

בג"ץ 4414/10

**בבית המשפט העליון בירושלים
בשבתו בבית משפט גבורה לצדק**

העותרים:

על-ידי ב"כ עוה"ד טלי ניר ו/או נסreen עליון ו/או דן יקיר ו/או דנה אלכסנדר ו/או אברן פינצ'יק ו/או מיכל פינצ'יק ו/או עאוני בנה ו/או לילה מרגלית ו/או לימור יהודה ו/או אשרת מימון ו/או עודד פלר ו/או גיל גו-מור ו/או נסראת אקוואק ו/או קרן אפריר ו/או ראותה אבו-רביעיה
מחאה זהות זכויות האזרח בישראל
 ת.ד. 34510, ירושלים 91000
 טלפון : 02-6521218 ; פקס : 02-6521219

- גגד -

המשיבים:

1. **חברת דואר ישראל בע"מ**
 ע"י ב"כ עוה"ד איל בליזובסקי
משroid לוי, מי-דן ושות', עורבי דין
 מורה' מנחים בנין 11, רמת גן 52521
 טל': 5102491 ; פקס: 03-5102493

2. **משרד התקשרות**
 ע"י פרקליטות המדינה
 מרחוב צלאח א-דין 29, ירושלים
 טלפון : 02-6466011 ; פקס : 02-6467011

3. **עיריית ירושלים**
 ע"י ב"כ עוה"ד דני ליבמן
 מרחוב כיכר ספרा 8, ירושלים
 טלפון : 02-6295826 ; פקס : 02-6297831

הודעה מעדכנת מטעם המשיבה 1 ("חברת הדואר")

בהתאם להסכמות מצדדים (בקשה מוסכמת הוגשה ביום 15.1.2014) ובהתאם להחלטת בית המשפט הנכבד ביום 21.10.2013, ובהמשך לחודשות קודמות בתיק, מתכזבת המשיבה 1, **חברת דואר ישראל בע"מ** (להלן: "חברת הדואר" או "המשיבה 1") להגיש הודעה מעדכנת מטעמה:

1. בהמשך שיפורתו בהודעות קודמות, ובשים לב לדברי ביהם"ש הנכבד בישיבת מיום 13.6.2013, הושיפה ופעלה חברת הדואר לשיפור שירותיה הדוארי במטרה העיר, בין היתר, בהתאם להנחיות צוות הפעולה הבין משרדיה לביצוע שירותי הדואר במטרה העיר, אשר התכנס לשכבה ביום 10.12.2013 ואשר עתיד להתכנס שוב ביום 26.1.2014. העדכון שלhalten יתייחס לכך לפעולות בהן נקטת חברות הדואר בכל מטרת העיר, והוא לפעולות קונקרטיות בשכונות בהתאם לצרכים הטעופיים.

ישיבת הצוות הבינמשרדית ביום 10.12.2013 (מש/1)

2. ביום 10.12.2013 הוגדרה ישיבת הצוות הבינמשרדית, אליה זומנו (בהתמלצת בית המשפט הנכבד) נציגי העותרים על-מנת להשמי הצעות לשיפור השירות, ובו הוצגה התקדמות חטיפול בסוגיות שונות.

- .3. בקשר הקמת מרפי חלוקה, הסבירה חברת הדואר, כי בכל מקום בו יימצא שטח מתאים להקמת מרכז חלוקה יוצב מרכז חלוקה. בمعנה לטענות העותרים, כי אין כל בעיה מקום בירושלים, הובחר על ידי חברת הדואר, כי קיים קושי לאתר מקומות המתאימים להצבה כדי של מרכז חלוקה וכן כי עליה לקבל היתירים להקמתם. עוד תבירה חברת הדואר ביחס להצעת העותרים להצבת מרפי חלוקה בנכסים פרטיים, כי השימוש בהם יהיה כרונ' בתשלום דמי שכירות (בניגוד למצב ביתם) וכן, נוכחות מטבח הכלכלי של חברת הדואר, הדבר אינו מתחייב.
- .4. בקשר מספר הדורדים, הבקרים השוטפות שנערכות על ידי חברת הדואר מצביעות על כך שהל שייפור בעניין חלוקת הדואר וכי מספר דברי הדואר המחולק לנמענים - גדול. בمعנה לטענת העותרים כי היחס בין מספר הדורדים למספר התושבים בירושלים אינו סביר וכי לא ייתכן ש-8 דורדים מחלקים דברי דואר ל-300,000 תושבים בירושלים, הובחר, כי חל שייפור בשירות הדואר בירושלים והמדד לבחינות השירות הוא בבחינת היחס שבין מספר דברי דואר לדורדים לבין מספר הדורדים וכי מספר דברי הדואר המחולק בירושלים ירושלים עומד על ממוצע יומי של כ-6,700 אשר מחולקים על ידי 14 נציגים של חברת הדואר. על מנת שיישמו דברים על מכונים יובחו, כי מספר דברי הדואר המחולק במערב ירושלים עומד על ממוצע יומי של כ-192,000 אשר מחולקים על ידי 129 דורדים. במיללים אחרות: דור במערב ירושלים מחלק ממוצע מיידי يوم 1,192, דברי דואר ואילו דור במערב ירושלים מחלק מיידי يوم 1488 דברי דואר; כך שבמערב העיר מחלק הדואר כ-300 דברי דואר יותר מאשר הדואר במערב ירושלים וההעמסה עליו רבה יותר. בסיכון של דבר, העובדה המשמעותית ביותר היא, כי מרבית המכשולים הקיימים, חברת הדואר עשו כן לאן יודה על מנת שככל דברי הדואר בירושלים יחולקו לנמענים; וכן אכן קורה.
- .5. לעניין מסירת דברי דואר רשום, בمعנה לטענת העותרים, כי דואר רשום אינו נמסר למعلن, הובחר על ידי חברת הדואר ככל שמתבצעת חלוקת דברי דואר רשום שלא לנמען עצמו, יש לפנות באופן מיידי לחברת הדואר על מנת שזו תבחן את המקרה. עד בה לא התקבלה כל פניה קונקרטית בעניין זה.
- .6. בקשר הבקרה על איכות השירות שניתן על ידי חברת הדואר הודיעה חברת הדואר, כי מנהל הרובע עורך עשר בקרים מדי חודש. כמו כן, בסיום כל יום חולקה, נערכת אף בזיקה בוגע לדברי הדואר שנמסרו ואלה שטרם נמסרו. בתשובה לטענת העותרים, כי בשל קיומם של שמויות זהים נמסרים לעיתים דברי הדואר לנמען שגוי, הציעה חברת הדואר כי כל תושב אשר יתקין בפתח ביתו תיבות מכתבים יוכל להתקשרות למקד טלפוני ולעדכן בדבר חתימות תיבות המכתבים; חברת הדואר תארח חנמען ותחלק את דברי הדואר לשירות לבתו. עוד הוצע, כי בשלב ראשון חברת הדואר, בסיום נציג העותרים, יקדמו את ההצעה בקרבת תושבי שכונות אל-טור.
- .7. בעת נפרט את פעולות חברת הדואר שננקטו בשכונות השונות.

בית צפפה

- .8. בהודעה הקודמת נמסר, כי בשיתוף עם עיריית ירושלים, וב的帮助下 ליישבות הוצאות, אוטר שטח והוקם מרכז חלוקה ובו 900 תאים, זאת בנוסף ל-1,000 תאי חלוקה קיימים וכי 1,900 תאי חלוקה מהווים מענה הולם וספק לצרכי השכונה.
- .9. כאמור, מרכז החלוקה בן 900 מתאים הוצב וחולל ביצועו מיפוי לשם שיוך תושבים למרכו החלוקה, באופן אופטימלי. הסבר: קיימים שני מרכזוי חלוקה, האחד של 1,000 תאים והשני של 900 תאים. המרחק בין מרכזוי החלוקת הינו כ-600 מטר, ולכן מתקבש לשיכך לכל אחד ממרכזי החלוקת את התושבים הקרובים אליו. כפועל יוצא מכך, יכול ותושבים ששוכנו למרכו החלוקת הראשון (1,000 תאים), ישוכנו למרכו החלוקת השני (900 תאים) הקרוב יותר למקום מגוריهم. לכן הליך השיכוך, שנועד להקל על התושבים, אורך זמן מה.
- .10. זו אף זו, חברת הדואר איתרה שיטה מתאימה להקמת מרכז חלוקה בן 450 תאים בשכונת שרافت אשר עם קבלת האישורים המתאימים מעיריית ירושלים - יוצב במקום.

א-טור וא-סואנת

- .11. כאמור בהודעה המעדכנית האחורונה חברות הדואר בדעה, כי Zi בסוכנות הקיימת בא-טור כדי לספק את שירותי הדואר הנדרשים לשכונה.
- .12. כמו כן, כאמור בהודעה הקודמת ובהתאם לsicoms לפיו תעשה חברת הדואר להרחבת פעילותות ייחדות הדואר הקיימות, באה חברות הדואר בדברים עט סוכן הדואר במקום, כדי לפצל את שעות פעילות הסוכנות. הסוכן מסר לחברת הדואר כי על-פי הিירותו וניסיונו אין צורך בשעות עבודה מפוצלות, וכי הוא מבקש שלא לשנות את שעות הפעילות.
- .13. יתרה מכך ובהמשך להודעה הקודמת בה נימסר, כי ייערך פילוט של הפעלת חסוכנות בשעות מפוצלות, חברת הדואר אכן ערכה פילוט בבית חנינה, בחחות אוכלוסייה דומה ובסופו נראה, כי אין בסיס מקצועי ותפוצלי להרחבת שעות הפעילות הקיימות.
- .14. בישיבת הוצאות הבינמשרדי הצעה חברת הדואר לעורך ניסוי בשכונות א-טור לפיו תושביו יתקינו בכיתם תניבות מכתבים עט פרטיים מזהים לצורך קבלת דברי הדואר הממעוניים אליהם. בד בבד, תעמיד חברות הדואר מוקד טלפוני שאליו יוכל לפנות התושבים ולעכן ביחס להתיקת וטיבת המכתבים בדירות ולמסור "סימני הিירות" נוספים. הדואר המקומי, אשר מכיר את התושבים, יזהה את תיקת הדואר בעת ביקורו במקום ומאותו מועד יתחילו התושבים לקבל את דברי הדואר באמצעות אותה תיקה.
- .15. פגישה עם נציגי השכונה, העתרים, חברות הדואר ומשרד התקשרות אשר יבחנו את הצעת חברת הדואר, עתידה להתקיים ביום 30.1.2014.

בית חנינה ושותפּוֹ

16. **ביחס לחקמת מרכז חלוקה**: כאמור בחודעות מעדכנות קודמות, חברת הדואר דבכה בנכונותה להקים בבית חנינה מרכז חלוקה אשר ישרת גם את תושבי שועפט.
17. בפגישת שחזורים בין נציגי עיריית ירושלים לבין נציגי חברת הדואר טוכם, כי העירייה תקדם את סוגיות חידוש ותיקפו של היתר הבניה לצד סוגית קבלת פטור מתשלום ארנונה וכי הצבת מרכז החלוקה צפוייה להיעשות עד לסוף חודש אפריל 2014.
18. ביום 15.1.2014 נערך סיור בשכונות בית חנינה בnockות המנהל הקהילתי אשר הבקש, בהתאם להתחייבותו, לטפל במספר נושאים טרם הצבת מרכז החלוקה במקום. כך, מדרש המנהל הקהילתי לפנות פסולת ברזל; לפעול להנגשת המקומות לנכים וכן למשתחי בטון וגדר.
- בהתאם, ככל שתבוצענה פעולות אלה בידי המנהל הקהילתי ייחודה תוקפו של היתר הבניה לצד קבלת פטור מתשלום ארנונה, וזאת לחברת הדואר להציב את מרכז החלוקה עד לסוף חודש אפריל 2014.
19. כמו כן, עיריית ירושלים סיימה להציב שירותי חרותות ומספרי הבתים בשכונות שועפט ובחתנים - מרגע הקמת מרכז החלוקה תחול חברת הדואר באופן מיידי בחלוקת המפתחות לתושבים.
20. **ביחס ליחידות הדואר הקיימות**: בהמשך להודעה הקודמת ובמסגרת שיפור השירות ביחידות הדואר, נערך בבית חנינה פילוט לבחינת פיצול שעות פעילות הסוכנות כך שזו פועלת בכל ארבעה ימים בין השעות 15:30-18:00 ובין השעות 00:15-03:30.
21. ביחס להרחבת שירות הדואר הניטנים בשועפט, הרי שsocnet הדואר פועלת يوم אחד בשבוע בשעות אחר-הצהרים. השינוי האמור החל בחודש דצמבר 2013 לתקופת ניסיון בת שלושה חודשים במהלך תבוחק חברת הדואר את מספר הלקוחות והשינוי שחל בסך הפעולות; בהתאם יוכל על המשך הרחבת פעילות הסוכנות.
22. בנוסף, חברת הדואר התקינה בסוכנות הדואר שבשועפט מגן וכן פועלת לשיפוץ הסוכנות לצורך ניצול יעיל יותר של שיטת הסוכנות והתקנת سورגי מגון; תכנית השיפוץ נבחנת בימים אלה בידי אנשי מקצוע.
- ג' אבל מוכבר :**
23. בהודעה המעודכנת האחרון, נמסר כי בשכונה הופלו 1,200 תאי חלוקה שהוצעו חינם לרשות התושבים, וכי חברת הדואר הציבה 750 תאי חלוקה נוספים שאותם התכוונה להפעיל במחلك יולי-אוגוסט 2013, ולפרסם בכך יונתן מענה מלא לדרישות העתיר.

.24. כפי שהוסבר בהודעה, הפעלת תאי חלוקה והעמדתם לרשות התושבים התעכבה בשל חשש לפיו אחיו של הסוכן, המשמש כעובד של הסוכן - מעל בכספי הסוכנות. בנסיבות אלה, חוקפה הפעלת תאי חלוקה.

.25. לאחר בדיקת הדברים הוחלט לאפשר לסוכן לחמש בפעולת הסוכנות לרבות תאי חלוקה שהוצבו בת. משכך, פורסמו בעלוני השכונה פרטומים ביחס למרכזי חלוקה ומפתחות לתאים. נכוון להיום, ולאור החיענות הדלה יחסית של התושבים, נמסרו כ-150 מפתחות. תברת הדואר סבורה שבתווך בחודשים-שלושה ימסרו לתושבי השכונה, החפצים בכך, יתרת המפתחות לתאי חלוקה.

Այսուհետև

.26. כאמור בהודעה המעודכנת האחורונה, חברת הדואר חילקה כ-500 מפתחות לתאים מתוך 810 תאי חלוקה ותרף ניסיונות חוזרים ונשנים לא היותה העינה מצד התושבים.

.27. בהמשך להודעה האחורונה, בה ציוויתה חברת הדואר על קשיים בחלוקת המפתחות לתאי חלוקה, הוסכם בישיבה הבינمشרדית, שבת, כאמור, השתתפו נציגי העותרים, כי המذובר בעיה מורכבת, החרוגת מתחומי שירותי הדואר.

Տիլուան

.28. כפי שנמסר בהודעה המעודכנת האחורונה, במסגרת חמצאים לזריזו חלוקות מפתחות לתאי חלוקה שהוקמו בסילואן, חברת הדואר חילקה בסילואן פערמייט עלוגנים ומנהל הרובע והדואר פקדו באופן אישי את השכונה וניסו לשכנע תושבים, אך ההיענות הייתה חלהשה מאוד. מאו גוך ניסיון פרסום נוספים באמצעות עלוגנים, אך ללא הועיל.

.29. בבחירים את הקשיי האמור, הציעו נציגי העותרים במישור האופרטיבי, לפרסום בעיתון 'אל-קודס' ראיון ביחס לחשיבות קבלת המפתחות לתיבות שבמרכזי חלוקה השונים ובדבר החשיבות שחברת הדואר רואה בקבלת שירות הדואר בסוכנויות הדואר השונות במקום בסניף הורדוס. עד הצעעה חברת הדואר במהלך הישיבה הבינمشרדית, כי העותרים יתאמו פגישה בין נציגי חותשבים בין חברות הדואר ומשרד התקשרות על מנת לנסות ולבחון אפשרויות לעידוד ההיענות לנטילת המפתחות. העותרים ביקשו לקיים את הפגישה ביום 30.1.2014, במהלך אף תידון, בין היתר, הצעת העותרים לפרטום ראיון בעיתון.

.30. כמו כן, ועל אף ההיענות הדלה, החליטה חברת הדואר כי ביוםים הקרובים מנהל ודואר השכונה יפקדו את בתיהם בתושבים במטרה למסור מפתחות נוספים.

ראש אל עARTH ו-וואדי קדום

31. שכונות אלה מקבלות שירותים מסווגות הדואר בא-טור. כאמור לעיל, חברת הדואר בוחנת הרחבות שעוטות הפעילות בא-טור בהתאם לפיקולות שאותו היא הריצה בבית חנינה ומצאה שאין בסיס תפעולי כלכלי להרחבת שעות הפעילות.

אבו-טור

32. כאמור בהודעות קודמות, חברת הדואר נכונה להקים מרכז חלוקה וערכה מספר סיורים במקום, אך לא נמצא שטח זמין להצבת מרכז חלוקה. הצעות העותרים ביחס לשטחים אפשריים, נבחנו על ידי חברת הדואר ונמצא שאלה ממוקמים בבתי עסק פרטיים, כך שאין כל אפשרות להקמת מרכז חלוקה בשטחים אלה.

33. חברת הדואר הבהירה, כי יחד עם עיריית ירושלים, ימשיכו בחיפוש אחר מקום להצבת מרכז חלוקה.

מ.פ. שועפט

34. כאמור בהודעות קודמות, חברת הדואר נכונה להקים מרכז חלוקה, והיא בוחנת אפשרות להקימו בשטח ציבורי הנמצא בצדיו המערבי של מחסום "קוקה קולה".

35. נוכחות עדות עירייה כי השטח בחלוקת וכיימות בעיה ליתן היתר בניה, בישיבות הצוות חignumשרדי התבקשה העירייה לפעול לזרועו היתר בניה במקום, וכן לבדוק מול מג"ב אפשרות של הקלה בגישה למרכז חלוקה; דא-עקה, שנכון למועד זה וכפי שמסרה העירייה לחברת הדואר - העיכוב במתנו פתרונו הינו פועל יוצא של מחלוקת עם מג"ב על רקע סיבות בטיחוניות.

36. הנה כי כן, חברת הדואר עשתה כל אשר ביכולתה ובת่อง סמכויותיה, הנושא מונח כרגע על שולחנם של העירייה ושל מג"ב ומוציא בטיפולם הבלעדי. חברת הדואר מצויה בקשר רציף עם העירייה בנושא זה.

37. משייפטר מכשול זה, שאינו בשליטת חברת הדואר, ניתן יהיה להפעיל בזמן קצר יחסית את מרכז החלוקת, שכן חברת הדואר כבר ייעדת כח-אדם להפעלת המקום.

סניף הורדוס

38. כפי שהודיע חברת הדואר בהודעה המublicת הקודמת, ובישיבות צוות הפעלה, חברת הדואר מתכוננת להוספת דלקים ומעלון בסניף הורדוס. בפיגועה שהתקיימה בעירייה נמסר לחברת הדואר, כי כל הדרישות להקמת המעלון חושלמו וכי שולמה האגרה; בניסיבות אלה, בעוד ששבועיים תפרסם חברת הדואר מכרז לשיפור הסניף; במסגרת השיפור יוספו מספר אשנים לשירות הקהיל והמג'נטו המעלון.

בפר עקב

- .39. בהודעה המעדכנת האחרונה עדכנה חברת הדואר לגבי סגירות הסוכנות במעבר קלנדייה כתוצאה מקריתת תקרת המבנה.
- .40. נכוון למועד החודשה הקודמת, מרבית הליקויים תוכנו, אך יחדת הדיר הממשלתית, בח פועלת הסוכנות, סיירה להתחייב על מועד קונקרטי להפעלת המקום.
- .41. בחודש דצמבר 2013 הושמש המבנה בעקבות תיקון כל הליקויים בו ומאו פועלת סוכנות הדואר כסדרה.

סוף דבר

- .42. סיכום של דברים: על אף חקשיים האובייקטיביים שעומדים בפניה, חברת הדואר מוסרת מיידי יום ביוםוא את מלאו דברי הדואר לנמענים; בז בבד פועלת חברת הדואר, ככל שביכולתה ובאמצעיה, לשיפור שירות הדואר ולהוות תושבי מזרח ירושלים (ונן בהקמת מרכז תלוקה; הן בהענקת תיבות דואר וഫולות מוקד טלפון); הן בהרחבת שעות הפעילות בימי חמוץ; הן בהפקת עליוני הסברה; הן בחלוקת מפותחות לתאי חולקה וכיוצ"ב) וזאת תוך פעללה מלא עם משרד התקשרות, עיריית ירושלים ונציגי העותרים ובהתקאם למטרות שהוצע על ידי בית המשפט הנכבד.
- .43. הودעה זו נתמכת בתצהיר מר מוטי הומינר עוזר מנהל מחוז סניפים וסוכניות בירושלים, האחראי על פיתוח שירות הדואר במזרח העיר.



אבייל בליזובסקי, עוז"ד
לי, מי-דין ושות', עוז"ד
ב"כ המשיבה 1

תל אביב, היום כ"ה שבט תשע"ד (26 ינואר 2014).

מש/3

**סיכום דין של צוות הפעולה הבינמשרדי
מיום 10.12.2013**



משרד התקשות אגף בכיר דואר

חי טבת, תשע"ד
9 בינואר, 2014

תפוצה: משתתפים

סיכום דיון של צוות הפעולה עם האגודה על שירות הדואר במטרה ירושלים מיום 10.12.2013

משתתפים:

משרד התקשות: מר גנאל לוי, סמנכ"ל בכיר דואר; עוזי פאדייה יודאן, מנהלת מחלוקת בכירה (בפועל); מר הדני נבוاني, מנהל תחום רישיון ופיקוח, אגף הדואר

באגודה לזכויות האזרח: עוזי קרן צפריר

חברות דואר ישראל: מר הרצל בר-מג, מימי המנהל הכללי; מר עופר מרום, מנהל מטרח ירושלים; מר מוטי הומינגר, עוזר מנהל מחו"ן סניפים במטרח ירושלים

עיריית ירושלים: עוזי חיים נרגסי, אגף הייעוץ המשפטי

פתח:

זה מפגש עדכון וסיכום הפעולות עד כה, בהשתתפות נציגי העותרים. במפגש יציגו העותרים את טענותיהם, בהמשך לפגישת הקודמת שקיים עימם, וכן יציגו הצעות את התקדמות הטיפול בסוגיות שונות.

נציגי העותרים:

1. בהמשך לישיבת הקודמת, בוצעה בדיקה ראשונית שבאה לידי ביטול השינויים, מספר מקומות אפשריים להצבת מרכז חלוקה. הנתונים רוכזו בכתב שנשלח לצוות, ניתן ללמידה שאין בעיה של מקום במטרח ירושלים.
2. הובעה תמייה כיצד 8 דורות מצלחים לחלק דואר ל-300,000 תושבים במטרח ירושלים.
3. הועלתה טענה שדו"ר רשות נמסר לבני חנויות, ולא לנמען הסופי.
4. הועלה טפק אם כמות הדואר עליהם מדווחות חברות הדואר במטרח ירושלים, הין ריאליות, כגון: כיצד יתכן ש-באלו-טור יש 10 דברי דואר בלבד ממוצע ליום.
5. דוח על ליקויים בחולוקת הדואר, לעתים מסירתו לנמען שגוי. בין היתר בשל קיומם של שמות/שמות משפחה זהה.
6. נטען שקיים עומס בסניף הדואר שעופף.
7. לגבי טיפולן, יש לפעול להגדלת אחוזי מסירת מפותחות לתיבות החולוקה, כמו כן ישנה בעיה במיקום תאילוקה בגבול עם ابو-טור, ובଘאה אליהם בשל היעדר תחבורה ציבורית. מוסכם שלגביה עיסואיה הבעייה מורכבת יותר.
8. יש להקל על העמוס בסניף היזואר הורודוס, שהינו סניף מרכזי במטרח ירושלים.
9. חולקת דואר במטרח ירושלים.

חברות דואר ישראל:

1. **לענינו מרכז חלוקה במטרח העיר:** קיים קושי לאתר מקומות המותאמים להצבה כדין של מרכזים לחולוקת דואר. ביריות המחייבת החלוקת דואר במדינת ישראל היא חלוקה לבטים, ובמקרים שנדרש לפתח מרכז חלוקה, חברות דואר ישראל צריכה לפנות למשרד התקשות, על מנת לקבל אישור לכך. בכל מרכז חלוקה בארץ, חברות דואר ישראל אינה משלהמת דמי שכירות, ומאותר לכל המקומות שהוצעו ע"י העותרים מצוים בנכסים פרטיים והשימוש בהם כרוך בתשלומים דמי שכירות לבעליהם, חתם איים רלוונטיים. יתרה מזאת, מצבה הכלכלי של חברת הדואר, לא מאפשר זאת.



משרד התקנאות אגף בכיר דואר

לענין מספר הדוורים: הביקורות השוטפות המבוצעות "בשיטה" מזכירות על כך שחל שיפור בשירותי הדואר במטרה חעיר, וכן גידול במספר דברי הדואר חמוחלקים לנמענים. אס כי, מס' דברי הדואר לתושב במטרה יישלים, עדין נזוק מאוד בחש להזה הקיטם במערב העיר וביחס לממוצע הארץ. 2

המודד החשוב לענין חלוקת דואר הינו מספר דברי הדואר, לא מס' התושבים. כאמור, מס' דברי הדואר חמוחלקים במטרה ירושלים עומד על כ-16,704 (ממוצע יומי). דברי הדואר חמוחלקים על-ידי 14 נציגים של דואר ישראל: 8 דורותים, שלושה קבלני חלוקה ועוד שלושה סוכנים דואר המופקדים גם על החלוקה באזורי. 3

בענין מסירת דברי דואר רשומים: ניתן לראות, שטיררת דברי דואר רשומים מתבצעת באמצעות גבויים, בהשוואה לשאר הארץ. ככל שמתבצעת חלוקת דואר רשום שלא לנמען עצמו, הדבר הינו בגיןו לנחלים, ותבורת דואר ישראל מבקשת לקבל מידע מיוחד בנושא לצורך בדיקתו. 4

לענין הספק לגבי כמות דואר רשום חמוחלקים במטרח ירושלים: מס' דברי דואר רשום חמוחלקים בכל יום במטרח העיר בממוצע עומד על 16,704, (מתוך כ- 167 דואר רשום). חלוקת דואר רשום במטרח העיר מוצעת לבתים, הטבלה שマראה 10 דברי דואר (ממוצע יומי),لال-טור מציגה את דברי הדואר המועברים באמצעות האתרים, כאשר הדoor לא הצליה לאתר את הנמען. 5

לענין הבקרה על אירועות השירות: חברות דואר ישראל מבצעת עשר (10) ביקורות מדי חודש באמצעות מנהל הרובע. כמו כן, מנהל המרחב מערב באופן אישי בקשרות הניל. במסגרת הביקורות, מנהל הרובע מודוא שהדוורים יוצאים ל-"שיטה" לאחר שלקחו עליהם את כל דברי הדואר והשאירו אחריהם "שולחן נקי". בסיום כל يوم חלוקה, נערכות בדיקות בנוגע לדברי הדואר שנמסרו ולא נמסרו והתייעדו לכך (טופס 15). על מנת למנוע חלופה לקויה בשל כפליות בשמות, הוצע שתושבים יבקשו משלוחי הדואר, ולצינן ע"ג המעתפה את מס' הפרט תעודת הדואר של הנמען, כדי שמתבצע באזורי נוטפים בארץ, בהם קיימות בעיה דומה. הוצע שחברות הדואר בסיווג נציגות העותרים יקימו את ההצעה בקרב התושבים, ותחילה בשכונת אל-טור.

לענין שירות הדואר בסוכנות הדואר בשועפאת: סוכנות הדואר תחול בימי הקורבים לספק שירות בשעות אחר הצהרים, פעמי' אחת בשבוע. השינוי יופעל לתקופת ניסוי בת שלושה חודשים, שבמהלכה ייבדק מופע הל��ות וחשיינו של כל בסך הפעילות, ובהתאם יוחלט לגבי המשך. בנוסף, חברת דואר ישראל תחול בשיפוץ כל של מבנה הסוכנות שבמסגרתו ייערך תכנון אדריכלי חדש, לניצול יעיל יותר של שטח הסוכנות, תאיל החולקה יוצאו מאולם קבלת הקהל וחרשת המאולתרות אשר מותקנת בחזית הסוכנות, תוסר ובמקומם יותקנו טרגי מגוון. 6

לענין הגדלת אחוזי מסירה של המפתחות למרconi חלופה בסילאן וויטסואה: חברות דואר ישראל תפעל מול נציגי שכונות סילוואן. לגבי שכונות עיטاوية מסווגים שמדובר בבעיה מרכיבת יותר החורגת מתחומי שירות הדואר. 7

נציגת העותרים הציעה לחברת דואר ישראלי, ליזום וראיון בעיתון "אל קודס" ולהסביר לענין החשיבות בקבלת מפתחות לתיבות שברכווי החלוקה השוננים וכן לגבי חשיבות שחברת הדואר רואה בקבלה שירות הדואר בסוכניות הדואר בשכונות השונות במקום העדפת קבלתם בסניף חורדים. חברת הדואר צינה שהיא שוקלת זאת בחוב. 8

לענין סניף הדואר "הורדים": חברות דואר ישראל מקדמת את שיפוץ הסניף, שאכן מחווה סניף מרכזי במטרח העיר ולקוחות רבים מעדיפים לצורך בו את שירות הדואר. לצורך כך, הושלם לאחרונה הליך מכריי לבחירות אדריכל, בעוד חמושים הוא ישלים את העבודה ויפורטם מכריי לשיפוץ המבנה, אשר יארך חצי שנה ובמסגרתו יתוסףו בין 4-2 אשנבים וכן, יותקנו מעלה להסדרת הגישה לנכים (אישור הבנייה לנושא, ניתן כבר בידי העירייה).



משרד התקנשות אגף בכיר דואר

9. חלוקת דואר במרקחת ירושלים: חברת דואר ישראל הציעה לעשות ניסיון בא-ל-טור לפיו, תושבי השכונות יתקינו בדירותם תיבות מכתבבים עם פרטיים מוחדים לצורך קבלת דברי הדואר הממונעים אליהם. חברת דואר ישראל תעמיד מוקד טלפון אליו יוכל לפנות התושבים, ולעדרן בוגע להתקנות ויבת מכתבבים בדירותם, כאמור. הדואר המקומי אשר מכיר את התושבים, יזחה את מיקום התיבה, בעת ביקורו במקום, ומאותו מועד יוחלו לקבל את דברי הדואר באמצעות אותה תיבה.

עיריית ירושלים:

1. בשכונות שועפאט: הושלם היליך של התקנת שמות לרחובות ומספריים לבתים, כאשר העירייה נשאה בעלות החתקנה, שאמורה להיות ממומנת ע"י התושבים.
2. העירייה מתכוונת להשלים את הליך המיפוי, וחצבת השמות והמספריים, בתוך פרק זמן של שנה וחצי.
3. השכונה חbetaה, שבה תחול עבוזת התקנת שמות הרחובות ומספריים הבתים (בימים הקרובים), הינה בית חניינה.
4. מעשה מיפוי ל- חמש שכונות במרקחת העיר.
5. עיריית ירושלים אישרה 197 שמות לרחובות במרקחת העיר, ועוד 300 סמטאות בשמונה שכונות, נתנו עד שלוש שכונות שטרם מופו.

לסיכום:

- א. נציגי העותרים, בשיתוף חברת דואר ישראל, עיריית ירושלים בסלואן, באבו-טור.
- ב. נציגי העותרים, חברת דואר ישראל ועיריית ירושלים, יפעלו בשותף מול נציגי שכונות סילוואן, לצורך קיחת מפתחות לתאי החלוקה, ע"י התושבים.
- ג. עיריית ירושלים, תשלים את הליך מTON חידוש החניה לצורך הצבת מרכז החלוקה בשכונות בית חניינה. חברת דואר ישראל, ממשיכה בחנן מרכזים אלה לצורך הצבתם. וכן, תעבור בהקדם בקשה נוספת לעירייה לצורך הסדרת הפטור מתשולם ארוניה בגין מרכז החלוקה. ככל שהיא צורך, תקבע פגישה עם מנכ"ל העירייה לצורך הסדרות הנושא.
- ד. עיריית ירושלים, תמשיךקדם את הליך התקנת שמות ומספריים לבתים, ותעדכו.
- ה. עיריית ירושלים, תפעל לפרסוםعلنויות על חלמת הצבת השילוט בשכונות שועפאט, ולעיזוד התושבים לתקנת תיבות מכתבבים בדירותם.
- ו. עיריית ירושלים וחברת דואר ישראל, ימשיכו בניסיונות לאתר מקומות אפשריים לצבת מרכז חלוקה במארח ירושלים.
- ז. עיריית ירושלים וחברת דואר ישראל, ישלמו ביום הקרובים את הליך הצמדת מספריים מיקוד לבתי חניינים בשכונות שועפאט.
- ח. חברת דואר ישראל, תמשיך בקרה השוטפת על חלוקת הדואר.
- ט. חברת דואר ישראל, תקדם את עבודות השיפוץ בסוכנות הדואר שועפאט ובסניף "הורדוס" ותעדכן.
- י. חברת דואר ישראל, תבחן יחד עם העותרים כיצד ניתןקדם התקנת תיבות-מכתבבים ע"י התושבים ותעדכו החברה באמצעות מוקד ייעודי שהוא תעמיד לצורך כך.

שם: הדן נבואני – מנהל תחום פיקוח ורישיון, אגף בכיר-دواר, משרד התקנשות