

ל' בכסלו, התשע"ה
22 דצמבר 2014
סימוכין: 27700714

לכבוד
עו"ד נסרין עליאן
האגודה לזכויות אזרח בישראל

הנדון: שילוט בשפה הערבית בתחנות אוטובוס
סימוכין: מכתבך מיום 2 בדצמבר 2014

קיבלתי את פנייתך והריני להשיבך כדלקמן:

1. הרשות הארצית לתחבורה ציבורית משקיעה מאמצים בשיפור התחבורה הציבורית בארץ ורואה בתגשת המידע לנוסעים כאחד מהמרכיבים החשובים בשירות. שיפורים רוחביים שאנו מבצעים בשירות התחבורה הציבורית ליושבים ערבים כוללים שיפורי שירות, תשתיות וגם הנגשת המידע לנוסעים בשפה הערבית.
2. במסגרת זו, בימים אלו נערכת עבודה כוללת לתרגום המידע לנוסעים לשפה הערבית והתאמת אמצעי הפצת המידע השונים להצגת מידע בשפה שניה. אמצעים אלו כוללים: שילוט סטטי ושילוט אלקטרוני בזמן אמת בתחנות, אתר אינטרנט, קבצי מידע לשימוש באפליקציות לניידים ומענה טלפוני.
3. קצב הטמעת השפה הערבית באמצעים אלו משתנה בהתאם למורכבות המערכת. עד לחודש מרץ 2015 יוצבו ב-12 ערים עם אוכלוסייה ערבית למעלה מ-100 שלטים אלקטרוניים בהם יוצג מידע בזמן אמת לנוסעים שיופיע בשפה הערבית, ועד לחודש מאי 2015 יוצבו שלטים בשתי שפות בכ-5,000 תחנות אוטובוס. החל מראשית 2016 המידע לנוסעים יהיה זמין בשתי שפות גם באתר האינטרנט של משרד התחבורה, קבצי מידע לשימוש באפליקציות לניידים ובמענה הטלפוני קול קו.

בכבוד רב,

דרור גנון
מנהל אגף בכיר תכנון
רישוי ותפעול תח"צ

העתקים:
לשכת שר התחבורה
לשכת מנכ"ל משרד התחבורה
מנהל הרשות הארצית לתחבורה ציבורית
מנהלת אגף ארגון וניהול
יועצת לענייני ערבים במשרד התחבורה

רח' בנק ישראל 5, בניין ג'נרי (A), ת"ד 867, ירושלים, טל': 02-6663286, פקס': 02-6663199