

בג"ץ 4414/10

בבית המשפט העליון
בשבתו כבית משפט גבוה לצדק

ראשם עבידאת ואח'
על ידי ב"כ עוה"ד קרן צפריר וטלי ניר
מהאגודה לזכויות האזרח בישראל
ת"ד 34510, ירושלים 91000
טלפון: 02-6521218; פקס: 02-6521219

העותרים

נ ג ד

1. חברת דואר ישראל בע"מ
על ידי ב"כ עוה"ד אייל בליזובסקי ו/או זאב וייטמן ו/או אלעד אפרגן
ממשרד לוי, מי-דן ושות', עורכי דין
מרח' מנחם בגין 11, רמת גן 52521
טלפון: 03-5102491; פקס: 03-5102493

2. משרד התקשורת
על ידי פרקליטות המדינה,
משרד המשפטים, ירושלים
טלפון: 02-6466010; פקס: 02-6467011

3. עיריית ירושלים
על ידי ב"כ עוה"ד דני ליבמן מלשכת היועץ המשפטי לעירייה
כיכר ספרא 8, ירושלים 94141
טלפון: 02-6297831; פקס: 02-6295826

המשיבים

הודעה מעדכנת מטעם המשיב 2 (משרד התקשורת)

בהתאם להחלטת בית המשפט הנכבד (כב' השופטים רובינשטיין, חיות ופוגלמן) מיום 1.4.12, מתכבד המשיב 2 – משרד התקשורת (להלן גם: "המשיב" או "המשרד") – להגיש הודעה מעדכנת מטעמו:

1. כפי שפורט בהודעה המעדכנת מיום 12.3.12, הוקם כבר בחודש נובמבר 2011, בעקבות הדיון בפני כבי ההרכב, צוות פעולה בראשות יועצו הבכיר של מנכ"ל המשרד (מר נתי ביאליסטוק-כהן) וסמנכ"ל בכיר דואר במשרד (מר יגאל לוי), ובהשתתפות נציגים בכירים מעיריית ירושלים ומחברת דואר ישראל בע"מ. עוד נמסר בהודעה המעדכנת כאמור פירוט על אודות הישיבות שהתקיימו ביום 22.11.11, 14.2.12, 20.2.12 (בהשתתפות חלק מנציגי העותרים - מהשכונות בית-חנינא ודחית-אל-סאלם - ענתא החדשה), וכן ביום 7.3.12 (בהשתתפות נציגים של העותרים משכונות נוספות בירושלים - ג'אבל מוכאבר, ראס אלעמוד, וא-טור).
2. ביום 13.3.12 התקיימה ישיבה נוספת בהשתתפות נציגים מן השכונות ראס אלעמוד, אלפרוק, עיסוויה וראס חמיס; וביום 20.3.12 התקיימה ישיבה בהשתתפות נציגים מן השכונות כפר עאקב, שיח ג'ראח ובית צפא. במסגרת ישיבות אלו השלימו נציגי השכונות השונות את הצגת הבעיות העיקריות של כל שכונה ואת מאפייניה הייחודיים בפני חברי צוות הפעולה.
3. עם השלמת סבב הישיבות עם נציגי העותרים, התקיימה ביום 9.5.12 ישיבה נוספת לשם קבלת ערכונים מחברי הצוות. הדגש בישיבה זו היה ניסיון למצוא פתרונות נקודתיים לסוגיות שונות שהועלו. בחקשר זה דיווח מ"מ מנכ"ל חברת הדואר, בין היתר, כי מרכז החלוקה בשכונת עיסוויה נפתח. עוד צוין כי בשכונות ג'אבל מוכבר וסילוואן הוחל בחלוקת מפתחות לתאי חלוקה. נציג עיריית ירושלים דיווח, בין היתר, על אודות ההליך למתן שמות לרחובות בשכונות מזרח ירושלים. בסיומה של ישיבה זו הוחלט כדלקמן:
 - בעניין שכונת כפר עאקב (המצויה מעבר לגדר הביטחון) – סוכס כי משרד התקשורת יבוא בדברים עם גורמי הביטחון הרלבנטיים על-מנת לברר האם זהיכן ניתן להקים מרכז לחלוקת דואר על-מנת להקל על תושבי השכונה;
 - בעניין השכונות שיח ג'ראח וואדי ג'וז – סוכס כי חברת הדואר והעירייה ימסרו עדכון, בישיבה הבאה של הצוות, בנוגע למתן הודעות על התקנה של תיבות מכתבים; וזאת, בשים לב להשלמת ההליך של מתן שמות לרחובות השכונות;
 - בעניין השכונות א-טור וראס אלעמוד – סוכס כי חברת הדואר תבחן את האפשרות להציב קישוריות (מערכת של תאי דואר) בבתי ספר, במכולות ובקופות חולים;
 - בעניין שכונת בית צפאפא – סוכס כי חברת הדואר תעדכן בדבר האפשרות להאריך את שעות המסירה של דברי דואר וכן כי תבדוק את האפשרות להקים מרכז חלוקה נוסף במקום מתאים בשכונה;

- בעניין שכונת ראס חמיס – סוכס כי חברת הדואר ועיריית ירושלים יפעלו לקידום ההקמה של מרכז חלוקה בשכונה על שטח, אשר מצוי בבעלות העירייה;
- בעניין סניף הורדוס – סוכס כי חברת הדואר ותעדכן לגבי תכניותיה לשיפוץ הסניף והנגשתו לנכים;
- בעניין שכונת בית חנינא – הוזכר לנציג העירייה כי המשיב ממתין לקבלת חוות הדעת בעניין מרכז חלוקה בשכונה (ראו סעיף 8(ד) להודעה המעדכנת מיום 11.3.12).
- 4. הנה כי כן, צוות הפעולה, בהובלת משרד התקשורת, פועל באופן אינטנסיבי לשיפור שירותי הדואר במזרח ירושלים. יודגש כי בין הצדדים מתקיימת הידברות שוטפת ואגף הדואר במשרד אף עדכן את באי-כוח העותרים, לבקשותם, על אודות הישיבות שהתקיימו בין הצדדים והנושאים שנדונו במסגרתן.
- העתק מכתבו של סמנכ"ל בכיר דואר במשרד לבאת-כוח העותרים, מיום 5.6.12, מצורף ומסומן מש/5
- 5. בשלב זה, עבודת המטה נמשכת, ובכוונת משרד התקשורת לזמן ישיבה נוספת של הצוות על-מנת לעקוב מקרוב אחר הפעולות שבוצעו בעקבות הישיבות הקודמות, כמפורט לעיל.
- 6. לאור כל האמור, וככל שבית המשפט הנכבד ימצא זאת לנכון מוצע לאפשר למשיב להגיש הודעה מעדכנת נוספת מטעמו תוך פרק זמן של כשלושה חודשים.

היום, י"ז סיון תשע"ב

07 יוני 2012

נחמן ארן
סגן בכיר למפקח על המדינה

אורן

מש/5

העתק מכתבו של סמנכ"ל בכיר
דואר במשרד התקשורת לבאת-

כוח העותרים, מיום 5.6.12

עמוד 1



משרד התקשורת
אגף בכיר דואר

טי"ו סיון, תשע"ב
5 יוני, 2012
התכתי' 11315(1)

לכבוד:
גבי טלי ניר, עו"ד
האגודה לזכויות האזרח
ירושלים

באמצעות פקס: 02-6521219

ג.ג.

הנדון: בג"ץ 4414/10 ראסם עבידאת ואת' נ' חברת דואר ישראל בע"מ ואח'

הריני מתכבד לעדכן, כמפורט:

1. כאמור, בהמשך להחלטת בית המשפט בעניין שבנדון מיום 9.11.2011, הוקם צוות פעולה בהובלה של הח"מ ושל יועץ בכיר למנכ"ל משרד התקשורת ("המשרד"), ובחשתתפות נציגים בכירים של עיריית ירושלים, חברת דואר ישראל בע"מ (להלן - "חברת הדואר"), וגורמים מקצועיים נוספים במשרד (להלן - "הצוות").

2. בהמשך לפגישות שקיים הצוות, זימן הצוות את נציגות העותרים על מנת להשמיע את דבריהם.

3. ואכן, ביום 20.02.12 התקיימה פגישה ראשונה בהשתתפות נציגות העותרים, כמפורט: עו"ד טלי ניר, האגודה לזכויות האזרח; עו"ד מיכל פומרנץ, האגודה לזכויות האזרח; מר חוסאם וותד, מנהל מינהל קהילתי בית חנינא; מר עלמי האני, ראש ועד שכונת השלום (ענתא החדשה); מר אבו עסם אבו אדם, חבר ועד שכונת השלום; מר יאסין אבו שמסיה, חבר ועד שכונת השלום.

לאחר שמיעת טענות נציגי השכונות השונות, והדיון בהן, סוכם כדלקמן:

- העירייה וחברת דואר ישראל יבחנו שוב את ההתאמה של התניין בכניסה לענתא החדשה כמקום להצבת מרכז חלוקה ויידעו את כל הצדדים.
- העירייה תקיים סיורים עם חברת דואר ישראל למציאת נכס להקמת מרכז חלוקה בראס אל עמוד בשבועיים הקרובים.
- העירייה תעביר לבחינת משרד התקשורת חוות דעת משפטית לגבי הקמת מרכז החלוקה בבית חנינא.
- יזמן דיון נוסף של הצוות עם יתר נציגי העותרים בהקדם.

מצ"ב סכום הפגישה.

4. ביום 7.03.12 התקיימה פגישה שניה בהשתתפות נציגות העותרים, כמפורט: עו"ד טלי ניר, האגודה לזכויות האזרח; עו"ד מיכל פומרנץ, האגודה לזכויות האזרח; מר מחמוד קרעין, האגודה לזכויות האזרח; מר מוחמד עמיס, פעיל שכונת ראס-אל עמוד; מר באסם אבו דיאב, וועד הורים ראס אל עמוד; מר איסין סלאמה, עובד לשכת רווחה שכונות דרומיות; מר נזיה אנטארי, מנהל מינהל קהילתי א-טור, סילוואן ואבו תור; מר מחמד סאיג, ועד הורים אבו תור; מר עדל גואוי, ועד הורים אבו תור; מר סאמי זחאיקה, ועד הורים גיאבל מוכאבר.

לאחר שמיעת טענות נציגי השכונות הנ"ל, והדיון בהן, סוכם כדלקמן:

טל': 03-5198118
פקס': 03-5198125

www.moc.gov.il

רח' אחז העם 9
ת"ד: 29107 תל אביב 61290



משרד התקשורת אגף בניר דואר

- בניאבל מוכבר, חברת דואר ישראל תבדוק, בין היתר מול סוכן הדואר אשר זכה במכרז להפעלת הסוכנות, את האפשרות להעברת סוכנות הדואר למרכז השכונה. נציגי גיאבל מוכבר מר סאמי זחאיקה יסייע במציאת שטח מתאים.
- חברת דואר ישראל, בשיתוף עיריית ירושלים ובסיוע נציג שכונת אבו טור מר נויה אנסארי, ימשיכו בחיפוש מקום להצבת תאי חלוקה בראס אל עמוד ובאבו טור.
- חברת דואר ישראל תבדוק את העומס בסניף הורדוס בימי חלוקת קצבאות ותכזוק את הנגישות לנכים. כמו כן תבדוק האפשרות להוספת מיתקן או ברז מים במקום.
- חברת דואר ישראל תנחה את עובדיה להקפיד להכניס לתאי הדואר אך ורק דברי דואר הממוענים לבעל התא או הנושאים את מספר תא הדואר ולא דברי דואר הממוענים לנמענים אחרים.
- במקרים בהם נמענים יבקשו שלא להעביר אליהם דברי הדואר באמצעות חנות או מוסד אחר, למרות שהדבר כתוב במפורש על המעטפה של דבר הדואר, ולחברת דואר ישראל לא תהא אפשרות אחרת למסור את דברי הדואר - היא תחזיר אותם אל שולחיהם, על פי הכללים הקיימים בעניין זה.
- נציגי התושבים מתבקשים לסייע ולעודד את תושבי השכונות המזרחיות לעשות שימוש ביחידות הדואר במזרח העיר.

מצ"ב סכום הפגישה.

5. ביום 13.03.12 התקיימה פגישה שלישית בהשתתפות נציגות העותרים, כמפורט: עו"ד מיכל פומרנץ, האגודה לזכויות האזרח; מר מחמוד קרעין, האגודה לזכויות האזרח; מר מוחמד עמיס, פעיל שכונת ראס אל עמוד; מר מאזו אבו קלבין, נציג שכונת אל פרוק, מר דרוויש דרוויש, נציג ועד הכפר עיסוויה; מר דארי עבד אלחלים, נציג שכונת עיסוויה; מר גיאבר מהאר, נציג שכונת ראס המיס. לאחר שמיעת טענות נציגי השכונות הני"ל, והדיון בהן, סוכם כדלקמן:

- בגיאבל מוכבר, חברת דואר ישראל תמשיך לבדוק, יחד עם הסוכן וועד השכונה, את האפשרות להעברת סוכנות הדואר למרכז השכונה.
- מר אכרס מחברת דואר ישראל ייצור קשר עם נציגי העותרים מגיאבל מוכבר ויבדוק האם ניתן לחלק מפתחות לתאי החלוקה הפנויים לתושבי השכונות הסמוכות, כגון שכונת חי פרוק.
- חברת דואר ישראל תפעל למסור באמצעות תאי הדואר רק דברי דואר המיועדים למשתמשים בתאים.
- עיריית ירושלים תבדוק שטח ליד הגבעה הצרפתית להצבת מרכז חלוקה עבור תושבי ראס המיס שמעבר לגדר.
- עיריית ירושלים תפעל עם נציגי שכונת כאפר עאקב לצורך גיבוש רשימת השמות לרחובות ותיתן לכך עדיפות.

מצ"ב סכום הפגישה.

6. ביום 20.03.12 התקיימה פגישה רביעית בהשתתפות נציגות העותרים, כמפורט: עו"ד מיכל פומרנץ, האגודה לזכויות האזרח; מר מחמוד קרעין, האגודה לזכויות האזרח; מר סמיה אבו דמילה, נציג כפר עאקב; מר סבאג מוחמד, נציג שכונת שיית גיארח; מר חליל עליאן, נציג שכונת בית צפא.

לאחר שמיעת טענות נציגי השכונות הני"ל, והדיון בהן, סוכם כדלקמן:

- בשכונת כפר עאקב - סוכם כי יתבצע סיור משותף של חברת הדואר, עיריית ירושלים וגורמי ביטחון באיזור ביחד עם נציגי השכונה.
- לעניין סניף הורדוס - חברת דואר ישראל תעדכן בישיבה הבאה בעניין בחינת שינויים בסניף לרווחת הציבור.

טל': 03-5198118
פקס': 03-5198125

www.moc.gov.il

רח' אחד העם 9
ח"ד: 29107 תל אביב 61290



משרד התקשורת
אגף בכיר דואר

- לגבי שכונת שיית גיארה - יתקיים שיתוף פעולה בין עיריית ירושלים ונציגי השכונה לצורך התקנות תיבות מכתבים, וזאת עם תהליך סיום המספור. במקביל, חברת דואר ישראל תפרסם לציבור את הצורך בהתקנת תיבות מכתבים בסמוך לסיום תהליך המספור.
- בשכונת בית צפאפא - חברת דואר ישראל תשקול להאריך את שעות המסירה של דברי הדואר ולהרחיבן לשעות 16:00-18:00. כמו כן, תיבדק האפשרות למסירת דברי דואר גם בשעות הבוקר ותיבדק האפשרות להקמת מרכז חלוקה נוסף במקום מתאים בשכונה.

בפגישה זו נמסר על ידי בא כוח העותרים כי הסתיימו הצגת טענות העותרים.

מצייב סכום הפגישה.

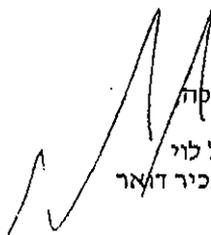
7. עם השלמת השמעת דברי נציגות העותרים, המשרד המשיך לעקוב אחר הפעולות הננקטות לשיפור שירותי הדואר במזרח העיר, וקיים ישיבה נוספת ביום 9.05.12 לצורך קבלת עדכונים מחברי הצוות.

לאחר קבלת עדכון ודיון בהתפתחויות במציאת פתרונות נקודתיים בסוגייה, סוכם כדלקמן:

- בשכונת כפר עאקב - בחינה מול גורמי הביטחון של עוטף ירושלים כיצד, אם בכלל, ניתן לבצע הקלות לבאי יחידת הדואר וחאם ניתן יהיה להקים מרכז חלוקה באזור מחסום קלנדיה מבלי שילצטרכו התושבים לעבור את המחסום לכיוון ירושלים.
- בשכונת שיית גיארה ווואדי ג'וז - חברת הדואר והעירייה יעדכנו בישיבה הבאה לעניין היערכות התקנת תיבות המכתבים בשכונה.
- חברת הדואר תמסור עדכון על אפשרות הצבת קישוריות בבתי ספר, במכולות ובקופות חולים בשכונות א-טור וראס אל עמוד.
- בשכונת בית צפאפא - חברת הדואר תעדכן לגבי בדיקתה להארכת שעות המסירה של דברי הדואר ולהרחיבן לשעות 16:00-18:00. כמו כן, תבדק האפשרות למסירת דברי דואר גם בשעות הבוקר ותיבדק האפשרות להקמת מרכז חלוקה נוסף במקום מתאים בשכונה.
- מרכז חלוקה ליד הגדר בראס חמיס - חברת הדואר תפעל לקבל היתרי בניה להצבת המרכז בשיתוף עם עיריית ירושלים. נציג העירייה צחר עדכן כי בדק את נשוא הקרקע בחניון ליד ראס חמיס. כאמור הקרקע בבעלות העירייה, והוא פועל מול מנהל אגף רישוי ופיקוח בעירייה לקבלת היתר תוך חודשיים. חברת הדואר מסרה את שמו של נציגה שיהיה הרפרנט של החברה מול העירייה לקידום הנושא.
- בית חנינא - עיריית ירושלים תעדכן את חברי הצוות לגבי חוות דעתה בנושא מרכז החלוקה.
- חברת הדואר תעדכן לגבי תוכניותיה לשיפוץ סניף הורדוס והנגשתו לנכים.

8. כפי שניתן לראות, צוות הפעולה נקט בפעולות רבות לשיפור שירותי הדואר במזרח ירושלים. הצוות ימשיך לפעול במלוא המרץ לקידום סוגיות אשר הועלו, בין היתר, בפגישות עם נציגות העותרים, והטיפול בהן טרם הסתיים.

נשוב ונעדכנכם בהקדם.


בברכה
יגאל לוי
סמנכ"ל בכיר דואר

העתק:

- | | |
|----------------------|---|
| מר עדן בר טל | - המנהל הכללי, משרד התקשורת |
| גבי דנה נויפלד | - היועצת המשפטית, משרד התקשורת |
| מר הרצל בר נג | - מ"מ מנכ"ל חברת דואר ישראל |
| מר איתי צחר | - מנהל פרויקטים במזרח ירושלים, עיריית ירושלים |
| מר נתי ביאליסטוק כחן | - יועץ בכיר למנכ"ל, משרד התקשורת |
| מר שמעון שהם | - מנהל תחום בכיר, אגף הדואר, משרד התקשורת |

טל': 03-5198118
פקס': 03-5198125

www.moc.gov.il

רח' אחד העם 9
ת"ד: 29107 תל אביב 61290



משרד התקשורת
אגף בכיר דואר

י"א אדר, תשע"ב
5 מרץ, 2012

סיכום דיון של צוות הפעולה לבחינת שירותי הדואר במזרח ירושלים מיום 20.2.12

משתתפים:

משרד התקשורת: מר יגאל לוי, סמנכ"ל בכיר דואר; מר נתי ביאליסטוק כהן, יועץ בכיר למנכ"ל; מר שמעון שהם, מנהל תחום בכיר, אגף הדואר; עו"ד פאדיה זידאן, עוזרת ראשית ליועצת המשפטית.

חברת דואר ישראל: מר הרצל בר-מג, מ"מ המנהל הכללי; מר עופר מרום, מנהל מרחב ירושלים; מר יוסי כהן, מנהל תחום העברת דואר, מר אכרם עבד אלרחמאן, מנהל הדואר במזרח ירושלים; מר גלעד אברהמוף, עוזר סמנכ"ל תפעול; מר מוטי הומינר, עוזר מנהל מחוז סניפים במרחב ירושלים.

עיריית ירושלים: מר איוני צור, מנהל פרויקטים מזרח ירושלים; עו"ד חיים נרגסי, ראש צוות תביעות, אגף היועץ המשפטי.

נציגי העותרים: עו"ד טלי ניר, האגודה לזכויות האזרח; עו"ד מיכל פומרנץ, האגודה לזכויות האזרח; מר חוסאם וותד, מנהל מינהל קהילתי בית חנינא; מר עלמי האני, ראש ועד שכונת השלום (ענתא החדשה); מר אבו עסם אבו אדם, חבר ועד שכונת השלום; מר יאסין אבו שמסיה, חבר ועד שכונת השלום.

מהלך הדיון:

חברת דואר ישראל נתבקשה על ידי משרד התקשורת לעדכן את הנוכחים בפעולת שנקטו לשיפור שרותי הדואר במזרח העיר.

מר הרצל בר-מג, לגבי מרכזי חלוקה: בצור באחר קיימים 2,000 תאים, בגיאבל מוכבר - הותקנו 1,200 תאים, בעיסוויאיה הותקנו 825 תאים, אך טרם הוחל בחלוקת המפתחות למשתמשים בהם; בבית צפאפא - קיימים 900 תאים פעילים ובסילוואן הוצבו 1,600 תאים, מתוכם פעילים כ-800. בבית חנינא - חברת דואר ישראל נכונה כבר זמן רב להקים מרכז חלוקה בן 9,000 תאים. התשתית למרכז הוכנה כבר בידי המינהל הקהילתי המקומי, כפי שסוכם עימו מראש, אלא שכבר זמן רב שהמינהל אינו מאפשר לחברת דואר ישראל להציב את מרכזי החלוקה ומתנה זאת בכך שיימצא תחילה מקור שישב לו את הוצאותיו בגין עבודת התשתית אותה ביצע זה מכבר. כיום מתבצעת חלוקת דברי הדואר בבית חנינא באמצעות דוורים. במזרח ירושלים נמסרים בסך הכל כ-70% מדברי הדואר. במערב העיר, בזכות קיומם של שמות לרחובות, מספרים לבתים ותיבות מכתבים בבתיים, עומד שיעור זה על יותר מ-90%. בראס אל עמוד - נציגינו אמורים לקיים סיור משותף עם נציגי העירייה על מנת לנסות לאתר נכס מתאים להצבת מרכז חלוקה.

לגבי חלוקת דואר באמצעות דוורים, צויין כי מועסקים בחברה 12 דוורים במזרח העיר. הדוורים הם בני המקום. מספר הדוורים נקבע בעיקר על פי מספר דברי הדואר שעל הדוורים לחלק ולא בהתאם לשטח הגיאוגרפי של המקום. במערב העיר דוור מחלק בערך 1400 דברי דואר ולכן השטח שהוא "מכסה" קטן יותר. במזרח העיר מספר דברי הדואר הנמסרים לחלוקה נמוך משמעותית, כך שהעלאת מספר הדוורים לא תשנה את המצב. עם זאת, ציינה חברת דואר ישראל כי אם לכל נמען תהיה כתובת הכוללת שם רחוב ומספר בית, וכן תיבת מכתבים תקינה הנושאת את שמות המתגוררים בבית, הרי ששיעור המסירה של דברי הדואר יעלה לבטח.

לגבי סוכנויות דואר - ציין מר בר-מג כי כיום פועלות תשע סוכנויות דואר בשכונות הוותיקות מזרח העיר, שתיהם יותר משנקבע ברישיון החברה. לפי מיטב הבנתו, היקף הביקוש הקיים לשירותי דלפק של הדואר במזרח העיר, אינו מצדיק הפעלה של יחידות דואר נוספות. כל פתיחה של יחידת דואר חדשה תגרום בסופו של דבר לפרישתו של סוכן דואר אחר, כשל צפיפות יחידות גבוהה מדי ביחס להיקף הפעילות. כמו כן, כל היחידות במזרח ירושלים מסבות הפסדים לחברת דואר ישראל. הפריסה במערב העיר שונה בשל היקף פעילות וביקוש גבוהים בהרבה לשירותי דלפק.

1/3

טל': 03-5198118
פקס': 03-5198125

www.moc.gov.il

רח' אחד העם 9
ת"ד: 29107 תל אביב 61290



משרד התקשורת
אגף בכיר דואר

רוב הפריסה (בכל העיר ובכל רחבי המדינה) היא של סוכנויות דואר (המופעלות בידי זכיינים) ולא של סניפים (המופעלים באמצעות עובדי דואר ישראל) משום שלחברת דואר ישראל אין האמצעים להחזיק סניפים, אשר עלות הפעלתם גבוהה, באזורים בהם רמת הביקוש לשירות אינה גבוהה. עם זאת, יש לציין כי מעבר לתשע יחידות הדואר שהוזכרו לעיל, קיימות חמש יחידות דואר נוספות במזרח העיר (בשכונות החדשות) אשר משרתות בפועל גם את תושבי השכונות הוותיקות במזרח העיר, לדוגמא: היחידות בגבעה הצרפתית, בנוה יעקב, בפסגת זאב, בתלפיות מזרח וכן הסניף המרכזי ברחוב יפו. המרחקים מבתי המגורים ליחידות הדואר המשרתות את התושבים סבירים וזאת גם בהשוואה ליישובים אחרים. קיימים שכונות ויישובים לא מעטים במדינה בהם מרחקים אלה גבוהים יותר.

משרד התקשורת אינו מסכים בהכרח עם עמדת חברת דואר ישראל בעניין זה, והוא מתכוון לבחון גם את פריסת יחידות הדואר המשרתות את האוכלוסייה במזרח ירושלים במסגרת הבחינה הכלל ארצית של פריסת יחידות הדואר.

מר איתי צחר, מנהל פרויקטים-מזרח ירושלים בעיריית ירושלים ציין כי הבעיה העיקרית לראייתו בשירותי הדואר במזרח ירושלים הינה הקושי בחלוקת דברי דואר, העירייה בשלב השלמת כתובות ומספרי בתים. המהלך הנייל אמור להסתיים עד סוף שנת 2012. תושבים יהיו מחויבים למסור את כתובתם לצורך קבלת שירותים מול משרד הפנים והעירייה, כך ישויכו כתובות לתושבים ספציפיים. לשאלת משרד התקשורת צויין כי כל המבנים הקיימים בשטח ייכנסו למסגרת עבודת המיפוי הנייל. עם זאת בהינתן המצב בשטח נראה כי פתרון מרכזי החלוקה הינו הפתרון הטוב לתושבים. בארבע שכונות – בית חנינא, עיסוויאיה, צור באחר ושועפט הושלם תהליך הכתובות. נותר שלב מספור הבתים ולכך נדרש תקציב שאמור להיות מאושר על ידי העירייה, למרות שאמור להיות באחריות התושבים.

לצורך הגדלת התעמורה של הדואר בסוכנויות הדואר במזרח ירושלים, החלה העירייה להעביר את דברי הדואר שלה ישירות לסוכנויות הדואר ולא למרכז המיון של חברת דואר ישראל, זאת על מנת שהסוכנויות יוכלו להגדיל את הכנסותיהן.

לגבי מרכזי חלוקה, צויין כי בד"כ חברת דואר ישראל מקבלת קרקע מהרשות המקומית להצבת מרכזי החלוקה. במזרח העיר הנושא מורכב היות שהקרקעות הן פרטיות. יתרה מזאת, גם אם יימצא נכס מתאים להצבת מרכזי החלוקה, עליו להיות בעל היתר, דבר שכמעט לא קיים מלבד המבנים הציבוריים. העירייה פרסמה בעיתונות הערבית המקומית בקשה למציאת נכס. במקביל, העירייה תערך עם נציגי חברת דואר ישראל סיוור בשכונת ראס אל עמוד במטרה לבחון שילוב של מרכזי חלוקה בבית ספר או, לדוגמא, מבנים של טיפת חלב כך שחלוקת הדואר תתבצע מתוך הבניין והגישה לתושבים תהיה מחוצה לו. לגבי בית חנינא העירייה בוחנת את המצב המשפטי שבו המינהל הקהילתי יוכל לגבות כסף מהתושבים בעבור שמירה ותאורה למתחם המרכזי הקהילתי, בו ישולב מרכז החלוקה, וכך תוכל לקבל בחזרה את ההשקעה שביצעה ותעביר חוות דעת כתובה לבחינת משרד התקשורת.

לגבי ענתא החדשה - העירייה בוחנת להציב את מרכז החלוקה בחניון הסמוך למחסום כניסה לשכונה מבחינת בעלות הקרקע ובהיבט הביטחוני. עוד ציין מר צחר כי בכל מקרה נראה לדעתו כי עיקר הפעילות צריכה להתרכז בשיפור חלוקת הדואר ולא בפריסת יחידות ונראה כי יש לשקול הוספת שפה ערבית ביחידות המשותפות.

עו"ד טלי ניר, ב"כ העותרים ציינה כי הנזקים הם על בסיס יום יומי ומתמשך ונציגי השכונות יפרטו זאת בנוסף, תושבי מזרח ירושלים חווים ביטויי גזענות בסוכנויות אותן מבקרים.

הרצל בר-מג הגיב על כך בבקשה לקבל פרטים על אירועים כאלה, כדי לבדוק אותם ולטפל בהם והדגיש כי חברת דואר ישראל רואה בחומרה מעשים כאלה, ככל שהם נעשים, שכן הם עומדים בסתירה לתרבות הגיהולית שלה ולהנחיותיה לעובדים.

מר האני עלמי (ראש ועד ענתא החדשה) - מפריד בין חלוקת דואר להקמה של יחידות דואר, כאשר לראייתו הבעיה המרכזית במתן שירותי דואר בירושלים המזרחית היא הקשיים בחלוקת הדואר לנמענים. לדעתו 7% מדברי הדואר נמסרים. המון דברי דואר נזרקים ולכן חברת דואר ישראל לא מקבלת אותם בחזרה והנתון שבידה אינו נכון. הדוורים מרכזים את דברי הדואר למסירה בכל מיני מקומות שאינם מוסכמים עם



משרד התקשורת
אגף בכיר דואר

התושבים. לגבי הכמויות - היות והתושבים אינם סומכים על החברה הכמויות הינן נמוכות. חפתרון להצבת מרכז חלוקה בחניון בכניסה לשכונה הוא מקובל ונגיש לתושבי השכונה.

מר עופר מרוס, מנהל מרחב ירושלים בחברת דואר ישראל ציין כי נציגי החברה יגיעו למקום המוצע כדי לבחון את האפשרות להציב בו מרכזי חלוקה.

מר חוסאם וותד, מנהל המינהל הקהילתי בשכונת בית חנינא ציין כי הבעיה העיקרית בשירותי הדואר במזרח ירושלים היא הקשיים בחלוקת דברי הדואר לתושבים, כשלדעתו חלוקת דואר אינה מתקיימת. בעבר ביצעו ניסוי ומכתבים לא הגיעו ליעדם, לכן ביקשו להקים מרכז חלוקה. היום דוורים משאירים את דברי הדואר במכולת שלדעתם קרובה למקום מגורי הנמענים, ונוצר מצב בו התושבים מחפשים את דברי הדואר שלהם מבין כל המכתבים שבמכולת האמורה ומתרחשים מקרי גניבות והעלמות של דברי דואר. לכן המינהל הקהילתי הציע שטח במסגרת הסכם בין המינהל הקהילתי לחברת דואר ישראל (שלא נחתם סופית), ביצע את העבודות הדרושות להקמת מרכז חלוקה אך לטענתו היתה הסכמת שבשתיקה עם החברה לגבות כסף מהתושבים בעבור מסירת תאי החלוקה ושהמינהל הקהילתי לא יישא בעלויות הכנת השטח כאמור. (מר בר-מג ציין שלדעתו מדובר במעשה לא חוקי והדגיש כי אמר זאת באורח מפורש למר חוסאם וותד יותר מפעם אחת בעבר. מכל מקום, חברת דואר ישראל מעולם לא הסכימה לכך, לא במפורש ולא במשתמע). בנוסף טען מר חוסאם כי נוצר מצב כיום לפיו שמי שידו משגת ויכול לנוע בנוחות שוכר תא במערב העיר וידוע אף על מקרים של שכירות משנה לתא חלוקה כך ששמי משפחות מקבלות את דברי הדואר בתא חלוקה אחר.

מר צחר צינן כי מתגבשת הצעה לפיה על מנת לקבל תא חלוקה במרכז, יהיה על התושבים להוכיח שהם תושבי השכונה. את ההוכחה יספק המינהל הקהילתי. המינהל הקהילתי לא יוכל לגבות כסף בעבור מסירת תאי החלוקה. הוא יכול לגבות בעבור שמירה, גידור תאורה וכו'.

מר אבו עסם, מוועד שכונת ענתא החדשה ציין כי דברי הדואר לא נמסרים ליעדם בשכונה, דבר שגורם לעיתים לתשלום קנסות בגין אי תשלום במועד. במערב העיר (פסגת זאב, נוה יעקב) לא מוכנים להשכיר לתושבים בעלי "חזות ערבית" תיבות דואר. כמו כן, הנגישות למערב העיר אינה כ"כ קלה היות ואין תחבורה ציבורית ישירה לדוגמא לפסגת זאב.

מר יאסין אבו שמסיה מוועד שכונת ענתא החדשה ציין כי ברשותו תא דואר שכור בסניף הורדוס, אליו מחולקים דברי דואר של הרבה מבני משפחתו למרות שלא ביקש זאת, ובכך הופך להיות הדוור של כל משפחתו בעל כורחו. בנוסף ציין מר יאסין כי לא מתבצעת חלוקת דואר לביתו, ואת דרישות תשלום הארנונה למשל, מקבלים מהמכולת בשכונה.

סיכום:

1. העירייה וחברת דואר ישראל יבחנו שוב את ההתאמת של החניון בכניסה לענתא החדשה כמקום להצבת מרכז חלוקה ויידעו את כל הצדדים.
2. העירייה תקיים סיורים עם חברת דואר ישראל למציאת נכס להקמת מרכז חלוקה בראס אל עמוד בשבועיים הקרובים.
3. העירייה תעביר לבחינת משרד התקשורת חוות דעת משפטית לגבי הקמת מרכז החלוקה בבית חנינא.
4. יוזמן דיון נוסף של הצוות עם יתר נציגי העותרים בהקדם.

העתקים: משתתפים
רשם: שמעון שהם



משרד התקשורת
אגף בכיר דואר

כ"ז אדר, תשע"ב
21 מרץ, 2012

סיכום דיון של צוות הפעולה לבחינת שירותי הדואר במזרח ירושלים מיום 7.3.12

משתתפים:

משרד התקשורת: מר נתי ביאליסטוק כהן, יועץ בכיר למנכ"ל; מר שמעון שהם, מנהל תחום בכיר, אגף הדואר; מר אבי דוד - רכז בכיר רגולציה, אגף הדואר; עו"ד פאדיה זידאן, עוזרת ראשית ליועצת המשפטית.

חברת דואר ישראל: מר הרצל בר-מג, מ"מ המנהל הכללי; מר עופר מרום, מנהל מרחב ירושלים; מר אכרם עבד אלרחמאן, מנהל הדואר במזרח ירושלים; מר גלעד אברתמוף, עוזר סמנכ"ל תפעול; מר מוטי הומינר, עוזר מנהל מחוז סניפים במרחב ירושלים.

עיריית ירושלים: עו"ד חיים נרגסי, ראש צוות תביעות, אגף היועץ המשפטי.

נציגי העותרים: עו"ד טלי ניר, האגודה לזכויות האזרח; עו"ד מיכל פומרנץ, האגודה לזכויות האזרח; מר מחמוד קרעין, האגודה לזכויות האזרח; מר מוחמד עמיס, פעיל שכונת ראס אל עמוד; מר באסם אבו דיאב, וועד הורים ראס אל עמוד; מר איסין סלאמה, עובד לשכת רווחה שכונות דרומיות; מר נזיה אנסארי, מנהל מינהל קהילתי א-טור, סילוואן ואבו תור; מר מחמד סאייג, ועד הורים אבו תור; מר עדל גזאוי, ועד הורים אבו תור; מר סאמי וחאיקה, ועד הורים גיאבל מוכאבר.

מהלך הדיון:

נציגי השכונות התבקשו להשמיע את דבריהם בעניין מצב שירותי הדואר בשכונות אותם הם מייצגים. באי כוח העותרים ציינו כי נתבקשו על ידם נתונים מחברת דואר ישראל בע"מ (להלן - חברת דואר ישראל), וביקשו לקבל עדכון בעניין. כמו כן ביקשו באי כוח העותרים לקבוע עוד שתי ישיבות של הצוות בהשתתפותם יחד עם יתר נציגי השכונות שטרם השמיעו את דבריהם; זאת בנוסף לישיבה הקבועה כבר ליום 14 במרץ.

מר הרצל בר-מג - ציין כי מכתב דרישת הנתונים של באי כוח העותרים התקבל אצל חברת הדואר לפני כשבוע ימים, חברת הדואר העבירה כבר חלק מהנתונים לאגודה לזכויות האזרח, יום לפני הפגישה, והיא פועלת לאיסוף הנתונים הנוספים שנדרשו ותעבירם בהמשך.

מר נזיה אנסארי (מנהל מינהל קהילתי א-טור, סילוואן ואבו תור) - ציין כי סניף הדואר בא-טור נסגר ונפתח שוב. יחסית נגיש לציבור אולם הינו מאוד קטן ביחס למספר התושבים כ-30,000. הסניף הפך לנותן שירות גם לשכונות כמו ראס אל עמוד והצפיפות גוברת עוד יותר וזאת ביחוד בימים חמים כשאין מים לשתיה. כמו כן ביקש כי תאי חלוקה שהיו בעבר יוחזרו לסניף. עוד ציין כי בבעלות העמותה שבראשה הוא עומד (עמותת לקידום א-טור) יש תא דואר בסניף הורדוס ואילו מקבל את כל המכתבים המיועדים לא-טור. כמו כן נטען כי סניף הורדוס אינו מותאם לגישת נכים ואין בו מיתקני מים או שירותים. בנוסף ציין מר אנסארי כי בא-טור קיימים שמות רחובות ופועלים למספר את הבתים בשיתוף העירייה. לטענתו, הדוור שנחלק בשכונה אינו בן השכונה ולא מכיר את התושבים וחלוקת דברי הדואר אינה מתבצעת כראוי. מר אנסארי ציין כי קיימים שטחי ציבור רבים בשכונה שמתאימים לחצבת מרכז חלוקה וכי בעבר ההצעה היתה תחת בדיקה ונדחתה על ידי העירייה. מבקשים חידוש ההצעה.

מר הרצל בר-מג, לגבי פתיחה של יחידת דואר נוספת בשכונה, על פי נתונים של החברה הפעילות בשכונה דלילה מאוד ואינה מצדיקה פתיחת יחידה נוספת. תאי הדואר שהיו צמודים לסוכנות הדואר בא-טור יוחזרו והתחליף יארץ חודשיים - שלושה. לגבי גנישות לנכים בסניף הורדוס - הותקנו תקנות לפי חוק גנישות לאנשים עם מוגבלויות והחברה פועלת על פי תקנות אלו שדורשות התאמת סניפיה לגישת אנשים עם מוגבלויות. ישנם מקומות רבים בארץ שיש להתאימם כאמור וסניף הורדוס אחד מהם. מר בר-מג ציין כי תיבחן חלוקת מים בימים עמוסים בסניף הורדוס ויבדק נושא של חלוקת דואר בתאי דואר שאינם שייכים לנמענים עצמם, הנחייה ברורה האוסרת על כך תועבר לדוורים. לגבי חלוקת הדואר בשכונה - הדוור הינו בן השכונה וככל שקיימים שמות לרחובות, מספרים לבתים ותיבות מכתבים עם שמות הדיירים של כל יחידת

1/3

טל': 03-5198118
פקס': 03-5198125

www.moc.gov.il

רח' אחד העם 9
ת"י: 29107 תל אביב 61290



משרד התקשורת
אגף בכיר דואר

דיוור (עניין הנמצא באחריות התושבים), הדוור מסוגל לחלק את דברי הדואר כהלכה. עם זאת, מאחר שאין זה המצב כרגע, חברת דואר ישראל מוכנה להציב מרכזי חלוקה היכן שאפשר. מר בר-מג ציין כי חברת דואר ישראל תקיים סיור משותף לאיתור מקומות יחד עם נציגי העירייה.

מר יאסין סלאמה (נציג שכונת ראס אל עמוד) ביקש לפתוח יחידת דואר מאותן סיבות שהועלו לעיל. תושבים רבים פונים לסוכנות הדואר בא-טור ובסניף הדואר בהורדוס קיימת צפיפות גדולה מאוד. מר סלאמה הגיש לחברי הצוות העתק של מכתב חתום על ידי מוכתארים מהשכונה אל מר אכרם עבד אל רחמאן מחברת דואר ישראל המבקש מנציגי החברה להקים יחידת דואר בשכונה. מר סלאמה ציין כי חלוקת הדואר בשכונה אינה תקינה ונוצרה פרקטיקה שכל דברי הדואר של השכונה מונחים במכולת או במסגדים. מר סלאמה ציין בעניין זה כי הפרקטיקה האמורה איננה מהווה פתרון טוב ועדיף שהמכתבים כאמור יוחזרו לשולחיהם.

מר אכרם עבד אלרחמאן ציין כי שמו מוזכר במכתב שנמסר לחברי הצוות, אך זוהי הפעם הראשונה שהוא רואה אותו.

מר הרצל בר-מג ציין כי אי אפשר לחלק דואר למי שאין יודעים את כתובתו. לכן, במקרים בהם רשום במפורש על המכתב כי יש למסרו בחנות מסוימת (כפי שאכן קורה במקרים רבים בשכונות הרלוונטיות), במקום להחזיר את דבר הדואר אל השולח, מתבצעת מסירה באמצעות אותה חנות. לפעמים הנמענים עצמם מבקשים להעביר את המכתבים שלהם באמצעות חנות.

מר מחמוד קרעני מואגודה לזכויות האזרח ציין כי הוא מעדיף שדבר הדואר לא יגיע אל המכולת ויוחזר לשולח כי כאשר מדובר בתשלום קנס, המשמעות היא שהמכתב נמסר ליעדו בעוד שבפועל המכתב יכול להימסר אחרי זמן רב.

מר הרצל בר-מג ציין כי לעניין חלוקת הדואר - התשובה זהה בכל שכונות מזרח ירושלים. בכל מקום שניתן יהיה להציב מרכז חלוקה, גם מבחינת אבטחה של מרכז החלוקה ותכולתו, חברת דואר ישראל תשמח להציבו. בנוסף, ציין מר בר-מג כי חברת דואר ישראל תקיים סיורים ביחד עם נציגי העותרים כדי לבחון את כל החצרות. לגבי חלוקה במכולות/ מסגדים - נמען שאינו מעוניין לקבל בדרך זו, דברי הדואר הממוענים אליו יוחזרו לשולח, אם לא ניתן היה למסור לו אותם בדרך אחרת. אמנם לחברת דואר ישראל אין עניין לחלק את דברי הדואר בשיטה זו, אולם נמענים (ושולחים) רבים מעוניינים בכך והם אף מבקשים לעיתים מחשולח לציין זאת על גבי דבר הדואר, כחלק מהמען.

בנוגע לפתיחת יחידות ציין מר בר-מג כי הביקוש לשירותי דואר במזרח ירושלים דל. פתיחת סוכנויות נוספות תפחית את היקף הפעילות, הנמוך ממילא, בסוכנויות הקיימות ועלולה לגרום באופן זה לסוכני דואר קיימים להפסיק את פעילותם וכך שכרנו יצא בהפסדנו. החברה ניסתה זאת בעבר וראתה שזוהי התוצאה. מר בר-מג ביקש להדגיש שהחברה מפעילה במזרח העיר שתי יחידות יותר מהמתחייב על פי הרישיון הכללי שלה.

עו"ד טולי ניר - הפרשנות שלנו לחוק שונה. אנו מבקשים להתייחס אל שכונות מזרח העיר כאל שכונות חדשות כי הן לא קיבלו שירותי דואר ברמה סבירה ולמחדל זה אחראית בעיקר חברת דואר ישראל.

מר הרצל בר-מג - ציין כי הוא חולק על כך וכי באל רם הוצבו כ-6,000 תאי חלוקה בעלות של כמיליון ורבע ש"ח, אך הם נבזזו. גם בעיסווייה ניסו לשרוף תאים. מר בר-מג ציין כי עם הקמת מרכז החלוקה, עמדו בכל סמטה תושבים וזרקו אבנים על אנשי חברת דואר ישראל אשר באו כדי לספק להם שירות. לכן גם לתושבים יש חלק במצב שנוצר. לא מדובר באדם בודד אלא בחלק לא מבוטל מתושבי המקום שהשתתפו במעשי אלימות כנגד אנשי חברת דואר ישראל שבאו לשרת אותם.

לכן הניסיון להטיל על חברת דואר ישראל את האשם במצב הקיים, תוך התעלמות מההתנהגות התושבים ומבעיית המחסור בכתובות במזרח העיר, יש בו משום עיוות המציאות וחטא לאמת. מר בר-מג ציין כי לגבי שכונת אבו טור, יש כ-600 תאים מנויים, אך כ-900 תאים כבר נמסרו לשימוש התושבים. ככל שיימצאו מקומות חוקיים ובטוחים למרכזי חלוקה, החברה תציב אותם. לצורך כך, ציין מר בר-מג כי החברה תחזור על פעולת חלוקת עלוני ההסבר לתושבים ומר אכרם ייצור קשר עם סמי נציג ועד א-טור.

עו"ד חיים נרגסי, נציג הערית - אנו עוסקים בפרוייקט מיפוי שיסתיים עד סוף 2012 ובסיומו לכל אזרח במזרח העיר תהיה כתובת חד ערכית הכוללת שם רחוב ומספר. אנו מקווים שזה יפתור את בעיית חלוקת הדואר.

2/3

טל': 03-5198118
פקס': 03-5198125

www.moc.gov.il

רח' אחד העם 9
ת"ד: 29107 תל אביב 61290



משרד התקשורת
אגף בכיר דואר

מר הרצל בר-מג ציין כי חשוב מאוד שלכל יחידת דיור תיבנות תהיה תיבות מכתבים תקינה עם שמות הדיירים באותה יחידת דיור ופנה אל נציגי השכונות שיפעלו להגברת המודעות לנושא זה ולהנעת התושבים להתקין תיבות מכתבים כבר עתה.

מר סאמי זחאיקה, ועד תורים גיאבל מוכאבר - ביקש למצוא פתרון לכך שהדואר נמסר לתא דואר של תושב עם שם משפחה מסוים, לצורך חלוקת לכל יתר בני משפחתו, כפי שקורה לו וכפי שתואר ע"י חבריו. בנוסף, הסוכנות שנפתחה בגיאבל מוכבר ממוקמת בקצה השכונה, בעליה, וקשה להגיע אליה והיא לא מסוגלת לספק את צרכי התושבים.

מר הרצל בר-מג - ציין לגבי חלוקת מכתבים של כל המשפחה לתא דואר של אחד מבני המשפחה בהורדוס, כי ככל שהדבר נעשה, הוא אינו תקין והחברה תפעל לתיקון המצב, כאמור. לגבי יחידת הדואר בגיאבל מוכבר, ציין בר-מג כי פתיחתה משפרת את המצב הקיים למרות מיקומה אשר נקבע כתוצאה מהעדר שטח פנוי הישוב באזור אחר בשכונה. מר בר-מג ציין כי בכוונת החברה לפנות לסוכן הדואר בבקשה לעבור למקום אחר, אך אינו חושב שהדבר מעשי מאחר שהסוכן השקיע סכום לא מבוטל בפתיחת היחידה. מר בר-מג ציין כי מצד שני, אם תפרסם החברה מכרז ליחידה נוספת, תחוסל האפשרות של שתי הסוכנויות להתפרנס כתוצאה מהביקוש הדל והן תיסגרנה.

מר בר-מג ציין כי יש בארץ ישובים ושכונות, לרבות תל אביב, שבהם התושבים הולכים מרחקים גדולים יותר כדי להגיע ליחידת הדואר הקרובה ומתחים יותר זמן כדי לקבל שירות ואי אפשר להבטיח שבכל שכונה בארץ תוקם יחידת דואר. מר בר-מג ציין כי חברת דואר ישראל נמצאת בגרעון ואם המצב יימשך מרחפת סכנה על יכולתה להמשיך לספק את השירות האוניברסאלי בכל רחבי הארץ.

סיכום

1. בגיאבל מוכבר, חברת דואר ישראל תבדוק, בין היתר מול סוכן הדואר אשר זכה במכרז להפעלת הסוכנות, את האפשרות להעברת סוכנות הדואר למרכז השכונה. נציגי גיאבל מוכבר מר סאמי זחאיקה יסייע במציאת שטח מתאים..
2. חברת דואר ישראל, בשיתוף עיריית ירושלים ובסיוע נציגי שכונת אבו טור מר נזיה אנסארי, ימשיכו בחיפוש מקום להצבת תאי חלוקה בראס אל עמוד ובאבו טור.
3. חברת דואר ישראל תבדוק את העומס בסניף הורדוס בימי חלוקת קצבאות ותבדוק את הנגישות לנכים. כמו כן תיבדק האפשרות להוספת מיתקן או ברז מים במקום.
4. חברת דואר ישראל תנחה את עובדיה להקפיד להכניס לתאי הדואר אך ורק דברי דואר הממוענים לבעל התא או הנושאים את מספר תא הדואר ולא דברי דואר הממוענים לנמענים אחרים.
5. במקרים בהם נמענים יבקשו שלא להעביר אליהם דברי הדואר באמצעות חנות או מוסד אחר, למרות שהדבר כתוב במפורש על המעטפה של דבר הדואר, ולחברת דואר ישראל לא תהא אפשרות אחרת למסור את דברי הדואר - היא תחזיר אותם אל שולחיהם, על פי הכללים הקיימים בעניין זה.
6. נציגי התושבים מתבקשים לסייע ולעודד את תושבי השכונות המזרחיות לעשות שימוש ביחידות הדואר במזרח העיר.

העתקים: משתתפים -
רשם: שמעון שהם

3/3

טל': 03-5198118
פקס': 03-5198125

www.moc.gov.il

רח' אחד העם 9
ת"ד: 29107 תל אביב 61290



משרד התקשורת אגף בכיר דואר

י"ד אייר, תשע"ב
6 מאי, 2012

סיכום דיון של צוות הפעולה לבחינת שירותי הדואר במזרח ירושלים מיום 13.3.12

משתתפים:

משרד התקשורת: מר יגאל לוי, סמנכ"ל בכיר דואר; מר נתי ביאליסטוק, כהן; יועץ בכיר למנכ"ל; מר שמעון שהם, מנהל תחום בכיר, אגף הדואר; מר אבי זוד - רכז בכיר רגולציה, אגף הדואר; עו"ד פאדיה זידאן, עוזרת ראשית ליועצת המשפטית.

חברת דואר ישראל: מר הרצל בר-מג, מ"מ המנהל הכללי; מר עופר מרום, מנהל מרחב ירושלים; מר אכרם עבד אלרחמאן, מנהל הדואר במזרח ירושלים; מר גלעד אברהמוף, עוזר סמנכ"ל לתפעול; מר יוסי כהן, מנהל תחום העברת דואר; מר מוטי הומינר, עוזר מנהל מחוז סניפים במרחב ירושלים.

עיריית ירושלים: מר איתי צחר, מנהל פרויקטים מזרח ירושלים;

נציגי העותרים עו"ד מיכל פומרנץ, האגודה לזכויות האזרח; מר מחמוד קרעין, האגודה לזכויות האזרח; מר מוחמד עמיס, פעיל שכונת ראס אל עמוד; מר מאזו אבו קלבין, נציג שכונת אל פרוק, מר דרוויש דרוויש, נציג ועד הכפר עיסוויה; מר דארי עבד אלחלים, נציג שכונת עיסוויה; מר גיאבר מהאר, נציג שכונת ראס חמיס.

מהלך הדיון:

נציגי השכונות התבקשו להשמיע את דבריהם בעניין מצב שירותי הדואר בשכונות אותן הם מייצגים.

מאזו אבו קלבין נציג שכונת אל פרוק ציין כי קיימת בעיה בחלוקת דואר בגיבל מוכבר והשכונות הסמוכות למרות קיום היחידה בארמון הנציב. תושבים המקבלים דואר באמצעות תא דואר בתשלום בסניף הורדוס מקבלים דואר שלא שייך להם רק בגלל שלם משפתתם דומה לשם המשפתה של הנמען. מצד שני אם לא משתמשים בשירות תאי דואר בתשלום, לא מקבלים דואר בכלל. כמו כן ציין מר אבו קלבין שמיקום היחידה בגיבל מוכבר אינו נוח.

מר הרצל בר-מג ציין כי בגיבל מוכבר יש דוור וככל שהוא מזהה את הנמענים הוא מחלק להם את דברי הדואר. הבעיה העיקרית במקום היא מחסור בשמות רחובות ומספרי בתים. מר בר-מג ציין כי בכל מקום בו יהיה אפשר להציב מרכז חלוקה, החברה תעשה זאת, או לחלופין יש אפשרות להמתין לסיום פרויקט המיפוי של העירייה, אך במקומות בהם יוצבו מרכזי חלוקה, לא תשונה שוב שיטת החלוקה לאחר שייקבעו שמות לרחובות ומספרים לבתים. עוד ציין לגבי חלוקת הדואר בסניף הורדוס, כי מר אכרם נתן כבר, בעקבות הדיון הקודם, תחנות למסור באמצעות תאי הדואר רק דברי דואר המיועדים למשתמשים בתאים. מר בר-מג ציין כי פתיחת יחידת דואר בגיבל מוכבר, איננה מחויבת על פי הרישיון, אך בכל זאת היא נפתחה, לאחר ארבעה מכרזים. אם הסוכן יסכים לעבור למקום מתאים במרכז השכונה, מרכז החלוקה יועבר אך החברה לא יכולה לכפות זאת עליו. בנוסף, בצמוד לסוכנות קיימים תאי חלוקה. עד כה חולקו מפתחות ל-1,000 תאים. נשאר עוד 200 תאים פנויים ניתן לבחון אם יש מקום להקצות תאים אלו בעבור תושבי שכונת חי פרוק (בהמשך להצעתו של מר איתי צחר). לטענת התושבים שאינם מכירים את הדוור, מר בר-מג ציין שהחברה תדאג שהדוורים בשכונות ייפגשו עם נציגי השכונות על מנת להציג את עצמם ולהיות בקשר עימם.

סוכם כי מר אכרם מחברת דואר ישראל ייצור קשר עם נציגי העותרים מגיבל מוכבר ויבדוק האם ניתן להעמיד את תאי החלוקה הפנויים לשימוש תושבי השכונות הסמוכות, כגון שכונת חי פרוק. כמו כן, חברת דואר ישראל תבחן אפשרות להציב גם תאי חלוקה נוספים באזורים שונים של השכונה, במטרה לקרבם לתושבים.

מר דרוויש דרוויש, ועד הכפר עיסוויה הודה לכל מי שעזר בהקמת מרכז החלוקה בעיסוויה שפתר את עיקר הבעיה בשכונה. עם זאת, ציין כי יש עדיין בעיה בקבלת דואר רשום לבתים וביקש לחוסוף יחידת דואר. ככל שלא ניתן לעשות כן, ביקש מר דרוויש לקבל דואר רשום וחבילות בסניף הגבעה הצרפתית.

1/3

טל': 03-5198118
פקס': 03-5198125

www.moc.gov.il

רח' אחז העם 9
ת"ד: 29107 תל אביב 61290



משרד התקשורת
אגף בכיר דואר

מר הרצל בר-מג ציין לעניין זה כי יש במדינת ישראל כ-450,000 בתי אב שמקבלים את הדואר באמצעות מרכזי חלוקה. במקומות שיש בהם מרכזי חלוקה המכתבים הרשומים לא מגיעים לבית הנמען. חברת דואר ישראל תבדוק את האפשרות למסור לתושבי עיסוויה דואר רשום וחבילות בסניף הגבעה הצרפתית. לגבי יחידת דואר נוספת, ציין מר בר-מג כי כל פתיחה של יחידה חדשה תבוא, כפי הנראה, על חשבון סגירה של יחידה קיימת וזאת במיוחד נוכח הפעילות הדלה בטוכנויות במזרח ירושלים וכי על תושבי השכונות לבצע את פעולותיהם ביחידות הדואר השונות במזרח ירושלים על מנת לאפשר את המשך קיומן.

עו"ד מיכל פומרנץ ציינה כי קיימת בעיה גם אצל השכונות מעבר לגדר שניציגיהם מתעכבים במחסום.

מר הרצל בר-מג ציין כי אם חברת דואר ישראל הייתה יכולה לפתוח יחידה מעבר לגדר, לתפעל אותה ולהבטיח את שלמותה ואת קיומה, היא הייתה עושה זאת מוזמן, אך נוכח הניסיון נראה כי הדבר אינו מעשי.

מר גיאבר מאחר, נציג שכונת ראס חמיס ציין כי בשכונות שמעבר לגדר חיים 18,000 תושבים שנדרשים לעבור מחסום כדי לקבל דואר וכי היחידה בשופט אינה נותנת את כל השירותים. חסר, לדוגמא, שירות הרשמת חברים לקופות החולים. עוד צוין כי אם לא נפתחת בשכונה יחידת דואר אז נדרשת הקמה של מרכז חלוקה.

יגאל לוי ציין כי בכל יחידות הדואר אמורים להינתן אותם השירותים וביקש מחברת דואר ישראל לבדוק שכל סוכני הדואר נותנים אותם השירותים.

מר הרצל בר-מג ציין כי ביחידה בשופט ניתן לקבל את שירותי ההרשמה לקופות החולים. יתכן שהייתה בעיה זמנית בהפעלת השירותים המקוונים. עם זאת, שירותים מקוונים שאינם שירותי דואר לא קיימים בהכרח בכל היחידות. שירות שתלוי בצד ג' המזמין אותו (כגון הביטוח הלאומי ומשרד הבריאות) ניתן בהתאם להנחיות הצד שמזמין אותו והוא קובע היכן יינתן השירות. כמו כן, לגבי שכונת ראס חמיס, קיימת הצעה של העירייה להקמת מרכז חלוקה.

איתי צחר ציין כי קיימת כוונה לבדוק שטח ליד הגבעה הצרפתית להצבת מרכז חלוקה בעבור תושבי ראס חמיס. אנו נבדוק את הנגישות של התושבים למקום והמטרה היא שתוך חודשים ספורים יינתן לכך אור ירוק. החיסרון הוא שעדיין יהיה צורך לעבור את המחסום.

מר הרצל בר-מג ציין כי לא הגיוני שיבקשו מחברת דואר ישראל להקים מרכז חלוקה הדורש השקעה כספית גדולה ואחרי שנה ידרשו לזנוח את מרכזי החלוקה ולחזור לחלק את דברי הדואר בבתים. על התושבים לחליט באיזו אפשרות הם בוחרים ואנו נשתף פעולה. בנוסף צוין כי בכפר עקב, נשדדה הסוכנות אשר פעלה שם בעבר והוצתה מספר פעמים ואילו מרכזי החלוקה שהוצבו במקום, בהשקעה של 1,250,000 ש"ח, נבזזו עוד בטרם נמסרו המפתחות למשתמשים בהם וכל תאי הדואר, העשויים ממתכת (נירוסטה) - נגנבו. למזלנו, מאחר שהתאים לא היו עדיין בשימוש, לא נגרם נזק לדברי הדואר שהיו אמורים לשהות בתאים. לכן מרכז החלוקה שיקום חייב להיות במקום סגור ומוגן.

איתי צחר ציין כי הפיתרון לכפר עאקב הוא חוות השירותים שהוקמה על פי החלטת הממשלה בעניין ואשר במסגרתה אמורים להינתן שירותים שונים ביניהם שירותי דואר.

מר הרצל בר-מג ציין כי החברה תסכים להציב בחוות השירותים תאי חלוקה בנוסף ליחידת הדואר הקיימת רק אם מנהל הדיוור הממשלתי לא יגבה מהחברה סכומי עתק בעבור הצבת יחידות דואר בחווה. צוין כי מסיבה זאת אף גורם האמור לספק שירותים בחווה לא עשה זאת וחברת דואר ישראל היא הגורם היחיד שהקים בחווה זו בפועל יחידה המספקת שירות.

יגאל לוי ציין כי רצוי גם לבדוק את נגישות התושבים למקום.

סיכום

1. בגיאבל מוכבר, חברת דואר ישראל תמשיך לבדוק, יחד עם הסוכן וועד השכונה, את האפשרות להעברת סוכנות הדואר למרכז השכונה.

2/3

טל': 03-5198118
פקס': 03-5198125

www.moc.gov.il

רח' אחד העם 9
ת"ד: 29107 תל אביב 61290



משרד התקשורת אגף בכיר דואר

2. מר אכרם מחברת דואר ישראל ייצור קשר עם נציגי העותרים מגיאבל מוכבר ויבדוק האם ניתן לחלק מפתחות לתאי החלוקה הפנויים לתושבי השכונות הסמוכות, כגון שכונת חי פרוק.
3. חברת דואר ישראל תפעל למסור באמצעות תאי הדואר רק דברי דואר המיועדים למשתמשים בתאים.
4. עיריית ירושלים תבדוק שטח ליד הגבעה הצרפתית להצבת מרכז חלוקה עבור תושבי ראס חמיס שמעבר לגדר.
5. עיריית ירושלים תפעל עם נציגי שכונת כאפר עאקב לצורך גיבוש רשימת השמות לרחובות ותיתן לכך עדיפות.
6. נקבעה פגישת המשך עם נציגי העותרים ליום 20.03.12.

העתקים: משתתפים
רשם: אבי דוד

3/3

טל': 03-5198118
פקס': 03-5198125

www.moc.gov.il

רח' אחד העם 9
ת"ד: 29107 תל אביב 61290



משרד התקשורת אגף בכיר דואר

כ"ז אדר, תשע"ב
21 מרץ, 2012

סיכום דיון של צוות הפעולה לבחינת שירותי הדואר במזרח ירושלים מיום 20.3.12

משתתפים:

משרד התקשורת: מר יגאל לוי, סמנכ"ל בכיר דואר; מר נתי ביאליסטוק כהן, יועץ בכיר למנכ"ל; מר שמעון שהם, מנהל תחום בכיר, אגף הדואר; מר אבי דוד - רכז בכיר רגולציה, אגף הדואר; עו"ד פאדיה זידאן, עוזרת ראשית ליועצת המשפטית; מר כאמל טיבי, אגף פיקוח בנק הדואר.

חברת דואר ישראל: מר הרצל בר-מג, מ"מ המנהל הכללי; מר עופר מרום, מנהל מרחב ירושלים; מר אכרס עבד אלרחמאן, מנהל הדואר במזרח ירושלים; מר גלעד אברהמון, עוזר סמנכ"ל תפעול; מר יוסי כהן, מנהל תחום העברת דואר; מר מוטי הומינר, עוזר מנהל מחוז סניפים במרחב ירושלים; מר חוסיין מוחמד, מנהל דוורים מזרח ירושלים

עיריית ירושלים: מר איתי צחר, מנהל פרויקטים מזרח ירושלים;

נציגי העותרים עו"ד מיכל פומרנץ, האגודה לזכויות האזרח; מר מחמוד קרעין, האגודה לזכויות האזרח; מר סמיה אבו רמילה, נציג כפר עאקב; מר סבאג מוחמד, נציג שכונת שיח ג'ארה; מר חליל עליאן, נציג שכונת בית צפפא.

מהלך הדיון:

נציגי השכונות התבקשו להשמיע את דבריהם בעניין מצב שירותי הדואר בשכונות אותן הם מייצגים.

מר סבאג מוחמד, נציג שכונת שיח ג'ארה ציין כי להערכתו השכונה מונה כ- 5,000 תושבים ולא קיים סניף דואר בשכונה או מרכז חלוקה. גם אם תושב מעוניין ללכת לסניף הורדוס בו נמצא תא דואר בתשלום על שמו, יש קושי במציאת חניה. בנוסף ציין כי רצה לחדש חשבון בסניף הורדוס ונמסר לו כי יכול לבצע זאת רק בין השעות 8:00 - 9:00 כאשר פנה ליחידת הדואר במערב העיר ביצע זאת ללא כל בעיה. מר סבאג ציין כי הוא מעדיף לבקר במערב העיר, לדוגמא היחידה ברמת אשכול, בגלל העומס במזרח העיר. עוד צוין כי היחידות הקרובות לשיח ג'ארה הינן הורדוס, הגבעה הצרפתית, רמת אשכול, נמצאות במרחק של כ-10 דקות הליכה. מר סבאג ציין כי בשכונה מתקיימת חלוקה למרכז שלא עוברים לידו כל יום וכשהוא עובר לידו בעל המרכול מציין כי יש בעבורו דברי דואר, דוגמת תשלומי ארנונה ומים.

מר סמיה אבו רמילה, נציג כפר עאקב ציין כי הכפר מונה להערכתו כ- 45,000 תושבים. קיימת בעיה בחלוקת דואר בכפר. מקבלים שירותים בסניף הדואר בהורדוס באמצעות תאי דואר בתשלום. בעבר, בטרם הוצב המחסום, התקינו מרכזי חלוקה אולם אלה הושחתו. הכפר נמצא מעבר לגדר ומבקרים בו גם תושבים מחוץ לכפר כמו מרמאללה, קלנדיה ועוד. יחידת הדואר שהוקמה במחסום אינה יעילה כי יש צורך לעבור את הבידוק הביטחוני שאורך מספר שעות ואם רוצים להמשיך לירושלים יש לחזור שוב ולעבור את הבידוק הביטחוני פעם נוספת. משום כך, התושבים בוחרים לעבור פעם אחת את הבידוק הביטחוני ולהשתמש בשירותי הדואר ביחידת הורדוס או אחרות במערב העיר. מר אבו רמילה ציין לא יכול היה להגיע לשיבת הצוות הקודמת בגלל שהתעכב במחסום קלנדיה.

מר איתי צחר, עיריית ירושלים שאל אם ניתן יהיה להציב את מרכז החלוקה כך שניתן יהיה לפתוח את התאים מעבר למחסום ובכך למנוע מהתושבים לעבור את הבידוק הביטחוני, מר סמיה טען שניתן לבצע זאת. אפשרות נוספת שמר סמיה הציע, היא לשכור תגות בה יוקם מרכז חלוקה. להצעה זו מר צחר ציין כי נראה שגם פת תהיה בעיה של מבנה ללא היתר והעירייה לא תוכל לתת אישור לכך כפי שנדרש על ידי דואר ישראל.

מר יגאל לוי - ציין כי על נושא זה להיבדק מול הגורמים שמתפעלים את חוות השירותים לצורך מציאת פתרון.

1/3

טל': 03-5198118
פקס': 03-5198125

www.moc.gov.il

רח' אחד העם 9
ת"ד: 29107 תל אביב 61290



משרד התקשורת אגף בכיר דואר

מר חליל עליאן, נציג שכונת בית צפפא - ציין כי הכפר מונה להערכתו כ-15,000 תושבים. לרבים יש תאי דואר בתשלום במקומות אחרים. קיים חוסר של תאים בכפר. רק 900 תאי חלוקה. ציין לדוגמא את משפחתו כך שבשעת אחרון (משפחות) מקבלים את כל דברי הדואר בתא חלוקה אחד. מציע להקים עוד מרכז חלוקה ולמקמו בהתאם לצפיפות המגורים של התושבים. כמו כן ציין כי זמן החלוקה המוקצב במרכז החלוקה למסירת דברי דואר רשומים וחבילות הינו קצר מאוד בין 16:00 ל-17:00. מבקש להאריך את זמן החלוקה. כמו כן ציין כי אין יחידת דואר בשכונה ומקבל את שירותי הדואר בשכונת תלפיות ובגילה. ציין כי אין חלוקה לבתי הנמענים בשכונה. כמו כן מסר כי יש שמות לרחובות, אך אין מספור לכולם.

מר הרצל בר-מג - התייחס באופן כללי לנושא פריסת יחידות הדואר ומסר כי מטרת כל הפגישות הללו הינה להגיע לפתרון ענייני לשיפור שירותי הדואר במזרח העיר ומשום כך אין נוכחות של עורכי דין מצד חברת דואר ישראל. העתירה אינה זרז לשיפור שירותי הדואר. במשך שנים רבות החברה ניסתה לפתוח יחידות דואר נוספות ואכן פתחה עוד שתי יחידות מעבר לחובתה על פי רשיון החברה. כמו כן ציין כי פתיחה נוספת של יחידת דואר הינה נגזרת של היקף פעילות ולא של מספר תושבים, לכן חוזר על בקשתו כי תושבי מזרח העיר יצרכו את שירותי הדואר ביחידות במזרח העיר ולא במערב העיר. בכל מקום מתאים שיימצא, החברה תהיה מוכנה להקים מרכז חלוקה נוסף בשכונה.

משרד התקשורת ציין כי בכוונתו לבצע בחינה של פריסת יחידות הדואר בכל הארץ, בכללן גם יחידות הדואר במזרח ירושלים.

לגבי כפר עאקב - ציין מר בר-מג כי אכן יש קושי רב לספק שירותי דואר בכפר ומבין את הקושי שמוצג. עם זאת יש להתייחס לכך כי בעבר הייתה סוכנות דואר בכפר ונפתחה ונסגרה ארבע פעמים בשל ביזה, שוד וחצתה. גורמי הביטחון לא אפשרו לחברה לפתוח שוב יחידה באזור זה. הפתרון למצוקה היה בהחלטת ממשלה אשר חייבה את החברה להפעיל יחידת דואר בחוות השירותים, במחסום עטרות. לעניין חלוקת הדואר - כפי שצוין, מרכז החלוקה שהוצב בעבר נבזז והושחת ונגרם לחברה נזק של מליון ורבע ₪. אם יימצא פתרון דוגמת חצבת מרכז החלוקה בצד הפנימי של המחסום, במגרש החניה, נשתף פעולה.

סוכם כי יתבצע סיוור משותף של נציגי חברת דואר ישראל, עיריית ירושלים וגורמי ביטחון באזור. כמו כן, מר בר-מג מסר כי החברה בוחנת לבצע שינויים בסניף הורדוס לרווחת הציבור.

לגבי שייח ג'ארח ציין מר בר מג כי המרחק בין השכונה ליחידות דואר סמוכות אינו גדול באופן יחסי. ישנם אזורים רבים גם במערב העיר שמרחק ההליכה בין בתי האב ליחידות הדואר ארוך יותר. לדוגמא, בשכונת בקעה המרחק בין יחידת הדואר לבתי האב הוא מן הגדולים בארץ. לגבי חידוש חשבון - מה שנאמר אינו תקין. עובדי החברה חייבים לשרת את הציבור גם בנושא זה במשך כל שעות הפעילות, כמו שירותים בסיסיים אחרים. לגבי חלוקת הדואר - יחסית מדובר בשכונה מסודרת. בחלק ממנה קיימים שמות לרחובות. נמענים אשר יש להם תיבת מכתבים תקינה, עם שמות הנמענים עליה, יקבלו את דברי הדואר לביתם, לאחר השלמת המספור בשכונה. החברה תפנה לתושבים לצורך התקנת תיבות המכתבים, לאחר שיתייס מספור הבתים.

מר איתי צחר מסר כי עד 5.4.12 העיריה תעביר קובץ לחברת הדואר עם מספרי הבתים לרחובות בשכונה.

נקבע כי יש צורך בפעולה של העיריה עם נציגות התושבים (מינהל קהילתי בית דוד) לצורך השלמת מספרי הבתים.

מר הרצל בר-מג - ציין כי לענין בית צפפא - החברה תהיה מוכנה להציב מרכז חלוקה נוסף אם ימצא מקום מתאים. תיקבע פגישה עם נציג המינהל. לגבי חלוקת דואר - החברה תשקול להאריך את שעות המסירה של דברי הדואר ולהרחיבן לשעות 16:00-18:00. כמו כן, תבדק האפשרות למסירת דברי דואר בשעות הבוקר.

עו"ד מיכל פומרנץ, האגודה לזכויות האזרח - מסרה כי הסתיימו הצגת טענות העותרים. עם זאת בקשה לקבל מחברת הדואר את היקף הפעילות של יחידות הדואר במזרח ירושלים.

יגאל לוי מסר כי הפגישה הבאה של הצוות הבין משרדי יתכנס בעוד כשבועים - שלושה וזאת לצורך מתן פרק זמן מספק לצורך ביצוע הבדיקות שעל הצדדים לבצע. הצוות יעדכן את נציגי העותרים באם יהיה צורך בפגישות נוספות.



משרד התקשורת אגף בכיר דואר

סיכום

1. בשכונת כפר עאקב - סוכס כי יתבצע סיוור משותף של חברת הדואר, עיריית ירושלים וגורמי ביטחון באיזור ביחד עם נציגי השכונה.
2. לעניין סניף הורדוס - חברת דואר ישראל תעזכן בישיבה הבאה בעניין בחינת שינויים בסניף לרווחת הציבור.
3. לגבי שכונת שייח גיארה - יתקיים שיתוף פעולה בין עיריית ירושלים ונציגי השכונה לצורך התקנות תיבות מכתבים, וזאת עם תהליך סיום המספור. במקביל חברת דואר ישראל תפרסם לציבור את הצורך בהתקנת תיבות מכתבים בסמוך לסיום תהליך המספור.
4. בשכונת בית צפאפא - חברת דואר ישראל תשקול להאריך את שעות המסירת של דברי הדואר ולהרחיבן לשעות 00:00-18:00. כמו כן, תיבדק האפשרות למסירת דברי דואר גם בשעות הבוקר ותיבדק האפשרות להקמת מרכז חלוקה נוסף במקום מתאים בשכונה.

להפצה בקרב הצוות המשרדי בלבד : עדכון מאת איתי צחר

1. תאי חלוקה מעבר לגדר בראס חמיס - איתי צחר עדכן כי בדק את נושא הקרקע בחניון ליד ראס חמיס. כאמור הקרקע בבעלות העירייה. פועל מול מנהל אגף רישוי ופיקוח בעירייה. מקווה לקבל את החיטר בתוך חודשיים. חברת דואר ישראל מסרה כי מר אכרס יהיה תרפרנט של החברה מול העירייה לקידום הנושא.
2. לגבי סניף הורדוס - היות שהנושא עולה בכל פגישה עם נציגי העותרים נראה כי יש לשקול הצבת תאי חלוקה נוספים בעבור תושבים הגרים בסמיכות.
3. כמו כן, מסר מר צחר כי נפגש עם נציג המוסד לביטוח לאומי במזרח ירושלים, שציין בפניו כי יש להם ענין רב בחלוקת דואר. הוא אף הציע לממן את הרכישה וההתקנה של תיבות המכתבים בבתים. סוכס כי נציג הבטוח הלאומי יוזמן לאחת הפגישות הקרובות של הצוות הבין משרדי.
4. לעניין חוות דעת בדבר פתיחת מרכז החלוקה בבית חנינא - ההערכה היא כי חוות הדעת של העירייה תועבר למשרד בעוד מספר ימים.

העתקים : משתתפים
רשם : שמעון שהם