

בג"ץ 4414/10

**בביהת המשפט העליון בירושלים
בשבתו כבית משפט גובה לodesk**

העותרים:

ראסם עבידאות ו-15 אחות'

על-ידי ב"כ עוה"ד טלי ניר ו/או נסreen עליאן ו/או דן יקיר ו/או
דנה אלכסנדר ו/או אבנر פינצ'וק ו/או מיכל פינצ'וק ו/או עאוני
בנא ו/או לילה מרגלית ו/או לימור יהודה ו/או אשרת מימון ו/או
עדד פלר ו/או גיל גן-מזור ו/או נסראת דאקווק ו/או קרן צפריר
ו/או ראויה אבר-רביעה

מהאגודה לזכויות האזרח בישראל

ת.ד. 34510, ירושלים 91000
טלפון: 02-6521218; פקס: 02-6521219

- ג א ז -

המשיבים:

1. חברת דואר ישראל בע"מ

ע"י ב"כ עוה"ד אייל בליזובסקי ואסף הדני
משרד לוי, מי-דן ושות', עורפי דין
מרוח' מנחם בגין 11, רמת גן 52521
טל': 03-5102491 ; פקס: 03-5102493

2. משרד התקשרות

ע"י פרקליטות המדינה
מרחוב צלאח א-דין 29, ירושלים
טלפון: 02-6466010 ; פקס: 02-6467011

3. עיריית ירושלים

ע"י ב"כ עוה"ד דני ליבמן
מרחוב כיכר ספרा 8, ירושלים
טלפון: 02-6297831 ; פקס: 02-6295826

הודעה מעודכנת מטעם המשיבה 1 - חברת דואר ישראל בע"מ

בהתאם להחלטת בית המשפט הנכבד מתאריך 23.10.2014, ובמהמשך להודעות קודמות בתיק, מתכbservת המשיבה 1, חברת דואר ישראל בע"מ (להלן: "חברת הדואר") להגיש הודעה מעודכנת מטעמה, כדלקמן:

כללי

1. בהמשך לפעולות שפורטו בהודעות קודמות, ובמהמשך לשישיה נוספת נספה של הצוות הבין-משרדית מtarיך 31.12.2014, הוסיפה ופעלה חברת הדואר לשיפור שירות הדואר במטרה העיר ירושלים.

2. חברת הדואר מחלקת את דברי הדואר מדי יום ביומו לתושבי כל שכונות מזרחה העיר, בכפוף למוגבלות אובייקטיביות קיימות, שכן מלאכת מתן השמות לרוחבות והמספרים לבתים טרם הושלמה. חברת הדואר ערכאה לחלק את דברי הדואר למקומות החדשניים, סמוך להשלמת קביעתם ולשם כך הכינה פניה מתאימה לתושבים ("קמפיין") המסביר להם כיצד יוכל לקבל הילכה את דברי הדואר הממענים אליהם, לפי המعن החדש (התקנה של תיבת מכתבים בפתח ביתם ועדיין המתכתבים עימם במשמעותם החדש). העדכון שלhalb יוניחט הן לפעולות אותן נוקטת חברת הדואר בכל השכונות במטרה העיר, והן לפעולות קונקרטיות בשכונות בהתאם לצרכים הספציפיים.

.3. נבקש לציין עוד כי בשנים האחרונות שופרו שירותים הדואר לתושבי מזרח העיר באורח ניכר: כיום קיימים כבר 15,527 תאי חלוקה במערב העיר, מתוכם מצויים בשימוש 9,166 (לא כולל עדיין בשימוש מסיבות שאין בשליטת חברת הדואר ואשר יוצגו בהודעה זו בהמשך) ורק לאחרונה הותקנו מרכז התאים הגדול בארץ בשכונות בית חנינה, עם תכולה של כ-7,000 תאים. נוסף שלושה דלקים שירות ביחידות הדואר ובמהלך 2015 ישופץ הסניף הגדול ברחוב צאלח-א-דין ("סניף הורדוס"), יונגע לאנשים בעלי מוגבלות ויוטקנו בו דלקים שירות נוספים.

.4. בשכונות בהן אין מרכז חלוקה לתאים, מחלקת חברות הדואר את דברי הדואר באמצעות דורותיים מקומיים, בעלי היכולת טובעה עם התושבים, אשר בזכותה עולה בידם לחלק את רוב דברי הדואר הרגילים (כ-70%) - וכמעט את כל דברי הדואר הרשומים (למעלה מ-90% - שיעור העולה באורה מובהק על זה המקבול בשאר אזור הארץ).

.5. למעשה, עושה חברת הדואר את כל אשר לאל ידה, בתחוםו שליטה ובמוגבלות משאביה כדי להתמיד בשיפור השירות לתושבי מזרח ירושלים.

ישיבת הצוות הבין-משרדית מtarיך 31.12.2014

.6. בתאריך 31.12.2014 התקיימה ישיבה בין-משרדית בין נציגי חברת הדואר, נציגי עיריית ירושלים ונציגי משרד התקשורת, לשם עדכון וחבנות לקראת המשך השיפור אפקטיביות של חלוקת הדואר במערב ירושלים.

.7. הוסכם בין כל הצדדים כי עיריית ירושלים תמשיך לתת שמות לרחובות ומספרים לבתים בכל השכונות במערב ירושלים, על פי לוח זמנים אשר נקבע בישיבות הצוות וכי לאחר שהיא תעשה כן, חברת הדואר תצא בكمפין המביא לידיות התושבים בשכונות אללה את אופן ביצוע חלוקת הדואר, ובמקביל תתחיל לחלק דואר בהתאם לכתובות החדשנות של התושבים, ככל שאלה יתkindו תיבות מכתבים וירדו לעמם למתקבלים עימם על מענס החדש, כך שדברי הדואר אשר הגיעו אליהם אכן יישאו עליהם את הכתובת החדשה.

.8. כתעת פרט את פעולות חברת הדואר שננקטו בשכונות השונות.

בית אפף ושכונות שרוף

.9. בחודשות הקודומות נמסר כי, בשיתוף עם עיריית ירושלים, אותו שטח מתאים להקמת מרכז חלוקה של 900 תאים, זאת בנוסף ל-900 תאי חלוקה קיימים. כך, אכן, נעשה ולפיכך, כתעת עומדים לרשות התושבים בשכונה 1,800 תאי חלוקה, מתוכם תפושים עד כה 1,000, אשר מהווים מענה הולם ומספק על צרכיה. ככל שייווצר צורך נוסף, חברת הדואר תוסיף תאי חלוקה נוספים.

.10. מכל מקום, בשכונות הקרובים צפוייה העירייה לסיים את קביעת מספרי הבתים ומיד לאחר מכן תמשיך חברת הדואר בחלוקת המפותחות לתושבים, לפי הסדר של מספרי הבתים.

א-טור וא-סזואהנה

- .11. כאמור בהודעה הקודמת מטעם חברת הדואר, ובהתאם לsicoms לפיו היא תבחן אפשרות לשינוי בשעות הפעילות של חלק מיחידות הדואר הקיימות, באח חברת הדואר בדברים עם סוכן הדואר במקומות, כדי לבחון אפשרות לפצל את שעות פעילות הסוכנות. הסוכן מסר לחברת הדואר כי על-פי היכרתו וניסיונו אין צורך בשעות עבודה מופצלות, וכי הוא מבקש שלא לשנות את שעות הפעילות, משום שהדבר אינו תואם את צרכי התושבים והרגלים.
- .12. יתרה מכך ובהמשך להודעה הקודמת בה נמסר כי יערך פילוט של הפעלת הסוכנות בשעות מופצלות, חברת הדואר אכן ערכה פילוט בבית חניינה, בה חתך אוכלוסייה דומה ובסופו נראה, כי על פי מופע קהל הל��ות בפועל, אין בסיס לשינוי שעות הפעילות הקיימות.
- .13. בתאריך 30.1.2014 התקיימה פגישה בין נציגי חברת הדואר לבין נציגי השכונה. נציגי השכונה חビעו בפוגישה זו התנגדות להצעתה של חברת הדואר לפיה תושבי השכונה יתקיימו בתיום תיבות מכתבים עם פרטיים מזהים לצורך קבלת דברי הדואר הממענים אליהם, וזאת מפני הנימוק לפיו אין סיבה שתושבי השכונה ירכשו תיבות מכתבים על חשבוןם. כמו כן, טענו נציגי השכונה כי ההצעה אינה ישימה הוואיל ויש להודיע לכל השולחים על השינוי.
- חברת הדואר הסבירה לנציגי השכונה כי החובה להתקין את תיבות המכתבים חלה על התושבים, כפי שהוא חלה על כל תושבי המדינה. כמו כן, הסביר לנציגי השכונה כי לאחר שהעירייה תשלים את מתן השמות לרוחבות והמספרים לבתים - יהיה עליהם להתקין מילא תיבות מכתבים ולהודיע למכתבים עימם על מענם החדש, כנהוג לגבי כל תושבי המדינה.
- .14. הנה כי כן, חברת הדואר עושה את מרבית המאמצים ליתן שירות דואר תקינים לתושבי שכונות אלו, והוא אף מנסה להסביר ולהזכיר עם תושבי שכונות אלה על מנת לקדם עניין זה, אף שהוא אינו בשליטתה.
- .15. יצוון כי חלוקת דברי הדואר לתושבי שכונה זו המתגוררים במקומות שביהם נקבעו כבר שמות לרוחבות ומספרים לבתים, מבוצעת על פי נתוניים אלה ואילו לשאר הנמענים מחלוקת דברי הדואר על פי מיטב יכולתה של החברה ועל בסיס ההיכרות של הדואר עם תושבי המקום.

בית חניינה

- .16. בהודעה הקודמת מטעם משרד התקשרות מהתאריך 9.9.2014, נמסר כי הוקם בשכונה זו מרכז חלוקה, אולם חולקו מפתחות מעטים בלבד.
- .17. ואכן, במהלך חודש אפריל 2014 הוצב בית חניינה מרכז החלוקה לתאים הגדול בארץ המונה כ- 7,000 תאים, המיועדים לשימוש תושבי השכונות בית חניינה ושורפאט. במהלך התקופה ממועד מעת ההודעה הקודמת, המשיכה חברת הדואר במאכזיה, ומחדש נובמבר 2014 החל מרכזו החלוקה

לפועל. עד כה, נפקדו כבר, בשכונות בית חנינה בלבד, 3,916 בתים אב, ונסקרו בפועל 1,667 מفاتחות לתאים. בתים האב שנפקדו וטרם קיבלו מפתחת לתא החלוקה, קיבלו הזמנה לסרור למרכז כדי לקבל את המפתח.

.18. יצוין עוד כי טرس נתקבלה החלטה לעניין הפטור מהארגונה לחברת הדואר בישראל בגין מרכז החלוקה, אך למורות זאת, כאמור, הוחל כבר בהפעלת המרכז. בפיג'ה מ-31 בדצמבר, 2014, הודיע נציג העירייה כי בדעתנו ליזום פגישה נוספת (על זו שהתקיימה כבר ב-10 בנובמבר, 2014) במטרה לפטור עניין זה.

.19. זאת ועוד. במקביל לפיתוחתו והפעלתו של מרכז החלוקה, ועל מנת להגדיל את נפח הפעילויות בשכונה, הוסיפה חברת הדואר לsocנות הדואר הפעלת בשכונה דלק נוסף, וכיום פועלים בסוכנות שלושה דלקים מואישים לרווחת התושבים.

.20. הנה כי כן, עיננו הרואות כי במהלך השנה האחורונה חלה תמורה משמעותית ומהותית בשכונות בית חנינה בכלל הנוגע לשירותי הדואר וחלוקת הדואר שנדרנים לתושבה. כן, נהנית אלה ממרכז חלוקה גדול ומודרני, בו הם משתמשים, וכן הורחב נפח הפעילויות ומטען השירותים בסוכנות הפעלת במקום.

שורופאט

.21. בהמשך לאמר בהודעות הקודמות מטעם חברת הדואר ומטעם משרד התקשות, במבנה סוכנות הדואר במקומות בווצע שיפוץ במהלך אוקטובר 2014, הוסרו הסורגמים ונוסף דלק שירות לקהיל. נכון למועד הגשתה של הודעה מעודכנת זו, קיימים בסוכנות הדואר במקומות שני דלקים מואישים.

.22. מרכז החלוקה בבית חנינה משרת גם את תושביה של שכונה זו, וכן למועד הודעה זו, נפקדו כל 1,604 בתים האב בשכונה זו וחולקו 958 מفاتחות לתאים נוספים לתושבי השכונה. בתים האב שנפקדו וטרם קיבלו מפתחת לתא החלוקה, קיבלו הזמנה לסרור למרכז כדי לקבל את המפתח.

.23. יובהר כי בשתי השכונות יחד - בית חנינה ושורופאט - נפקדו עד כה כ-5,000 בתים אב וחולקו כ-2,700 מفاتחות סה"כ, וכך יותר מАЗ מועד הודעה של משרד התקשות.

הנה כי כן, גם בשכונה זו, ניתן לבדוק בשינויו משמעותי השירותי הדואר בחודשים האחרונים בלבד. חברת הדואר ממשיכה במאיצים לשיפור שירות הדואר גם בשכונה זו: היא הגדילה את מספר בתים האב שנפקדו וחולקו להם מفاتחות לשימוש בתאים, הגדילה את נפח מתן השירותים בסוכנות הדואר בשכונה זו, ושיפרה את איכות השירות לאחר הסרת הסורגמים בסוכנות ושיפוצו.

ג'אל מוכابر :

.24. בהודעת הקודמת של חברת הדואר נמסר כי הופעלו בשכונה סה"כ 1,950 תא חלוקה (1,200 קודמים+750 נוספים), מותכם הוקצו 150 מفاتחות בלבד.

.25. בהמשך לאמציה של חברת הדואר להגדיל את מספר התושבים שעושים שימוש בתאי החלוקה, נכון למועד הגשתה של הודעה זו, בסוכנות הדואר בשכונה קיימים 2,250 תאי חלוקה, מתוכם הוקטו 1,570 תאים. 680 תאים נותרו פנויים. חלוקת הדואר מבוצעת באמצעות תאי החלוקה שהושימוש התושבים.

שימושים

.26. כאמור בחודעה המעודכנת לאחרונה, חברת הדואר תילקה C-500 מפותחות לתאים מותוך 810 תאי חלוקה וחurf ניסיונות חוזרים ונשנים, לא הייתה היענות נוספת מצד התושבים לעשרות שימוש בתאים המוצעים להם. כפי שצינית חברת הדואר בהודעותיה הקודמות, מדובר בבעיה מורכבת החורגת מתחומי השירות הדואר.

.27. על-פי הודעה האחרון של משרד התקשרות מtarיך 9.9.2014, tarיך העיד להשלמת מתן שמות לרוחבות ומספריו בתים בידי עיריית ירושלים הוא אמצע שנות 2015, אלא שבינתיים דוחות כי לאחר שהחלה התקנת השימוש של שמות הרוחבות ומספריו הבתים, הווחת חלק ניכר מהשילות אשר הותקן והעובדות הללו נפסקו בינתיים.

.28. מיד לאחר שתסתיימנה פעולות אלה של העירייה ובהנחה שהשליטים ייוטרו על כנס, צפוייה חברת הדואר לפנות לתושבים באמצעות פניה מתאימה המסבירה להם כיצד יוכלו לקבל כהלה את דברי הדואר הממעוניים אליהם, לפי המعن החדש.

סילוואן

.29. בהודעה הקודמת נמסר כי למروת חלוקת עליונים לזריז חלוקת מפותחות לתאי החלוקה, היענותם של תושבי השכונה לעשרות בהם שימוש הייתה דיללה. לצד זאת, יצוין כי גם בשכונה זו טרם הסתיים הליך מספור הבתים. מיד לאחר סיום הליך זה, יצא חברת הדואר בפניה מתאימה לתושבים ותסביר להם כיצד יוכלו לקבל כהלה את דברי הדואר הממעוניים אליהם לפי המعن החדש.

.30. יחד עם זאת, חברת הדואר המשיכה להשكيיע באמצעותם נוספים לשם הגדלת מספר תושבים שעושים שימוש בתאי חלוקה. נכון למועד הודעה זו, חולקו 1,450 מפותחות מותוך 1,600 תאי דואר הקודמים בסוכנות הדואר בשכונה ודברי הדואר מחולקים באמצעות תאים אלה.

.31. נמצא כי חurf הקשיים האובייקטיבים העומדים בפני חברת הדואר - היענות דיללה מצד התושבים - מאמיצה נשאו בסופו של יום פרי גם בשכונה זו. כאמור לעיל, ביום משתמשים תושבי השכונה ב- 1,450 תאי חלוקה העומדים לרשומות בהשוואה למספר זניח בעבר.

ראש אל עמוד ו-וואדי קדום

.32. בשכונות אלה טרם ניתנו שמות לרוחבות וטרם מוספרו בתים התושבים. כאמור בהודעה הקודמת מטעם חברת הדואר, שכונות אלה מקבלות שירות מסווגות הדואר בא-טור.

33. מיד עם סיום הליך מתן השמות לרחובות ומתן מספרים לבתים, צפואה חברות הדואר לפנות לתושבים ולהסביר להם כיצד יוכלו לקבל החלטה את דברי הדואר הממענים אליהם לפי המعن החדש.
34. בינתיים, מבוצעת חלוקת דברי הדואר בשכונות אלה בידי דור מוקמי, על פי מיטב יכולתו והিרכותו את המקום.

אבו-תוו

35. בהודעה הקודמת מטעם משרד התקשרות מתקאריך 9.9.2014, נמסר כי עיריית ירושלים תיתן עדיפות גובהה להצבת שירות בשכונה זו.
36. עיריית ירושלים כבר החלה במתן שמות לרחובות ומספרות הבתים, וחלוקת דברי הדואר מבוצעת לפי המענימים החדשניים בתבי התושבים שכבר נקבעו להם שמות לרחובות ומספרים לבתים. שאר הנמענים מקבלים את דברי הדואר על פי מיטב יכולת והידע של הדור המוקמי.

מ"פ שעופף

37. גם בשכונה זו מוחלקים דברי הדואר באמצעות דoor מוקמי, על פי מיטב יכולתו. לאחר שיסתיים הליך מתן שמות לרחובות ומספרים לבתים, יהולקו דברי הדואר על פי המענימים החדשניים.
38. לצד זאת, מן הרואין להציג כי שכונה זו שוכנת מעבר לגדר הביטחון וקיים אובייקטיביים שאינם בשליטה של חברות הדואר,חלוקת הדואר, בפרט במקרים אלה שהסדר הציבורי מופר בתדרות גובהה יותר מעבר.

סניף הורדוס

39. בהמשך להודעה הקודמת מטעם חברות הדואר, פורטם מכרז לשיפוץ סניף הדואר בשכונה זו ונבחר קבלן לביצוע השיפוץ. השיפוץ בסניף צפוי להשתתיים עד סוף יוני 2015 ובמסגרתו יונגש הסניף לאנשים בעלי מוגבלות ויוטקנו בו דלקרים נוספים.
40. גם בשכונה זו, ניתן להבחין בנקל בשינוי מהותי, לא רק כלפי כלל תושבי השכונה, אלא גם ביחס לanhנים בעלי מוגבלות. שיורתי דואר יונגשו גם להם בסניף דואר משופץ לרוחותם. כמו כן, ובammer לעיל, בהשוואה בעבר, ולנוחת הדלקרים הנוטפים הצפויים להיווסף, צפוי נפח פעילות הסניף לגדל, לצד שיפור באיכות וברמת השירות ביחס למצב הקודם.

כפר עקב

41. שכונות הדואר הממוקמת מעבר עררות והספקת שירות לשכונות כפר עקב פועלת כסדרה החל מחודש דצמבר 2013, לאחר שתוקנו הליקויים במבנה בו היא שוכנת. נוכח דיליות השימוש בשירותי שכונות הדואר זהו (כ-15% מהיקף הפעילות של דפק ממוצע) בדעת החברה להיוועץ במשרד התקשרות כיצד לצמצם את מועד הפתיחה שלה.

42. יצוין כי גם שכונה זו ממוקמת מעבר לגדר הביטחון. יחד עם זאת, ממשיכת חברת הדואר, חרב המצב הביטחוני לשפק גם בשכונה זו שירותי חילוקת דברי דואר באמצעות דואר מקומי, על פי מיטב יכולתה. ככל הידוע לחברת הדואר, זהו השירות הציבורי היחיד המספק בשכונה זו مدى יום בידי חברת ישראליות.

העיר העתיקה, באב אל זהרת

43. דברי הדואר מוחלקים בשכונות אלה בידי דוראים מקומיים, על פי מיטב יכולתם והיכרותם עם תושבי המקום. לאחר שייקבעו שמות לרחובות ומספריהם לבתיים, בדעת החברה לחלק את דברי הדואר על פי המענים החדשניים. בדומה לשכונות אחרות בירושלים, גם בשכונה זו תצא פניה מתאימה לתושבים המსבירה להם כיצד יוכל לקבל כחלה את דברי הדואר הממענים אליהם לפי המשען החדש.

סוף דבר

44. סיכום של דברים: על אף הקשיים האובייקטיביים שעומדים בפניה, חברת הדואר מסרת מדי יום ביוםו את רוב דברי הדואר לנמענים בירושלים ירושלים.

45. חברת הדואר ממשיכה לפעול באופן עקבי וענני לשיפור שירותי הדואר בשכונות מזרח ירושלים.

46. בהתאם לכך, וכפי שפורט לעיל, הוחב מרכז חילוקה גדול ומודרני לשכונות בית חנינה ושוועפאט, ונוסף דלק מאויש בסוכנות בית חנינה. כמו כן, נפתחה מחדש סוכנות הדואר במעבר עטרות המספקת שירות לתושבי כפר עקב, וסוכנות הדואר בשועפאט שופצת גם לה נוסף עוד דלק מאויש לשם הקלת העומס במתן שירותי הדואר. במקביל, פועלת חברת הדואר גם לשיפוץ סניף "הורדוס" (ברחוב צאלח א-דין) ולהנגשתו, והכל כחלק מהמאמצ הרומי לשיפור מתן שירותי הדואר בירושלים ירושלים.

47. נציין כי כל הפעולות של חברת הדואר נערכות בשיתוף פעולה מלא עם משרד התקשרות, עיריית ירושלים ונציגי העותרים.

48. הודעה זו נתמכת בתצהירו של מר מוטי הומינר, עוזר מנהל מחוז טנפים וסוכניות בירושלים, האחראי על פיתוח שירותי הדואר בירושלים העיר.

אסף הוניג, נ"ד

אייל בליזובסקי, ע"ד

לוֹי, מַיְ-דָן וּשְׁוֹתָה, עֲרוֹכִי דָין
בֵּיכֶם המשיבה 1

תל אביב, היום י"ד בטבת תשע"ה (05 ינואר 2015).