

**בבית המשפט העליון
בשבתו בבית משפט גבוח לצדק**

**בג"ץ 10
20.10.13
בג"ע:**

ראسم עבידאת ואח'

על ידי ב"כ עות"ד קרן צפריר וטל ניר
מחוגה לזכויות האזרח בישראל
ת"ד 34510, ירושלים 91000
טלפון: 02-6521218 ; פקס: 02-6521219

העתורים

ג א ז

1. חברת דואר ישראל בע"מ

על ידי ב"כ עות"ד איל בליזובסקי ו/או זאב זייטמן ו/או אלעד אפרון
 ממשרד לוי, מילון ושות', ערכאי דין
 מרחת' מנחם בגין 11, רמת גן 52521
 טלפון: 03-5102493 ; פקס: 03-5102491

2. משרד התקשות

על ידי פרקליטות המדינה,
משרד המשפטים, ירושלים
טלפון: 02-6466010 ; 02-6467011 ; פקס: 02-6295826

3. עיריית ירושלים

על ידי ב"כ עות"ד דני ליבמן משלכת היועץ המשפטי לעירייה
יכיר ספרा 8, ירושלים 94141
טלפון: 02-6295826 ; פקס: 02-6297831

ו משייבים

הודעה מעודכנת מטעם המשיב 2 ("משרד התקשות")

לקראת הדיון הקבוע ליום 20.10.13 מתכבד המשיב 2 – משרד התקשות (להלן: "המשיב") –
להגיש הודעה מטיעמו, כדלקמן:

1. הودעה עדכון זו מוגשת בהמשך להחלטת בית המשפט הנכבד מיום 13.6.13, כי פיה:

"לא ניתן חולק, כי אף שהיתה התקדמות מסוימת בעניין
שירות הדואר לתושבי מזרח ירושלים, עדין אין המצב
משביע רצון, לרבות בהשוואת לモבטה על פי ההחלטה
מ-11.9. (עוינו ערך מספור רחובות למל). אנו
סבירים כי נחוץ "הילוך גבוח" ממשמעותית. ייקבע דין
המשך בפניו בתחום ארבעה וחמשים. הודעות עדכון יוגשו

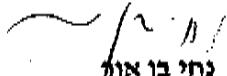
עד שבוע טרם הדיון, והעותרים יוכל להגיב עד 3 ימים טרם הדיון. אנו מוצאים כי נציגות העותרים יוזמת לישיבה הבאה של הצוות שתיערכ בתוכח החודש הקרוב, כדי להסביר רעונות – בטענתן – "מן השטח".

2. כפי שהובהר בכתב הצענות הקודמים שהוגשו מטעם המשיב, הטיפול בסו'יה המועלית בעתרה בכל הנוגע לאופן האספקה של שירותי דואר בשכונות מזרח ירושלים מתבצעה במשורר הנקיוזני במסגרת צוות פועלה משותף, בהובלתם של יו"ץ בכיר לאנכי"ל משרד התקשורת וסמכ"ל בכיר דואר במשרד, ובתיאום עם נציגי המשיבים 1 ("יחירת הדואר") ו-3 ("עיריית ירושלים"); והן, במישור הכללי, שעוניינו להיקם לגיבוש זוקרטוריונים הנוחים לשם מתן שירות דואר בסיסיים לכל חציבור בכל הארץ, ובמיוחד זה במטרה ירושלים.
3. ב-"מישור הנקיוזני" נעדכן כי ביום 4.8.13 התקיימה ישיבה נוספת של צוות הפעולה, אשר אליה הגיעו נציגי העותרים. במסגרת הישיבה נסקרו התפתחויות בעקבות שנות במטרה ירושלים, ובכלל זה בית צפפא, מ.פ. שועפט, בית חניה ג'אבל וכוכב, וסניף תולדות. בתוך כך נדונו סוגיות עקרוניות שונות, ובכלל זה הצבה של קישו יות כפתרון זמני לחלוקת דואר (נושא אשרثار הדואר הבחירה כי אין יכול להוות גחלוף ישם לצורך הקיום במרקצי חולקה); חלוקה סדירה של דברי דואר – נושא, אשר וברת הדואר חזירה ואשרה כי הוא מתבצע; אישור בדבר אספקה של כלל השירותים הבזיסיים בכל ייחדות הדואר במטרה ירושלים. בנוסף, נדונו מהלכים לטובת הרחבה שעת הפעולות ביחסות הדואר הקיימות.
- נושא שלילות רחובות ומספר מבנים, אשר מנוהל על-ידי עיריית ירושלים, אלה אף הוא והובהר כי שכונות שועפט נבחרה, ככלונה הראשונה שבת העירייה ומספר, בעצמה, את המבנים. עוד סוכם כי בסוף שנת 2013 יתבצע ניתוח של הפעולות בשכונה שועפט בשנת 2014 ניתן יהיה לבצע את התחליק ביתר השכונות.
- העתק סיכום הישיבה ביום 4.8.13 מצורף ומוסמך מש/11.
4. נוסף ונציין בכל הנוגע ליחידת הדואר הכלכלת במתיקן שבמעבר קלנדיה (ויחי המשרתות את תושבי שכונת כפר עאכב) כי נושא זה לא נדון במפורש במסגרת הישיבה. אמורה של צוות הפעולה, אולם הוא נבדק לאחרונה על-ידי המשיב מול מנהל מתחז ירוש ים והדרות במיןיל הדואר המשלתי במשרד האוצר. מן הבירור עולה כי המתיקן צוי להיפתח בשבוע הבא, לאחר עד-אל-פייטר; וזאת, בעקבות השלמת הביצוע של עזרות בגין שוניות.
5. זאת ועוד: ישיבה נוספת של צוות הפעולה התקיימה הבוקר (13.10.13) פרוטוקול הישיבה טרם הושלם ואושר; ולפיכך, לא ניתן לצרפו לחודשת העוככו דן.

6. ב- "מישור הכללי" נעדכן כי באי כוח העותרים הוזנו להופיע, ביום 3.10.27, בפני הוועדה לבחינת תעריפים של חברת הדואר וחברת בנק הדואר ושירותיה ובפני חברת הייעוץ של הוועדה (משרד רוחה ברייטמן-אלמגור-זוהר ושות'). בהקשר זה נזכיר כי הוועדה נדרשת ליתן המלצות בעניין אמות מידות לאופן האספקה של שיין ותים שונים, ובכלל זה שירותי דואר בסיסיים; ובמסגרת זאת היא עוסקת, בין היתר, בגוש המלצות בדבר קритריונים לאופן הפרישה של ייחידות דואר. חברת הייעוץ התבקשה, כפי שהובהר בהודעתה המשיב מיום 13.6.11, להידרש, בין היתר, לנושא מיקומים של סניפי דואר במזרח ירושלים. הנה כי כן, לעותרים תינן החזדנות להשמע את כל טענותיהם המלצותיהם בעניין בפני הוועדה ובפני חברת הייעוץ.

7. הودעה זו מגובה בתצהיר מטעמו של מר יגאל לוי טמנכ"ל בכיר דואר במשרדו התקשרות.

ח' חשוון תשע"ד
13 אוקטובר 2013


נחי בן אברהם
סגן בכיר בפרקיליטות המדינה

11/ט

העתק סיכום היישיבה מיוזע

4.8.13



משרד התקשרות

אגף בכיר דואר

ח' אלול, תשע"ג
14 אוגוסט 2013

סיכום דיון של צוות הפעולה לבחינת שירות הדואר במטרה ירושלים מיו ז 4.08.13

משתתפים :

משרד התקשרות: מר יגאל לוי, סמנכ"ל בכיר דואר; מר נתן באלייטוק כהן, יועץ בכ"ד למנכ"ל; עוזי ברוריה מנדלבוֹן, סגנית בכירה ליו"ע המשפטית; מר שמעון שחם, מנהל תחום בכיר, אף"ד דואר;

חברת דואר ישראל: מר הרצל בר-מג, מ"מ המנהל הכללי; מר עופר מרום, מנהל מרחב ירושלים; מר מוטי הומיר, עוזר מנהל מחוז טיפיס במרחב ירושלים;

עיריית ירושלים: גבי תל ברק, מחלקת GIS; עוזי חיים נגסי, ראש צוות תביעות, אגף היוזע' המשפטית;

ארגוני העותרים: עוזי טלי ניר, האגודה לזכויות האזרח; עוזי קרון צפריר, האגודה לזכויות הזרחה;

פתיחה:

זה מפגש עדכון בחשთוגנות נציגי תושבי השכונות במטרה ירושלים האגודה לזכויות האזרח, במטרה לקיים דיון משותף המככל עדכון בפעולות התבצעות וב接觸ת לקבע את הדיון במועד מוקדם יותר, ה'בר לא צלח בשל השירות הדואר במטרה העיר. יחוין כי חרף ניסיונות לקבע את הדיון במועד מוקדם יותר, ה'בר לא צלח בשל שתותו של נציג העירייה, מר דוד קרון, בשירות מילואים.

מתוך הדיון

בית צפפה:

הocab מרכז חלוקה חדש בשטח בית הספר עם 900 תנאים וחוחל ביצוע מיפוי לקרה החלוקה לבתי האב, נמסר כי מתקיים שתו"פ פעולה טוב עם ראשי המנהל הקהילתי, ממשיכים לחפש בשכונות שראפו ות שטח מתאים להצבת מרכזו חלוקה נוספת עם 450 תנאים. עם הצבתו, לכל בית האב בשכונת בית צפפה יהיה ב ענה.

כמו כן דוחה שמעבר להרחבת שעوت הפעולות לחלוקת דואר רשום בשכונה, קיימת כוונה לחקלאי אף יותר ולהעביר את מסירת דברי הדואר הללו לידי אנשי המנהל כך שייתו פקיד דואר לצורך הענין, ואופן זה יורחבו שעות הנגישות לתושבים.

טוכם, כי חברת הדואר תעדרן התקדמות חלוקת המפתחות, למציאת שטח מתאים בזוכנת שראפה ולמטסיות דברי דואר רשומים על ידי אנשי המנהל.

מ.פ. שיעופט

עיריית ירושלים טרם נתנה אישור להצבת מרכז חלוקה במקום.

סוכט כי עיריית ירושלים תפעל לזרוע מתן היותר בשיכונה במקומם. כמו כן, העוריה תבודוק מיו' גורמים במג'יב לצורך חקלה בנושא החמתנה של התושבים לצורך גישה למרכז חלוקה לכשוויבו.

בית חנינה

נמשכים המגעים עם אנשי המנהל הקהילתי, חברת הדואר רקחת על עצמה את התשלומים ח' ווטפים להפעלת מרכז חלוקה, מלבד ארנונה ומיסי עירייה, אם ייחיו כללה. נמסר על ידי נציג העירייה ו'הו'ת והעירייה חשתנה בדמיון הצבת המרכז, והו'ת והו'ת אינה גובת ארנונה ממרכזים אחרים בעיר, ל: צפוי כי תגבנה ארנונה במרקחה זהה. חברת הדואר שוב התבקשה לזרע את הצבת מרכז חלוקה זואת תוך פחון מוחצי שנה.



משרד התקשרות

אגף בכיר דואר

טוכן כי בכפוף לכל שלא יהיו עיכובים מצד המנהל החקילתי, חברות הדואר תבחן עדיפות בקידום הבקשה, וזאת לאחר שציניה כי לא תוכל לעמוד בזמן קצר יותר להקמת המרכז. בנוסף, מחשש שת קפ' היהר חבניה פקע, ופעול העירייה לזרעו הפעולה הנדרשת לחידשו וכן להסדרת חפטוו מתשולם הארוננה.

גאל מוכבר

חברת הדואר הציבה כمبرוקש 750 ווא חלוקה נוספת נספחים במקומות, בנוסף על ה-1200 תאים שבכ' מוצבים. בשבוע הקרוב המרכז יחוור ותחל חלוקת המפתחות אשר תלוחה בפרסום מוגנאים.

הוודאות

הצתת מעלהן להקלת הנגישות לאנשים עם מוגבלות נמצאת באישורים אחרים בעירייה.

טוכן כי נציג העירייה יירז את קבלת אישור לבניית המעלון.

כמו כן, חברות חזואר פועלות להרחבות האשנים בסניף, כשבשלב הראשון מדויב ברוחבה של אני אשנים, אם כי החברה לא יכולה להתחייב להוחות ומיניהם בעין. החברה תמשיך לעדכן.

הצתת קישוריות בפתלון זמני

פתרון שהוצע על ידי נציגי העותרים אולט נמסר על ידי החברה כי הוא אכן ישם משום המענה הדל של הקישוריות (75 תאים) וראוי להתמקד במציאות נכסים או שטחים להצתת מרכז חלוקה מותאי צים.

חלוקת דואר בשכונות

חברת הדואר מסרה כי מזה מספר חדשניים חל שפур ניכר בחלוקת הדואר לתושבי מזרחה ירוו לים ואת לאחר שנערך שינוי ארגוני במערב הדורמים במזרח העיר. בנוסף, החברה מזדה כי בשל השינוי האמור תלה עלייה בשיעור מסירות דברי דואר רשותם.

לגביו האפשרות שדואר שלא נמסר, באמצעות המכולות, לא חוזר לחברת הדואר, נקבע כ' הדורמים יונחו לפחות אחת לשבועיים את דברי הדואר מהמכולות.

כמו כן, לעניין הטענה כי הדורמים אינם מוחלקים מידי יום את דברי הדואר, סוכם כי הדורמים יגבירו את נוכחותם במקום, בין היתר, על ידי ביקור יום יומי של נציגי התושבים, גם כאן עבורם דבר דז. זר.

שילובות ביחידות דואר

曩יגי העותרים העלו טענה כי שירות הדואר הבסיסיים לא ניתנים בכל יחידות הדואר דוגמת העברת בעלות רבב וכן חוכר במזומנים בעת בקשה לקבלת קצבה. כמו כן קיימים מחסורי לדפקים ומיזוג בי' ויזות. נמסר על ידי המשרד כי שירות הדואר הבסיסיים אמורים להיות מסופקים בכל יחידות הדואר במזר' ז' ירושלים, כמו ביותר يعني הדואר במדינת ישראל ובכל מקרה שיחידה לא מספקת שירות שכזה, יש לפנות בא פן מיידי לנציגי חברות הדואר לטיפול.

כמו כן, נמסר כי לכל יחידות הדואר מועברים מזומנים במספר סבבים בכל יום של מון כ' צבאות על מנת למנוע מחסור במזומנים. בכל מקרה, נושא זה יטופל. גם גושא מיזוג האoir ביחידה הדואר בש' עפט יטופל.

פתרונות יחידות דואר ומרבי' חלוקה

לטענת נציגי העותרים מספר יחידות הדואר הקיימות וכן מספר מרכזי חלוקה אינם מספקים, נמסר על ידי החברה כי בכל מילוט שבבו יוכננה שטח מוגנאים, החברה תציב בו מרכז חלוקה. לגבי פתריה נוי ופת של יחידות דואר, אין הצדקה כלכלית וגם טענה ל-400 פועלות יומיות לשני אשנים הינה מוגעתה ביחס 'יחידות אחראות' במערב העיר ובכל שעמדות על 800 פועלות יומיות.

טוכן כי על מנת לגשר על הבעיות הללו החברה תפעל להרחבת שעת פעילות ביחידות הדואר הקיימות, תוך הקפדה על מון כל השירותים הבסיסיים בכל היחידות.

שילוב רחובות ומספרות:

דווח כי העירייה ממשיכה להתקדים בתהליך מון שמות לרחובות ומיספור המבנים. 200 רחובות אושרו וכן 360 סמטאות. כך גם בתהליך המספר. כזכור, שכנות שועפט נבחנה שכונה הראשונה בה ועיריה ותוחיל



משרד התקשורת אגף בכיר דואר

בהתיקנית מספרי המבנים עצמה, למרות שזכור חתקנת מספרי בתים אמורה להיות נמיינן התושבים. אמרו להסתויים בתוך חוץ. בסוף שנת 2013, יתבצע ניתנו של הפילות בשועפט כך שבשנת 2014 ניתן יהיה לבצע התנהלן בכל מזרח העיר.

טוכן כי עם השלמת המספור, תצא הודעה לתושבים על כך, ועל חשיבותם בעדכון כתובם גם לכל הגורמים המתכתבים עems. כמו כן, תיתן עדיפות לשכונות שאין בהם מרכז חלוקה ובאזורים אלו תודגש חשיבותם בחתקנית וטיבوت מכתבים אישיות, בתיים.

סיכום ופעילות לביצוע

1. אחריות עיריית ירושלים:

- 1.1. **שופט** - יועבר מועד הначלה הפעילות במספר המבנים והודעה על כך לתושבים.
- 1.2. **מ.פ. שופט** - תפעל לזריזו מנתן חיטר בנייה. כמו כן, העירה תבדוק מול גורמים במ"ב לצורך קלה בנוסח ההמתנה של התושבים לצורך גישה למרכז חלוקה לכשיוצבו.
- 1.3. **הורדות** - קבלת עדכון לחצתה המעלון.
- 1.4. **בית חנינה** - אישור חיטר בניה למרכז חלוקה במקום זהה שפקע והסדרת פטור + תשלום ארזונה.

2. אחריות חברת הדואר

חברת הדואר תפעל להרחבת שעוט הפעילות ביחידות הדואר הקיימות, תוך הקפה על מזון כל השירותים הבסיסיים בכל היחידות.

- 2.1. **בית צפפא** - תעדק התקדמות חלוקת המפתחות, למציאת שיטה מתאימה בשכונות שר אפאת ולמסירת דברי דואר רשותם על ידי אנשי המינהל.
- 2.2. **בית חנינה** - החברה תעדק על חצבת מרכז החלוקה.
- 2.3. **הורדות** - החברה תמשיך לעדן לגבי תוכנותיה לשיפור סניף הורותוס והגשהתו לנכים.

3. זמן דיון המשך

העתיקיט: משתתפים
שם: שמיעון שחם, אגף הדואר, משרד התקשורת