

ט"ו אב תשע"ג  
22 יולי 2013



לכבוד  
עו"ד טל חסין  
האגודה לזכויות האזרח בישראל  
נחלת בנימין 75  
תל אביב

לכבוד  
גב' יפה יהודאי – מחלקת פניות הציבור  
האגודה לזכויות האזרח בישראל  
נחלת בנימין 75  
תל אביב

שלום רב,

### הנדון: דיווח שנתי למבוטחים על תשלומיהם לביטוח הלאומי

בקשתכם להנהיג חובת דיווח שנתי למבוטחים המפרט חובות וזכויות הינה בקשה ראויה ונכונה.

הערך של שקיפות המידע והנגשתו הינו נר לרגלינו ובשנים האחרונות נעשו פעולות רבות שכולן מכוונות למטרה זו, החל מפרסום חוזרים ונהלי עבודה באינטרנט, התקנת סימולטורים למיצוי זכויות באינטרנט, התחלה של תהליך לשיפור המכתבים הנשלחים למבוטח, פיתוח של מגוון אישורים לצרכים שונים ועוד ועוד.

כל זאת נעשה למרות שחוק הגנת הצרכן והנחיות הממונה על הביטוח כפי שפרטתן בסעיף 6 ב' במכתבכן, אינו חל על הביטוח הלאומי.

ראשית ברצוני להביא לידיעתכם את סוגי האישורים שכבר קיימים:

#### 1. אישור תשלומים שנתי מרכז

- האישור מכיל מידע עבור שנה קלנדרית על התשלומים ששולמו בפועל למבוטח (גמלאות) ועל התשלומים ששילם בעצמו (גלי"ש) עבור דמי ביטוח וביטוח בריאות.
- האישור אינו מתייחס לשנה השוטפת, אלא לשנים שקדמו לה. האישור קיים משנת 2005.
- לפני מספר חודשים נוספה פיסקה באישור המתייחסת ליתרת החובות של המבוטח בגמלאות, נכון למועד הפקת האישור.

#### 2. אישור על תקופות עבודה וביטוח

- האישור מציג את תקופות העבודה שדווחו וכן את שמות המעסיקים. האישור מציג גם את תקופות העבודה לגביהן לא קיים דיווח.
- בעיית האישור – המידע מופיע באיחור רב. השנה השוטפת בד"כ אינה מוצגת.
- על אף מגבלות האישור, הוא אחד האישורים הפופולאריים ביותר.

#### 3. אישור פירוט חשבון – גלי"ש

- אישור המפרט חיובים ותשלומים של החייבים בגלי"ש.
- לא ניתן להפיק פירוט של חובות המעביד לגבי דיווחיו ותשלומיו לעובד ספציפי. העובד יכול להקיש על התקופות בהן ייתכן ולא שולמו עבורו דמי ביטוח מהאישור על תקופות עבודה וביטוח.

#### 4. אישור זכאות לגמלאות – אישור תקופתי

- האישור כולל מידע עדכני על הזכאות בתקופה הנבחרת (כולל היום).  
 אישור זה יכול לעמוד בסתירה לאישור התשלומים השנתי (סעיף קודם), זאת במקרה והיתה שלילת זכאות / או הוספת זכאות רטרואקטיבית.

#### 5. אישורים פרטניים בכל הנושאים הקיימים

- קיימים אישורים פרטניים בכל הנושאים בביטוח הלאומי.

להלן התייחסות לאישורים הקשורים בתשלום דמי ביטוח גביה ולאישורים הקשורים בתשלום גמלאות.

#### א. גמלאות

במינהל הגמלאות ישנו תהליך מתמשך של התממשקות עם מקורות מידע שונים הן בתוך המוסד והן מחוצה לו. מימשקים אלו יוצרים הפצת מידע שיש לה השפעה על גובה הגמלה או שלילתה.

לצערי המכתבים המופקים מהמערכת ברגע שמתרחשת הפגשת מידע אינם מפורטים ואינם מנוסחים באופן בהיר וידידותי ועל כן אנו מסוגלים לתת את ההסבר רק כאשר האזרח פונה אלינו בכתב או בקבלת קהל.

בנושא זה נעשית בימים אלו עבודה מאומצת, אך עד להחלפת המערכות הממוכנות הישנות של המוסד במערכת אחידה וחדשה איני יכול להתחייב כי מקרים כאלו לא יישנו.

#### ב. גביה

1. לעניין תשלומי דמי ביטוח נציין, שעל פי המידע שבידינו קיימים כ-2.7 מיליון רשומות של עיסוק שכיר. הנתונים הנוגעים לגבי נכויים דמי הביטוח הלאומי ודמי ביטוח בריאות נמצאים בטופס 106 שכל מעסיק מחויב למסור לעובד.
2. לגבי עיסוק עצמאי, על פי המידע שבידינו קיימים כ-400,000 מבוטחים בעלי עיסוק כזה. כל קבוצת מבוטחים זו מקבלת בכל תחילת שנה אישור שנתי על סך דמי הביטוח ששילמו, ואישור זה משמש גם לצורך זיכוי במס הכנסה.
3. לגבי בעלי עיסוקים אחרים למשל סטודנטים ואחרים שאינם עובדים שכירים או עצמאיים ניתן להכין אישור שנתי של התשלומים באתר האישי.

כברכה,

  
 פרופ' שלמה מורוז-יוסף  
 המנהל הכללי

העתק: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גמלאות  
 מר יגאל ברזני – סמנכ"ל ביטוח וגביה  
 גב' נחמה שפירא – מנהלת אגף שירות לקוחות