

בג"ץ 4414/10

**בבית המשפט העליון בירושלים
שבתו כבית משפט גבוה לצדק**

ראסט עבידאת ו-15 אח'

על-ידי ב"כ עוה"ד טלי ניר ו/או נסreen עליון ו/או דן יקר ו/או
דנה אלכסנדר ו/או אבנור פינצ'יק ו/או מיכל פינצ'יק ו/או עאנוי
בנא ו/או לילח מרגלית ו/או לימור יהודה ו/או אשרת מימון ו/או
עופד פלר ו/או גיל גו-מור ו/או נסראת דאקוֹאָק ו/או קרן צפריר
ו/או ראותה אבו-רביעיה
מהאגודה לזכויות האזרח בישראל
ת.ד. 34510, ירושלים 91000
טלפון: 02-6521218 ; פקס: 02-6521219

העותרים:

- ג א ד -

1. **חברת דואר ישראל בע"מ**
ע"י ב"כ עוה"ד איל בליזובסקי ו/או זאב זייטמן
 ממשרד לוי, מ-דן ושות', ערכבי דן
 מרחוב מנחם בגין 11, רמת גן 52521
 טל': 5102491 ; פקס: 03-5102493

2. **משרד התקשרות**
ע"י פרקליטות המדינה
מרחוב צלאח א-דין 29, ירושלים
טלפון: 02-6466010 ; פקס: 02-6467011

3. **עיריית ירושלים**
ע"י ב"כ עוה"ד דני ליבמן
מרחוב לכיר ספרा 8, ירושלים
טלפון: 02-6295826 ; פקס: 02-6297831

המשיבים:

הודעה מעדכנת מטעם חברת דואר לישראל לקרהת הדיוון הקבוע ליום 20.10.2013

בהתאם להחלטת ביהם"ש הנכבד מיום 13.6.2013, מתכבודות המשيبة 1 חברת דואר ישראל בע"מ (להלן: "חברת הדואר" או "המשיבה 1") להגיש הודעה מעכנת מטעמה:

1. בהמשך לפעולות שפורטו בהודעות קודמות, ובשים לב לדברי ביהם"ש הנכבד בישיבה מיום 13.6.2013, החסיפה ופעלה חברת הדואר לשיפור השירות הדוארי במרקח העיר, בין היתר, בהתאם להנחיות צוות הפעולה הבין מושרדי לביקת שירות הדואר במרקח העיר, אשר התכנס לישיבה ביום 4.8.2013, וצפו להתכנס לישיבה נוספת ביום הגשת חוותה מעכנת זו. העדכו שלහן יתייחס הן לפעולות בהן נוקטת חברת הדואר בכל מזרחה העיר, והן לפעולות קונקרטיות בשכונות בהתאם לצרכים הספציפיים.

ישיבת הצוות המשרדי מיום 4.8.2013

2. ביום 4.8.2013 התקיימה ישיבת הצוות הבין-משרדי, אליה זומנו (בהמלצת ביהם"ש הנכבד) נציגי העותרים על-מנת להשמע הצעות לשיפור השירות.

3. בנושא פתיחת יחידות דואר ומרכז חלוקה, הסבירה חברת הדואר כי בכל מקומות בו יימצא שטח מותאים להקמת מרכז חלוקה יוצב מרכז חלוקה. עוד סוכם בעניין חלוקת דואר כי הדורנים יגבירו את

nocחותם ויהיו בקשר יום יומי עם נציגי השכונות; וכי הדוראים יאספו את השבועיים, דואר, אשר בשל הייעדר כתובות, הונח במקולות.

.4. בנושא פתיחת ייחוזת חדשות, סוכם כי נוכח הקשיים הניברים – הן בשל תנאי חשתה והן בשל מגבלות תקציב – תפעל חברת הדואר לשינוי שעות הפעילות ביחסות חזואר הקימוט תוך הקפדה על מתן השירותים הבסיסיים בכל היחסות.

.5. כפי שנראה בהמשך הדברים, חברת הדואר כבר חלה לפועל לשם יישום המתווה שטוכם בישיבה.

.6. לעניין שירותים ביחסות הדואר, בمعנה לטענות העותרים כי שירות זואר בסיסיים אינם ניתנים ביחסות השונות, הובחר על-ידי חברת הדואר כי שירותים אלה חייבים להיות מסופקים בכל ייחסות הדואר, וכי מקום בו לא מסופק שירות כאמור, יש לפנות באופן מיידי לחברת הדואר. עד כה לא התקבלת כל פניה קונקרטית בעניין זה.

.7. במסגרת היישה הציעו נציגי התושבים פתרון זמני לחלוקת דואר באמצעות קישוריות. הוסבר לנציגי התושבים, כי על-פני הדברים מדובר בפתרון שאינו יישם: הקישוריות כוללת מספר מצומצם של תאים (57 ותאים), וככזו היא מוגעת וכיולה לשמש רק בפתחון נקודתי, למספר מצומצם של משתמשים. לא רק שאין בממצא מספר כה רב של קישוריות, אלא כדי לפפק פתרון רחב ויקף לשירות אלפי תושבים, יש צורך בחצבת מאות קישוריות. יש לארט שטח להצבת כל אחת מהקישוריות, וזאת בכל אחד ואחד מבין אזורי חמגורים אלה המשווים כל קישורייה. לכן, מעבר לעליות העתק בהן כרוך פתרון זה, ומעבר לכך שאין אף קישוריות ומיניות, מדובר בפתרון שיישומו בלתי ריאלי, וחלף זאת יש להפסיק להתמקד באיתור שטחים או נכסים למרכז חלוקה – כפי שעשוה בפועל חברת הדואר.

.8. בעת נפרט את פעולות חברת הדואר הן במישור כללי, והן את חפוקות שננקטו בשכונות השונות.

חלוקת דואר

.9. ראשית יודגש – כפי שפירטה חברת הדואר בתגובה מטעמה – דוראים מחילקם דואר חמישה ימים בשבוע. כמו כן כל הדואר שמופיע לשכונה מסוימת מחולק ביום הגעתו.

.10. בהמשך לישיבת הצוות הבין-משרדי, הונחו כל הדוראים להיות בקשר רציף עם נציגי המנהלות בשכונות, וזאת ללא קשר לצורך חלוקת דואר במנחלה. הדבר נעשה נוכחת טענות כי הדוראים אינם פוקדים מדי יום את בתיה השכונת. וכן, בהתאם להנחייה פוקדים הדוראים מדי יום את נציגי השכונות.

.11. הנחיה נוספת שIOSPA היא הנקיה לאסוף דברי דואר, שלא הגיעו ליעדים, ממוקמות או מרכזיות אחרים בהם מונחים דברי הדואר, ובואר הדברים: לפי טענות התושבים, במקרים מסוימים, בהם הונח דבר דואר בمعنى שהוא קשיי באיתור הנמען, הגיעו דברי דואר למקומות מרכזיים בשכונות – כדוגמת מקולות. נוכחת טענות אלה, הנחיה חברת הדואר את הדוראים לפקוד את שבועיים נקודות אלה, ולאסוף את המכתבים, על-מנת להחזירם לשולח, וכך נעשה.

12. כאמור בהודעות קודמות, חברת הדואר אף שינתה את ארגון מערך הדורשים במזרח העיר, והדבר הביא לשיפור ניכר במסירות דברי הדואר לתושבים.

13. סימן מובהק לשיפור זה, הם אוחזים הצלחה הגבוהים במסירות דברי דואר רשמי לתושבים. בכל אזורי הדורות במזרח העיר מגיעים לנ庭ון מרשים של 93%. לשם השוואת, אחוזי מסירת דואר רשמי ברחבי הארץ עומדים על כ-70%.

14. ולצד כל אלה, כפי שיפורט בהמשך, משקיעה חברות הדואר מאמצים רבים באיתור שטח למרכזי חלוקה בשכונות השונות, להקמת מרכזי חלוקה במקום בו קיים שטח זמין, ולהLOCATION מפותחות לתאי הדואר, לתושבי השכונות.

תרחבת שעות הפעולות ביחידות הדואר הקיימות ושיפור השירות בתן

15. כאמור, בישיבת הצוות חביב-משרד טוכם כי החלף הקמת יחידות דואר חדשות, תפעל חברות הדואר לשינוי שעות הפעולות ביחידות הקיימות.

16. בהתאם, החלה חברת הדואר בהרצת פילוט בשכונות בית חנינה, לשם ביציקת הפעלת יחידות דואר בשעות מופוצלות. הפילוט צפוי להסתיים למועד סוף השנה, והחלטה כיצד לישם את ממצאי הפילוט לגבי שעות הפעלת חטיבוניות בשכונות השונות, צפוייה לחתקבל בינואר 2014.

17. בנוסף, כפי שיפורט בהמשך הדברים, החלה חברת הדואר לבוא בדין ודברים עם סוכנים כדי לחדר שניי שעות הפעולות כאמור.

18. בעת נפרט, באופן קונקרטי, את התפתחויות שאירעו בשכונות השונות במזרח העיר מאז העדכון האחרון.

בית צפאה

19. בהודעה הקודמת נמסר כי בשיתוף עם עיריית ירושלים, ובהמשך לישיבות הצוות, אותו שטח להקמת מרכז חלוקה שבו 900 תאים, זאת בנוסף ל-1,000 תאים חלוקה קיימים. 1,900 תאים חלוקה מהווים מענה הולם ומשמעותי לצרכי השכונה.

20. מרכז חלוקה בן 900 התאים הוצב לפני כחודש וחצי, והוא במבצע מיפוי לשטח שיזוק תושבים למרכז החלוקה, באופן מיטבי. הסבר: קיימים שני מרכזי חלוקה, אחד של 1,000 תאים והשני של 900 תאים. המרחק בין מרכזי חלוקה הינו כ-600 מטר, ולכן מתבקש לשיקק לכל אחד ממרכזי החלוקה את התושבים הקרובים אליו. כפועל יוצא מכך, אפשר כי תושבים ששוויכו למרцу חלוקה הראשונית (1,000 תאים), ישוויכו למרcu חלוקה השני (900 תאים) הקרוב יותר למקום מגוריهم. בכך הлик השיקוק, שנועד להקל על התושבים, אורך זמן מה.

21. מכל מקום, הצפי הוא שביום 1.11.2013 תתחיל חברת הדואר בחלוקת מפותחות לתושבי השכונה.

- . 22. זו אף זו, חברת הדואר החלה באיתור שטח להקמת מרכז חלוקה בן 450 תאים בשכונת שריפהת.
- . 23. מנהלת השכונה ביקשה להמתין עם איתור ובחינת השטחים עד אחרי חג הקורבן שחל ב-15.10.2013. סיורiae איתור שטח או נכס מתאים, צפוי להתקיים ב-20.10.2013.
- . 24. יודגש: בחברת הדואר קיימת הקצתה לטובת תאי חלוקה לשכונת שריפהת. הקמת מרכז חלוקה בשרפאת, צפואה בטוחה של בחודש וחצי ממועד אישור מקום שיוטר.
- . 25. פוליה נוספת בה נקבעה חברת הדואר בבית צפאה לשם שיפור השירות, היא שינוי שעות חלוקת דברי דואר רשותים וגודלים ע"פ בקשה חתובבים.

א-טור וא-צואנה

- . 26. כאמור בחודעה המעדכנת האחורונה, חברת הדואר בדעה, כי די בסוכנות הקיימת בא-טור כדי לספק את שירות הדואר הנדרשים לשכונה.
- . 27. עם זאת ובהתאם לסייעם לפיו תעשה חברת הדואר להרחבת מועדי פעילות ייחידות הדואר הקיימות, באח חברת הדואר בדברים עם סוכן הדואר במקום, כדי לפחות את שעות פעילות חסוכנות. הסוכן מסר לחברת הדואר כי על-פי היכרותו וניסיונו אין צורך בשעות עבודה מפוצלות, וכי הוא מבקש שלא לשנות את שעות הפעילות.
- . 28. כאמור לעיל, חברת הדואר ערכות פילוט של הפעלת סוכנות בשעות מפוצלות בבית חניון, בה חתך אוכלוסייה דומה. חברת הדואר קיבל החלטה לגבי הרחבת שעות הפעילות בא-טור וא-צואנה, לאחר סיום ערך הפילוט בחודש ינואר 2014.

שועפט ובית חניון

- . 29. כאמור בחודשות מעדכנות קודמות, חברת הדואר דבקה בנכונותה לחקיט בית חניון מרכז חלוקה ובו כ-7,000 תאים אשר ישרת גם את תושבי שועפט.
- . 30. בתאריך 29.7.2013, לאחר שנציגי בית חניון הוודיעו כי חurf סיוכומים קודמים אין בידיהם לעמוד בתשלומים השוטפים לתפעול מרכז החלוקה, התקיימה פגישה בין נציגי הצדדים. בעקבות הפגישה, חברת הדואר נטלה על עצמה את התשלומים השוטפים זולת ארנונה. ודוק, סוגיות הארנונה מהיבית שיתוף העירייה במציאות פטרון, שכן, היא זו אשר מחייבת על מתן פטור או הנחות.
- . 31. פגישה נקבעה לתאריך 13.10.2013 עם נציגי העירייה. בפגישה ידוע, לצד סוגיות הארנונה גם נושא קבלות פטור מחידוש היתר, הסכם התקשרות, הנגשה לנכים ומשתחי בטון וגיזור שהתחביב המנכאל הקהילתי לבצע.

32. לגבי הדרישה לשינוי שעות פעילות יחידת הדואר ולהוספת טניף, כאמור בהודעה קודמת, אין בסיס מקצועי ותפוצלי לדרישת כאמור, וניתן מענה מסתפק במסגרת היחידה הקיימת. עם זאת וכפי שהוסבר לעיל, במסגרת שיפור השירות ביחידת הדואר הקיימת, נערך בבית חנינה פி�ילוט לבחינת פיצול שעות פעילות הסוכנות.

ג'בל מוכבר :

33. בהודעה המעדכנת האחורונה, נמסר כי בשכונה הופעלו 1,200 תאי חלוקה שהעמדו חינם לרשות התושבים, וכי חברות הדואר חציבה 750 תאי חלוקה נוספים שאותם התוכננו לחפעיל במהלך החודשים יולי-אוגוסט השנה זו, ולפרנסם. כפי שהוסבר, בכך יינתן מענה מלא לדרישות העותרים.

34. הפעלת תאי חלוקה והעמדתם לרשות התושבים מתעכבה, ויישומה יחל בשבוע הבא. נסביר בעת הדברים:

35. 750 תאי חלוקה מוקמו בטוכנות הדואר בשכונה. בתחלת אוגוסט עלה חשש לפיוஅיחו של הסוכן, המשמש כעובד של הסוכן – מעל בכיספי הסוכנות. נכון כאמור, שקלח חברת הדואר המשך הפעלת הסוכנות בידי הסוכן, ולמן הוקפה הפעלת תאי החלוקה שבה.

36. לאחר בדיקת הזבירים, מספר ימים לפני חג הסוכות, החליט מנהל המרכז לאפשר לסוכן להמשיך בחפעלת הסוכנות לרבות תאי חלוקה שהוצבו בה. מיד לאחר חג הסוכות נציג הדואר קיימו ישיבה עם הסוכן לשם קביעת כלליים להפעלת תאי החלוקה.

37. ישיבת התנועה נקבעה ליום שלישי הבא (15.10.2013), ובתוקן שבוע לאחר מכן צפוייה חברת הדואר להתחילה בהעמדות 750 תאי חלוקה נוספים לרשות התושבים, בפרטום ובהפעלה.

ESISOWA

38. כאמור בהודעה الأخيرة, חברת הדואר חילקה כ-500 מפתחות לתאים מתוך 810 תאי חלוקה וחסר ניסיונות חוזרים ונשנים לא הייתה הינה היענות מצד התושבים.

39. נכון כאמור, במהלך חודש אוגוסט, דוררים ניגשו מספר פעמיים, בשעת התפילה וביקשו מאנשי לקוחות מפתחות אך לשואה. חלק מהמאכזים חברת הדואר הציעה לעירייה להסביר לתושבים כי הם עשויים לחיפגע מכך שלא יהיה בידי ליתן שירותים מסוימים ללא כוונת (למשל הקצבות מסוימות). העירייה בוחנת את העניין.

40. מדובר במקרה מובהק בו עשויה חברת הדואר כל אשר לאל יודה, אך חוסר שיתוף פעולה מונע שיפור השירות.

סילואן

41. כפי שנמסר בהודעה המעודכנת האחורונה, במסגרת חמאמצים לזרוע חלוקת מפותחות לתאי חליקה שהוקמו בסילואן, חברת הדואר חילקה בסילואן פעמיים עלונים ומנהל הרובע והדואר פקדו באופן אישי את השכונה וניסו לשכנע תושבים, אך ההיענות הייתה דלה מאוד. מאז נערך ניסיון פרסום נוסף באמצעות עלונים, אך ללא הועיל.

42. נוכח האמור, וננה חברת הדואר לגורמים דומיננטיים בשכונה, ותיפגש עימם בהקודם בניסיון לשכנע את התושבים ליטול מפותחות לתאי חליקה.

ראש אל عمود ו-וואדי קדום

43. שכונות אלה מקבלות שירות מסווגות הדואר בא-טור. כאמור לעיל, חברת הדואר בוחנת שינוי שעوت הפעולות בא-טור בהתאם לפיקולות אותן היא מರיצה בבית צפאפא.

אבו-טור

44. כאמור בהודעות קודמות, חברת הדואר נכונה להקים מרכז חליקה. בהמשך להנחיית צוות הפעולה מספטמבר 2012 (ס' 2.9 לסייעות היישוב), נערכו במקום שני סיורים בחודש אוקטובר 2012 ובחודש מרצ' 2013, אך לא נמצא שטח זמין. סיור נוסף נערך ב-12 באוגוסט אך לא אותר שטח.

אנף חורזוס

45. כפי שהודיעה חברת הדואר בהודעה המעודכנת הקודמת, ובישיבות צוות הפעולה, חברת הדואר מתכוננת להוספת דלקים ומעלון בסניף חורזוס. בפגישה שהתקיימה לפני ימים אחדים בעירייה נמסר כי כל חזיריות להקמת המעלון הושלמו, וכי עוד השבוע תופק אגרות התשלומים עבור היתר בנייתו למעלון.

46. בנוגע לדלקים נוספים, הושלמה תכנית בניין אשר תIOSM כחלק ממכלול שינויי שנדרשו בסניף חורזוס. לשם ביצוע העבודות בסניף, מעתה תודרך חברת הדואר לפרסם מכרז.

מ.פ. שועפט

47. כאמור בהודעות קודמות וכפי שנמסר לשכות הפעולה, חברת הדואר נכונה להקים מרכז חליקה, וחיא בchnerה אפשרות להקיםו בשטח ציבורי הנמצא בצדו המערבי של מהססום "קוקה קולה". בהתאם להנחיית צוות הפעולה מחודש ספטמבר 2012 (ס' 2.4 לסייעות היישוב), פנתה חברת הדואר לגורמי הביטחון בחברה, וקיבלה את אישורם להקמת מרכז חליקה בנקוזה זו.

48. נוכת עמדות העירייה כי השטח בחלוקת וקיימת בעיה ליתן היתר בניה, בישיבות החוץ הבין-משרדית התבקשה העירייה לפעול לזרוע היתר בניה במקום, וכן לבדוק מול משמר הגבול אפשרות של הקלה בגישה למרכזי החליקה.

49. הנה כי כו, חברת הדואר עשתה כל אשר ביכולתה ובתחום סמכיותה, הנושא מונח כרגע על שולחנות של העירייה ושל מג"ב ומצוי בטיפולם חbaludi. חברת הדואר מצויה בקשר רציף עם העירייה בנושא זה, וכי שנמסר לה, העיקוב במטען פתרון הינו פועל יוצא של מחלוקת עם משר החובל על רקע סיבות ביולוגיות.

50. משייפטר מבשול זה, שאינו בשליטת חברת הדואר, ניתן יהיה להפעיל, תוך זמן קצר יחסית, את מרכז חילוקה, שכן חברת הדואר כבר ייעד אדם להפעלת המקום.

כפר ענק

51. בהודעה המעדכנית האחרון עדכנה חברת הדואר לגבי סגירת הסוכנות מעבר עדות כתוצאה מקריסטת תקרת המבנה. כפי שהוסבר, המבנה בו פועלות הסוכנות הינו מבנה של יחידת הדיוור הממשלתית.

52. חרף פניות חוזרות ונשנות של חברת הדואר, טרם הושם המבנה.

53. לפני ימים בודדים, מסרה יחידת הדיוור הממשלתית לחברת הדואר, כי מרבית הליקויים תוקטו, אך סיירבה להתחייב על מועד קונكريטי להפעלת המקום, ומסרה כי הדבר יעשה "בתקופת הקרובות".

54.ברי כי גם בנושא זה, חברת הדואר תלואה לחלטין בפעולות של גופים אחרים, שאינם בשליטתה.

55. הנה כי כו, סיכום הדברים לעת חז: חברת הדואר פעלת ופועלת לשיפור השירות הדואר, במסגרת סמכותה ומשאייה, תוך שיתוף פעולה עם משרד התקשורות ועיריית ירושלים, בהתאם להנחיות צוות הפעלה, אשר מקיים מעקב צמוד אחר הנעשה בכל שכונה ושכונה, מקבל עדכונים ומונחה בהתאם את הגורמים הרלוונטיים.

56. הודעה זו נתמכת בתצהיר מר מוטי הומינר עוזר מנהל מתחז סניפים וסוכניות בירושלים, האחראי על פיתוח השירות הדואר במטרה העיר.

זאב זיטרון, עוזר
אליאב ליבובסקי, עוזר
מי-אין ושות', עוזר
ב' חמישיבה 1

תל אביב, היום ט' חשוון תשע"ד (13 אוקטובר 2013).