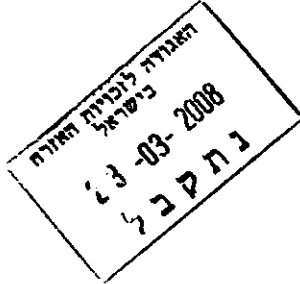


כ"ט באדר א', התשס"ח
06 מרץ 2008

סימוכין: 02733108
תיק: 3:05:02



לכבוד
הגברת יפה יהודאי
צוות פניות הציבור
האגודה לזכויות האזרח בישראל
ד'ח' נחלת בנימין 75
תל-אביב 65154

הנדון: שימוש בכרטיס חכם בתחבורה הציבורית - חשש לפגיעה בפרטיות
סימוכין: פנייתכם ב/ 08 / 21783 מיום 31 בינואר 2008

1. ראשית, ברצוני לברך על פנייתכם וברכתכם לקידום השירות לציבור, תוך שימוש בשיפורים טכנולוגיים. בהקשר זה אני רואה חובה נעימה לעדכן אתכם בפעילות המשרד לקידום עניינם של האזרחים בישראל כדלקמן:
כידוע, זה מספר שנים פועל משרד התחבורה לקידום התחרות בתחבורה הציבורית לרווחת ציבור הנוסעים. במסגרת זו הנוספו בשנים האחרונות לתחום זה מפעילי תחבורה ציבורית חדשים, וצפויים להצטרף מפעילים נוספים ככל שהתחרות תתרחב.
מערך תחבורה ציבורית רב-מפעילים - המתחרים זה בזה - מחייב יצירת שקיפות, כמו גם יכולת מעבר קלה של הנוסעים בין המפעילים השונים. להגשמת מטרה זו התליטה המדינה להפעיל מערך כרטיס חכם ארצי בו יעשה שימוש באמצעי אלקטרוני אחד ואחד, זהה לכל המפעילים, עליו יוטענו הסדרי הנסיעה השונים, בין ייחודיים למפעיל ספציפי ובין משותפים לכמה מפעילים, דבר שיצריך גם התחשבות בין המפעילים השונים.
הכרטיס האלקטרוני החכם האמור מהווה, אפוא, אמצעי שאין בלתו להבטחת רווחת הנוסעים והמשך התחרות בענף התחבורה הציבורית. בהפעלת מערך הכרטיס החכם מצטרפת ישראל למתקנות שבמדינות העולם, מדינות בהן הדאגה לפרטיות האזרחים איננה נופלת מזו שבישראל.
2. על-פי המתוכנן ובמענה לשאלתכם העיקרית, כל נוסע יוכל לרכוש כרטיס חכם אנונימי שיוטען על ידו בהסדרי נסיעה ("כרטיסיות אלקטרוניות") ובאמצעותו יוכל לשלם בגין נסיעות בכל אמצעי התחבורה הציבורית במדינת ישראל.
כרטיס חכם אישי, על גביו יופיעו שמו ותמונתו של בעל הכרטיס יידרש רק באותם מקרים בהם הנוסע מבקש לעשות שימוש בזכאותו להנחה מיוחדת בתעריף הנסיעה מכח מעמדו אישי (סטודנטים, גמלאים, זכאי



- ביטוח לאומי וכיוצא"ב), או רכש מנוי אישי שאינו מיועד להעברה מאדם לאדם (דוגמת "חופשי-חדשי") ואשר עליהם משלמת המדינה סובסידיה למפעילים, או מבקש, מיוזמתו, לבטח את היתרה הכספית שהוטענה על הכרטיס (פעולה שאינה ניתנת לביצוע כיום).
3. למעלה מכך, במסגרת הבקשה להנפקת כרטיס חכם אישי יתן מבקש הכרטיס את הסכמתו בכתב לכך שיעשה שימוש במידע שייצבר כתוצאה משמוש בכרטיס.
4. המידע שייאסף אודות הרגלי הנסיעה של מחזיקי הכרטיסים החכמים האישיים ישמש לצרכים סטטיסטיים, לפי נתוני קבוצות אוכלוסיה שונות ולבקרה על תשלומי הסובסידיות למפעילים. מידע זה, אגב, אינו כולל מידע אודות תחנות ירידה מאוטובוסים, אלא רק אודות תחנות עליה, מה שמצמצם, ממילא, את המידע הפרטי הנאגר.
5. במידע האישי שעל הכרטיס (שיופק, כאמור, רק במקרים הספציפיים האמורים בסעיף 2 לעיל) יעשה שימוש רק כאשר נדרש זיהויו של בעל הכרטיס במקרה של אבדן או גניבה או, להבדיל, במקרה של שימוש לרעה בכרטיס (לדוגמה שימוש בכרטיס לשם קבלת הנחות במחיר הנסיעה שלא על ידי הזכאי, אך בדיעתו, תופעה מוכרת במקומותנו שאפשרות הפיקוח עליה כיום מוגבלת ביותר). לעניין זה יובהר עוד שמפעילי התחבורה הציבורית מחוייבים לנהל את המידע שיגיע לידיעתם במסגרת זו בהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ותקנותיו, ואסור להם לעשות בו כל שימוש ללא הסכמה מפורשת בכתב של הנוסע (שתעשה בטופס מיוחד שיערך לצורך זה).
6. כמו כן, ולשאלתכם, התמונה שתופיע על גבי הכרטיס היא תמונה דיגיטאלית רגילה ואינה תמונה ביומטרית.
7. אנו תקווה שיש באמור לעיל כדי להניח את דעתכם בכל הנוגע לשמירה על פרטיותם של הנוסעים בתחבורה הציבורית, אגב המשך פיתוח התחרות ורמת השירות בתחבורה הציבורית בישראל. נשמח לעמוד לרשותכם בכל שאלה נוספת וכתמיד, אנו פתוחים לכל הערכה שעניינה טובת הציבור.

בכבוד רב
יהודה אלבז
מנהל אגף ציבור
תחבורה ציבורית

העתק:

המשנה למנכ"ל

היועצת המשפטית

דובר המשרד

מנהל אגף בקרה ופרויקטים

מנהלת תחבורה ציבורית