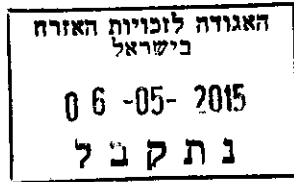




משרד התקשורת
אגף בכיר דואר

ט' באייר, תשע"ה
28 אפריל, 2015



לכבוד
עו"ד אן סוצ'יו
האגודה לזכויות האזרח בישראל
רח' נחלת בנימין 75
תל אביב

שלום רב,

הנדון: שיבושים בשירותי הדואר בסניף "הורדוס"

סמך: פנייתך מיום 8.2.2015

בהמשך לפנייתך שבסמך, ערכו מפקחים של אגף הדואר במשרד התקשורת ביום 10.2.15 פיקוח פתע בסניף "הורדוס" ("הפיקוח") וכן, הנושא נבדק מול חברת דואר ישראל בע"מ ("חברת הדואר"), להלן התייחסותנו:

1. בעת הפיקוח בסניף פעלו שישה אשנבים מתוך אחד עשר. חלוקת הדואר לתאי החלוקה הממוקמים בסניף לא נעשתה באורח תקין, ונצפו במהלך הפיקוח דברי דואר רבים שחלוקתם לתאים התעכבה.
2. בהתייחס לטענות שבפנייתך, נמסר מחברת הדואר כי על אף שהייתה האטה בחלוקת הדואר לתאי הדואר בסניף "הורדוס", היא לא הופסקה. האטה בחלוקת דברי הדואר בסניף בתקופה הרלוונטית נבעה ממחסור זמני בכוח אדם המועסק בסניף. בנוסף, נמסר כי מספר הדלפקים המאווישים בבוקר של יום 8.2.2014, עמד על ארבעה.
3. ביום 3.3.2015 דיווחה חברת הדואר כי היא תגברה את סניף הדואר וכעת מאוישות 9.25 משרות מתוך 10 משרות המוקצות למתן שירותי דלפק במקום. כמו כן, תוגבר הצוות העוסק בחלוקת הדואר לתאי החלוקה בסניף, החלוקה נעשית באורח מלא ושוטף, ללא עיכובים.
4. בכוונתנו להמשיך ולוודא אספקת שירותי דואר תקינים בסניף "הורדוס".

בכבוד רב,
יגאל לוי
סמנכ"ל בכיר דואר

- המנהל הכללי, משרד התקשורת
- היועצת המשפטית, משרד התקשורת
- מנהל תחום בכיר, אגף הדואר, משרד התקשורת
- מנהל תחום פיקוח ורישוי, אגף הדואר, משרד התקשורת

העתקים:
מר אבי ברגר
גב' דנה נויפלד
מר שמעון שהם
מר הדי נבואני