

ПРАВО НА ВОДУ

Вода – не просто продукт, а жизненно важный ресурс. Право на воду – основное право человека, такое же, как право на жизнь. К сожалению, это не отражено в политике израильского правительства.

В 2010-м году в водном хозяйстве Израиля была проведена реформа, в рамках которой было решено, что цены на воду в Израиле будут в полной мере отражать стоимость ее поставки, и что будут отменены государственные субсидии. После проведения реформы тарифы на воду повысились на десятки процентов. Правительство не установило каких-либо льгот или механизма уменьшения долгов неплатежеспособных потребителей. Новые компании по водоснабжению не уполномочены законом предоставлять льготы, даже когда ясно, что потребитель неплатежеспособен ввиду своего социально-экономического положения. Проблема затрагивает людей всех возрастов и касается также людей, принадлежащих к «среднему классу». Тяжелее всего приходится людям с небольшим доходом, пожилым и инвалидам.

Обращения, поступившие со всей страны в Ассоциацию в защиту гражданских прав, указывают на то, что компании по водоснабжению не принимают во внимание экономическое положение неплатежеспособных потребителей и отключают им воду. У потребителей нет никакой возможности оспаривать решения или разбивать долги на платежи. Данный подход противоречит подзаконному акту МВД от 2004-го года «Применение полномочий при отключении водоснабжения». Процедура подразумевает, среди прочего, что воду можно отключить только при отсутствии заключения (*хават-даат*) Отдела социального обеспечения при муниципалитете о финансовых затруднениях потребителя, и что с неплатежеспособным потребителем следует договориться о платежах.

В своем последнем отчете, опубликованном в октябре 2012-го года, госконтролер подверг резкой критике политику правительства в области водоснабжения. Среди прочего утверждается, что в процессе установления тарифов на воду для потребителя были допущены серьезнейшие нарушения, и что цены для потребителя не отражают подлинной стоимости воды. Контролер

также подверг жесткой критике отношение к малоимущим слоям населения и постановил: «Министерство финансов и министерство энергетики и водоснабжения, совместно с Управлением водными ресурсами и Институтом национального страхования должны провести тщательную проверку нужд слабых слоев населения, инвалидов и людей с ограниченными возможностями, найти способы им помочь и вынести свои заключения на обсуждение в правительстве».

В марте 2012-го министерство финансов уведомило финансовую комиссию Кнессета о выделении порядка 42 млн. шекелей на увеличение квоты воды для людей с ограниченными возможностями, а в июне 2012 Управление водных ресурсов опубликовало заявление об удвоении квоты воды по базовому тарифу для определенных категорий людей. Тем не менее, не были установлены льготы для других слабых слоев; к тому же, на данный момент бюджет ограничен, и нет гарантий, что льготы будут предоставляться и в будущем.

Параллельно правительство отклонило законопроект о закреплении льготных тарифов на воду для людей с ограниченными возможностями. В законопроекте, сформулированном Ассоциацией в защиту гражданских прав, предлагалось снизить тариф для получающих пособие, для людей с низким доходом и для тех, кому вода необходима по состоянию здоровья. Законопроект поддержали несколько депутатов, однако в июне 2012-го он был отклонен министерской комиссией по законодательству.

Управление водных ресурсов опубликовало за последний год несколько черновики правил для компаний по водоснабжению, касающихся вопросов отключения или ограничения водоснабжения. В правила было внесено несколько существенных улучшений, как то: обязанность предупреждать потребителя, повышение нижнего порога долга, принятие во внимание финансового и медицинского положения потребителя, возможность обжаловать решение, а также установление правил для срока отключения и подсоединения водоснабжения. Тем не менее в формулировке, утвержденной местными властями в июне 2012-го года и вынесенной в эти дни на обсуждение и голосование в Кнессете, есть несколько проблем, в первую очередь непризнание права на воду как основного права человека.

Передача полномочий по предоставлению услуг в частный сектор не освобождает государство от обязанности гарантировать доступ к данным услугам всех жителей, а, наоборот, усугубляет такую обязанность.

Следовательно, все решения касательно ограничения водоснабжения, определения, кто имеет право на льготы, и договоренности об оплате должны принимать общественные органы, чья задача – заботиться о благе населения.

Черновой вариант правил, составленный Управлением водных ресурсов, не только не отвечает данному требованию, но и создает указанные ниже проблемы:

- Должнику можно отключить воду на неопределенное время, не оставляя ему необходимого для жизни минимума воды.
- Хотя в черновике и оговаривается, что воду не отключат, если гендиректор компании по водоснабжению убежден, что следует принять во внимание финансовое положение потребителя, критерии, по которым оценивается данное положение, не оговариваются. Таким образом, решение принимает сам гендиректор.
- На водоснабжающей компании не лежит ответственность за определение критериев, согласно которым потребитель будет считаться малоимущим. Потребители сами должны обращаться в корпорацию, и неясно, каким образом и когда они должны это делать.
- Не установлены правила регулирования оплаты для должников в соответствии с их платежеспособностью. Судя по всему, корпорация может предложить любой платежный план, даже если потребителю он не подходит, и несоблюдения данной договоренности достаточно, чтобы отключить такому должнику воду.

Гарантировать доступность воды – важнейшая задача государства, даже когда воду поставяет частный концерн. Чтобы защитить право на воду для всех, следует установить реальные цены, а также учредить и закрепить в законе льготы для малоимущих. Крайне важно полностью запретить отключение воды,

а ограничение водоснабжения допускать только том в случае, если отказ потребителя платить не является следствием его финансовых затруднений.