

7 במאי 2015

עו"ד נחי בן אור
ב"כ משרד התקשורת

עו"ד אייל בליזובסקי
ב"כ חברת דואר ישראל

עו"ד דני ליבמן
ב"כ עיריית ירושלים

הנדון: ליקויים בשירותי הדואר בירושלים המזרחית

1. הריני לפנות אליכם בעקבות פניות שהגיעו לידנו בעניין מספר ליקויים חמורים בשירותי הדואר בירושלים המזרחית המחייבים את התערבותכם הדחופה. לצערנו, במקום שיחול שיפור בשירותי הדואר כפי שמתחייב במסגרת ההליך הנדון בבג"צ, המצב בשטח במספר שכונות מתדרדר.
2. סניף הורדוס - במשך למכתבנו מיום 8.2.15 בו דיווחנו על שיבושים בשירותי הדואר בסניף "הורדוס", נענינו על ידי מר יגאל לוי, סמנכ"ל בכיר בחברת הדואר, ביום 28.4.15 כי נעשה פיקוח פתע חד פעמי וכי חברת הדואר תגברה את הצוות בסניף "הורדוס".
3. מביקורי "פתע" שבועיים שאנו עורכים בסניף הורדוס עולה תמונה שונה לחלוטין המשקפת זמני המתנה בלתי סבירים (למעלה משעתיים), איוש חלקי של דלפקי השירות (לכל היותר 6 דלפקים פעילים בלבד) וכן תלונות על עיכובים בקבלת דואר (כשבועיים בהגעת מכתב בישראל). להלן דיווח של הביקורות שקיימנו (יצוין, כי יש ברשותנו תיעוד וצילומים של הנתונים):
 - א. ביום 12.3.15 בשעה 11:40 טופל לקוח מס' 1362 בעוד התור שהתקבל 1562. **200 ממתנינים ו-6 עמדות פעילות בלבד.**
 - ב. ביום 16.3.15 בשעה 14:48 טופל לקוח מס' 1565 בעוד התור שהתקבל 2056. **491 ממתנינים ו-6 עמדות פעילות בלבד.**
 - ג. ביום 22.3.15 בשעה 11:12 טופל לקוח מס' 1454 בעוד התור שהתקבל 1988. **534 ממתנינים ו-5 עמדות פעילות בלבד.**
 - ד. ביום 8.4.15 בשעה 13:13 טופל לקוח מס' 1507 בעוד התור שהתקבל היה 1752. **245 ממתנינים.**
 - ה. ביום 29.4.15 בשעה 15:27 היו **6 עמדות פעילות בלבד**. אדם שהגיע בשעה 13:00 ומספרו 1779 עדיין לא התקבל בשעה 15:30 כאשר טופל לקוח מס' 1731.
 - ו. ביום 4.5.15 בשעה 12:49 טופל לקוח מס' 1472 בעוד התור שהתקבל היה 1796. **324 ממתנינים ו-5 עמדות פעילות בלבד.**
4. בית צפפא - בהמשך לפניית המרכז הקהילתי לחברת הדואר מיום 24.4.15 בעניין ליקויים בחלוקת הדואר במרכז החלוקה, מבירור שערכנו עולה, כי שירותי הדואר בשכונה התדרדרו באופן משמעותי בתקופה האחרונה. קיימים עיכובים בלתי סבירים בהגעת דברי דואר לתאי הדואר של התושבים

- הגורמים לתושבים לנזקים קשים. חלק מהתושבים דיווחו על עיכובים של מעל לחודש בהגעת דברי דואר ובכלל זה מסמכים חיוניים מהרשויות והודעות על קנסות.
5. כמו כן, מרכז החלוקה הנוסף שהוקם בבית צפפא כבר לפני שנה וחצי עדיין לא פועל וחלוקת המפתחות שהחלה לפני זמן רב נפסקה ולא חודשה. על פי הודעתכם האחרונה לבית המשפט, חלוקת המפתחות למרכז החלוקה היתה אמורה להסתיים במרץ. עד ליום זה חולקו רק כ- 90 מפתחות מתוך 900 תיבות הדואר הקיימות במרכז החלוקה. חלק מהתושבים שכבר קיבלו מפתחות עבור המרכז החדש עדכנו את כתובתם וציפו להתחיל לקבל את הדואר במרכז החדש אולם הדבר לא קרה והם נותרו ללא כתובת.
6. כמו כן, לדברי התושבים, יש בכוונת חברת הדואר לפגוע בשירותי הדואר בשכונה על ידי הפסקת הצבתו של דוור לחלוקת דואר רשום במרכז החלוקה.
7. מרכז החלוקה בבית חנינא: מרכז החלוקה עדיין לא פועל כסדרו וזאת למרות שחלפה שנה ממועד הצבתו. הסכם ההפעלה של המרכז טרם נחתם עם חברת הדואר וזאת בין היתר, לאור חוסר נכונות חברת הדואר לשאת בהוצאות ההפעלה של מרכז החלוקה (מים, חשמל, אבטחה וביטוחים). בפועל, יש עיכובים משמעותיים בחלוקת הדואר ותושבים אשר לקחו כבר מפתחות (כ- 6000 תושבים) מתלוננים באופן תדיר בפני מנהל המינהל הקהילתי על שירותי דואר לקויים.
8. נבקשכם לפעול בדחיפות לפתרון הליקויים המתוארים לעיל ועדכנונו בהקדם.

בכבוד רב,

אן סוציו, עו"ד