

בבית המשפט העליון  
בשבתו כבית משפט גבורה לצדק

בג"ץ 4414/10

רاسم נגידאות ואח'!  
על ידי ב"כ עוה"ד קרן צפairy וטלוי ניר  
מהאגודה לזכויות האזרח בישראל  
ת"ד 34510, ירושלים 91000  
טלפון: 02-6521218; פקס: 02-6521219

### הנחיות

בג"ד

1. חברת דואר ישראל בע"מ  
על ידי ב"כ עוה"ד איל בליזובסקי ו/או זאב זייטמן ו/או אלעד אפרגון  
 ממשרד לוי, מ-ידן ושות', עורכי דין  
 מורי מנחם בגין 11, רמת גן 52521  
 טלפון: 03-5102493; פקס: 03-5102493

2. משרד התקשורת  
על ידי פרקליטות המדינה,  
משרד המשפטים, ירושלים  
טלפון: 02-6466010; פקס: 02-6467011

3. עיריית ירושלים  
על ידי ב"כ עוה"ד דני ליבמן משלחת היועץ המשפטי לעירייה  
יכר ספרा 8, ירושלים 94141  
טלפון: 02-6297831; פקס: 02-6295826

### המשיבים

### הודעה מעודכנת מטעם המשיב 2 ("משרד התקשורת")

בהתאם להחלטת בית המשפט הנכבד מיום 21.10.13 מתכבד המשיב 2 להגיש הודעה מטעם,  
כלהלן:

1. בכל חונגע לחמלצוטיה של הוועדה הציבורית לבחינות שירוגז חברת הדואר וחברת ניק  
ה דואר ושירותיהן ("הוועדה"), אשר הטילה על חברת הייעוץ שנשכרה על-ידה לכלול, בין  
חיתר המלצה מפורטת לגבי מקומות סיניי הדואר בירושלים – נבקש לעדכן כי וול

עיכוב בהעברת המלצות. כך, בגיןוד להערכתה כי המלצות יוגשו עד לסיוף 2013 (ראו סעיף ד' להחלטת בית המשפט הנכבד מיום 21.10.13), חצייפה העדכנית הינה כי המלצות יוגשו עד לסיוף חודש ינואר 2014.

.2. בנוסף – נבקש לעדכן כי ביום 13.12.10 הנקאים דיון נוסף של הצוות המשותף לנציגי המשיבים. לישיבה זומנה באת-כוח העותרים ובסיוונה הוחלט, בין היתר, לעורן סיור משותף בשכונות סילואן ואבו טור (ראו סעיף א' לפרק הסיקות). המועד לעריכת הסיור צפוי להיקבע בימים הקרובים.

עוד נעדכן כי ישיבה נוספת של הצוות המשותף נקבעה ליום 14.1.26.

- סיכום הדיון של הצוות המשותף מיום 13.12.10 מצורף ומסומן מש/13

.3. הودעה מעדכנת זו מגובה בתצהיר מטעם של יגאל לוי, סמנכ"ל בכיר יזואר במשרד חתימות.

היום, י"ד שבט, תשע"ד  
15 ינואר, 2014

סגן בכיר בפרקליות המדינה  
נחי בן אריה

**מש/13**

**סיכום הדיון של הוצאות המשותף**

**מיום 10.12.13**



## משרד התקשרות างף בכיר דואר

ג' טבת, תשע"ד  
14 ינואר, 2014

### תפוצה: משתתפים

#### סיכון דיוו של צוות הפעולה עם האגודה על שירות הדואר במטרה ירושלים מיום 10.12.201

### משתתפים:

**משרד התקשרות:** מר גאל לוי, סמנכיל בכיר דואר; עוזי פאדי זידאן, מנהלת מחלקה ומכירה (בפועל); מר הדני נבוاني, מנהל תחום רישיוני ופיקוח, אגף הדואר

### האגודה לזכויות האזרח: עוזי קרן צפריר

**חברת דואר ישראל:** מר הרצל בר-מג, מימי המנהל הכללי; מר עופר מרום, מנהל מרחב ירושלים; מר מוטי הומינר, עוזר מנהל מתחז סניפים מרחב ירושלים

### עיריית ירושלים: עוזי חיים נרגסי, אגף הייעוץ המשפטי

### פתיחה:

זה מפגש עצמאי וסיכון הפעילות עד כה, בחשותות נציגת העותרים. במפגש יציגו העותרים את טענותיהם, בהמשך לפגישה הקודמת שקיים עימם, וכן יציגו הצעות את התקדמות הטיפול בסוגיות שנותן.

### 曩יגת העותרים:

1. בהמשך לישיבת הקודמת, בוצעה בדיקה ראשונית שבחרו בשכונות השונות, מספר מיקומים אפשריים להצבת מרכז חלוקה. הנתונים רוכזו בכתב שנשלח לצוות, ניתן לממוד שאין בעיה של מקום במטרה ירושלים.
2. הובעה תמייח כי 8 דוארים מצלחים לחולק דואר - 300,000 תושבים במטרה ירושלים.
3. הועלה טענה לדואר רשום נמסר לבני חניות, ולא למשען הסופי.
4. הועלה ספק אם כמיות הדואר עליית מדווחת חברת הדואר במטרה ירושלים, חיקן ריאליות, כגון: כיצד יתכן ש- בא-טור יש 10 דברי דואר בלבד בממוצע ליום.
5. דוחות על ליקויים בחלוקת הדואר, לעיתים מסירתו לנמען שגוי. בין היתר בשילוי קיומם של שכונות/শמות משפחתיות זהים.
6. נתנו שקיים עומס בסניף הדואר שיעפעף.
7. לגבי סלואן, יש לפעול להגדלת אחוזי מסירת מפותחות לתיבות החלוקה, כמו כן ישנה בעיה במקומות תאי החלוקה בגבול עם אבו-טור, ובגובהם אליהם בשל היעדר תחבורה ציבורית. מוסכם שלגביה עיסואיה הבעיה מורכבת יותר.
8. יש להקל על העמוס בסניף הדואר הורדוס, שהינו סניף מרכזי במטרה ירושלים.
9. חלוקת דואר במטרה ירושלים.

### חברת דואר ישראל:

1. **לענין מרכז חלוקה במטרה העי:** קיים קושי לאטור מקומות המתאימים להצבהandan של מרכזים לחלוקת דואר. ביריות המחדל לחלוקת הדואר במדינת ישראל היא חלוקה לבתים, ובמרקטים שנדרש לפתח מרכז חלוקה, חברת דואר ישראל צריכה לפנות לשירות התקשרות, על מנת לקבל אישור לכך. בכל מרכז חלוקה בארץ, חברת דואר ישראל אינה משלמת דמי שכירות, ומאחר שכל המקומות שהוצעו עיי העותרים מצויים בנכסיים פרטיים והשימוש בהם כרוך בתשלומים דמי שכירות לבעליהם, הם אינם רלוונטיים. יתרה מזאת, מבחן הכלכלי של חברת הדואר, לא מאפשר זאת.



## משרד התקשרות

### אגף בכיר דואר

**לענין מספר הדוראים:** הנקודות השוטפות המבוצעות "בשיטה" מצביעות על כך של שיפור בשירותוני הדואר במטרה העיר, וכן גידול במספר דברי הדואר המוחולקים למטרים. אס כי, מס' דברי הדואר לתושב במטרה ירושלים, עדין נמוך מאוד ביחס זהה הקיים: מערב העיר וביחס לממוצע הארץ.

הமדר החשוב לעניין חלוקת דואר היוו מספר דברי הדואר, לא מספר התושבים. כאמור, במס' דברי הדואר המוחולקים במטרה ירושלים שעומד על כ-16,704 ( ממוצע יומי). דברי הדואר מוחולקים על-ידי 14 נציגים של דואר ישראל: שמונה דורורים, שלושה קבלני זלוכה ועוד שלושה סוכני דואר המופקדים גם על חלוקה באזורי.

**לענין מסירת דברי דואר רשומים:** ניתן לראות, שמסירות דברי הדואר רשום מותבצעת באחוזois גבריים, בחשווה לשאר הארץ. ככל שמתבצעת חלוקת דואר רשום שלא לנו עמו, הדבר הינו בגיןוד לנחלים, וחירות דואר ישראל מבקשת לקבל מידע ספציפי בנושא לצורן בדיקתו.

**לענין הספק לגבי מיפוי דואר רשום המוחולקים במטרה ירושלים:** מספר דברי הדואר שמחולקים בכל יום במטרה העיר עומד על 16,704 (מתוך כ- 167 דואר רשום). חלוקת דואר רשום במטרה העיר מבוצעת לבטים, הטבלה שמרת דברי הדואר ( ממוצע יומי), לא-אלטורי מציגה את דברי הדואר המועברים באמצעות האתרים, כאשר הדoor לא חיליך אותה את הנמען.

**לענין הבקרה על איכות השירות:** חברת דואר ישראל ממבצעת עשר בקרות פרי חדש באמצעות מנהל הרובע. כמו כן, מנהל המרחב מעורב באופן אישי בבדיקות הניל. בבדיקות הבקרה, מנהל חרובי מודוא שהדוררים יוצאים ל"שיטות" לאחר שהקחו עימם את כל דברי הדואר והשאירו אחריהם "שולחן נקי". בסיום כל יום חלוקה, נערכות בדיקות בנוגע לדברי הדואר ושודר שטמיון/לא נמסרו והתייעד לכך (טופס 517).

על מנת למנוע חילקה לקוייה בשל כפליותות שמות, הוצע שהتوزבים יקבעו משולחי הדואר, ולציוו עיג המעטבות את מספר תיעוד הזיהות של הנמען, כפי שמתבצע באזורי נספחים בארץ, בהם קיימת בעיה דומה. הוצע לחברת הדואר בסיווע נציגות העותרים יקומו את ההצעה בקשר התושבים, ותחילה בשכונת אל טור.

**לענין שירות הדואר בשכונות הדואר בשעופאט:** שכונות הדואר תחול ביום י-ז ותקופת לספק שירות בשעות אחר הצהרים, פעם אחת בשבוע. השניים יופעל לתקופת ניסוי ב- ז' שלושה חודשים, שבמהלכה ייבדק מופע הלוקחות והשינוי של חלק בסך הפעילות, ובהתאם יווט לט' לגבי החמשן. בנוספ', חברת דואר ישראל תחל תחול בשיפוי קל של מבנה שכונות שבמגרתו יעיר תכנון אדריכלי חדש, לניצול יעיל יותר של שטח השכונות, וזאת החלוקה יוצאו מallow קבלת הקthal והרשת המאולתרת אשר מותקנת בחזית השכונות, תוסר ובמקומם יותקנו سورגי מגן.

**לענין תנделת אחווי מסירת המפתחות למרכז חלוקה בסלואן וויסאייה:** חברת דואר ישראל תפעיל מול נציגי שכונות סלואן. לגבי שכונות עיסואיה מוסכם שמדובר בבייה מרכיבת יותר החורגת מתוחומי שירותו הדואר.

נציגות העותרים הציעה לחברת דואר ישראל, ליזום ראיון בעיתון "אל קודס" ולהסביר לעניין החשיבות בקבלת מפתחות לתיבות שבמרכזי החלוקה בסלואן וויסאייה. רואח בקבלת שירות הדואר בשכונות השונות במקום העדנת קבלתם בסניף הורודוס. חברת הדואר ציינה שהיא שוקלת זאת בחווב.

**לענין סניף הדואר "הורודס":** חברת דואר ישראל מקדמת את שיפוץ הסניף, שאכן מהוות סניף מרכזי במטרה העיר ולפחות ובitem מעדיפים לצורך בו את שירותו הדואר. לצורך כך, הושלט לאחרונה הлик מרכז לבחירת אדריכל, בעוד חודשיים הוא ישלים את עבודתו ויפורסם מכרז לשיפוץ המבנה, אשר יארך חצי שנה ובמגרתו יתוסף בין 2-4 אשנבים (וכן, יותקן מעלה להסדרת הגישה לנכים (אישור הבניה בנושא, ניתן כבר בידי העירייה).



## משרד התקשרות

### אגף בכיר דואר

**חלוקת דואר בMOTECH ירושלים:** חברת דואר ישראל חzieה לעשות ניסיון בלבד-תור לפיו, תושבי השכונות יתקינו בדירות תיבות מכתבים עם פרטיים מוחים לצורך קבלת דברי הדואר תמומענים אליהם. חברת דואר ישראל תעמיד מוקד טלפון שאליו יוכל לפנות התושבים, ולעדיין בוגע לחתקנות תיבות מכתבים בדירות, כאמור. הדואר המקומי אשר מכיר את התושבים, יזהה את מיקום התיבה, בעת ביקורו במקום, ומאותו מועד יתחלו לגביל את דברי הדואר באמצעות אותה תיבה.

#### עיריית ירושלים:

1. שכונות שועפאת: הושם הליך של התקנת שמות לרחובות ומספרים לבניים, כאשר העירייה נשאה בעלות החתקנה, שאמורה להיות ממומנת ע"י התושבים.
2. העירייה מתכוונת להשלים את הליך המיפוי, וחצבת השמות והמספר, בתוך פרק זמן של שנה וחצי.
3. השכונה הבאה, שבת תחול עבודות התקנת שמות הרחובות ומספרי הבתים (בימים הקרובים), הינה בית חנינה.
4. נעשה מיפוי לדוחש 5 שכונות בMOTECH העיר.
5. עיריית ירושלים אישרה 197 שמות לרחובות בMOTECH העיר, ועוד 300 סמיטאות: בשמונה 8 שכונות, נותרו עוד שלוש שכונות שטרם מופו.

#### לטיכום:

- א. נציגי העותרים, בשיתוף חברת דואר ישראל, עיריית ירושלים, יערמו סיור מע ווגף בסלואן ובאמבו-טור.
- ב. נציגי העותרים, חברת דואר ישראל ועיריית ירושלים, יפעלו בשותף מול: ציגי שכונת סלואן, לצורך לקוחות מפותחות לתאי החלוקה, ע"י התושבים.
- ג. עיריית ירושלים, תשלים את הליך מתן חידוש היינר הבנייה לצורך הצבת מרז' החלוקה בשכונת בית חנינה. חברת דואר ישראל, ממשיכה בהכנות מרכזים אלה לצורך הצבתם. וכן, תעביר בהקדם בקשה נספחת לעירייה לצורך הסדרת הפטור מתשולם ארוננה בגין נרכז החלוקה. ככל שייהיה צורך, תיקבע פגיעה עם מכל' העירייה לצורך הסדרת הנושא.
- ד. עיריית ירושלים, תמשיך לפחות את הליך התקנת שמות ומספרים לבתים,ותוך דקן.
- ה. עיריית ירושלים, תפעל לפרסום עלונים על השלמת הצבת השילוט בשכונו: שועפאת, ולעיזוז התושבים להתקנת תיבות מכתבים בדירותם.
- ו. עיריית ירושלים וחברת דואר ישראל, ימשיכו בניסיונות לאתר מקומות אפשריים לצבת מרכזיות חלוקה בMOTECH ירושלים.
- ז. עיריית ירושלים וחברת דואר ישראל, ישלמו ביום הקרוב הליק הצמדת מספרי מיקוד לבתי הנמענים בשכונת שועפאת.
- ח. חברת דואר ישראל, תמשיך בקרה השוטפת על חלוקת הדואר.
- ט. חברת דואר ישראל, תקדם את עבודות השיפוץ בסוכנות הדואר שועפאת ובסניף "הורדים" ותעדיין.
- י. חברת דואר ישראל, תבחן יחד עם העותרים כיצד ניתן לקדם התקנת חיבות מכתבים ע"י התושבים ועדיין חקרה באמצעות מוקד ייעודי שהוא תמיד לצורך כך.

**ראש:** חדי נבוاني – מנהל תחום פיקוח ורישוי, אגף בכיר-דואר, משרד התקשרות