

14 לנובמבר, 2011

לכבוד  
ח"כ דוד אזולאי  
יו"ר הועדה לפניות הציבור של הכנסת  
וחברי הועדה לפניות הציבור של הכנסת  
באמצעות המייל

שלום רב,

**הנדון: הצורך בפעולת הכנסת ביחס להסדרת חובות וניתוקים מאספקת מים**

1. לקראת ישיבת הועדה ביום שלישי הקרוב, ה-15.11.11, בנושא אפשרות מתן הנחות לאוכלוסיות נזקקות, נבקש לפרוס בפניכם את מדיניות תאגידי המים והביוב ביחס לנושא זה ונתונים אודות הניתוקים שמבצעים התאגידים. כמו כן, נבקש לפרט את חוות דעתנו באשר לכשל החקיקתי בנושא ולאפשרויות להסדרתו.

**נטל מחירי המים ותוצאותיו מבחינת הציבור**

2. כידוע, בשנתיים האחרונות אנו עדים לעלייה חדה במחירי המים אשר הביאה לכך כי תושבים רבים אינם מסוגלים לשלם את חשבונות המים הגבוהים. המצוקה חוצה אוכלוסיות וגילאים וכוללת פגיעה גם במשפחות ויחידים ממעמד הביניים. המצוקה קשה במיוחד בקרב המתקיימים מהכנסה נמוכה, קשישים ואנשים בעלי מוגבלויות.

3. בצד העלייה במחירי המים, לא נקבעו כל הנחות לצרכנים שמתקשים לעמוד במחירי המים הגבוהים ולא נקבע כל מנגנון להפחתת חובות מים לצרכנים אלו. בניגוד למה שהיה נהוג בעבר, כאשר ניהול משק המים המקומי היה נתון בידי הרשויות המקומיות, כיום אין לתאגידי המים סמכויות להפחית את מחירי המים או את גובה החוב. התוצאה היא שאין לרשויות המקומיות ולשירותי הרווחה אפשרות אמיתית לסייע לצרכנים מעוטי יכולת.

4. הואיל והמים אינם מצרך ככל המצרכים - אלא משאב שבלעדיו לא ניתן לקיים משק בית והעדרו מהווה סכנה חמורה לבריאות - עמדתנו היא כי יש לשנות היחס למים ממוצר צריכה לזכות יסוד ולקבוע מחירי מים המאמצים גישה זו. לשם כך, יש לשקול מחדש את ההחלטה על הפסקה כוללת ומיידית של סבסוד משק המים, ולפעול לקביעת כמות מים מספקת בתעריף נמוך, שיהיו ריאליים מבחינת הצרכים הביתיים של הצרכן החסכן ויכולתו הכלכלית. כמו כן, יש להגדיר מיהן האוכלוסיות הנזקקות לכמות מים גדולה יותר

ולפעול לקביעת הנחה משמעותית במחיר המים לאוכלוסיות אלה ולאוכלוסיות מוחלשות אחרות, כך שהתעריפים יהלמו את צרכיהם ויכולתם, ולעגנם בחוק או בתקנות מכוחו.

#### מדיניות הסדרת החובות והניתוקים של תאגידי המים

5. מדיווחים שהגיעו אלינו מרחבי הארץ עולה כי במקרים רבים בהם מתקשים הצרכנים לשלם את חשבונות המים, מנתקים תאגידי המים את אספקת המים לבתים ללא התייחסות למצב סוציאלי חריג וללא אפשרות אמיתית להשיג על כך או לפרוס תשלומים בהתאם ליכולת הצרכן. בכך מפריס תאגידי המים את נוהל "הפעלת הסמכות לנתק מים" של משרד הפנים משנת 2004, הקובע כי ניתן לנתק אספקת מים רק במקרה של חוב של למעלה מ-300 שקלים, לאחר חודשיים של התראות, ובתנאי שלא התקבלה חוות דעת של אגף הרווחה על מצוקה חריגה של התושב. כן קובע הנוהל חובה להגיע להסדר תשלומים עם צרכן שאינו יכול לשאת בתשלום חובו.

6. על מנת להמחיש תופעה זו, נבקש לפרוס בפניכם את המידע שקיבלנו מתאגידי מים ברחבי הארץ אליהם פנינו בבקשה לקבל מידע על מדיניותם. מתשובותיהם עולה אנומליה מטרידה, כיוון שמחד טוענים מרביתם שהם פועלים לפי נוהל משרד הפנים ומאידך מספר הניתוקים עליהם הם מדווחים גבוה באופן מחשיד. להלן פירוט התשובות שנתקבלו:

א. תאגיד הגיחון בע"מ, תאגיד המים והביוב של ירושלים, מסר במכתבו מיום 22.2.11 כי הוא פועל בהתאם לחוזר משרד הפנים, אך הסדר החובות שהוא עורך קשיח: החייב נדרש לשלם 25-50% מהחוב במוזמן והיתרה בשלושה עד ארבעה תשלומים; נערכים ניתוקים גם אם החייב פנה אל הגיחון וטרם הוכרע בבקשתו; ולא מתבקשת חוות הדעת של אגף הרווחה. על פי נתוני הגיחון בשנת 2009 נותקו 3,460 צרכנים מאספקת המים ובשנת 2010 נותקו 4,733 צרכנים.

ב. התאגיד מיתב בע"מ, המאגד את פתח תקווה, אלעד וכפר ברא ו-70 אלף בתי אב, פירט במכתבו מיום 4.4.11 כי למיתב מדיניות מוסדרת לטיפול בחובות בגין אי תשלום, שאינה הנוהל ואף אינה עולה בקנה אחד עם הנוהל, ובייחוד ביחס לרגישות מיוחדת לצרכנים קשיי יום, הסדרי תשלום ופנייה לרשויות הרווחה. יתר על כן, על פי הנתונים שמסר התאגיד הרי שבשנת 2008 נותקו כ-2,234 בתי אב ממים, בשנת 2009 כ-1,649 ובשנת 2010 כ-1,083 בתי אב.

ג. התאגיד מי שקמה בע"מ, תאגיד המים והביוב של חולון ואזור המאגד כ-54 אלף בתי אב, פירט במכתבו מיום 2.5.11 כי התאגיד מחויב להוראות הנוהל וחוק העזר העירוני. אך קריאה של חוק העזר העירוני (המצ"ב למכתבם) מבהירה כי בין חוק זה ובין הנוהל אין דבר וחוק העזר העירוני חוטא באופן חמור לתכליתו של הנוהל. על פי הנתונים שמסר התאגיד הרי שבשנת 2008 נותקו כ-260 בתי אב ממים, בשנת 2009 כ-2,146 ובשנת 2010 כ-1,464.

- ד. התאגיד **יובלים אשדוד בע"מ**, תאגיד המים והביוב של אשדוד המאגד כ-62 אלף בתי אב, פירט במכתבו מיום 5.4.11 כי יובלים מחויב להוראות הנוהל ואף מתעתד לפעול על פי כללי הרשות כאשר אלו יותקנו. חרף זאת, לא פירט התאגיד את אופן התנהלותו ועל כן אין אנו יכולים לדעת האם הוא ממלא אחר כל הוראות הנוהל. עם זאת, על פי הנתונים שמסר התאגיד הרי שבשנת 2008 נותקו כ-1,612 בתי אב ממים, בשנת 2009 כ-1,478 ובשנת 2010 כ-672 בתי אב.
- ה. התאגיד **מי נתניה בע"מ**, תאגיד המים והביוב של נתניה המאגד כ-53 אלף בתי אב, מסר במכתבו מיום 13.4.11 כי התאגיד מחויב להוראות הנוהל. חרף זאת, לא פירט התאגיד את אופן התנהלותו ועל כן אין אנו יכולים לדעת האם הוא ממלא אחר כל הוראות הנוהל. יתר על כן, התאגיד לא מסר כל נתונים מספריים לגבי ניתוקים או צמצומים של אספקת מים לצרכנים.
- ו. התאגיד **מי ברק בע"מ**, תאגיד המים והביוב של בני ברק המאגד כ-46 אלף בתי אב, פירט במכתבו מיום 27.4.11 כי יש לו מדיניות מוסדרת ומפורטת לטיפול בחובות בגין אי תשלום וכי הוא מקפיד על כללי הנוהל ומתייחס ברגישות לצרכנים הסובלים ממצוקה כלכלית. עם זאת, על פי הנתונים שמסר התאגיד הרי שהחל מאפריל 2010 נותקו על ידו 2,267 בתי אב.
- ז. התאגיד **פלג הגליל בע"מ**, המאגד 13 רשויות וכ-32 אלף בתי אב בגליל, פירט במכתבו מיום 6.4.11 כי יש לו מדיניות מוסדרת ומפורטת לטיפול בחובות בגין אי תשלום וכי הוא מקפיד על כל כללי הנוהל במיוחד ביחס לצרכנים הסובלים ממצוקה כלכלית. עם זאת, על פי הנתונים שמסר התאגיד הרי שבשנת 2009 נותקו כ-1,676 בתי אב ממים ובשנת 2010 2,651 בתי אב.
- ח. התאגיד **מי ציונה בע"מ**, תאגיד המים של נס ציונה המאגד וכ-10 אלף בתי אב, פירט במכתבו מיום 3.11.2011 כי יש לו מדיניות מוסדרת ומפורטת לטיפול בחובות בגין אי תשלום וכי הוא מקפיד על כל כללי הנוהל במיוחד ביחס לצרכנים הסובלים ממצוקה כלכלית, במידה והצרכן הביא אישורים מתאימים והוכיח לעניות דעתו של התאגיד שאי התשלום אינו נוסע מסרבנות גרידא. המדובר בתאגיד צעיר שהחל לבצע ניתוקים רק בחודש אוגוסט 2011 ואולם בחודש זה נותקו כ-75 בתי אב.
- ט. התאגיד **מי אשקלון בע"מ**, המאגד את אשקלון ונתיבות וכ-41 אלף בתי אב, מסר במכתבו מיום 26.10.2011 כי התאגיד מחויב להוראות הנוהל. חרף זאת, לא פירט התאגיד את אופן התנהלותו ועל כן אין אנו יכולים לדעת האם הוא ממלא אחר כל הוראות הנוהל. יתר על כן, התאגיד לא מסר כל נתונים מספריים לגבי ניתוקים או צמצומים של אספקת מים לצרכנים, אך הוא ציין כי באשקלון בוצעו ניתוקים ובנתיבות טרם.

- י. התאגיד **מי רקת טבריה בע"מ**, המאגד ארבע רשויות וכ-13 אלף בתי אב, פירט במכתבו מיום 31.10.2011 כי הוא מחויב להוראות הנוהל. חרף זאת, לא פירט התאגיד את אופן התנהלותו ועל כן אין אנו יכולים לדעת האם הוא ממלא אחר כל הוראות הנוהל. עם זאת, על פי הנתונים שמסר התאגיד הרי שבשנת 2010 נותקו כ-1,116 בתי אב ממים, ובמהלך החודשים ינואר-ספטמבר לשנת 2011 נותקו כ-900 בתי אב ממים.
- יא. התאגיד **מי הרצליה בע"מ**, תאגיד המים של הרצליה המאגד וכ-25 אלף בתי אב, פירט במכתבו מיום 4.10.2011 כי הוא מקפיד על כל כללי הנוהל וכי למיטב הבנתו התקנת הנוהל איינה את האפשרות לנתק צרכנים ממים.
- יב. התאגיד **מי עכו בע"מ**, תאגיד המים של עכו המאגד וכ-13 אלף בתי אב, פירט במכתבו מיום 06.10.2011 כי בישיבת הדירקטוריון שהתקיימה בתאריך 4.11.2010 הוחלט לא לבצע ניתוקי מים אלא במקרים חריגים במיוחד, וזאת לאחר בדיקה מקיפה בשיתוף עם מחלקת הרווחה. בהתאם, מיום הקמתו לא ביצע התאגיד ניתוקי מים.
- יג. התאגיד **מניב ראשון בע"מ**, תאגיד המים של ראשון לציון המאגד וכ-67 אלף בתי אב, פירט במכתבו מיום 23.10.2011 כי יש לו מדיניות מוסדרת ומפורטת לטיפול בחובות בגין אי תשלום, שאינה זהה לנוהל אך שואבת ממנו אלמנטים מסוימים וכי הוא משתדל ליתן לצרכן "סוציאלי" התראות נוספות טרם ניתוק. התאגיד החל לבצע ניתוקי מים בשנת 2007 והוא מבצע כ-1600 ניתוקים בממוצע לשנה.
- יד. התאגיד **מי עירון בע"מ**, המאגד 5 רשויות וכ-29 אלף בתי אב, פירט במכתבו מיום 4.10.2011 כי יש לו מדיניות מוסדרת ומפורטת לטיפול בחובות בגין אי תשלום וכי הוא מקפיד על כל כללי הנוהל במיוחד ומנתק ממים רק לצרכנים אשר הוגדרו "סרבני תשלום", כאמור בנהל. בהתאם, מאת הקמתו בשנת 2008 ועד היום התאגיד ניתק רק כ-16 בתי אב ממים.
- טו. התאגיד **עין אפק בע"מ**, המאגד את ראש העין ואורנית וכ-13 אלף בתי אב, פירט במכתבו מיום 5.10.2011 כי יש לו מדיניות מוסדרת ומפורטת לטיפול בחובות בגין אי תשלום וכי הוא מקפיד על כל כללי הנוהל וכעיקרון אינו מנתק מים לחייבים אלא במקרים קיצוניים. בהתאם, מאת הקמתו בשנת 2009 ועד היום לא בוצעו ניתוקים.
- טז. התאגיד **מעיינות העמקים בע"מ**, המאגד שלוש רשויות וכ-11 אלף בתי אב, מסר במכתבו מיום 9.10.2011 כי התאגיד מחויב להוראות הנוהל ואף מתעתד לפעול על פי כללי הרשות כאשר אלו יותקנו. חרף זאת, לא פירט התאגיד את אופן התנהלותו ועל כן אין אנו יכולים לדעת האם הוא ממלא אחר כל הוראות

הנוהל. יתר על כן, התאגיד לא מסר כל נתונים מספריים לגבי ניתוקים או צמצומים של אספקת מים לצרכנים.

יז. התאגיד **עין כרמים בע"מ**, תאגיד המים והביוב של אשדוד המאגד כ-13 אלף בתי אב, פירט במכתבו מיום 11.10.2011 כי התאגיד מחויב להוראות הנוהל ואף מתעתד לפעול על פי כללי הרשות כאשר אלו יותקנו. חרף זאת, לא פירט התאגיד את אופן התנהלותו ועל כן אין אנו יכולים לדעת האם הוא ממלא אחר כל הוראות הנוהל. עם זאת, על פי הנתונים שמסר התאגיד הרי מיום 28/12 ועד ליום 25/7 לשנת 2010 נותקו כ- 400 בתי אב ממים ומיום 2/1 ועד ליום 15/5 לשנת 2011 נותקו 420 בתי אב ממים.

יח. התאגיד **מי לוד בע"מ**, תאגיד המים של לוד המאגד כ-20 אלף בתי אב, פירט במכתבו מיום 24.10.2011 כי יש לו מדיניות מוסדרת ומפורטת לטיפול בחובות בגין אי תשלום וכי הוא מקפיד על כל כללי הנוהל ואף מתעתד לפעול על פי כללי הרשות כאשר אלו יותקנו. עם זאת, על פי הנתונים שמסר התאגיד הרי שאת הקמתו בתאריך 1.11.2008 ועד ליום 27.9.2011 נותקו כ- 2546 בתי אב ממים.

יט. התאגיד **מי מודיעין**, תאגיד המים והביוב של מודיעין המאגד כ-21 אלף בתי אב, פירט במכתבו מיום 26.10.2011 כי התאגיד מחויב להוראות הנוהל ואף מתעתד לפעול על פי כללי הרשות כאשר אלו יותקנו. חרף זאת, לא פירט התאגיד את אופן התנהלותו ועל כן אין אנו יכולים לדעת האם הוא ממלא אחר כל הוראות הנוהל. עם זאת, על פי הנתונים שמסר התאגיד הרי שמפברואר 2010 ועד לספטמבר 2011 נותקו כ-365 בתי אב ממים.

7. הנתונים שלעיל חושפים כי ישנה השפעה ממשית ומיידית למדיניות תאגידי המים על זכותם למים של עשרות אלפי בתי אב בישראל. מחד ישנם מספר מצומצם של תאגידיים המקפידים על הוראות הנוהל כדבעי או שהחליטו שלא לנתק צרכנים ממים. מאידך תאגידיים רבים אינם ממלאים אחר הוראות הנוהל. מספר הניתוקים הגבוה שעולה מנתוני כלל התאגידיים מעלה חשש כי התנהלותם אינה מבטיחה כי ניתוק מאספקת מים יעשה רק לאחר שמוצו דרכים אחרות לגביית החוב וכאשר ההימנעות נובעת מסרבנות גרידא ולא בשל מצוקה כלכלית חריפה.

8. **התנהלות רבים מתאגידי המים בנושא ניתוק חייבים מאספקת מים מהווה פגיעה חמורה בזכות היסוד למים כמו גם בשלטון החוק.** ברי כי התאגידיים מחויבים לפעול לפי הנוהל הקיים ואינם יכולים לעשות דין לעצמם ולפגוע באופן כל כך יסודי בחייהם ובבריאותם של תושבים שידם אינה משגת לשלם את מחירי המים הגבוהים. **לא ברור מדוע רשות המים אינה מפקחת ואוכפת את נוהל משרד הפנים כלפי התאגידיים.**

כשל הסדרת הנושא והאפשרויות לפתרון

9. חוק תאגידי מים וביוב, תשס"א-2001 קובע, כי מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב תקבע "את המקרים והתנאים שבהם רשאית חברה להפסיק או לצמצם מתן שירותי מים וביוב לצרכן או למקרקעין", וכי תאגידי המים והביוב לא יהיו רשאים לנתק צרכנים מאספקת מים, אלא לפי כללים אלה (סעיפים 39 ו-146 לחוק). **עד היום טרם נקבעו כללים מטעם רשות המים לעניין זה.**

10. **מכיוון שהמים אינם מצרך ככל המצרכים - אלא משאב שבלעדיו לא ניתן לקיים משק בית והעדרו מהווה סכנה חמורה לבריאות - יש לעשות אחד מהשניים: לקבוע בחקיקה ראשית כי לא ניתן יהיה לנתק מאספקת מים, אלא במקרים יוצאי דופן בהם לצרכן ישנם אמצעים אך הוא בוחר שלא לשלם, או לחייב את רשות המים לקבוע באופן המיידית כללים מנחים בנושא זה.**

11. לשם כך ניתן להתוות כללים בדומה לכללי חוק ההוצאה לפועל, המחייבים לערוך לחייב חקירת יכולת ופריסת תשלומים. בכל מקרה, ניתוק מים בהיותם מצרך יסוד ואמצעי מרכזי למימוש הזכות לבריאות אינו יכול להיעשות כאשר לחייב אין כל אמצעים לשלם את חובו והוא נענש על כך, הלכה למעשה, במניעת אספקת מים.

12. לאחרונה פרסמה רשות המים לקראת שימוע ציבורי את טיוטת כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בדבר הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה) (תיקון מס' 2), התשע"א-2011 [להלן: **טיוטת כללי אמות מידה**] ובדבר טיוטת כללי תאגידי מים וביוב (הפסקה או צמצום מתן שירותי מים), התשע"ב-2011 [להלן: **טיוטת כללי צמצום שירותי מים**]. שתי הטיוטות [להלן: **טיוטות הכללים**] מתייחסות לנושא רחב אחד והוא טיפול התאגידיים בצרכנים מועטי יכולת כלכלית, הסדר חובותיהם והאפשרות לצמצם את שירותי המים אליהם.

13. ביום 14.11.2011 הגשנו את עמדתנו ביחס לטיוטות הכללים לרשות המים ואלה עיקריה:

א. יש לאסור באופן מוחלט ניתוק צרכנים ממים בדומה למקובל במדינות רבות במערב כגון ארגנטינה, ניו זילנד, אוסטרליה, בלגיה, ספרד, אירלנד, לוקסמבורג, נורבגיה, בריטניה, שוודיה, שוויץ ואוקראינה. לחלופין, ניתן יהיה לצמצם את אספקת המים לסרבני תשלום בלבד למשך מספר שעות בכל יום, באופן הולך וגובר, עד למינימום של אספקת 4 קוב מים לאדם בחודש.

ב. יש למסור את הסמכות לקביעת החלטות הנוגעות לסטטוס החייב כצרכן מועט יכולת לרשות המקומית. מוצע כי לשם כך יוקמו ברשויות המקומיות ועדות לקביעת סטטוס זה בדומה ל**ועדת ההנחות לארנונה**, הפועלת בכל רשות מקומית בהתאם לסעיף 149ד לפקודת העיריות [נוסח חדש]. בכל מקרה, לשיטתנו אין להטיל על הצרכן את האחריות להוכחת מצבו הכלכלי אלא יש להטיל חובה זו על התאגיד.

- ג. יש להקפיד את הליכי הגבייה וצמצום אספקת המים כל עוד לא הוכרע הסטטוס של הצרכן. לאחר הבהרת הסטטוס אין לצמצם את אספקת המים למי שהינם חסרי יכולת תשלום, ויש חובה להגיע עמם לפריסת תשלומים.
- ד. הצענו להקים **ועדת ערר** לעניין החלטות על קביעת סטטוס הצרכן כחייב חסר יכולת או כסרבן תשלום, הסדרי תשלום, הפחתות חוב, צמצום אספקת המים לצרכנים או פטור מצמצום אספקת מים לצרכנים מעוטי יכולת. את ועדת הערר ניתן להקים בהתאם למודל ועדות הערר לענייני הארנונה, הממונות על ידי מועצת הרשות המקומית על פי חוק הרשויות המקומיות (ערר על קביעת ארנונה כללית), תשל"ו-1976.
1. **אנו סבורים כי העברת הסמכות לספק שירותים ומצרכים מרשויות המדינה לגוף תאגידי אינה פותרת את המדינה מאחריותה להבטיח את הנגישות של כלל הציבור לשירותים ומצרכים אלו, אלא להיפך, היא מטילה עליה חובה מוגברת להבטיח נגישות זו. לאור כך, הבטחת הנגישות למים, בהיותם אמצעי מרכזי להבטחת זכות היסוד לבריאות ולקיום בכבוד, היא חובה ראשונה במעלה המוטלת על המדינה, גם כשאלו מסופקים על ידי תאגיד עירוני. על כן, יש לקבוע כי החלטות הנוגעות לקביעת יכולתו הכלכלית של הצרכן, הסדר תשלומים, צמצום אספקת מים וכיו"ב יתקבלו על ידי רשויות ציבוריות בלבד ולא על ידי תאגידי המים והביוב העירוניים.**
14. **לסיכום, עמדתנו היא כי המדיניות הנוכחית של הממשלה במשק המים אינה עולה בקנה אחד עם חובת המדינה להבטיח את זכותם היסודית של תושביה לאספקת מים סדירה המותאמת לכל כיס. על מנת לשוב ולאפשר לכלל תושבי ישראל נגישות למים במחיר סביר מוצע לשקול מחדש את ההחלטה על הפסקה כוללת ומיידית של סבסוד משק המים, ולקבוע מחירי מים, שיהיו ריאליים מבחינת הצרכים הביתיים של הצרכן החסכן ויכולתו הכלכלית. כמו כן, מוצע לקבוע הנחה משמעותית במחיר המים לאוכלוסיות מוחלשות, כך שהתעריפים יהלמו את צרכיהם ויכולתם, ולעגנם בחוק או בתקנות מכוחו.**
15. **בנוסף, מוצע לאסור ניתוק צרכנים ממים ולאפשר צמצום אספקת המים לצרכן רק במידה ואי התשלום נובע מסרבנות גרידא ולא מקושי כלכלי. נצין כי לעניין זה אנו מנסחים בימים אלו הצעה לתיקון חוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001.**
16. **נודה לסיועכם בנושא זה, ונשמח לעמוד לרשותכם בכל עניין הקשור בנושא זה.**

בברכה,

טלי ניר, עו"ד

מנהלת המחלקה לזכויות חברתיות כלכליות

העתקים

מר עודד פיקסלר, מנהל בפועל, הרשות הממשלתית למים ולביוב, בפקס : 03-6369600  
מר ישראל עינב, מנהל מינהל המים והממונה על התאגידים, רשות המים, בפקס : 03-5164955  
הגב' תמי שור, סמנכ"לית הסדרה, רשות המים, בפקס : 02-5317193  
עו"ד חנה פרנקל ועו"ד תהל ברנדס, היועצות המשפטיות, רשות המים, בפקס : 03-7605736  
מר דוד קוכמיסטר, מנכ"ל הגיחון ויו"ר פורום תאגידי המים והביוב, בפקס : 02-5651193  
מר שלמה דולברג, מנכ"ל מרכז השלטון המקומי, בפקס : 03-6844201  
מר משה אבנון, מרכז השלטון המקומי, בפקס : 03-6844268