

**בבית המשפט העליון בירושלים
בשבתו כבית משפט גבוה לצדק**

בג"ץ 4414/10

העותרים:

ראשם עבידאת ו-15 אח'

על-ידי ב"כ עוח"ד טלי ניר ו/או נסreen עליאן ו/או דן יקר ו/או דנה אלכסנדר ו/או אברן פינצ'יק ו/או מיכל פינצ'יק ו/או עאוני בנה ו/או לילה מרגלית ו/או לימור יהודה ו/או אשרת מימון ו/או עודד פלר ו/או גיל גן-מור ו/או נסראת דאקואק ו/או קרן צפריר ו/או ראייה אבו-רביעיה

מהאגודה לזכויות האזרח בישראל

ת.ד. 34510, ירושלים 91000

טלפון: 02-6521218 ; פקס: 02-6521219

- ג א ז -

1. חברת דואר ישראל בע"מ
ע"י ב"כ עוח"ד איל בליזובסקי ואסף הדני
 ממשרד לוי, מ"ד-דן ושות', ערכיכי דין
מרחי' מנחים בגין 11, רמת גן 52521
טל': 5102491-03 ; פקס: 5102493-03

2. משרד התק绍ות
ע"י פרקליטות המדינה
מרחוב צלאח א-דין 29, ירושלים
טלפון: 02-6466010 ; פקס: 02-6467011

3. עיריית ירושלים
ע"י ב"כ עוח"ד דני ליבמן
מרחוב כיכר ספרा 8, ירושלים
טלפון: 02-6295826 ; פקס: 02-6297831

המשיבים:

הודעה מעכנת מטעם המשיבה 1 - חברת דואר ישראל בע"מ

בהתאם להחלטת בית המשפט הנכבד מיום 5.1.2015, ובהמשך להודעות קודמות בתיק, מתכבד המשיבה 1, חברת דואר ישראל בע"מ (להלן: "חברת הדואר") להגיש הודעה מעכנת מטעם, כדלקמן:

כללי

1. בהמשך לפעולות שפורטו בהודעות קודמות, ולאחר שתוקן רישיונה הכללי של חברת הדואר ביום 22.2.2015 (העתק של תיקון הרישויון של חברת הדואר צורף להודעת ב"כ המשיבה 2 שהוגשה לבית המשפט הנכבד ביום 4.3.2015), הוסיפה ופעלה חברת הדואר לשיפור שירות הדואר במזרחה העיר ירושלים.

2. בטרם נפרט את ההתקחוויות במתן השירותים מאז הדיוון שנערך בפני בית המשפט הנכבד ביום 5.1.2015, נזכיר לבית המשפט הנכבד שוב, כי חברת הדואר מחלקת את דברי הדואר מדי יום בינו לתושבי כל שכונות מזרח העיר, בכפוף למוגבלות אובייקטיביות שעלייה אין לה שליטה, כגון שינויים תוכופים במצב הביטחוני חלק מהשכונות, כגון אי קיום תיבות מכתבים בבתי התושבים וכגון אי השלמת מלאכת מתן השמות לרחובות והמספריים לבתים מצד העירייה, כפי שהיא עצמה הודיעה בהודעתה מיום 28.5.2015 (ראו: פסקה 3 להודעה הנ"ל)

- .3. בחודשים האחרונים מאז הדיון שנערך בפני בית המשפט הנקבך, חברת הדואר פתחה בكمפיינים לחלוקת עולמי הסברה, במסגרתם הובהר לתושבי השכונות השונות כיצד יוכל לקלח חלכה את דברי הדואר הממענים אליהם, לפי המعن החדש (התקנה של תיבת מכתבים בפתח ביתם וערכו המתכתבים עימם בمعنى החדש), וזאת לאחר שעיריית ירושלים סיימה להציב שילוט נדרש ולתת מספרים לבתי התושבים בשכונות השונות. חברת הדואר גם ערכה לחלק את דברי הדואר לمعנים חדשים, סמוך להשלמת קביעתם ולשם כך הינה פניה מתאימה לתושבים ("קמפיין") המסביר להם כי עליהם להודיע לשוחרי הדואר על כתובות החדשה וכן כי עליהם להתקן בפתחי בתיהם תיבות מכתבים הנושאות את שמות הנמענים עליהם.
- .4. יש להזכיר כי מתן שמות לרחובות, מתן מספרים לבתי התושבים והצבת שילוט מתאים בשכונות אלה הינו תנאי בסיסי לחלוקת דואר, אולם אין תנאי מספיק לשם חלוקה כאמור, שכן כאמור לעיל, הדבר דרש שיתוף פעולה מצד התושבים בדמות הצבת תיבות מכתבים מטעמים ובדמותם הودעה לשוחרים בדבר החדש של תושבי השכונות השונות. כך שככל שאין שיתוף פעולה מלא בוגע שני תנאים אלה, לא ניתן לחלק את דברי הדואר באופן מיידי ישירות לבתי התושבים (וראו למשל: פרוטוקול הדיון מיום 20.1.2015 בעמ' 4; הودעתה המעודכנת של חברת הדואר מיום 5.1.2015 בפסקאות: 2, 7, 13; הודעתה המעודכנת של חברת הדואר מיום 11.2.2014 בפסקה 14).
- .5. נבקש להזכיר עוד כי בשנים האחרונות שופרו שירותי הדואר לתושבי מזרח העיר באורח ניכר: כיים קיימים כבר כ- 15,500 תאי חלוקה במזרח העיר, מתוכם מצויים בשימוש כ-100,000 (עליה של כ- 2,000 תאים מההודעה הקודמת). בתוך כך, הופעל בשכונות בית חנינה מרכזו התאים הגדל באזח המכיל כ-7,000 תאים, וזאת אף בטרם נחתם הסכם שימוש בין המרכז הקהילתי בבית חנינה לבין חברת הדואר בשטח שהוקצה לצורך כך במתנאי' הקהילתי.
- .6. נציין שוב כי בשכונות בהן אין מרכזי חלוקה לתאים, מחלקת חברת הדואר את דברי הדואר באמצעות דוררים מקומיים, בעלי היקרות טובہ עם התושבים, אשר בזכותה עולה בידיים לחלק את רוב דברי הדואר הרגילים (כ-70%) - וזאת רובם המוחלט של דברי הדואר הרשומים (למעלה מ- 90%).
- .7. כמו כן, ולמרות המגמה הכלכלית בארץ לסגור ייחדות דואר פעילות, וזאת לנוכח המצב הכלכלי המורכב שהחברת הדואר מצויה בו, החלטה החברה הדואר לפרוסט מכרז להפעלת טוכנות דואר נוספת נוספת באיזור דרך רמאללה. למכרז נוגש מספר מועדים, ובקרוב תכנס ועדת המכרזים של חברת הדואר על מנת להחליט על הזוכה במכרז.
- .8. הנה כי כן, חברת הדואר ממשיכה במאכיה להתמיד בפועלותיה לשפר את שירותי הדואר בשכונות מזרח העיר, חרף מגבלות לא פשוטות שאינן בשליטתה, וחՐף מצבה הכלכלי המורכב.
- .9. בעת נפרט את הפעולות שננקטו בידי חברת הדואר בשכונות השונות במהלך החודשים האחרונים. העדכו שלחן יתיחס הן לפעולות אותן נוקטת חברת הדואר בכל השכונות במזרח העיר, והן לפעולות קונקרטיות בשכונות בהתאם לצרכים הכספיים.

בית צפפה ושכונות שרפפת

10. בהמשך להודעות הקודמות מטעם חברת הדואר, כוים עומדים לרשות התושבים בשכונה 1,800 תאי חלוקה, מתוכם תפוסים עד כה 1,000, אשר מהווים מענה הולם וספק על צרכיה. ככל שיינוצר צורך נוסף, חברת הדואר תוסיף תאי חלוקה נוספים.
11. כאמור בהודעתה העירייה, הסטיים הליק של מתן שמות לרחובות והצבת שירות, וכן חילוקו מספרים לבתי התושבים במקום. כמו כן, קבצים של שמות ומספרים בתים הועברו לחברת הדואר.
12. לנוכח סיום עבודות העירייה, חברת הדואר פעלת כדי להקצת את תאי החלוקה בהתאם לכתובות החדשנות של התושבים במקום על מנת שאלה יהיה קרובים ככל הניתן לבתי התושבים.
13. כמו כן, חברת הדואר ערכה קמפיין למタン הסבר לתושבים, במסגרתו הוסבר לכל תושב מהו תא החלוקת החדש שלו הקרוב לביתו. יובחר כי חלוקת העלונים בוצעה באופן פיזי ופרטני לכל בית ובית בשכונות אלה לשם העברת המידע המתאים באופן מלא. כמו כן, לכל אותן בתים האב שהם לא נჩנו תושבים במועד החלוקת, הוסבר שעליהם ליצור קשר עם הדואר או עם האחראי על מסירת המפתחות, וכן ניתן מספר הטלפון של מנהל הרובע לכל שאלה או בקשה.
14. עוד יצוין כי בשכונות בית צפפה שווה הדואר בכל יום במשך שעתיים על מנת למסור דברי דואר גדולים ור疏ומים לנמענים.

א-טור וא-סואנה

15. כאמור בהודעות הקודמות מטעם חברת הדואר, כוים פועלת בשכונות אלה שכנות דואר שמספקת מענה מלא לצרכי התושבים במקום.
16. כפי שמסירה עיריית ירושלים בהודעתה, טרם הוחל ב买车וט שירות ומタン שמות לרחובות ומספרים לבתי התושבים בשכונות אלה, ובהתאם אין יכולתה של חברת הדואר להבטיח חלוקה מלאה ומדויקת של דברי הדואר ישירות לבתי התושבים במקום.
17. יחד עם זאת, חלוקת דברי הדואר לתושבי שכונה זו המתגוררים במקומות שבהם נקבעו כבר שמות לרחובות ומספרים לבתים ושבהם הותקנו תיבות מכתבים, מבוצעת על פי נתוניים אלה ואילו לשאר הנמענים מחולקים דברי הדואר על פי מיטב יכולתה של חברת הדואר, ועל בסיס ההיקרות של הדואר עם תושבי המקום.
18. חברת הדואר ערוכה לבצע "קמפיין" הסברה באמצעות חלוקת עלונים בנוגע למタン שירות הדואר מיד בתום עבודות העירייה, לחברת הדואר ערוכה עם כל האמצעים החדשניים לשם חלוקת מכתבים לבתי התושבים בשכונות אלה.

בית חנינה וושאופאט

- .19. כאמור בהודעות הקודמות מטעם חברת הדואר, במהלך חודש אפריל 2014 הוצב בבית חנינה מרכז החלוקה לתאים הגדול בארץ המונה כ-7,000 תאים, המיועדים לשימוש תושבי השכונות בית חנינה וושאופאט ומחדש נובמבר 2014 החל זה לפעול.
- .20. כאמור בהודעת העירייה, הסטיים הליק של מתן שמות לרחובות והצבת שלוט, וכן חולקו מספרים לבתי התושבים בשכונות אלה. כמו כן, קבצים של שמות הרחובות ומספרי בתים הועברו לחברת הדואר.
- .21. בשכונות אלה, הלאה למעשה סיימה חברת הדואר את מפקד התושבים, ונמסרו לתושביהן כ-6000 מפתחות (זכיר כי בהודעה הקודמת מטעם חברת הדואר מיום 5.1.2015 חולקו בשתי השכונות פחות מ-4000 מפתחות והמפקד טרם הסטיים אז).
- .22. במהלך חודש פברואר 2015, גובשה הסכמה בין עיריית ירושלים לבין חברת הדואר לפיה חברת הדואר תישא במחצית מתשולומי הארנונה בשטח שבו מוצב מרכז החלוקה ובסיוג של "מרכז קהילתי". ב"יכ" חברת הדואר שלח לב"כ המרכז הקהילתי טוiotת הסכם לשימוש בשיטת הנ"ל לשם מתן שירות דואר לתושבים בשכונה זו, אשר התבבסה על ההסכמה בין עיריית ירושלים לבין חברת הדואר, וכן, על ההנחה שהחברת הדואר לא תצטוח, בשל רצונה לעזרה לתושבים בשכונה זו, גם להוציא כספים נוספים מצידה.
- .23. למروות שטיוטת ההסכם עד כה טרם הבשילה להסכם מחייב להפעלת בית הדואר במרכז הקהילתי שבית חנינה, וחurf המחלוקות בין הצדדים, ממשיכה חברת הדואר להפעיל את מרכז החלוקה ולהינתן לתושבים שירות דואר מלאים, במקביל לניסיוניותה לחותם על הסכם לשימוש בשטח שהוקצת לה.
- .24. כמו כן, חברת הדואר ערכה קמפיין למタン הסבר לתושבים. יובחר כי חלוקת העלונים בוצעה באופן פיזי ופרטני לכל בית ובית בשכונות אלה לשם העברת המידע המתאים באופן מלא. כמו כן, בבתי האב שבהם לא נכחו תושבים במועד החלוקה, הושארה הודעה כי עליהם ליצור קשר עם הדואר או עם האחראי על מסירת המפתחות, וכן ניתן מספר הטלפון של מנהל הרובע לכל שאלה או בקשה.
- .25. נזכיר שוב כי במקביל לפתיחתו והפעלתו של מרכז החלוקה, ועל מנת להגדיל את נפח הפעולות בשכונה, הוסיפה חברת הדואר לסקנות הדואר הפעלת בשכונה בית חנינה דפק נוסף, וכיום ממשיכים לפעול בסוכנות הדואר בבית חנינה שלושה דפקיים מאושרים לרווחת התושבים.

ג'אל מוכابر:

- .26. בהודעה הקודמת של חברת הדואר נמסר כי נפתחו בשכונה זו 2,250 תאי חלוקה, מתוכם נמצאו בשימוש 1,570 תאים. מאז ההודעה הקודמת, כמאה וחמשים נעמנים נוספים קיבלו מפתחות לתאי חלוקה, וכיום תפיסים 1,720 תאים בהם עושים שימוש התושבים שימוש.
- .27. כאמור בהודעת העירייה, הסטיים הליק של מתן שמות לרחובות והצבת שלוט, וכן חולקו מספרים לבתי התושבים במקומות. כמו כן, קבצים של שמות ומספרי בתים הועברו לחברת הדואר.

.28. בנוסף, חולקו לתושבים במהלך חודש ינואר עלונים מטעם חברת הדואר במסגרת קמפיין למטען הסבר לתושבים. יובהר כי בזומה ליתר השכונות במזרחה העיר, חלוקת העלונים בוצעה באופן פיזי ופרטני לכל בית ובית שכנות אלה לשם העברת המידע המתאים באופן מלא. כמו כן, בבתי האב שביהם לא נanychו תושבים במועד החלוקה, הושארה הודעה כי עליהם ליצור קשר עם הסוכן הדואר הפועל בשכונה זו.

ESISOOVIAH

.29. כאמור בהודעה המעודכנת האחoustonה, חברת הדואר תילקה כ-500 מפתחות לתאים מתוך 810 תאים חלקה, אולם חרף ניסיונות חוזרים ונשנים, עד כה לא הייתה היענות נוספת מצד התושבים לעשרות שימוש ביתרת התאים המוצעים. כפי שציינה חברת הדואר בהודעותיה הקודמות, מדובר בבעיה מורכבת החורגת מתחומי שירות הדואר.

.30. על-פי הودעה الأخيرة של עיריית ירושלים מיום 28.5.2015 לבית המשפט הנכבד, הווחת חלק ניכר מהשלשות אשר הותקן בשכונה זו והעובדות הללו נפסקו לעת עתה.

סילואן

.31. בשכונה זו גם כן, וכפי שציינה עיריית ירושלים בהודעה, טרם הסתיים הליך מספור הבתים וחלוקת שמות לרוחבות. מיד לאחר סיום הליך זה, תצא חברת הדואר בפניה מתאימה לתושבים ותסביר להם כיצד יוכלו לקבל כחלה את דברי הדואר הממעוניים אליהם לפי המعن החדש.

.32. בהודעה הקודמת נמסר כי חברת הדואר המשיכה להשקיע מאמצים נוספים לשם הגדלת מספירת תושבים שעושים שימוש בתאי חלוקה. בהתאם, זו חילקה עלונים לזרוע חלוקת מפתחות לתאי חלוקה. היענותם של תושבי השכונה לעשרות שימוש בתאי חלוקה הייתה דלילה, ומאו' ההודעה הקודמת חולקו עד כ-30 מפתחות נוספים בלבד.

.33. יחד עם זאת, נכון למועד הودעה זו, חולקו 1,480 מפתחות מתוך 1,600 תאים דואר הקיימים בסוכנות הדואר בשכונה ודברי הדואר מוחלקים באמצעות תאים אלה.

ראש אל עמוד ו-וואדי קדום

.34. בשכונות אלה גם כן, טרם הסתיים הליך השילוט, וטרם מוספרו בתוי התושבים, כאמור בהודעה של עיריית ירושלים. כאמור בהודעות הקודמות מטעם חברת הדואר, נכון לעתה, שכנות אלה מקבלות שירות מסווגת הדואר בא-טור, וחלוקת דברי הדואר מבוצעת בשכנות אלה בידי די דור מקומי, על פי מיטב יכולתו והিכרותו את המקום.

.35. מיד עם סיום הליך מתן השמות לרוחבות ומנתן מספרים לבתים של תושבי שכנות אלה, צפואה חברת הדואר לפנות לתושבים ולהסביר להם כיצד יוכלו לקבל כחלה את דברי הדואר הממעוניים אליהם לפי המعن החדש.

אבו-תור

- .36. עיריית ירושלים סיימה את מלאכת מתן השמות לרחובות ומספר הבתים, וחברת הדואר אף קיבלה לידיה קבצים עדכניים עם שמות הרחובות ומספרי הבתים בשכונה זו.
- .37. חלוקת דברי הדואר בשכונה זו מבוצעת לפי המענים החדשניים שניתנו, ובאמצעות מרכזי החלוקת בסילואן, הממוקמים בסמוך לשכונה זו.

מייף שועפאט

- .38. גם בשכונה זו מוחלקים דברי הדואר באמצעות דואר מקומי, על פי מיטב יכולתו. כפי שהודיעה עיריית ירושלים בהודעה המעדכנת, טרם הוחל בביוז שילוט רחובות ומתן מספרים לבתי התושבים בשכונה זו. לאחר שיסטיים הליק מתן שמות לרחובות ומספרים לבתים, תצא חברת הדואר בكمפין הסברה ותחלק לתושביםعلוניים עם הוראות מתאימות כיצד יחולק הדואר מעתה ואילך, לצד בקשה להתקנת תיבות מכתבים בבתי התושבים.
- .39. ראוי להציג כי שכונה זו שוכנת מעבר לגדר הביטחון וקיים אובייקטיבים לחלוקת הדואר שאינם בשליטתה של חברת הדואר, בפרט במקרים שהסדר הציבורי מופר בתדרות גבוהה יותר מהמקובל.

סניף הורדז

- .40. בהמשך להודעה הקודמת מטעם חברת הדואר, פורסם מכרז לשיפוץ סניף הדואר בשכונה זו ונבחרו לקבלן לביצוע השיפוץ. שיפוץ הסניף מתבצע בימים אלה ממש, והעבודות צפויות להסתיים עוד בחודשים הקרובים מעתה ועדכנית זו. לאחר סיום העבודות, יונגע הסניף לאנשים בעלי מוגבלויות באמצעות מעלה וכן יתוסףו לו שני דלקים נוספים למtan שירות הדואר.
- .41. בנוסף, חברת הדואר קלטה שני עובדים נוספים לעבוד בסניף זה במטרהiae יש יותר דלקים על מנת להקל על העומס במתן שירות הדואר, וכוכן להיום, במרבית שעות הפעילות של הסניף, מאושרים 8-9 דלקים בשעות העומס, וזאת במקביל לעבודות השיפוץ, שלא עצרו או מנעו את המשך הפעלתו של סניף זה.

כפר עקב

- .42. כאמור בהודעה הקודמת מטעם חברת הדואר, שכונה זו ממוקמת מעבר לגדר הביטחון. יחד עם זאת, וחרך מצב ביטחוני לא יציב, ממשיכה חברת הדואר, לספק גם בשכונה זו שירות חלוקת דברי דואר באמצעות דואר מקומי, על פי מיטב יכולתה. ככל הידוע לחברה הדואר, זהו השירות הציבורי היחיד המספק בשכונה זו בידי חברה ישראלית.

- .43. שכונות הדואר המקומיות מעבר עטרות והספקת שירות לשכונות כפר עקב פועלות כסדרה החל מחודש דצמבר 2013, לאחר שתוקנו הליקויים במבנה בו היא שכונת, אולם, כאמור בהודעה הקודמת מטעם חברת הדואר, השימוש בשירותי שכנות הדואר הוא דיליל ביותר (כ-15% מהיקף הפעולות של דלק ממוצע). במהלך החודשים האחרונים לא חל כל שינוי בהיקף הפעולות.

לפni כחודש הוחלט על שינוי אופן הפעולות, כך שיחידת הדואר בכספי עקב פועלת פעמיים בשבוע בימים ב' וה', וכן ב-28 לכל חודש, ללא קשר ליום בשבוע שמועד זה חל בו. העובד ביחידת דואר זו מעניק שירות בסניף הורדוס, ומשיער בכך לצמצום העומס ביחידה שט.

העיר העתיקה, באב אל זהרה, שיתח גראת, ואדי גינו

- .44. עיריית ירושלים השלימה בשכונות אלה את מלאכת הצבת השילוט ברחובות, מרתון שמות לרחובות וחלוקת מספרי בתים לתושבים בהן.
- .45. לאחר סיום עבודתה של העירייה, יצאח חברת הדואר בكمפיין הסברה וחילקה לתושבים עלונים בהתאם עם הוראות מתאימות כיצד יחולק הדואר מעתה ואילך, וכן ביקשה מהתובעים להתקין בבתייהם תיבות מכתבבים.
- .46. עד כה, הותקנו שיש תיבות מכתבבים בלבד בבתי העיר העתיקה, וחברת הדואר נרכשת לחולקת עלונים נוספת לשם הגברת ההסברת. בנסיבות אלה, חלוקת דואר לתיבות המכתבבים בבתיים אינה מתאפשרת באופן פרקטני, שכן אין תיבות מכתבבים בשכונות אלה.

סוף דבר

- .47. נמצא כי חרב הקשיים האובייקטיביים שעומדים בפנים שצויינו לעיל, כגון השחתת שלטים, חוסר שיתוף פעולה מצד התושבים, הגבלות על התנועה עקב גדר המערכת ומצב ביטחוני לא יציב, כמו גם מצב כלכלי מורכב, חברות הדואר מוסרת מדי יום ביומו את רוב דברי הדואר לנמענים במזרחה ירושלים, וממשיכה לפעול באופן עקבי ועניני לשיפור שירות הדואר בשכונות מזרח ירושלים.
- .48. נציגי כי כל הפעולות של חברות הדואר נערכות בשיתופ פעולה מלא עם משרד התקשרות, עיריית ירושלים ונציגי העותרים.
- .49. הودעה זו נתמכת בתצהירו של מר מוטי הומינר, עוזר מנהל מחוז סניפים וסוכניות בירושלים, האחראי על פיתוח שירות הדואר במזרח העיר.



אסף חדני, עוזר



אייל בליזובסקי, עוזר

לו, מי-דין ושות', עורך דין
ב"כ המשיבה 1

רמת גן, היום י"ד תמוז תשע"ה (01 ביולי 2015).