



16.12.2013

לכבוד

עו"ד אהוד קרמר

הממונה על יישום חוק חופש המידע

חברת החשמל

רחוב החשמל 19, ת"ד 179 חיפה 31001

שלום רב,

הנדון : הליך גביית החובות מאנשים שחיים בעוני – בקשה לפי חוק חופש המידע

1. אנו פונים אליכם בבקשה לפי סעיף 7(א) לחוק חופש המידע התשנ"ח-1998 בבקשה קבלת מידע אודות הליכי גביית חובות לחברת החשמל. מצורף לפנייה זו המחאה עבור האגרה בסך 101 ₪ כמתחייב בחוק. השאלות כולן מתייחסות **לצרכנים פרטיים בלבד**, לא חברות, תאגידים ארגונים או מוסדות, כמפורט להלן:
 - 3.1 מהם הנהלים לפיהם פועלת כיום חברת החשמל לגביית חובות? אנה פרטו וצרפו את העתקי הנהלים הרלוונטיים.
 - 3.2 במקרים בהם אי תשלום החוב נובע ממצב כלכלי קשה של החייב, האם הרשות מפעילה מנגנונים מקלים כלשהם? וכך:
 - 3.1. מהם הנהלים המנחים למתן הקלות בחובות? אנה צרפו הנהלים הרלוונטיים.
 - 3.2. מהן דרכי הפניה על מנת לקבל הקלה בחוב?
 - 3.3. מהם הקריטריונים המזכים בהקלה בחוב?
 - 3.4. מי הם הגורמים המאשרים הקלות הללו?
4. ההתייחסות לחייבים בפועל:
 - 4.1. כמה חייבים פנו בבקשה להקלות בחובות בשלוש אנשים האחרונות? בחלוקה לפי שנים וסוג ההקלה.
 - 4.2. לכמה מהפונים הני"ל אושרה הבקשה להקלות בחובות בשלוש אנשים האחרונות? בחלוקה לפי שנים וסוג ההקלה.
 - 4.3. כמה חייבים הצליחו לשלם את חובם בעקבות אישור ההקלות? בחלוקה לפי שנים וסוג ההקלה.

- 4.4. כמה צרכנים הינם הן בעלי חוב והן מוגדרים כאוכלוסייה שחיה בעוני?
5. מהן הריביות, האגרות ושכ"ט הנוספים על חובות שלא משולמים? וכן:
- 5.1. האם הרשות מפחיתה מהריביות, האגרות ושכ"ט לחוב במקרה של הסדר חוב עם חייב השרוי במצוקה כלכלית?
 - 5.2. מהם הנהלים המנחים הפחתות בריביות, האגרות ושכ"ט? אנה צרפו העתקי הנהלים הרלוונטיים
 - 5.3. מהו שיעור ההפחתה בריביות, האגרות ושכ"ט?
 - 5.4. מהם הקריטריונים המזכים בהפחתה בריביות, האגרות ושכ"ט?
 - 5.5. כמה חייבים פנו בבקשה להפחתה בריביות, האגרות ושכ"ט בשלוש אנשים האחרונות? בחלוקה לפי שנים ושיעור ההפחתה.
 - 5.6. לכמה מהפונים הנ"ל אושרה הבקשה להפחתת הריביות, האגרות ושכ"ט בשלוש אנשים האחרונות? בחלוקה לפי שנים ושיעור ההפחתה.
 - 5.7. כמה חייבים הצליחו לשלם את חובם בעקבות אישור ההפחתה בריביות, האגרות ושכ"ט? בחלוקה לפי שנים ושיעור ההפחתה.
6. האם הרשות מעבירה את הליך הגבייה לחברות גבייה חיצונית? למי? וכן:
- 6.1. מהם הנהלים המנחים העברת הגבייה לחברה חיצונית? אנה צרפו העקתי הנהלים הרלוונטיים.
 - 6.2. האם למצבו הכלכלי של החייב השפעה על ההחלטה האם להעביר את הגבייה לחברת גבייה?
 - 6.3. האם מתקיים פיקוח על גביית ההוצאות המושתת על החייב? אנה צרפו העתקי הנהלים הרלוונטיים.
 - 6.4. כמה הליכי גבייה הועברו לחברות גבייה חיצונית בשלוש השנים האחרונות? בחלוקה לפי שנים.
 - 6.5. כמה הליכי גבייה לא הועברו לחברות גבייה חיצונית בשל מצבם הכלכלי של החייבים בשלוש השנים האחרונות? בחלוקה לפי שנים.
 - 6.6. כמה חייבים הצליחו לשלם את חובם בעקבות הגבייה באמצעות חברת גבייה? בחלוקה לפי שנים
7. קריטריונים לניתוק חשמל לחייבים:
- 7.1. מהם הנהלים המנחים לניתוק חשמל מצרכן בעל חוב? אנה צרפו העתקי הנהלים הרלוונטיים.
 - 7.2. האם למצבו הכלכלי של החייב השפעה על ההחלטה על ניתוק חשמל?

- 7.3. כמה ניתוקי חשמל עקב צבירת חובות בשלוש השנים האחרונות? בחלוקה לפי שנים ויישוב
- 7.4. לכמה מן הצרכנים נותק החשמל בשל חוב יותר משלוש פעמים בשלוש השנים האחרונות? בחלוקה לפי שנים ויישוב
8. מחיקת חובות:
- 8.1. האם ישנם נהלים למחיקת חובות? אנה צרפו העתקי הנהלים הרלוונטיים.
- 8.2. כמה חובות נמתקו בשלוש השנים האחרונות? בחלוקה לפי שנים ויישוב

בברכה,
רוני פלי
המחלקה המשפטית