר במזרח ירושלים ולקיים ישיבות מעקב עיתיות, כפי שאכן נעשה.

במסגרת הישיבות נסקר, בין היתר, מצב השירותים הדואר בשכונותיה השונות של מזרח ירושלים ונדרשו היבטים שונים הנוגעים לאספקה של שירות הדואר בשכונות השונות, תוך התייחסות לביצועם של מסעות הסברה; מסירת מפתחות לתאי חלוקה קיימים אשר אינם נמצאים בשימוש; אופן התמודדותם עם בעיות נקודתיות כגון מחסור בכפסים בייחיות דואר ביום מסויים; שיפוץ סניף הורדוס (יחידת הדואר הגדולה ביותר במזרח ירושלים) והגשותו לנכים; ועוד. בנוסף, נדרשו השלכותיה של המציגות הביטחונית, אשר מטבע הדברים מציבה מגבלות שונות ומשפיעה על לוחות הזמנים האפשריים להשלמת ביצוען של מטלות שונות.

ביום 28.6.15 נערכה ישיבה בהשתתפות ראש עיריית ירושלים, הנהלת חברת הדואר ונציגי משרד התקשורת, בנוגע לטיב שירות הדואר בעיר ירושלים, ובכלל זה במזרח העיר. בישיבה סוכם על הידוק שיטות הפעולה עם המנהלים הקהילתיים ברחבי העיר, במטרה למפות את הצרכים העדכניים של התושבים בנושאים הקשורים לתמוהם הדואר; וכן לבחון יחד הצעות נוספות לשיפור השירות.

.8. במסגרת עבודת הפיקוח המבוצעת על-ידי אגף בכיר דואר במשרד התקשורת, ביצע האגף מספר פעולות פיקוח לבחינת טיב שירות הדואר במזרח ירושלים. כך, ביום 20.4.15 נמסר לחברת הדואר "דו"ח פיקוח ראשוני בנושא מתן שירות הדואר במזרח ירושלים". הפיקוח מושא הדוח נערך ביום 4.3.15 בבית המيون ירושלים, במרכז חלוקה בית חנינה- שועפאט, בסוכנות שעופatty ובסוכנות סילואן; ובמסגרתו התגלו הפרות לכוארה של הוראות הרישيون, בנוגע לנגישות למרכז חלוקה בבית חנינה ולטיפול בדברי דואר בסוכנות הדואר סילואן. ביום 28.5.15 הועברה התייחסות של חברת הדואר לדוח הפיקוח, הן לגבי הסדרת הגישה למרכז חלוקה בבית חנינה והן לגבי הצעדים שבמסגרת החקירה לשיפור הטיפול בדברי הדואר בסוכנות סילואן. בנסיבות הוחלט להסתפק בהלכתי פיקוח אלה ולהמשיך במעקב אחר אופן מתן שירות הדואר ביחידות השונות.

בנוסף, לאור מרכזיותו של סניף "הורדוס" באספקת שירות הדואר במזרח העיר, ערך אגף הדואר במשרד התקשורת שני מהלכי פיקוח בסניף (בימים 10.2.15 וביום 15.30.4.15), אשר העלו כי זמני המתנה ארוכים מאוד. בעקבות פעולות הפיקוח נשלח דוח פיקוח לחברת הדואר, כולל התיקשות להפרות לכוארה של הוראות הרישيون לעניין זמן המתנה. ביום 1.7.15 התקבלה תגובה חברת הדואר לדוח הפיקוח האמור. לאחר בינה של תגובה זו, הוחלט, על דעת מנכ"ל המשרד, כי בנסיבות העניין יש להסתפק בהלכתי הפיקוח שנעשה ולהמשיך במעקב אחר אופן מתן שירות דואר בסניף. זאת, בשים לב לכך שההוראות הרישيون לעניין משך זמן המתנה בתור טרם נכנסו לתוקף (ויכנסו לתוקף, נכון להיום, בחודש יוני 2016); ולאור הצעדים בהם נקטה החברה לצמצום זמני המתנה בסניף.

.9. צעד נוסף שננקט לשם שיפור שירות הדואר במזרח ירושלים הוא היערכות של חברות הדואר ליישום הוראות המשרד להתקין מערכת ניהול תורים ממוחשבת (מנט"מ) בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו ברישيون. הטמעתה של המערכת האמורה תאפשר יcolsת פיקוח אפקטיבי בכל הנוגע לזמן המתנה ביחידות הדואר השונות. התקשרות זה יצוין כי בפניה לחברת הדואר מיום 12.5.15 הבahir סמכ"ל בכיר דואר במשרד, כי "ኖכח הצורך הדוחוף בשיפור שירות הדואר במזרח ירושלים, נבקש כי החברה תעניק עדות להתקנת מערכות מנט"מ ביחידות הדואר במזרח ירושלים". בمعנה מיום 25.6.15 השיבה חברת הדואר, כי אכן תינטע קידימות להתקינה של מערכות כאמור ביחידות הדואר במזרח ירושלים. כיום מותקנות מערכות מנט"מ ב-9 יחידות דואר במזרח העיר.

.10 התפתחות נוספת מן העת האחרונה נוגעת לפטיחת של יחידת דואר נוספת, ברחוב דרך רמאללה (בצפון מזרח העיר). היחידה הוקמה בחודש נובמבר 2015 והיא כוללת שני דלפקים.

.11 במסגרת ההליך שבכותרת התקיימו חמשה דיונים בבית המשפט הנכבד. הדיון האחרון התקיים ביום 20.1.15 ואליו הגיעו, בהתאם להחלטת בית המשפט, גם ראש עיריית ירושלים, מנכ"ל המשרד ומנכ"ל חברות הדואר. לאחר הדיון התקבלה החלטת בית המשפט בה צוין, בין היתר, כי "מחד גיסא חלה בהחלטת התקדמות לאורך השנים האחרונות, אך מה שאנו מצוי במסמכים הוא 'תכנית אסטרטגיית' שתקבע תקנים, פעילויות ולוח זמנים" (ראו סעיף ד' להחלטה מיום 25.1.15); עוד צוין בהחלטה כי "הואיל ומדובר בשירות שאין חולק על נחיצותו וגם על היותו מוסדר בדיון, אין מנוס מעילות נוחשה לקידומו" (ראו סעיף י'ב).

.12 בהמשך, ביום 18.8.15, הורה בית המשפט הנכבד על הוצאת צו-על-תנאי, המורה למשיבים לה cabin, "בלוח זמנים סביר – בתוקן שנה מהיום - תכנית אסטרטגיית לשירותי הדואר בㄥז'ור ירושלים, לרבות משאבים, תקנים פעילויות ולוחות הזמנים לימוש".

.13 בתשובה לצו-על-תנאי מיום 29.12.15, הוועדה חברת הדואר ש hobby "אינה מתנגדת לכך כי הצו על תנאי [...] יהיה לצורך מוחלט, ובלבך שזה יינתן כנגד כל המשיבות ייחדין, וזאת מפני שבאפשרותה של חברת הדואר לגבש תוכנית אסטרטגיית כאמור אך ורק בתמיינם ובשיתוף פעולה המלא של המשיב 2, משרד התקשרות, והמשיבה 3, עיריית ירושלים" (ראו סעיף 2 לתשובה חברת הדואר). עוד ציינה חברת הדואר בהקשר זה כי "כל תוכנית אסטרטגית שתוכן ללא שיתוף פעולה ותיאום מלא וסודי בין שלוש המשיבות, ובפרט בנוגע להלימה שבין המשאים העומדים לרשوتה של חברת הדואר לבין מטרותיה האסטרטגיות, עלולה להיות ממקורן מושפע" (ראו סעיף 5 לתשובה).

.14 עיריית ירושלים, מצדה, לא הגישה כתוב תשובה, אלא הודעת עדכון לעניין מצב ביצוע שילוט שמורות לרחובות ומספרים לבתיים (ראו הודעתה מיום 20.12.15). בהקשר זה יצוין כי עמדתה של העירייה, כפי שהוצאה בתגובהה המקדמית לעתירה (ימים 19.7.10) הייתה כי דין העתירה, ככל שהיא מופנית נגדה, להיזהות על הסף בהעדך עיליה. לצד זאת, הדגישה העירייה כי היא מעוניינת לסייע לחברת הדואר בתחוםים הנמצאים בסמכותה של העירייה. נסיף וזכור כי בשורה של הודיעות שהגיעה, עדכנה העירייה בדבר המהלך הננקטים על-ידה למתן שמורות ברחובות מזרח ירושלים; להצבת שילוט של שמורות הרחובות; למספור בתים; ולהעברת קבצים עם קוד למ"ס (הleshcha המרכזית לסטטיסטיקה) לידי חברת הדואר.

.15 כעת נבקש לפרוש את תשובה המשרד לצו-על-תנאי שהוצע.

ב. תשובה המשרד

16. הצו-על-תנאי שבכותרת מורה כאמור למשיבים להכין עד לחודש אוגוסט 2016 תוכנית אסטרטגית לשירותי הדואר במטרה ירושלים, תוך התייחסות למשאבים, תקנים, פעילויות ו寥חות זמניות למימוש.

17. משносח הצו-על-תנאי כפי שנוסח, תוחם הוא את מסגרת הדיון. כידוע:

"בית המשפט עשוי להעניק לעוטר כל אחד מהצווים על-תנאי שאותם ביקש, או חלק מהם. לחופין, עשוי בית המשפט לנשח את הצווים על-תנאי בעצמו (צו אחד או יותר). בדרך זו מגביל בית המשפט את המחלוקות בין בעלי הדיון. בין שבית המשפט ניסח בעצמו את הצווים, ובין שהעניק את הצווים המבווקשים בגוף העתירה, הרי שמדובר שהוצאו הצווים על-תנאי יתנהל הדיון בגדרם של אוטם צוים" (אליעד שרגא ורועי שחף המשפט המינימלי – סדרי הדיון והראיות בבג"ץ 149-148 (2010); ראו והשו גם דבריה של כב' השופטת (כתוארה אז) מ' נאור בבג"ץ 7311/02 האגודה לסייע ולהגנה על זכויות הבודאים בישראל נ' עיריית באר-שבע (ניתן ביום 22.6.11) ; בפסקה (4).

18. המשרד מתכבד להסביר כי הוא מקבל על עצמו לקבוע תוכנית אסטרטגית למתן שירות דואר במטרה ירושלים עד לחודש אוגוסט 2016. ודוק: בישיבה שהתקיימה ביום 26.10.15 בראשות מנכ"ל המשרד, ובהשתתפות נציגים של חברת הדואר ושל העירייה הודיע המנכ"ל כי הוא הנחה את גורמי המקצוע הרלוונטיים להכין את התוכנית האסטרטגית, כאשר העיקרון המנחה מבחינתו הוא שתקני השירות המחייבים את חברת הדואר אמורים לחול בכל הארץ באופן שוויוני.

להלן יבקש המשרד להתייחס לצעדים הננקטים על-ידו. בתוך כך, תוצג תמונה המצבר העדכנית בנוגע לשירותי הדואר במטרה ירושלים; ויופנה זורקו לנקודות המרכזיות הטענות תשומת לב מיוחדת, לגישתו של המשרד.

19. בפתחו של פרק זה יודגש כי במסגרת הטיפול בעתירה דן ננקטו וננקטים מהלכים משמעותיים לשיפור שירות הדואר במטרה ירושלים. זאת, במקרים שבה שררו אTEGRIS או בייקטיבים משמעותיים, כגון מחסור רב (בעת הגשת העתירה) בשמות של רחובות; קשיים באיתור קרקעות פניות שתוכלנה לשמש למתיקני דואר, מקרי ונדירים שמתרכשים, למרבה הצער, לא אחת (כפי שנם תואר בכתביו הטענות); בעיות בייחוניות; וכיו"ב.

מכל מקום, החשוב לעניינו, הוא כי בחודשים האחרונים פועל המשרד באופן יסודי ומكيف לגיבושה של תוכנית אסטרטגית לשיפור שירות הדואר במטרה ירושלים, בהתאם להחלטות בית המשפט הנכבד.

.20. למען הנוחות נבקש לחלק את ההתypressות לשני הנושאים המרכזיים הנחוצים לשם הבתחת שירות דואר כנדרש: (א) פרישה של יחידות דואר במטרה ירושלים; (ב) דרכי החלוקה של דברי דואר לתושבים. נושאים אלה יבואו מطبع הדברים לידי ביטוי בתכנית האסטרטגיית המתגבשת.

פרישה של יחידות דואר

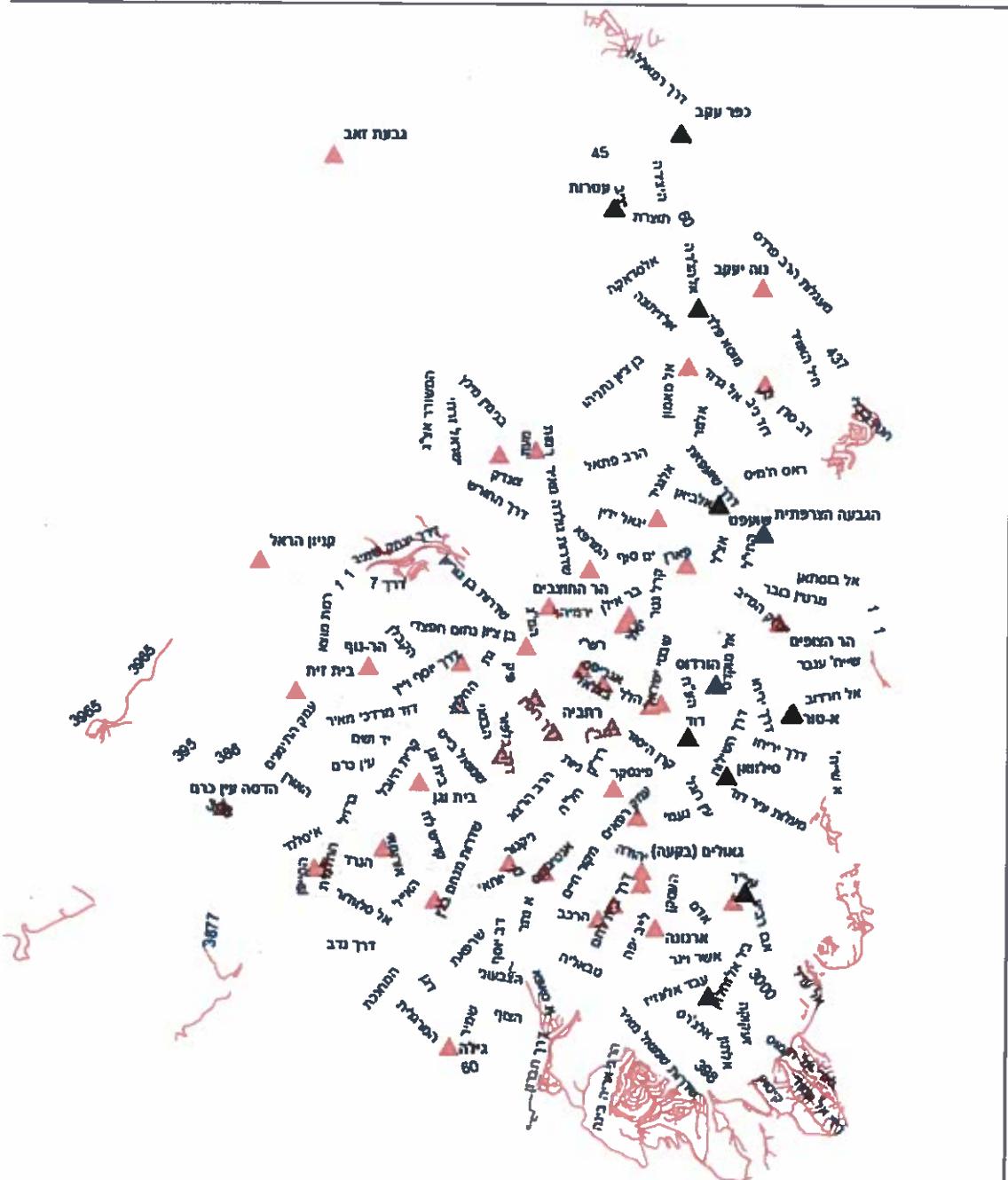
.21. במישור הנורטטיבי - בכל הנוגע לפרישה של יחידות הדואר, סעיף 14 ב' לתיקון הרישויון מורה, כדלקמן:

"**בישובים בהם מספר התושבים עולה על 10,000: המרחק האויריאן בין כל יחידות דואר לבין 90% לפחות מבתי האב אותן היא משרתת לא עולה על 1,500 מטר; עד לעמידה בהוראה זו, בעלי הרישיון יפתח לפחות 10 יחידות דואר בשנה בישובים אלה; בעלי הרישיון יעמדו בחובת הפרישה **בישובים לפי סעיף זה לכל היוטר עד ליום 22.02.2018**.**"

כפי שצוין בתגובהו המקדמית של המשרד לעתירה, במועד הענקת הרישיון לחברות הדואר בשנת 2008 פעלו במטרה ירושלים שעםיחידות דואר (אשר פורטו בספח ב/4 לרישיון - הורדוס, א-טור, בית חנינה, מגדל דוד, צור אחר ושורופאט). ערב הגשת העתירה דן פעלו במטרה ירושלים שמונה יחידות דואר, עת הוסףו יחידות דואר בסילואן ובכפר עקב.

.22. בנקודה הזמן הנוכחי פעולות במטרה ירושלים 11 יחידות דואר; וזאת, לאחר שהווסףו יחידות דואר בשכונת גיבל מוכابر, בעתרות וברחוב דרך רמאלה. בכלל יחידות הדואר, פועלים 32 דפקים מאושימים ו- 12,290 תאי חלוקה. זמן ההמתנה הממוצע לקבלת שירות ביחידות עומד על 13 דקות.

למען הנוחות מובאת להלן מפה של העיר ירושלים, אשר בה מסומנות יחידות הדואר באמצעות משולשים. משולשים שחורים מסמנים יחידות דואר במטרה העיר ומשולשים אדומים מסמנים יחידות דואר במערב העיר. יצוין כי, לעניין מזורה ירושלים, רחובות המסומנים בצבע אדום בחלק הדרומי של המפה, מצויים בטווח העולה על 1,500 מטר בכו אובירי מיחידת הדואר הקרויה. בתוכנית האסטרטגיית מתכוון המשרד להתypress, בין היתר, לצורך בפיתוח יחידות ברחוות אלה בהתאם הוראות הרישויון.



להלן טבלה אשר מפרטת ביחס לכל יחידת דואר בשכונות מזרח ירושלים, את מס' הדלקים ואת משך זמן המתנה הממוצע בדקות לקבלת שירות דואר (במהלך חודש נובמבר 2015) ; וכן נתוניים נוספים.

| <u>הערות</u> | <u>משך התמתנה הממוצע (בדיקות) לשם קבלת שירות במהלך חמש נובמבר 2015</u> | <u>מספר הדלקים הנותנים שירות ביחידת הדוור</u> | <u>שם יחידה</u> | <u>מס'</u> |
|--|--|---|---|------------|
| קיימת בסניף מערכת מנת"ם | 14:38 | 13 | סניף הורדוס | 1 |
| socnetot doar nafha לאחרונה - נובמבר 2015 | 16:58 | 2 | socnetot doar dron רמאלה | 2 |
| הותקנה מערכת לניהול תורים בנובמבר 2015 | 08:31 | 2 | socnetot doar magdal דוד | 3 |
| הותקנה מערכת לניהול תורים באוגוסט 2015 | 11:24 | 2 | socnetot doar gibl מוֹכָאָבָר | 4 |
| הותקנה מערכת לניהול תורים ביולי 2015 | 12:36 | 2 | socnetot doar zor באחר | 5 |
| הותקנה מערכת לניהול תורים ביולי 2015 | 11:48 | 2 | socnetot doar שׁוּעָפָאַט | 6 |
| קיימת במערכת, תקלה | אין | 3 | socnetot doar beth חנינה | 7 |
| הותקנה מערכת לניהול תורים באוגוסט 2015 | 17:14 | 1-2 בהתאם לצורך | socnetot doar siloan סוכנות הדואר סילואן | 8 |
| הותקנה מערכת לניהול תורים ביולי 2015 | 17:24 | 1-2 בהתאם לצורך | socnetot doar a-tor סוכנות הדואר א-טור | 9 |
| אין מערכת לניהול תורים | אין | 1 | socnetot doar azor התעשייה עטרות | 10 |
| אין מערכת לניהול תורים | אין | 1 | socnetot doar bame'er קלנדיה | 11 |
| ממוצע משוקל ללקוח | 13:13 | 32 | סה"כ | |

.23. בהתאם לרישון של חברת הדואר, על החברה לעמוד בחובת פרישה של יחידות הדואר (במטרה שלא יעלה על 1,500 מ' (קו אויר) מ-90% מבתי האב בישובים בהם מספר התושבים עולה על 10,000) ; וזאת, לא יותר מיום 22.2.18. צוין, כי בראייה כלל ארץית,

לצד חובתה של החברה לפתח יחידות נוספות, מתאפשרת גם סגירתן של יחידות ובלבד שהחברה תעמוד בקריטריונים שנקבעו לעניין זה בהוראות רישיונה. הדבר נועד ליצור אופטימיזציה של פרישת כל יחידות הדואר תוך הסרת משאבי החברה למקום אחרות. נדרשים.

בכוון משרד התקשרות לוודא היערכות לעמידת חברות הדואר בקריטריונים האמורים לעניין מזורה ירושלים עד סוף שנת 2016 ולכלול אבני דרך ולבנטיות במסגרת התכנית האסטרטגית על-מנת להבטיח עמידה. מניתו ריאשו של נתוני הפרישה עולה כי תשומת לב מיוחדת דרישה באזור שכונות צור לאחר, שם תידרש הוספה של יחידת דואר או שינוי של מערך הפרישה הקיימת.

בהתאם לתוכנית האסטרטגית המתגבשת תידרש חברת הדואר להציג עמידה בדרישה המינימאלית הקבועה ברישוין בדבר מרחק של עד 1,500 מ' (בקו אוויר) מ-90% מבתי האב¹ במזורה ירושלים; כאשר מטיבם הדברים, משרד התקשרות יפעל, במסגרת סמכויותיו, להבטיח שהחברה תעמוד בהוראות רישיונה לעניין זה.

- .24. במסגרת התכנית האסטרטגית יבחן המשרד אם יש מקום להוראות על שינויים נוספים לעניין שעות הפעולות של היחידות השונות במזורה ירושלים.

להלן פירוט של היחידות הדואר במזורה ירושלים ועות הפעולות שלהן:

| שם היחיד | שעות הפעולות | מספר |
|----------------------------|--|------|
| סניף הורדוס | אי. ב' ג' ד' ה': 00:18-00:08; ו' 00:00-12:00; 8:00. כמו כן, הסניף פתוח לקהל ביום קצבות ביטוח לאומי (28 לחודש), החל משעה 7:00 בבוקר. | 1 |
| סוכנות הדואר דרך רמאללה | אי. ב' ד' ה': 08:00-12:30 ; 8:00-15:30-18:00 ; ג' - .8:00-12:00 ; ו' 13:30 | 2 |

¹ יזכיר כי מבירורים של המשרד מול הלמ"ס עולה כי ביחס לשכונות מזורה ירושלים מתקשה הלמ"ס למסור נתונים מדויקים בעניין מספר בתיה האב; וגורם המקצוע הרלבנטיים במשרד מסתמכים על הנתונים המיטבאים העומדים לרשותם כיום.

| | | |
|--|-------------------------------|----|
| א' ב' ד' ה': ; 08:00-16:00; ג' 30 8:00-13:30 ; ו' - .12:00 | סוכנות הדואר מגדל דוד | 3 |
| א' ב' ד' ה': ; 8:00-12:30 8:00 15:30-18:00 .8:00-12:00 ; ו' 13:30 | סוכנות הדואר גיבל מוֹכָבָר | 4 |
| א' ה': ; 8:00-12:30 8:00 15:30-18:00 ,8:00-12:30 ; ב' ד' 30 12:00 8:00- 15:30-20:00 .12:00 | סוכנות הדואר צור באחר | 5 |
| א' ב' ה': ; 8:00-15:00 ; ג' 8:00- 8:00-14:00 ; ד' - ' 15:30-18:00 ,12:30 ; ו' .8:00-11:30 | סוכנות הדואר שועפאת | 6 |
| א' ב' ד' ה': ; 8:00-12:30 8:00 15:30-18:00 .8:00-12:00 ; ו' 13:30 | סוכנות הדואר בית חנינה | 7 |
| א' ב' ד' ה': ; 8:00-12:30 8:00 15:30-18:00 .8:00-12:00 ; ו' 13:30 | סוכנות הדואר סילואן | 8 |
| ; 8:00-15:00 ; א' ב' ג' ד' ה': ; 8:00-12:30 | סוכנות הדואר א-טור | 9 |
| ; 8:00-15:00 ; א' ב' ג' ד' ה': ; 8:00-15:00 ; התעשייה עטרות | סוכנות הדואר איזור | 10 |
| ; 08:30-16:00 ; א' ב' ד' ה': ; 8:30-13:00 ; ג' 00- Kleinmuntz | סוכנות הדואר במעבר קלנדיה | 11 |

להלן טבלה, אשר מרכזת את השינויים לפי שנים בכל הנוגע למספר ייחידות דואר בmorach ירושלים; למספר הדלקים המאוישים; למשך המתנה ממוצע לקבלת שירות; למספר תאי חלוקה; למספר משרות לחלוקת דואר ולמספר עליוני המידע שחולקו בעניין אופן קבלת דברי הדואר.

| <u>גידול וההתפתחות באמצעות שירותי הדואר במטרה ירושלים 2015-2004</u> | | | | | |
|---|----------------------------------|---------------|--------------|--------------|---|
| <u>2015</u> | <u>2014</u> | <u>2013</u> | <u>2009</u> | <u>2004</u> | <u>שירות</u> |
| <u>11</u> | <u>9</u> | <u>8</u> | <u>8</u> | <u>6</u> | <u>מספר יחידות דואר</u> |
| <u>32</u> | <u>25</u> | <u>24</u> | <u>20</u> | <u>12</u> | <u>מספר דלקרים מאויישים</u> |
| <u>13: 13 (נובמבר)</u> | <u>למעלה משעה בסניף "הורדוס"</u> | <u>אין</u> | <u>אין</u> | <u>אין</u> | <u>משך המתנה ממוצע לקבלת שירות (בדיקות)</u> |
| <u>12,290</u> | <u>12,920</u> | <u>5,320</u> | <u>3,670</u> | <u>2,850</u> | <u>מספר תאילוקה</u> |
| <u>15.5</u> | <u>14</u> | <u>12</u> | <u>10</u> | <u>9</u> | <u>מספר מסדרות לחולקת דואר</u> |
| <u>17,000</u> | <u>14,000</u> | <u>10,800</u> | <u>3,200</u> | <u>-</u> | <u>מספר עליוני מידע שחולקו בעניין אופן קבלת דברי דואר</u> |

בנוגע לשעות הפעילות יצוין כי שעות הפעילות של יחידת הדואר בשכונות צור לאחר הווארכו כמפורט בטבלה שלעיל.

בנוגע לשירות הניתן בסניף הורדוס, שהוא כאמור הסניף המרכז את עיקר פעילות הדואר במטרת העיר, נבקש לעדכן כי במהלך שנת 2015 נוספו ארבעה דלקרי שירות, והסניף הונגשת לאנשים עם מוגבלות. כך כיוום פועלים בסניף 13 דלקרים כאשר שניים מתוכם הם דלקרים ייעודים למסירה של דברי דואר. שאר הדלקרים משמשים לצורך אספקת השירותים אשנב דואריים ובנקאים נוספים, לשם שיפור השירות של מסירת דברי הדואר, הותקנה בסניף הורדוס מערכת לקריאת מוקדמת של ברקוד ולהכנה של דברי הדואר למסירה בזמן שהמוסדר ממתין בתור. מערכת זו סייעה לצמצום זמני המתנה בסניף – מלמעלה משנה בשנת 2014 לפחות מ-15-15 דקות בחודש נובמבר 2015. יצוין, כי אף הדואר ממשיך לעקב אחר זמני המתנה ביחידות הדואר (ברמה יומית בכלל הארץ), וכי ניתן לראות את מגמות השיפור בנושא. סוגיות זמני המתנה תהווה חלק מן התכנית האסטרטגית של חברת הדואר.

להלן פירוט של ממוצע זמני המתנה בהתאם בסניף הדואר הורדוס ובסוכנות הדואר צור לאחר (הסוכנות עם היקף הפעולות הגדול ביותר במטרת ירושלים), כפי שהנתונים התקבלו במשרד, מערכות המנת"ם המוצבות ביחידות הדואר:

| חודש | הורדוס | צור לאחר |
|----------------|------------|------------|
| אוגוסט – 2015 | כ- 35 דקות | כ- 26 דקות |
| ספטמבר – 2015 | כ- 23 דקות | כ- 17 דקות |
| אוקטובר – 2015 | כ- 14 דקות | כ- 12 דקות |
| דצמבר – 2015- | כ- 13 דקות | כ- 17 דקות |
| ינואר – 2016 | כ- 10 דקות | כ- 13 דקות |

כמו כן, התווסף שני אשנבי קהיל בסוכנות הדואר דרך רמאללה. למשרד ידוע כי בימים אלה פועלת חברת הדואר לפתיחת אשנב שלישי בסוכנות זו ; והמשרד יעקוב ויודה ביצוע של משימה זו.

בנוסף התווסף אשנב אחד בסוכנות הדואר שועפאת וההשפעות של עניין זה ייבדקו על ידי המשרד.

25. كانوا המקום להתייחס לעודים נוספים הננקטים לשם שיפור השירות הדואר. בעת האחיפה הותקנו מערכות לניהול תורים (מנט"ם), כאמור לעיל; וכיום מותקנות מערכות מסוג זה ב-9 מתוך 11 יחידות דואר בMOTEHL ירושלים (המודבר בכ-82%). בהתאם לרישון של חברת הדואר, עליה להשלים התקינה של מערכות המנת"ם בכל יחידות הדואר עד לשנת 2018. המשרד דרש מחברת הדואר לתעדף את יחידות הדואר בMOTEHL ירושלים ולהתקין בהן מערכות מנט"ם. יעיר כי ביחידות דואר במקומות אחרים בארץ שיעור היחידות שבهن מותקנות כיום מערכות אלו הוא נמוך יותר. בנוסף, המשרד הטיל על חברת הדואר חובה להטמע עד ליום 30.6.2016 מערכת מעקב אלקטרונית אחר דברי הדואר מהארץ ומחו"ל, דבר שיסיע לשיפור תהליכי העברת הדואר וחלוקתו בכל הארץ.

26. זאת ועוד : לשם הפחתת העומס ביחידות הדואר השונות הוחלט לאשר לחברת הצבה של עדשות למסירת דברי דואר מוחוץ ליחידות הדואר (למשל בסניפים של חניות כגון "אופיס-דייפר" או "שופרסלי"). החברה פתחה עד כה כ-200 נקודות מסירה במקומות שונים בארץ. בסניף הורדוס פועלות שתי נקודות מסירה ובקרוב אמורה להיפתח נוספת מסירה גם ביחידת הדואר בבית חנינה. משרד התקשרות יודא פתיחה של נקודות מסירה נוספת בבית חנינה ויבחן את הצורך בפתיחת נקודות מסירה נוספות בMOTEHL העיר, במהלך שנת 2016.

27. לטיכומו של תת-פרק זה נציין כי בתכנית האסטרטגית, אשר עליה שוקד המשרד, ייכללו הוראות בעניין פרישת היחידות הקיימות ומאפייניהן. דגש מיוחד ניתן, כאמור, לאזור שכונת צור לאחר בדروم ירושלים, שם מסתמן צורך בהוספה של יחידת דואר אחת או בשינוי של הפרישה הקיימת. בנוסף, יפעל המשרד, בהתאם לנסיבותיו, להבטיח פרישה מרבית של סניפים לשם מתן שירותים נאותים לתושבים.

28. בשולי הדברים יעיר כי עניין של שכונות מוזח ירושלים המצוויות מעבר לגדר הביטחון (המודבר בשכונות כפר עקב, ענאטה ו.מ.פ. שועפאת), מצוי אף הוא על שולחנו של המשרד. מדובר, כמובן, בסוגיה מורכבת, אשר מצריכה טיפול ביןמשדי החורג מתחומי טיפול הרגילים של משרד התקשרות. עם זאת, יש לציין כי בשכונות אלה, מתבצעת חלוקת דואר על-ידי דואר של חברת הדואר. וכן, מעיריית ירושלים נמסר כי בכוונתה להשלים את השימוש ברחובות בשכונות אלו עד לסוף שנת 2016 (בכפוף לאיוצים הנובעים מן המצב הביטחוני).

חלוקת של דברי דואר

.29. חלוקה של דברי דואר, אפשרית, כולל באחת משתי דרכים: חלוקה ישירות לבתי התושבים וחלוקת באמצעות מרכזי חלוקה.

.30. האפשרות לבצע חלוקה ישירה לבתים מותנית, מطبع הדברים, לשם רחובות, בשילוט הרחובות ובמספר בתים. בהקשר זה חלה הפתוחות משמעותית בשנים האחרונות. כך, כפי שעהה מדיווחי העירייה, במרבית שכונות העיר כבר יש שמות לרחובות ומספרים לבתים. כפי שדווח משרד על-ידי נציגי העירייה, בפרק הזמן הנוכחי פועלת העירייה לשם שילוט ומספר כלהלן:

בשכונות מזרח ירושלים הושלמה השילוט בשכונות הבאות: ابو תור ; א שייח' ; ראש אל עמוד ; עיסאוייה ; ושכונת א-טור .

עדין יש צורך להשלים את השילוט בשכונות כפר עקב וענאתא (מ.פ. שעופף), הממוקמות מחוץ לגדר הביטחון, וכן בשכונות הר הזיתים וסילאן. כפי שנמסר, עיריית ירושלים פועלת להשלמת השילוט בשכונות אלו ועל-פי הערכה הקיימת, השילוט בשכונות אלו צפוי להסתיים עד סוף שנת 2016.

צוין כי בנוסף לשילוט הרחובות ולמספר הבתים יש לפעול לכך שכל רחוב יקודד באופן רשמי על-ידי הלמ"ס. תהליך זה מתבצע כתע על-ידי העירייה מול משרד הפנים.

.31. כפי שהובחר לא אחת, תנאי לקבלת תקינה של דברי דואר לבתים הוא התקנה של תיבות דואר בכניסה לבית. בשלב זה, למקרה הצער, נראה כי ההיענות מצד התושבים אינה ברמה מספקת. יוער כי עניין זה מצוי, בראש ובראשונה, באחריות התושבים; והציפייה היא כי נציגי העותרים יסייעו, כל אחד בשוכנותו, בהגברת המודעות הן לעניין הצורך בהתקנה של תיבות והן לעניין הצורך למסור את כתובותם המדויקת לכל הגורמים, אשר מהם הם עשויים לקבל דברי דואר.

צוין כי, כל משק בית שאינו מקבל את דברי הדואר באמצעות מרכזי חלוקה בהתאם להוראות הרישון ואשר יתקין תיבת מכתבים כנדרש בביתו, קיבל את דברי הדואר באמצעותה. מדובר בדרישה יסודית, המהווה חלק מן הרישון, והוא תיכל מطبع הדברים גם בתכנית האסטרטגית המתגבשת.

.32. זאת ועוד: המשרד דורש גם מחברת הדואר לסייע בהגברת המודעות לסוגיה חשובה זו. לשם כך ננקטו במהלך השנים האחרונות מספר מסעות פרסום, אשר במסגרתם חולקו כ- 45 אלף עלוני הסברה (מתוכם כ-17,000 עלונים בשנת 2015) ; ובמבט צופה פמי עתיד, בכוונת המשרד לדורש מחברת הדואר לנקט במלחכים נוספים, לפי הצורך. כך, בין היתר, דורש המשרד המשך חלוקה של עלונים במהלך שנת 2016 בשכונות שבהן הושלמה

ההתקנה של שלטים ומספרים לבתים ונתΚבל בהן קוד למ"ס. בעליונים אלה מצוין על התושבים להתקין תיבות דואר בפתח הבתים ולעדכן את כתובותם, לשם קבלת דברי דואר באורך סדר ותקן. כמו כן, המשרד פועל לעיגון של דרישות מחברת הדואר לפתיחת נקודות מסירה במתכונת של "חנות בתוך חנות".

.33. חלוקה תקינה של דברי דואר לבתיםמושפעת, בין היתר, מכמונות נאותה של דוראים. בעניין זה חל בעט האחרונה שניינו, אשר להערכת המשרד יהיה בו כדי לשפר את אופן החלוקה. כך, בשנת 2004 היו רק 9 משרות של דוורי חלוקה במזרחה של ירושלים, אשר לעיתים גם חלקו דברי דואר לשכונות במערב העיר. כיוון – מדובר ב-15.5 משרות המיעודות לחלוקה בשכונות מזרח העיר בלבד (מחצית משורה נוספת נוספה לתוסוף לשם חלוקת דואר במרכז החלוקה שבבית חנינה, בקרוב). דוראים אלה יוצאים ממרכז החלוקה הייעודי לשכונות של מזרח העיר. במהלך שנות 2015 הועבר מרכזו החלוקה מבית המיון בירושלים הממוקם בשער שטן לסניף הורדוס (המקום במרכז השכונות של מזרח ירושלים); וזאת, על-מנת לצמצם את פרק הזמן שעובר מיציאת הדוראים ממרכז החלוקה ועד לחלוקת דברי הדואר בפועל.

.34. במבט צופה פni עתיד, עם הגברת המודעות של התושבים לצורך להתקין תיבות בבתיהם תידרש חברת הדואר להיערך בהתאם ובמידת הצורך להגדיל את מספר הדוראים. הוראות מתאימות בעניין זה ייכללו בתכנית האסטרטגיית המתגבשת.

.35. כתע נבקש להתייחס לחלוקה של דברי דואר באמצעות מרכזי חלוקה. בהקשר זה יצוין כי כ-13 אלף בתים אב בשכונות מזרח ירושלים, מקבלים את דברי הדואר באמצעות מרכזי חלוקה והיתר באמצעות חלוקה לבתים.

.36. תשומת לב מיוחדת ניתנה במסגרת הדיונים בין הצדדים בשנים שבהן עתירה זו הייתה תלויה ועומדת למרכז החלוקה בבית חנינה (ראו והשו גם סעיף 34 לעתירה). הדבר במרכז גדול וייחודי, אשר נפתח בסוף שנת 2014; וככל כ-7,000 תאי חלוקה, בתפוצה כמעט מלאה.

.37. ביחס למרכז חלוקה זה יצוין כי הייתהחלוקת בנוגע למספר סוגיות (וביניהן זהות הגורם שאחראי על הנגשת המתחם לאנשים עם מוגבלות; זהות הגורם שאחראי על תשלום ההוצאות השוטפות בגין השימוש במתחם; חלוקת אחירות לאירועים ביוחדים; זהות הגורם אשר ישא בתשלום דמי הארנונה; ועוד). לשם יישובה שלחלוקת, התקיימה ביום 15.11.30 ישיבה במשרד, בהשתתפות נציגים מטעם חברות הדואר, מטעם מנהל קהילתי בית חנינה ומטעם עיריית ירושלים ובמסגרתה הגיעו הצדדים להסכמות בסוגיות שבחלוקת.

בימים אלה אמרו להיחסם הסכם בין חברת הדואר לבין המינהל הקהילתי, על בסיס טיעות שהוחלפו בין הצדדים. המשרד אינוצד להסכם אך הוא פועל לסייע לצדדים

להשלים את המלאכה. במידת הצורך ייכללו הוראות מתאימות בעניין מרכז החלוקה במסגרת התכנית האסטרטגית.

.38. בטרם סיומו של תת-פרק זה נבקש לעדכן, במישור הכללי, כי במסגרת הרפורמה שモוביל המשרד בענף הדואר, נקבע תקן שירות חדש שבuckות יישומו הצפוי בחודש יוני 2016, 90% מדברי הדואר הרשומים ימסרו ישירות למען הנמען, באופן שיחסוך ממנו את הצורך להגיע ליחידת הדואר. בכל הקשור למזרח ירושלים, דיווחה חברת הדואר על מסירת 90% מדברי הדואר למען הנמען, כבר היום. זאת, כאשר ברמה הכללית ארצית עומדת החברה בטיב השירות של מסירת כ-70% מדברי הדואר הרשומים למען הנמען. הנתונים בנזודה זו נבדקים על-ידי המשרד; והוראות מתאימות ייכללו, ככל שיידרש, גם כן במסגרת התכנית האסטרטגית.

.39. ולבסוף, אך לא בשולי הדברים, נבקש להזכיר ולהציג את חובתו של המשרד להבטיח את איתנותה הכספית של חברת הדואר ואת יכולתה להמשיך ולספק שירות אוניברסלי איכותי לארך זמן. לצורך כך מופעלת בימים אלה תכנית הבראה מקיפה לחברה במסגרת נקטים צעדי התיעולות השונים. הסביבה הרגולטורית שבה פועלת חברת הדואר, והאתגרים הפיננסיים שעומם היא מתמודדת ניצבים אף הם בסיס התכנית האסטרטגית אשר עלייה שוקד המשרד; ולא ניתן לנתק את צעדי השיפור בשירות הדואר במזרח ירושלים, אשר אותם דורש המשרד, מן ההקשר הכללי של התהליכים העוברים על חברת הדואר בעת הזו.

.40. עד כאן תיארנו את ההיבטים המרכזיים הנוגעים למtan שירות הדואר – אלה שבוצעו עד כה ואלה הצפויים בעתיד; כפי שייכל גם במסגרת התכנית האסטרטגית אשר עלייה שוקד המשרד. לצד הכנות של תכנית כאמור מוצא לנוכח המשרד להציג כי מבחרינו, הטיפול בעטירה זו חידד את הצורך לפעול בשיתוף פעולה בין המשבים לבין עצמם ובינם לבין המנהליים הקהילתיים של השכונות השונות. המשרד רואה חשיבות רבה בהעמקה של ערכיו היוצרים משמעויות בין הגורמים השונים הנוגעים לדבר לשם איתור בעיות, ככל שישנן, ומציאת דרכי פתרון הולמים, אשר יאזוו כנדרש בין מכלול השיקולים הרלבנטיים.

.41. סיכום של דברים, כפי שעה מן המקובץ, המשרד פועל באופן יסודי לשם עמידה על כך שירותי הדואר בכלל ושירותי הדואר במזרח ירושלים בפרט, יסופקו על-ידי חברות הדואר באופן הולם; והכל, בשים לב להוראות הדיין ולסביבה הרגולטורית שבה פועלת חברת הדואר, על כל המשתמע לכך.

.42. בכפוף לכל האמור, עמדת המשרד היא כי העטירה דין מיצתה עצמה; ולפיכך, דין להימתק.

.43 הנני מצהיר כי זהשמי, זו חתימתית ותוכן תצהירתי אמת.



הנני מאשר כי ביום 16.3.16 הופיע בפניי, עו"ד טל איזנפלד מר יאן גוי, אשר מוכר לי אישית, ואחריו שהזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים והקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתנו לעיל וחותם עליה בפניי.

טל איזנפלד, עו"ד
מ.ר. 41795

7.3.16
תאריך