



31 בינואר 2008

לכבוד
מר יהודה אלבו
מנהל אגף תחבורה ציבורית
משרד התחבורה
רח' בנק ישראל 5, ת.ד. 1018
ירושלים 91009

א' נ',

הנדון: 'כרטיס חכם' נטען לנסיעה בכל קווי האוטובוסים בארץ

הנני פונה אליך בהמשך לפניות אשר קיבלנו בנושא הנדון מאזרחים מודאגים. שר התחבורה מר מופז פרסם ביום 20/8/07 הודעה לעיתונות ממנה משתמע כי 'הכרטיס החכם' יונהג בכל קווי האוטובוסים העירוניים והבינעירוניים בארץ, ועליו תוטבע תמונת הנוסע ופרטיו המזהים. השר ציין כי –

”הכרטיס החכם’ יביא לשיפור משמעותי בשירות לנוסע ויאפשר לאסוף מידע על מספר הנוסעים בכל קו וקו ובכך לתכנן טוב יותר את קווי התחבורה הציבורית לשירות הציבור.”

אין ספק שהכנסת שיפורים טכנולוגיים למערכת התחבורה הציבורית, אשר יתמכו בשיפור השירות לציבור, הינם צעד מבורך. עם זאת, יש לוודא שהגדלת היעילות לא תבוא על חשבון פגיעה בפרטיות הנוסעים.

מאגר המידע, אשר ישמש בסיס לתכנון ושיפור השירות, יכלול פרטים אישיים של כל נוסע, כולל תמונה מזהה וכן פרטים על דפוסי ההתנהגות של הנוסעים - כגון: באיזה קווים הם נוסעים, היכן הם עולים, היכן יורדים ובאילו זמנים. מאגר זה עלול להוות, בין במכוון ובין בשוגג, מקור לפגיעה בצנעת הפרט. אי-לכך יש לתת את הדעת מבעוד מועד למספר שאלות המתעוררות בהקשר זה:

א. האם המידע במאגר המתייחס להרגלי הנסיעה והשימוש בקווי התחבורה השונים ייצבר ברמת הנוסע הבודד או רק ברמה של כלל האוכלוסייה (או קבוצות אוכלוסייה כגון סטודנטים וגמלאים) אך ללא קישור לנתונים אישיים של הנוסע הבודד. במידה ונאסף מידע על הרגלי הנסיעה של הנוסע הבודד, נשאלת השאלה איזה פרטי מידע נשמרים ומהם השימושים בנתונים אלו.

ב. האם בעת רכישת הכרטיס בעמדת ההנפקה יינתן מידע לרוכש הכרטיס על השימוש שיתבצע בנתוניו האישיים המוטבעים על הכרטיס.

ג. מדוע לא יונפק, בנוסף לכרטיס המתוכנן, גם 'כרטיס-חכם' ללא פרטים אישיים ותמונה. הכרטיס החכם עם הפרטים האישיים יוכל לשמש אוכלוסיות מיוחדות כגון גמלאים וסטודנטים הזכאים להטבות אישיות, ויהיה ניתן לטעינה בסוגי מנויים אשר אינם מיועדים להעברה מאדם לאדם, ואילו הכרטיס החכם ללא פרטים אישיים ישמש את כלל ציבור הנוסעים כתחליף יעיל לכרטיסיה רגילה.

ד. האם התמונה המצולמת הינה תמונה ביומטרית? במידה וכן, לאילו שימושים ומטרות מיועדת התמונה.

אנא התייחסותך לשאלות הנ"ל. אודה לך על תשובתך המהירה.

בברכה,

יפה יהודאי

צוות פניות הציבור