

**העותרים:** ראסם עבידאת ואח'  
ע"י ב"כ עוה"ד טלי ניר ו/או קרן צפריר ואח'  
מהאגודה לזכויות האזרח בישראל  
ת"ד 53262, ירושלים  
טל': 02-6521218; פקס: 02-6521219

- נגד -

**המשיבים:** 1. חברת דואר ישראל בע"מ  
ע"י ב"כ עוה"ד אייל בליזובסקי ו/או זאב זייטמן  
ממשרד לוי, מי-דן ושות', עורכי דין  
מרח' מנחם בגין 11, רמת גן 52521  
טל': 03-5102491, פקס: 03-5102493

2. משרד התקשורת  
ע"י עו"ד נחי בן-אור מפרקליטות המדינה  
רח' צלאח א-דין 29, ירושלים  
טל': 02-6466010, פקס: 02-6467011

3. עיריית ירושלים  
ע"י עו"ד דני ליבמן מלשכת היועץ המשפטי לעירייה  
כיכר ספרא 8, ירושלים 94141  
טל: 02-6297831, פקס: 02-6295826

### הודעה מעדכנת מטעם העותרים

בהתאם להחלטת בית המשפט הנכבד מיום 27.5.2013, מתכבדים העותרים להגיש הודעה מעדכנת מטעמם:

1. בהמשך להודעה המעדכנת שהוגשה על ידי העותרים ביום 26.11.2012, ולקראת הדיון העתידי להתקיים בפני בית המשפט הנכבד ביום 13.6.2013, מבקשים העותרים לעדכן בקצרה אודות השינויים שחלו בשטח מאז הגשת ההודעה המעדכנת הקודמת.

2. בנושא הקמתן של סוכנויות דואר חדשות, לא חלה כל התקדמות בנושא אלא נסיגה של ממש: מזה מספר חודשים, סגור סניף הדואר במחסום קלנדיה, אשר שירת את תושבי שכונת כפר עקב וסמירמיס הנמצאות מעבר לגדר הפרדה (כ- 15,000 איש ואישה). על דלת המבנה תלוי שלט בכתב-יד, האומר רק כי הסניף סגור, ללא פירוט על עתיד הסניף ועל מיקום חלופי לקבלת שירותי דואר עד לפתיחתו מחדש. לעותרים לא ידוע מה משך הזמן עד לסיום עבודות השיפוצים ומהם השינויים שיחולו בעבודת סניף הדואר במקום – האם ומתי ייפתח

לקבלת קהל, האם יחולו שינויים בגודלו ובשירותים שיינתנו במסגרתו וכו'. כמו כן, לא ידוע לעותרים לאן הופנו בעלי תיבות חלוקת הדואר שהיו ממוקמות באותו מתחם.

[א'] צילום שער הכניסה לסניף הדואר במחסום קלנדיה, עליו שלט בו כתוב בערבית: "סגור, אין דואר" מצורף להודעה זו **ומסומן א'**.

3. באשר להקמת מרכזי חלוקה, השינוי היחיד שחל בחודשים האחרונים עוסק במרכז החלוקה המתוכנן בשכונת בית חנינא. לאחר שנים ארוכות של התנהלויות משפטיות בין המינהל הקהילתי בית חנינא לבין המשיבה מס' 1, הושגה הסכמה בין הצדדים, המיישבת את המחלוקות הכספיות הקשורות להקמת מרכז החלוקה. יחד עם זאת, חתימת ההסכם טרם נעשתה, וישנן סוגיות נוספות השנויות במחלוקת בין הצדדים.

[ב'] העתק סיכום הפגישה מיום 9.5.2013 מצורף להודעה זו **ומסומן ב'**.

4. עוד נבקש לעדכן בנוגע לפעולותיה של עיריית ירושלים בקביעת שמות לרחובות בירושלים המזרחית והתקנת שילוט שמות רחובות ומספרי בתים: לפי עדכון שנתקבל מעיריית ירושלים עולה, כי חלה התקדמות בקביעת שמות לרחובות והתקנת שילוט בשכונות צור באהר, בית חנינא, שועפאט ועיסאווייה. התהליך עדיין לא הושלם, וכן לא בוצעה עדיין התקנת מספרי בתים.

[ג'] העתק סטטוס ביצוע שילוט שמות רחובות במזרח ירושלים מיום 16.5.2013 מצורף להודעה זו **ומסומן ג'**.

5. יובהר, כי על אף ההתקדמות שחלה בקביעת שמות רחובות, לא חל כל שינוי בשטח בחלוקת דברי הדואר לבתי התושבים.

6. למען הנוחות, להודעה זו מצורפת טבלה, המפרטת את הדרישות המקוריות שהועלו על ידי העותרים במסגרת העתירה, את השינויים שבוצעו בפועל בהסתמך על העדכונים שהוגשו על-ידי המשיבים, ואת הדרישות המעודכנות מטעם העותרים, נוכח השינויים שבוצעו בפועל.

[ד'] טבלה מסכמת, המפרטת את מצב שירותי הדואר בירושלים המזרחית מצורפת להודעה זו **ומסומנת ד'**.

7. לאור כל האמור לעיל, נוכח היעדרו של שיפור ממשי בשטח על אף הקמתו של צוות פעולה ייעודי לנושא, ונוכח הנזקים הנגרמים לתושבי ירושלים המזרחית מדי יום בשל המחסור בשירותי דואר כמפורט בעתירה, מתבקש בית המשפט הנכבד להוציא מלפניו צו על תנאי, אשר במסגרתו יתבקשו המשיבים להשיב לשאלות המפורטות בראש העתירה.

3 ביוני 2013

קרון צפרייר, עו"ד  
ב"כ העותרים

טלי ניר, עו"ד  
ב"כ העותרים

טבלה מסכמת: המחסור בשירותי הדואר בשכונות ירושלים המזרחית

מעודכן לחודש יוני 2013

שירותי הדואר בשכונות	חלוקת הדואר בשכונות	מספר התושבים (מכון ירושלים, 2011)	שם השכונה
<p>סוכנות דואר אחת, הממוקמת על הגבול בין שתי השכונות, רחוק ממרכזן ולא נגישה ללא רכב; פקיד אחד. לא חל כל שינוי.</p> <p><b>הדרישה נותרה:</b> פתיחת סניף נוסף בצד השני של גיבל מוכאבר, פרסום ויידוע של התושבים על פתיחת הסוכנות הקיימת, הגדלתה והרחבת שעות פעילותה.</p>	<p>דוור אחד, מגיע פעמיים בשבוע, מחלק לחנויות. אין מרכז חלוקה.</p> <p><b>הדרישה הראשונית:</b> הצבת תאי חלוקה בחינם, שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p> <p><b>הודעה מעדכנת מיום 11.3.2012:</b> הוצבו 1,200 תאי חלוקה (בתשלום), נמסרו כ- 600 מתוכם.</p> <p><b>תגובת משרד התקשורת מיום 21.6.2012:</b> נמסרו 1,100 תאים.</p> <p><b>הדרישה נותרה:</b> הצבת תאי חלוקה בחינם במרכז גיבל מוכבר. תאי הדואר שהוצבו מרוחקים ולא נגישים ללא רכב (נמצאים בסמוך לסוכנות), שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p>	21,127	גיבל מוכבר וערב א-סוואחרה
<p>סוכנות דואר אחת, קטנה וצפופה, הנגישה לחלק מהתושבים וחלקם נדרשים להליכה ממושכת כדי להגיע; שני פקידים ותורים של למעלה משעה בימי השיא. לא חל כל שינוי.</p> <p><b>הודעה מעדכנת מיום 21.6.2012:</b> סוכנות הדואר נפתחה מחדש (העדכון מתייחס לאותה סוכנות קטנה וצפופה, שנסגרה לזמן</p>	<p>דוור אחד, מגיע 2-3 פעמים בשבוע, מחלק לחנויות. אין מרכז חלוקה.</p> <p><b>הדרישה הראשונית:</b> הצבת תאי חלוקה בחינם, שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p> <p><b>הודעה מעדכנת מיום 28.6.2012:</b> הוחזרו לסוכנות הדואר 375 תאים</p>	22,977	א-טור וא-צוואנה

<p>קצר ונפתחה מחדש כבר באמצע שנת <u>2011</u>).  <b>הדרישה נותרה</b> : פתיחת סניף נוסף בחלקה השני של השכונה,  הגדלת הסוכנות הקיימת והרחבת שעות פעילותה.</p>	<p><u>בתשלום</u> מסניף הורדוס.  <b>הדרישה נותרה</b> : הצבת תאי חלוקה <u>בחינם</u>, שיפור חלוקת הדואר  באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p>		
<p>סוכנות דואר אחת, שני פקידים.  <b>הדרישה</b> : אין.</p>	<p>חלוקת דואר לבתים מתבצעת מדי יום.  יש מרכז חלוקה עם 2000 תאים בחינם.  <b>הדרישה</b> : אין.  <b>הודעה מעדכנת מיום 28.10.2012</b> : הושלם הליך מתן שמות לרחובות  <b>מכתב העירייה מיום 16.5.2013</b> : התקדמות בהתקנת שלטי שמות  לרחובות.</p>	18,137	צור באהר ואום טובא
<p>אין אף יחידת דואר בשכונה או במרחק נגיש. לא חל כל שינוי.  <b>הדרישה נותרה</b> : פתיחת יחידת דואר בשכונה.</p>	<p>יש מרכז חלוקה עם 1,000 תאים בחינם, שלא מספיקים לכל  התושבים. דוור אחד מחלק לתאים פעמיים בשבוע. לא חל כל שינוי.  <b>הדרישה נותרה</b> : הוספת תאי חלוקה בחינם, שיפור חלוקת הדואר  באמצעות דוור מדי יום.</p>	11,200	בית צפפא ושכונת שרפת
<p>סוכנות דואר אחת (נפתחה באוגוסט 2009), המרוחקת מחלק  מתתי השכונות כמו ואדי חילוה וביר איוב; שני פקידים.  <b>הדרישה</b> : אין.</p>	<p>דוור אחד, לא מגיע כלל ל-3 מ-9 תתי השכונות של סילוואן, ביתר  האזורים מחלק לחנויות פעם בשבוע. כמו כן, קיים מרכז חלוקה עם  1,700 תיבות בחינם.  <b>הדרישה הראשונית</b> : פרסום לתושבים על קיומן של תיבות חלוקה  בחינם, שיפור שירותי חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לכל  השכונות מדי יום.  <b>הודעה מעדכנת מיום 11.3.2012</b> : נמסרו 800 תאים.  <b>הודעה מעדכנת מיום 21.6.2012</b> : נמסרו 980 תאים.  <b>הודעה מעדכנת מיום 28.10.2012</b> : נמסרו 1,200 תאים.</p>	18,932	סילוואן

	<p><b>הדרישה נותרה:</b> שיפור שירותי חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לכל דיירי השכונות מדי יום. כן יש להמשיך בפרסום לתושבים על קיומן של תיבות חלוקה בחינם. יש לאפשר גישה לתיבות הדואר בשעות בהן הסניף סגור.</p>		
<p>אין אף יחידת דואר; סניף הורדוס נגיש רק באמצעות רכב (מרוחק 1-2.5 ק"מ מהשכונות). לא חל כל שינוי. <b>הדרישה נותרה:</b> פתיחת יחידת דואר בשכונה.</p>	<p>דוור אחד, מגיע פעם בשבוע, מחלק לחנויות. אין מרכז חלוקה. לא חל כל שינוי. <b>הדרישה נותרה:</b> הצבת תאי חלוקה בחינם, שיפור שירותי חלוקת הדואר באמצעות דוור מדי יום.</p>	23,326	ראס אל-עמוד וואדי קדום
<p>סוכנות דואר בסילוואן הנמצאת בגבול עם אבו תור. <b>הדרישה:</b> אין.</p>	<p>דוור אחד, מגיע לחלק העליון של השכונה פעם בשבוע. כן קיים מרכז חלוקה בחינם בסניף סילוואן. לא חל כל שינוי. <b>הודעה מעדכנת מיום 21.6.2012:</b> נמסרו 900 תאים מתוך 1,500 (בהיעדר מרכז חלוקה בשכונה, עדכון זה מתייחס ככל הנראה למרכז החלוקה בסילוואן). <b>הדרישה נותרה:</b> שיפור שירותי חלוקת הדואר באמצעות דוור, שיחלק לבתים בכל השכונה מדי יום.</p>	12,751	אבו תור
<p>סוכנות דואר אחת, קטנה ועמוסה מאד, זמני המתנה ארוכים; פקיד אחד. לא חל כל שינוי. <b>הדרישה נותרה:</b> הגדלת הסוכנות הקיימת, הרחבת שעות פעילותה והשירותים הניתנים בה, פתיחת סניף נוסף.</p>	<p>דוור אחד, מגיע פעם בשבוע, מחלק לחנויות. כן קיימות בסוכנות הדואר 225 תיבות דואר <u>בתשלום</u>. לא חל כל שינוי. <b>הודעה מעדכנת מיום 28.10.2012:</b> הושלם הליך מתן שמות לרחובות. <b>מכתב העירייה מיום 16.5.2013:</b> התקדמות בהתקנת שלטי שמות לרחובות. <b>הדרישה נותרה:</b> הצבת תאי חלוקה בחינם, שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p>	22,759	שועפט

<p>אין יחידת דואר בשכונות או בקרבתן – כל הסוכנויות בשכונות הסמוכות מרוחקות כמה קילומטרים מהשכונות שמעבר לגדר. לא חל כל שינוי. <b>הדרישה נותרה</b> : פתיחת יחידת דואר.</p>	<p>דוור אחד, מגיע פעם-פעמיים בשבוע, מחלק לחנויות ומסגדים. אין מרכז חלוקה. לא חל כל שינוי. <b>הדרישה נותרה</b> : הצבת תאי חלוקה בחינם, שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p>	19,547	<p>מחנה פליטים שועפט, דחיית אל-סלאם וראס ח'מיס</p>
<p>יש סוכנות דואר אחת, עמוסה מאד, זמני המתנה משתנים ולעתים ארוכים; שלושה פקידים. לא חל כל שינוי. <b>הדרישה נותרה</b> : הגדלת הסוכנות הקיימת והרחבת שעות פעילותה, פתיחת סניף נוסף בצדה השני של השכונה.</p>	<p>דוור אחד, מגיע פעם בשבוע, מחלק לחנויות. בסוכנות הדואר מוצבות 645 תיבות דואר <u>בתשלום</u>. לא חל כל שינוי. <b>הודעה מעדכנת מיום 28.10.2012</b> : הושלם הליך מתן שמות לרחובות. <b>מכתב העירייה מיום 16.5.2013</b> : התקדמות בהתקנת שלטי שמות לרחובות. <b>הדרישה נותרה</b> : הצבת תאי חלוקה בחינם, שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p>	33,617	בית חנינא
<p>סוכנות הדואר במחסום קלנדיה נסגרה, לא ידוע האם ומתי תפתח. <b>הדרישה נותרה</b> : הקמת סניף בשכונות.</p>	<p>אין כל שירותי דואר : אין דוור, אין מרכז חלוקה. לא חל כל שינוי. <b>הדרישה נותרה</b> : הצבת תאי חלוקה בחינם שיהיו נגישים בתוך השכונות (לא במחסום), מתן שירותי חלוקת דואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p>	14,366	<p>כפר עקב וסמיר אמיס</p>
<p>אין אף יחידת דואר. לא חל כל שינוי. <b>הדרישה נותרה</b> : פתיחת סוכנות דואר בשכונה.</p>	<p>חלוקת דואר במרכז החלוקה בלבד, 3-4 פעמים בשבוע. אין חלוקת דואר לבתים. <b>הדרישה הראשונית</b>: הצבת תאי חלוקה בחינם, שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור כך שיגיע לבתים מדי יום. <b>הודעה מעדכנת מיום 11.3.2012</b> : הוצב מרכז חלוקה עם 825 תאי דואר, טרם חולקו. <b>הודעה מעדכנת מיום 7.6.2012</b> : מרכז החלוקה נפתח.</p>	13,730	עיסאווייה

	<p><b>הודעה מעדכנת מיום 21.6.2012</b> : נמסרו כ-400 תאים.</p> <p><b>הודעה מעדכנת מיום 28.10.2012</b> : נמסרו כ-500 תאים.</p> <p><b>הודעה מעדכנת מיום 28.10.2012</b> : הושלם הליך מתן שמות לרחובות.</p> <p><b>מכתב העירייה מיום 16.5.2013</b> : התקדמות בהתקנת שלטי שמות לרחובות.</p> <p><b>הדרישה נותרה</b> : המשך חלוקת תאי החלוקה לתושבים, שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור כך שיגיע לבתים מדי יום.</p>		
<p>סוכנות דואר במגדל דוד וברובע היהודי.</p> <p><b>הדרישה</b> : אין.</p>	<p>דוור אחד, חלוקה לבתים פעמיים בשבוע. קיימים בסוכנות הדואר תאי חלוקה <u>בתשלום</u>. לא חל כל שינוי.</p> <p><b>הדרישה נותרה</b> : הצבת תאי חלוקה בחינם, שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p>	32,600	עיר עתיקה, באב אלזהרה
<p>סניף דואר מרכזי 'הורדוס' (ברחוב צאלח א-דין), עמוס וצפוף תמיד, זמני המתנה נותרו ארוכים : 40 דקות -3 שעות.</p> <p><b>הודעה מעדכנת מיום 28.10.2012</b> : נוספו שני תקנים לאשנבאים, הוצב אוטומט למכירת דברי דואר וכספומט, הוארכו שעות הפתיחה של הסניף.</p> <p><b>הדרישה נותרה</b> : הוספת סניף ו/או הגדלת הסניף הקיים, שיפור השירות בסניף ויידוע הציבור על הרחבת שעות פעילותו.</p>	<p>קיימת חלוקה לבתים, אך לא מדי יום. בסניף הורדוס 8,500 תאים <u>בתשלום</u>. לא חל כל שינוי.</p> <p><b>הודעה מעדכנת מיום 21.6.2012</b> : הושלם הליך מתן שמות לרחובות <b>הדרישה נותרה</b> : הצבת תאי חלוקה בחינם, שיפור חלוקת הדואר באמצעות דוור, כך שיגיע לבתים מדי יום.</p>	17,179	שייח ג'ראח, ואדי אלג'וז