

העותרים: ראסם עבידאת ואח'
ע"י ב"כ עוה"ד טלי ניר ו/או קרן צפריר ואח'
מהאגודה לזכויות האזרח בישראל
ת"ד 53262, ירושלים
טל': 02-6521218; פקס: 02-6521219

- נגד -

המשיבים: 1. חברת דואר ישראל בע"מ
ע"י ב"כ עוה"ד אייל בליזובסקי ו/או זאב זייטמן
ממשרד לוי, מי-דן ושות', עורכי דין
מרח' מנחם בגין 11, רמת גן 52521
טל': 03-5102491, פקס: 03-5102493

2. משרד התקשורת
ע"י עו"ד נחי בן-אור מפרקליטות המדינה
רח' צלאח א-דין 29, ירושלים
טל': 02-6466010, פקס: 02-6467011

3. עיריית ירושלים
ע"י עו"ד דני ליבמן מלשכת היועץ המשפטי לעירייה
כיכר ספרא 8, ירושלים 94141
טל: 02-6297831, פקס: 02-6295826

הודעה מעדכנת מטעם העותרים

בהתאם להחלטת בית המשפט הנכבד מיום 13.6.2013, מתכבדים העותרים להגיש הודעה מעדכנת מטעמם:

1. בהמשך להודעות המעדכנות שהוגשו על ידי המשיבים בימים האחרונים, ולקראת הדיון העתידי להתקיים בפני בית המשפט הנכבד ביום 20.10.2013, מבקשים העותרים לעדכן בקצרה אודות המגעים עם המשיבים ביחס לצורך בשיפור שירותי הדואר בירושלים המזרחית.

2. בהחלטת בית המשפט מיום 13.6.13 נקבע כי בעניין שירותי הדואר לתושבי ירושלים המזרחית "אנו סבורים כי נחוץ "הילוך גבוה" משמעותית", והוצע כי נציגות העותרים יוזמנו לישיבה של צוות המשיבים המטפל בעניין בתוך חודש ממועד הדיון. לאחר שלא התקבל כל זימון לישיבה כאמור, ובירורינו הטלפוניים לא העלו דבר, פנינו ביום 21.7.13 בכתב לסמנכ"ל המשיב 2 בבקשה לזמננו לדיון. בסופם של המגעים, נקבע מועד לישיבה כאמור ליום 4.8.13.

3. בישיבה שהתקיימה ב-4.8.13 בהשתתפות נציגי כל הצדדים, עדכנו נציגי המשיבים 1 ו-3 על כוונותיהם לשינויים מסויימים, כפי שניתן להתרשם מפרוטוקול הישיבה שצורף להודעה המעדכנת מטעם המשיב 2, אליהם אף נתייחס בהמשך. למרבה הצער, מפאת קוצר זמנם של המשיבים, נציגות העותרים לא הספיקו להעלות בישיבה את כל הנקודות שביקשו לדון בהן, ובמיוחד את הצעותיהן הקונקרטיות למבנים הניתנים להשכרה בירושלים המזרחית לשם הקמת מרכזי חלוקה ויחידות דואר. ממילא, גם דבריהן של ב"כ העותרים בדבר ליקויים חמורים שנמשכים בחלוקת דברי דואר לתושבים, העומדים בניגוד לעמדתה הקבועה של חברת הדואר, לא נרשמו משום מה בפרוטוקול הישיבה. סמנכ"ל המשיב 2 הבטיח כי תקבע ישיבת המשך בהקדם, אולם לישיבה שהתקיימה שלשום ב"כ העותרים לא הוזמנו, על אף שלא התאפשר להן להציג את עמדתן במלואה בישיבה שקדמה לה. כמו כן, פרוטוקול הישיבה לא הומצא לב"כ העותרים עד למועד הגשת הודעה מעדכנת זו.

4. יחד עם זאת, **מישיבה זו למדו העותרים על חוסר התוחלת לשיפור מצב שירותי הדואר בירושלים המזרחית, לאור עמדתה העקרונית המשיבה 1 וקבלת עמדה זו על ידי המשיב 2.** נציגי המשיבה 1 הבהירו בישיבה חזור והבהר כי המשיבה 1 אינה מוכנה לשנות את החלטתה ביחס לשתי נקודות מהותיות. האחת, המשיבה 1 אינה מוכנה לפתוח מרכזי חלוקת דואר במרחב הציבורי בירושלים המזרחית מחשש לונדליזם, ואינה מוכנה לשאת בתשלום עבור השכרת מקומות סגורים. זאת בניגוד לעמדה המשתמעת מהודעתה המעדכנת של המשיבה 1, כאילו היא נכונה להקים מרכזי חלוקה נוספים בכל מקום בירושלים המזרחית (וראו: סעיף 3 להודעה המעדכנת, וכן עמ' 2 בפרוטוקול הדיון מיום 4.8.2013, נספח מש/11 להודעה המעדכנת מטעם המשיב 2). השניה, המשיבה 1 מסרבת להקמת יחידות דואר דואר חדשות בירושלים המזרחית (בין אם על ידי חברת הדואר ישירות ובין אם באמצעות זכייקן), על אף המחסור הגדול בנושא, בנימוק של חשש לחוסר רווחיות כלכלי.

5. **ברי כי העותרים אינם יכולים להסכים לעמדות אלה.** כפי שפרטו העותרים חוזר ופרט, בכל האזורים הפלסטיניים בירושלים ממשיכה להתקיים חלוקת דואר לא סדירה ולא תקופה, והנגישות הנמוכה ליחידות דואר אינה מאפשרת לתושבים שירותי דואר בסיסים. האנדרלמוסיה הקפקאית, שפורטה בהרחבה בעתירה, גורמת לפגיעות קשות לתושבי ירושלים המזרחית, כיוון שרבים מהם כלל אינם מקבלים דברי דואר הנשלחים אליהם, או מקבלים אותם באיחור רב, דבר הגורם להם לנזקים רבים. הדבר חמור במיוחד כאשר מדובר במכתבים מרשויות, הכוללים חשבונות וקנסות או שנוגעים, בין היתר, למעמד האזרחי של התושבים או לקבלת קצבאות מהביטוח הלאומי. הנתונים שהציגה המשיבה 1 בהודעתה המעדכנת מלפני יומיים על שיפור ניכר בחלוקת הדואר, אינם מוכרים לעותרים והם אף אינם מרגישים זאת בחיי היום יום שלהם. ברי כי טענה זו דורשת מחקר עומק (אשר איננו ניתן לביצוע בפרק זמן קצר כל כך, ובמיוחד נוכח חג עיד אל פיטר החל בימים אלו). ואולם, עצם העובדה, שאינה מוכחשת על ידי המשיבה 1, שחלק ניכר מדברי הדואר מחולקים לחנויות ולמכולות ממחישה את רוע המצב.

6. **בהקשר זה, מבקשים העותרים מבית משפט נכבד זה להורות למשיבה 1 למסור נתונים אשר יתכן והיה בהם כדי לחשוף את המצב העובדתי של חלוקת הדואר בירושלים המזרחית לאשורו:** מספר הדוורים המוקצים לחלוקת דואר בכל אחת משכונות ירושלים (כולל המערבית); פירוט המקומות אליהם מחלק כל אחד מהדוורים בשכונות בירושלים

המזרחית את דברי הדואר - מכולות, חנויות ומיקומים אחרים; מספר דברי הדואר שמחולקים בירושלים המזרחית ובירושלים המערבית מדי שבוע, כולל חלוקה לדואר רגיל ודואר רשום, כולל ממוצע דברי דואר לתושב בהשוואה בין מזרח העיר ומערבה; מספר דברי הדואר החוזרים או נאספים בחזרה מהמכולות והחנויות אליהם חולקו; האם וכיצד מפקחים על עבודת הדוורים בירושלים המזרחית, על מנת לוודא כי דברי הדואר אכן הגיעו ליעדם ולא הונחו במרוכז במקומות שונים, וכי הדוורים מחלקים את דברי הדואר מדי יום לכל האזורים עליהם הם מופקדים.

7. כן יש לציין, כי כל כמה שישנה התקדמות בהסדרת שמות לרחובות, הדבר אינו פותר את בעיית חלוקת הדואר ברוב המכריע של שכונות ירושלים המזרחית. כפי שהודיעה המשיבה 3 בהודעתה מיום 30.9.13, עד סוף 2013 אמור להסתיים שילוט שמות הרחובות ומספרי הבתים בשועפט. אח"כ יחלו עבודות בארבע שכונות נוספות, שאמורים להסתיים עד אמצע 2014. גם אם הדברים יתנהלו כמתוכנן, משמעות הדברים היא **שעל השכונות שבהן מתוכנן שילוט עדיין תיגזר תקופה משמעותית של חוסר בחלוקת הדואר, והצבת השילוט בשכונות רבות אחרות עדיין אינה נראית קרובה כלל וכלל.**

8. על כן, **ברי כי הפתרון הוא הקמת מרכזי חלוקה, ומכיוון שאין מבנים סגורים מתאימים בחינם, יש צורך בשכירת מבנים אלה.** העותרים הגיעו לישיבה ביום 4.8.13 לאחר שערכו סיורים מחודשים בשטח יחד עם נציגי התושבים בכל אחת מהשכונות, ובאו עם הצעות קונקרטיות למבנים שניתן לשכור לשם כך. למרבה הצער, הישיבה הסתיימה בלא שהספיקו נציגות העותרים להציג את מרכולתן, כאמור לעיל. עם זאת, לאור עמדתה העקרונית של המשיבה 1, נראה כי פתרון זה לא יאומץ על ידה, ועל כן אין כל פרספקטיבה להתקדמות בנושא חלוקת הדואר. העותרים אינם יכולים לקבל את עמדת המשיבה 1 גם מכיוון שמדובר בעמדה הייחודית לירושלים המזרחית, מכיוון שבכל יתר הערים מציבה המשיבה 1 מרכזי חלוקה במרחב הציבורי. לאור כך שבירושלים המזרחית היא מציבה תנאי חדש, לפיו לא יוצבו מרכזי חלוקה במרחב הציבורי, הרי שעליה להתכבד ולשאת בעלויות המתחייבות מתנאי זה, בין אם באופן בלעדי ובין אם בסיוע יתר המשיבים.

9. גם לעמדה העקרונית של המשיבה 1 המסרבת להקים בתי דואר חדשים, אין המשיבים יכולים להסכים. כמפורט בהרחבה בעתירה, **ישנו מחסור ממשי בבתי דואר בירושלים המזרחית. כיום פרוסים בה 7 בתי דואר בלבד, בעוד במערב ירושלים ממוקמים 44 בתי דואר** [א'] תדפיס עדכני של [רשימת יחידות הדואר](#) בירושלים מאתר המשיבה 1 מצורף להודעה זו ומסומן א'.

10. ברי כי לאור כך ששליש מתושבי העיר מתגוררים במזרחה, מדובר באפליה ברורה וזועקת במתן שירות חשוב ובסיסי זה, הכל כמפורט בעתירה. עמדתה של המשיבה 1 לא יכולה להתקבל במצב דברים זה, והיא אף אינה משכנעת מן הבחינה הכלכלית, כיוון שהדבר לא נוסה. ברי כי אם יפתחו יחידות דואר בשכונות בהן אלו אינן קיימות, יגיעו התושבים אליהן במקום לנסוע לשכונות אחרות, והדבר ייצר פעילות שתתורגם לבסוף להכנסות. מכל מקום, **כאשר מדובר בזכות יסודית כל כך לקבלת שירותי דואר אין מקום להחלטה כה פוגענית וגורפת על בסיס הערכה כלכלית לא מבוססת, ועל המשיבים להקים את יחידות הדואר המתבקשות, גם אם הדבר אינו כלכלי לבטח.**

11. כפי שניתן להתרשם מפרוטוקול הישיבה מיום 4.8.13, שצורף להודעה המעדכנת מטעם המשיב 2, והדברים היו אף ברורים יותר בישיבה (הפרוטוקול אינו מילה במילה אלא רק סיכום כללי של הדברים), המשיב 2 אינו דוחק במשיבה 1 לשנות מגישתה כהוא זה. לאורך כל הישיבה המשיב 2 קיבל את עמדת המשיבה 1 ביחס לנקודות העקרוניות שהועלו, והסתפק בבירור לגבי המהלכים הספיציפיים עליהם הצהירו המשיבות 1 ו-3, כגון: מועדי השילוט של הרחובות, הצבת מרכזי חלוקה מחוץ למחסום מ.פ. שועפט ובבית חנינא, מסירת תיבות הדואר בבית צפפא, והצבת מעלון בסניף הורדוס.

12. כפי שניתן להבין ממהות הדברים, מדובר בשינויים מבורכים, אולם לא מספקים, שכן אין בכוחם של שיפורים מסויימים מאד אלו כדי לשפר באופן מהותי את שירותי הדואר הנדרשים בירושלים המזרחית. לאורך כך, לא יכולים העותרים לקבל את גישתו של המשיב 2 שלו הסמכות והאחריות לדרוש מהמשיבה 1 לשנות את החלטותיה העקרוניות שפורטו לעיל, ובידיו גם האפשרות החוקית לנקוט בסנקציות נגדה, כמפורט בעתירה.

13. לאור כל האמור לעיל, לא נותר בידי העותרים אלא לשוב ולבקש את התערבותו של בית משפט נכבד זה כי יחייב את המשיבים לצעדים משמעותיים הרבה יותר למען שיפור אספקת שירותי דואר ברמה נאותה בירושלים המזרחית, על בסיס חובותיהם החוקיות, כמפורט בהרחבה בעתירה.

14. למען הנוחות, להודעה זו מצורפת טבלה, המפרטת את מצב שירותי הדואר בכל שכונה ערב הגשת עתירה, ההתפתחויות שחלו בכל שכונה מאז הגשת העתירה, ואת הדרישות המעודכנות מטעם העותרים.

[ב'] טבלה מסכמת, המפרטת את מצב שירותי הדואר בירושלים המזרחית מצורפת להודעה זו ומסומנת ב'.

15. כפי שניתן ללמוד מהטבלה, משבר הדואר המתמשך בירושלים המזרחית מאופיין במחסור כרוני וקיצוני באספקת שירותי דואר:

א. בשכונות שלמות, שבכל אחת מתגוררים עשרות אלפי תושבים, חלוקת הדואר חסרה ביותר ואין כלל מרכז חלוקה בחינם, כך שעדיין נדרש להקים בהן מרכזי חלוקה בחינם או לשפר מהותית את חלוקת הדואר לבתים: א-טור, שרפת, סילואן, ראס אל עמוד, שועפט, מ.פ. שועפט, בית חנינא, כפר עקב, עיר עתיקה, שייח ג'ראח וואדי גוז.

ב. בחלק מהשכונות יש מרכזי חלוקה בחינם, אולם הם אינם מספיקים לחלק ניכר מהתושבים, ולכן נדרש להרחיב את מרכזי החלוקה או להקים מרכז נוסף או לשפר מהותית את חלוקת הדואר לבתים: ג'בל מוכבר ואבו תור.

ג. בשכונות שלמות, שבכל אחת מתגוררים עשרות אלפי תושבים, אין כלל יחידות דואר ונדרש להקים כאלה: בית צפפא, סילואן, ראס אל עמוד, מ.פ. שועפט, כפר עקב ועיסאווייה.

ד. בחלק מהשכונות ישנן יחידות דואר, אולם הן אינן נגישות או קטנות מדי ויש צורך בהעברת היחידה, הרחבתה או בפתיחת יחידת דואר נוספת: ג'בל מוכבר, א-טור, שועפט, בית חנינא, שייח ג'ראח וואדי גוז.

16. לאור כל האמור לעיל, נוכח היעדרו של שיפור ממשי בשטח על אף הקמתו של צוות פעולה ייעודי לנושא, ונוכח הנזקים הנגרמים לתושבי ירושלים המזרחית מדי יום בשל המחסור בשירותי דואר כמפורט בעתירה, מתבקש בית המשפט הנכבד להוציא מלפניו צו על תנאי, אשר במסגרתו יתבקשו המשיבים להשיב לשאלות המפורטות בראש העתירה.

15 באוקטובר 2013

קרן צפריר, עו"ד
ב"כ העותרים

טלי ניר, עו"ד
ב"כ העותרים

טבלה מסכמת: המחסור בשירותי הדואר בשכונות ירושלים המזרחית

מעודכן לחודש אוקטובר 2013

שירותי הדואר בשכונות	חלוקת הדואר בשכונות	מספר התושבים (מכון ירושלים, 2011)	שם השכונה
<p>המצב שהיה ונותר: סוכנות דואר אחת, הממוקמת בקצה ג'בל מוכבר, באמצע עליה, שאינה נגישה בהליכה רגלית; פקיד אחד. מאז הגשת העתירה לא חל כל שינוי.</p> <p>הדרישה נותרה: פתיחת סניף נוסף במרכז ג'בל מוכאבר; פרסום וידוע של התושבים על פתיחת הסוכנות הקיימת, והרחבת שעות פעילותה.</p>	<p>המצב בעת הגשת העתירה (2010): דוור אחד, מגיע פעמיים בשבוע, מחלק לחנויות. אין מרכז חלוקה.</p> <p>הדרישה הראשונית: הצבת תאי חלוקה בחינם; שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p> <p>התפתחות מאז הגשת העתירה: הוצבו 1950 תאי דואר בסוכנות הדואר, שנמצאת בקצה ג'בל מוכבר ואינה נגישה רגלית. 750 התאים שהוספו בקיץ 2013 טרם נמסרו לתושבים.</p> <p>הדרישה העדכנית: הצבת תאי חלוקה בחינם במרכז ג'בל מוכבר; שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p>	21,127	ג'בל מוכבר וערב א-סוואחרה
<p>המצב שהיה ונותר: סוכנות דואר אחת, קטנה וצפופה, הנגישה לחלק מהתושבים וחלקם נדרשים להליכה ממושכת כדי להגיע; שני פקידים ותורים של למעלה משעה בימי השיא. לא חל כל שינוי.</p> <p>הדרישה נותרה: פתיחת סניף נוסף בחלקה השני של השכונה או העברת הסניף הקיים למקום גדול יותר והרחבת שעות הפעילות.</p>	<p>המצב בעת הגשת העתירה (2010): דוור אחד, מגיע 2-3 פעמים בשבוע, מחלק לחנויות. אין מרכז חלוקה.</p> <p>הדרישה הראשונית: הצבת תאי חלוקה בחינם, שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p> <p>התפתחות מאז הגשת העתירה: הוצבו בסוכנות הדואר 375 תאי דואר בתשלום, הנגישים רק בשעות בהן הסוכנות פתוחה.</p> <p>הדרישה העדכנית: ביטול התשלום על תאי הדואר והצבת תאי דואר נוספים בחינם; שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p>	22,977	א-טור וא-צוואנה

<p>המצב שהיה ונותר: סוכנות דואר אחת, שני פקידים. הדרישה: אין.</p>	<p>המצב שהיה ונותר: חלוקת דואר לבתים מתבצעת מדי יום. יש מרכז חלוקה עם 2000 תאים בחינם. הדרישה: אין.</p>	18,137	צור באהר ואום טובא
<p>המצב שהיה ונותר: אין אף יחידת דואר בשכונה או במרחק נגיש. לא חל כל שינוי. הדרישה נותרה: פתיחת יחידת דואר בשכונה.</p>	<p>המצב בעת הגשת העתירה (2010): יש מרכז חלוקה עם 1,000 תאים בחינם, שלא מספיקים לכל התושבים. דוור אחד מחלק לתאים פעמיים בשבוע. הדרישה הראשונית: הוספת תאי חלוקה בחינם; שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור מדי יום. התפתחות מאז הגשת העתירה: הוצב מרכז חלוקה חדש בבה"ס הכולל 900 תאי דואר, ובחודש הבא צפויה התחלת חלוקת התאים. חברת הדואר הודיעה שתקים מרכז חלוקה נוסף בן 450 תאי דואר בשרפת. הדרישה העדכנית: הקמת מרכז חלוקת דואר בשרפת; שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור מדי יום.</p>	11,200	בית צפפא ושכונת שרפת
<p>המצב שהיה ונותר: סוכנות דואר אחת הממוקמת באבו תור (נפתחה באוגוסט 2009), ונמצאת בעליה יחסית לשכונה, כך שאין אליה גישה רגלית. הסוכנות ורחוקה מרוב תתי השכונות של סילוואן; שני פקידים. הדרישה: לפתוח סוכנות דואר נוספת במרכז סילוואן, כי הסניף הקיים אינו נגיש ומשמש בפועל את המתגוררים בסמיכות אליו בלבד.</p>	<p>המצב שהיה ונותר: דוור אחד, לא מגיע כלל ל-3 מ-9 תתי השכונות של סילוואן, ביתר האזורים מחלק לחנויות פעם בשבוע. כמו כן, קיים מרכז חלוקה בסוכנות באבו תור המכיל 1,700 תיבות בחינם, אך הוא נמצא בעליה יחסית לשכונה, כך שאין אליו גישה רגלית והוא רחוק מרוב בתי המגורים בשכונת סילוואן. הדרישה הראשונית: פרסום לתושבים על קיומן של תיבות חלוקה בחינם; שיפור שירותי חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לכל השכונות מדי יום. הדרישה העדכנית: שיפור שירותי חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לכל דיירי השכונות מדי יום. לאור חוסר הנגישות של מרכז</p>	18,932	סילוואן

	<p>החלוקה הקיים, יש להקים מרכז חלוקה נוסף בשכונה. כן יש להמשיך בפרסום לתושבים על תיבות חלוקה הקיימות בחינם באבו תור (אולי יהיו מעוניינים למרות המרחק). שם יש לאפשר גישה לתיבות הדואר גם כשהסניף סגור.</p>		
<p>המצב שהיה ונותר: אין אף יחידת דואר; סניף הורדוס נגיש רק באמצעות רכב (מרוחק 1-2.5 ק"מ מהשכונות). לא חל כל שינוי.</p> <p>הדרישה נותרה: פתיחת יחידת דואר בשכונה.</p>	<p>המצב שהיה ונותר: דוור אחד, מגיע פעם בשבוע, מחלק לחנויות. אין מרכז חלוקה. לא חל כל שינוי.</p> <p>הדרישה נותרה: הצבת תאי חלוקה בחינם, שיפור שירותי חלוקת הדואר באמצעות דוור מדי יום.</p>	23,326	ראס אל-עמוד וואדי קדום
<p>המצב שהיה ונותר: סוכנות דואר הנמצאת על הגבול עם סילוואן.</p> <p>הדרישה: אין.</p>	<p>המצב שהיה ונותר: דוור אחד, מגיע לחלק העליון של השכונה פעם בשבוע. כן קיים מרכז חלוקה בסוכנות הדואר הנמצאת על הגבול עם סילוואן, הכולל 1,700 תאי דואר בחינם, ונמצא בסמוך לחלק התחתון של השכונה.</p> <p>הדרישה הראשונית: שיפור שירותי חלוקת הדואר באמצעות דוור, שיחלק לבתים <u>בכל</u> השכונה מדי יום.</p> <p>הדרישה העדכנית: שיפור שירותי חלוקת הדואר באמצעות דוור, שיחלק לבתים <u>בכל</u> השכונה מדי יום; לאור חוסר הנגישות של מרכז החלוקה הקיים, יש להקים מרכז חלוקה נוסף בשכונה. כן יש להמשיך בפרסום לתושבים על תיבות חלוקה הקיימות בחינם (אולי יהיו מעוניינים למרות המרחק). שם יש לאפשר גישה לתיבות הדואר גם כשהסניף סגור.</p>	12,751	אבו תור
<p>המצב שהיה ונותר: סוכנות דואר אחת, קטנה ועמוסה מאד, זמני המתנה ארוכים; פקיד אחד. לא חל כל שינוי.</p> <p>הדרישה נותרה: העברת או הגדלת הסוכנות הקיימת, הרחבת</p>	<p>המצב שהיה ונותר: דוור אחד, מגיע פעם בשבוע, מחלק לחנויות. כן קיימות בסוכנות הדואר 225 תיבות דואר <u>בתשלום</u>, אשר אינן נגישות בשעות בהן הסוכנות סגורה. לא חל כל שינוי.</p>	22,759	שועפט

<p>שעות פעילותה והשירותים הניתנים בה, פתיחת סניף נוסף.</p>	<p>הדרישה נותרה: ביטול התשלום עבור תאי הדואר הקיימים והוספת הצבת תאי דואר; בחינם שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p>		
<p>המצב שהיה ונותר: אין יחידת דואר בשכונות או בקרבתן – כל הסוכנויות בשכונות הסמוכות מרוחקות כמה קילומטרים מהשכונות שמעבר לגדר. לא חל כל שינוי.</p> <p>הדרישה נותרה: פתיחת יחידת דואר.</p>	<p>המצב שהיה ונותר: דוור אחד, ותלונות תושבים שאין חלוקת דואר בכלל. אין מרכז חלוקה. לא חל כל שינוי, למעט הודעת חברת הדואר ששוקלת להקים מרכז חלוקה מחוץ למחסום מ.פ. שועפט וממתינה להיתר מעיריית י-ם.</p> <p>הדרישה נותרה: הצבת תאי חלוקה בחינם; שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p>	19,547	מחנה פליטים שועפט, דחיית אל-סלאם וראס חימיס
<p>המצב שהיה ונותר: יש סוכנות דואר אחת, עמוסה מאד, זמני המתנה משתנים ולעתים ארוכים; שלושה פקידים. לא חל כל שינוי.</p> <p>הדרישה נותרה: הגדלת הסוכנות הקיימת והרחבת שעות פעילותה, פתיחת סניף נוסף בצדה השני של השכונה.</p>	<p>המצב שהיה ונותר: דוור אחד, מגיע פעם בשבוע, מחלק לחנויות. בסוכנות הדואר מוצבות 645 תיבות דואר <u>בתשלום</u>, הנגישות רק בשעות בהן הסוכנות פתוחה. לא חל כל שינוי בשטח.</p> <p>הדרישה נותרה: ביטול תשלום על תאי הדואר הקיימים והצבת תאי דואר נוספים בחינם – הגעה להסכם עם המנהל הקהילתי שכבר השקיע בנושא; שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p>	33,617	בית חנינא
<p>תיאור המצב: סוכנות הדואר שהיתה פעילה במחסום קלנדיה נסגרה באפריל 2013, וטרם נפתחה מחדש. לאור מיקומה, הדורש כניסה למחסום העמוס מאד ודורש בידוק ביטחוני, הסוכנות אינה נגישה לתושבים.</p> <p>הדרישה נותרה: הקמת סניף בשכונה.</p>	<p>המצב שהיה ונותר: אין כל שירותי דואר: אין דוור, אין מרכז חלוקה. לא חל כל שינוי.</p> <p>הדרישה נותרה: הצבת תאי חלוקה בחינם שיהיו נגישים בתוך השכונות (לא במחסום); מתן שירותי חלוקת דואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p>	14,366	כפר עקב וסמיר אמיס
<p>המצב שהיה ונותר: אין אף יחידת דואר. לא חל כל שינוי.</p> <p>הדרישה נותרה: פתיחת סוכנות דואר בשכונה.</p>	<p>המצב בעת הגשת העתירה (2010): חלוקת דואר במרכז החלוקה בלבד, 3-4 פעמים בשבוע. אין חלוקת דואר לבתים.</p> <p>הדרישה הראשונית: הצבת תאי חלוקה בחינם, שיפור חלוקת הדואר</p>	13,730	עיסאווייה

	<p>באמצעות דוור כך שיגיע לבתים מדי יום.</p> <p>התפתחות מאז הגשת העתירה: הוצב מרכז חלוקה עם 810 תאי דואר בחינם.</p> <p>הדרישה העדכנית: המשך חלוקת תאי החלוקה לתושבים; שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור כך שיגיע לבתים מדי יום.</p>		
<p>המצב שהיה ונותר: סוכנות דואר במגדל דוד וברובע היהודי.</p> <p>הדרישה: אין.</p>	<p>המצב שהיה ונותר: דוור אחד, חלוקה לבתים פעמיים בשבוע. קיימים בסוכנות הדואר תאי חלוקה <u>בתשלום</u>. לא חל כל שינוי.</p> <p>הדרישה נותרה: ביטול התשלום על תאי הדואר הקיימים בסוכנות והצבת תאי דואר נוספים בחינם; שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p>	32,600	עיר עתיקה, באב אלזהרה
<p>המצב בעת הגשת העתירה (2010): סניף דואר מרכזי 'הורדוס' (ברחוב צאלח א-דין), עמוס וצפוף תמיד, זמני המתנה נותרו ארוכים: 40 דקות - 3 שעות.</p> <p>התפתחות מאז הגשת העתירה: נוספו שני תקנים לאשנבאים, הוצב אוטומט למכירת דברי דואר וכספומט, הוארכו שעות הפתיחה של הסניף, וחברת הדואר הודיעה כי תוסיף 2 אשנבים ולהתקין מעלון לאנשים עם מוגבלויות.</p> <p>הדרישה נותרה: הוספת סניף ו/או הגדלת הסניף הקיים, שיפור השירות בסניף, כולל הוספת אשנבים והתקנת המעלון.</p>	<p>המצב שהיה ונותר: קיימת חלוקה לבתים, אך לא מדי יום. בסניף הורדוס 8,500 תאים <u>בתשלום</u>, הנגישים רק בשעות בהן הסניף פתוח. לא חל כל שינוי.</p> <p>הדרישה נותרה: ביטול התשלום עבור תאי הדואר הקיימים (לתושבים משכונות שאין להן מרכזי חלוקה בחינם); שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p>	17,179	שייח ג'ראח, ואדי אלג'וז