



אגף צרכנות ופניות הציבור

07 אוקטובר 2014
י"ג תשרי תשע"ה

MY.14.572
תיק מס: 2014-02-1-0523

לכבוד

רעות כהן; עו"ד	משכית בנדל, עו"ד	עדי ניר בנימיני, עו"ד
תחום רווחה וקיום בכבוד	תחום רווחה וקיום בכבוד	הקליניקה המשפטית
האגודה לזכויות האזרח	האגודה לזכויות האזרח	אוניברסיטת תל אביב
<u>באמצעות דואר אלקטרוני</u>	<u>באמצעות דואר אלקטרוני</u>	<u>באמצעות דואר אלקטרוני</u>

שלום רב,

הנדון: מכתבכם מיום 28.9.14
סימוכין: מכתבנו מיום 12.8.14

1. הריני לאשר קבלת מכתבכם שבנדון.
 2. כפי שהובהר בעבר נשוב ונדגיש כי יש לפעול ביצירתיות וברגישות לאפשר קיומם בכבוד של צרכנים בכלל, ובפרט אלו הנמנים על אוכלוסיות מוחלשות, באופן שיאפשר להם לשלם בעד השירותים שהם צורכים; ניתן לעשות כן באמצעות שירותי אשראי, ריביות מתאימות ואף התייחסות פרטנית למקרה במסגרת טיפול בתלונה אך בוודאי שאין ליצור מצב מקדים ורוחבי של חסינות לניתוק שאז ברי כי יהיה על הצרכנים האחריים לממן את החוב שנצבר וממשיך, דבר השומט את אסור הסבסוד הצולב הקבוע בחוק.
 3. אנו לומדים את הערותיכם והצעותיכם לשיפור וקידום עניינם של האוכלוסיות המוחלשות בהקשר צריכה החשמל וחובת התשלום עבורה ומודים לכם על ההערות הנוספות שפורטו במכתבכם זה.
- נשמח לעמוד עימכם בקשר בהקדם לצורך המשך הידברות פורה בינינו .

בברכת חג שמח,

מירב יוסף

ראש אגף צרכנות ופניות ציבור ברשות

העתק: גב' אורית פרקש הכהן – יו"ר רשות החשמל