



אגף צרכנות ופניות הציבור

12 אוגוסט 2014
ט"ז אב תשע"ד

MY.14.572

משכית בנדל, עו"ד
תחום רווחה וקיום בכבוד
האגודה לזכויות האזרח
באמצעות דואר אלקטרוני

לכבוד
עדי ניר בנימיני, עו"ד
הקליניקה המשפטית
אוניברסיטת תל אביב
באמצעות דואר אלקטרוני

שלום רב,

הנדון: הסדרת הליך ניתוק והטלת מגבלות על אספקת חשמל בגין חוב כספי של משקי בית פרטיים
סימוכין: מכתבכם מיום 29.7.14

מכתבכם הופנה אליי מלשכת יו"ר הרשות והוא הקדים פגישה שנקבעה מבעוד מועד והתקיימה ביום 8.4.14.

1. הסוגיות העולות מן המכתב נדונו ביננו בהרחבה תוך שהודגשה בפניכן חובתה של הרשות, הקבועה בחוק משק החשמל, לפעול למניעתו של סבסוד צולב בין צרכנים, דבר העלול להתרחש במקרה בו חובות צריכה של צרכן לא ישולמו, בעוד שיתר הצרכנים יאלצו לשאת בנטל הכלכלי של חובותיו.
2. בפגישתנו הובן כי מטרת כל הצדדים לסייע לצרכנים, המתקשים בתשלום חשבונותיהם, להתקיים בכבוד ולשלם תמורת חובותיהם תוך שייבחן, בין היתר, השימוש בכלי הגבייה "מונה תשלום מראש" ו"ניתוק חשמל" על בסיס מערך מובנה ושקוף של תהליכים וקריטריונים.
3. על בסיס ההבנות שביננו הוצגה בפניכן עיקרה של עבודה המבוצעת בימים אלו באגף צרכנות וסוכם כי אנו נעמוד בקשר במהלך החודשים הקרובים ונשתפכם בהתפתחותה וקידומה.

אני מודה לכם מאוד על הערך המוסף שהבאתם עימכם וצופה שיתוף פעולה פורה בתחום זה ובתחומים נוספים בהם עוסקת ופועלת האגודה לזכויות האזרח והממשיקים לעבודתה של רשות החשמל.

בכבוד רב,
מירב יוסף

ראש אגף צרכנות ופניות ציבור ברשות

העתק: גב' אורית פרקש הכהן – יו"ר רשות החשמל

