

8 בפברואר 2015

מר אבי ברגר  
מנכ"ל משרד התקשורת  
בפקס : 02-6240321

מר חיים אלמוזנינו  
מנכ"ל חברת הדואר  
בפקס : 076-8872802

הנדון : שיבושים קשים בשירותי הדואר בסניף הורדוס בירושלים המזרחית

1. הריני לפנות אליכם בדחיפות בעקבות פניות שהגיעו לידנו בעניין הפסקת חלוקת הדואר בתיבות החלוקה בסניף הורדוס ושיבושים קשים בשירותי הדואר בסניף. אנו מבקשים את **התערבותכם** **הדחופה לצורך השבת שירותי הדואר בסניף הורדוס לאלתר**.
2. על פי המידע שהגיע לידנו, חלוקת הדואר במרכז החלוקה שבסניף הורדוס הופסקה כליל לפני למעלה משבועיים. מדובר ב-8500 תיבות חלוקה המשרתות תושבים רבים בירושלים המזרחית אשר תלויים בתיבות אלה באופן בלעדי לקבלת כל דברי הדואר שלהם וזאת בהעדר חלוקת דואר לבתים במרבית שכונות ירושלים המזרחית.
3. הפסקת חלוקת הדואר פוגעת קשות בזכויותיהם של התושבים וגורמת להם לנזקים רבים. כך, לדוגמה, תושבים אינם מקבלים הודעות על קנסות בזמן, אינם מקבלים מסמכים חיוניים ממשרד הפנים, מהביטוח הלאומי ומעיריית ירושלים.
4. בנוסף, מעדויות שקיבלנו ומתמונות שהועברו אלינו, סניף הורדוס פועל באופן חלקי וחסר ביותר ומרבית הדלפקים אינם מאוישים. כך, לדוגמה, נמסר לנו כי רק שני דלפקים היו פעילים היום בשעות הבוקר (בסביבות השעות 9-10 בבוקר).
5. כפי שבוודאי ידוע לכם, סניף הורדוס הינו הסניף המרכזי והגדול בירושלים המזרחית אשר משרת חלק ניכר מהתושבים.
6. נבקשכם לפעול בדחיפות להשבת שירותי דואר מלאים לסניף הורדוס ולעדכננו בעניין.

בכבוד רב,

אן סוצ'יו, עו"ד