



שם הנוהל  
לקוי מד"א בשכונות הערביות ובמזרח ירושלים  
מספר הנוהל  
03-04-015

- שמור -

שם היחידה האחראית על הנוהל  
אג"מ/ מבצעים מחוז ירושלים

**הנדון: נוהל 03-04-015 ליווי מד"א בשכונות הערביות ובמזרח ירושלים**

1. מצורף בזאת נוהל ליווי מד"א ע"י שוטרי מחוז י-ם בשכונות הערביות בירושלים ובמזרח העיר.
2. נוהל זה מבטל נוהל קודם מתאריך 16.11.09.
3. נוהל זה נועד להסדיר את אופן הכניסה והליווי לכפרים ולשכונות הערביות אשר יינתן ע"י מחוז ירושלים/ מג"ב/ עוטף ירושלים לצוותי מד"א על מנת לממש את אחריותם החוקית להגשת עזרה ראשונה לזקוקים לה.
4. ליווי לצוותים של מד"א בכניסתם לכפרים ולשכונות מזרח ירושלים יבוצע בין השעות 07:00-20:00 למעט בכפרים מסוימים בהם יבוצע בכל שעות היום.
5. תוקף הנוהל 01.03.12.
6. הנוהל החדש ייבחן במהלך חודש מאי.
7. מפקדים, לעיונכם.

מגן דוד אדום  
מחוז ירושלים  
- 1-03-2012  
נת' זבל

בברכה,  
קובי דדניאן - נצי"מ  
קצין אג"מ  
מחוז ירושלים

שלמה פטרונת, תמ"ג  
מנהל מרחב ירושלים  
מגן דוד אדום בישראל  
4/3/12

שם הפרק  
כאן יוכנס שם הפרק  
עמוד 1 מתוך 7 עמודים

- שמור -

אוישור: 19.11.09

ערוכין: 16.11.09



שם הנוהל  
ליווי מד"א בשכונות הערביות ובמזרח ירושלים  
מספר הנוהל  
03-04-015

- שמור -

שם היחידה האחראית על הנוהל  
אג"מ מבצעים מחוז ירושלים

### 1. כללי

- א. אגודת מד"א הנה אגודה הפועלת מכוח חוק מד"א תש"ו 1950 אשר הממונה על ביצועה הוא שר הבריאות.
- ב. סעיף 3 לחוק מד"א קובע את מטרות האגודה, כאשר המטרה המרכזית מתייחסת למתן שירותי עזרה ראשונה לטובת כלל התושבים.
- ג. במסגרת החוק והפקודה, מעניקה מד"א שירותי עזרה ראשונה גם לתושבי מזרח ירושלים באורח שוויוני- וללא הבדל בין תושבי שכונותיה השונות של העיר.

### 2. המטרה

נוהל זה נועד לקבוע את סדרי הדיווח בין משליט מחוז ירושלים למד"א ירושלים, סדרי ליווי וסיוע לצוותי מד"א ע"י שוטרי מחוז י-ם.

### 3. השיטה

#### א. כללי

- 1) ליווי לצוותי מד"א אשר יקראו לשכונות ולכפרים הערביים בתחום המחוז למעט יבוצע בשעות 20:00 עד 07:00. בכפרים שיפורטו יבוצע לוי במהלך כל שעות היממה.
- 2) במידה ויתפתח אירוע פלילי או לאומני בו מעורב צוות מד"א האירוע יטופל בעדיפות גבוהה ע"י הכוחות הגורתיים.
- 3) קביעת נקודות חבירה בין צוות מד"א לכוח המשטרתי המיועד בטרם כניסה בכל כפר ושכונה ערבית.
- 4) הליווי יבוצע :

- בעדיפות ראשונה ע"י צוות שהוגדר.
- בעדיפות שנייה ע"י ניידות מרחביות עפ"י אזורי שיגור.

אושר: 19.11.09

שם הפרק  
כאן יוכנס שם הפרק  
עמוד 2 מתוך 7 עמודים

- שמור -

עודכן: 16.11.09



שם הנוהל  
 ליווי מד"א בשכונות הערביות ובמזרח ירושלים  
 מספר הנהל  
 03-04-015

שם היחידה האחראית על הנוהל  
 אג"מ/ מבצעים מחוז ירושלים

5) הפונקציה במשליט המחוזי אשר תתאם כוח משטרתי אחר כאשר הכוח הגיזרתי עסוק במשימה אחרת.

**ב. פירוט השיטה**

- 1) בכפרים הבאים יבוצע ליווי בכל שעות היממה:
  - א) סילוואן.
  - ב) עיסוויה.
  - ג) אבו תור.
  - ד) ראס אלעמוד.
  - ה) כ"פ שועפט.
- 2) בשאר הכפרים המפורטים בטבלה יבוצע ליווי בשעות 20:00 עד 07:00 למחרת.
- 3) מפקדים יגלו רגישות לגבי בקשות חריגות של מד"א גם מעבר לשעות, בנוחלוקת יכריע רע"ן מבצעים.
- 4) בשעות בהן לא יבוצע ליווי יעודכן חפ"ק מג"ב גזרתי בכניסת מד"א לגזרתו ותרשם הערה במערכת מוקדים הכוללת את מקבל ההודעה ממג"ב.
- 5) במידה וייתקל צוות מד"א באירוע כגון: ידווי, תקיפת צוות, הפרעה או חשד לפלילים, ידווח הצוות למוקד מד"א, מוקד מד"א ידווח למשליט, משליט ידווח לחפ"ק אשר ייתן מענה בעדיפות גבוהה.
- 6) להלן טבלה אשר מרכזת את השכונות והכפרים הערביים בהם יבוצע ליווי מד"א, נקודות החבירה בטרם כניסה לכפר ושכונה ואחריות של צוותי מג"ב/מרחבים למשימת הליווי.

**ליווי מד"א לפי גזרות וקודי קריאה**

אחריות	נקודת חבירה	הכפר / השכונה
עוטף דרומי	צומת עין יעל	וואלג'ה
מג"ב עוז	כיכר צור באח"ר - ארמון הנציב	צור באח"ר
עוטף	צומת הר חומה - מגדש הכדורגל	אום טובא
מג"ב עוז	בכניסה לתחנת עוז	גיבל מוכאבר
מג"ב עוז	רח' נעמי	אבו טור
שיגור מוריה	צומת רוזמרין/בנבנישתי/צומת סת	שריפת
מג"ב סילוואן	חניון גבעתי	סילוואן
מג"ב שלם	צומת גת שמנים	ראס אל עמוד
מג"ב שלם	צומת רוקפלר/אוגוסטה ויקטוריה	א-תור
מג"ב שלם	צומת הדיקליה/צומת מטא"ר האחורי	שייח ג'ר/ואדי ג'וז/סולטאן סולימן

שם הפרק  
 כאן יוכנס שם הפרק  
 עמוד 3 מתוך 7 עמודים

- שמור -

אוסף: 19.11.09

עודכן: 16.11.09



שם הנוהל  
 ליווי מדי"א בשכונות הערביות ובמזרח ירושלים  
 מספר הנוהל  
 03-04-015

שם היחידה האחראית על הנוהל  
 אג"מ מכנעיס מחוז ירושלים

עיסוניה/שיגור ציון	תחנת הדלק סוגל רח' החייל	עיסוניה
עוטף אדומים	מחסום ה- מ.ב	מ.פ שועמאט
מג"ב שפט	צומת בית דין לעבודה הישן/גבע"צ	שכונת שועמאט
מג"ב שפט	צומת עוזי נרקיס - צומת חיזמה	שכונת בית חנינא
עוטף	צומת נווה יעקב - דרך רמאללה	עטרות
שיגור דוד	מעבר קלנדיה - צומת 4 / עטרות	העיר העתיקה
	בכניסה לאחד השערים בהתאם למיקום האירוע	בתוך החומות

2) סדרי דיווח ותיאום לחבירה

א) התקבלה במוקד בקשה לליווי מדי"א לשכונה ערבית לצורך טיפול רפואי באדם חולה (ללא טיפול/עניין למשטרה):

- ✓ תועבר השיחה למשגר מג"ב לפתיחת אירוע בכותרת "יזום כללי".
- ✓ הכתובת תהייה ר" מרחב ציון / מוריה / עוטף.
- ✓ על האירוע יצוות צוות מג"ב גזרתי לפי הטבלה אשר בסעיף 3.

ב) התקבלה במוקד הודעה ממוקד מדי"א על אירוע המצריך טיפול משטרה (תאונה, אלמ"ב, סכסוך חמולות ועוד...) וגם ליווי לשכונה ערבית:

- ✓ יפתח המקבל אירוע תגובה כמקובל עם כל פרטי המקרה ויעביר אוונו למשגר המרחבי הרלוונטי.
- ✓ בטרם תנותק השיחה בין המקבל למוקד מדי"א, יעביר תמקבל את השיחה למשגר מג"ב לתיאום מקום החבירה עפ"י הטבלה עם מוקד מדי"א.
- ✓ המשגר המרחבי ישכפל את האירוע למשגר מג"ב.
- ✓ משגר כג"ב ישגר את האירוע לצוות הגזרתי וידווח לו על מיקום החבירה.

4. שליטה

א. דיווח

1) ייעשה תיאום בין מוקד מדי"א למשליט ירושלים ליצירת חבירה מהירה ויעילה בין הצוותים להצלת חיי אדם.

2) משגרי עמדות מג"ב אשר באחריות הכוללת של קצין המשמרת במשליט יעבירו דיווחים בזמן אמת ע"מ לצמצם את זמן ההמתנה בנקודות החבירה.

אשר: 19.11.09  
 עדכן: 16.11.09  
 שם הפרק  
 כאן יוכנס שם הפרק  
 עמוד 4 מתוך 7 עמודים  
 - שמור -



שם הנוהל  
ליחוי מדי"א בשכונות הערביות ובמזרח ירושלים  
מספר הנוהל  
03-04-015

שם היחידה האחראית על הנוהל  
אנ"מ/ מבצעים מחוז ירושלים

- שמור -

3) הדיווח באירועים אשר נפתחים במוקד 100 יהיו מפורטים : מקום האירוע, מהות האירוע, דחיפות, כמות צוותי מגיב הנדרשת לצורך הליווי, מידע באם קיים לגבי הפטי"ד מהעבר הקרוב.

4) משגרי מגיב באמצעות מערכת הקשר יודאו כי נעשתה חבירה, בוצעה כניסה לשכונת/כפר. יאזין המשגר לרשת הקשר ויגלה רגישות בדבר התרחשויות ושינויים במהלך הליווי והטיפול הרפואי ו/או המשטרתי.

5) במקרים בהם ידרש משגר מגיב לליווי מדי"א וצוותי מגיב הגורתיים יהיו עסוקים במשימות אחרות, רשאי יהיה **מפקד המרד"מ** עפ"י שיקול דעתו חמקצועית להקצות צוות חלופי מגורח שכנה לטובת ליווי מדי"א בתיאום עם מפקד חגורת. היה והתעכב הליווי בשל חילוקי דעות, ידווח מיידית מפקד המרד"מ לרי ענף מבצעים.

#### ב. קשר לדיווח

קשר טלפוני בין משלייט י-ם למוקד מדי"א :

101	-	מוקד מדי"א
100	-	מוקד המשטרה
02-5391514/515	-	משגר מגיב
02-5391518/19	-	מרד"מ המשטרה
02-6523133	-	מספר ישיר למדי"א

ב. במקרה תירום - קריאה למדי"א / למשטרה ברשת מציל.

אנשר: 19.11.09

עודכן: 16.11.09

שם הפרק  
כאן יוכנס שם הפרק  
עמוד 5 מתוך 7 עמודים

- שמור -



שם הנוהל  
 ליווי מד"א בשכונות הערכיות ובמזרח ירושלים  
 מספר הנהל  
 03-04-015

שם היחידה האחראית על הנהל  
 אג"מ/ מבצעים מחוז ירושלים

### 5. הנחיות ודגשים

- א. הודעות מאזרחים אשר יתקבלו במוקד מד"א לצורך מתן שירותי רפואה ראשונית מצילת חיים, ויש חשש כי היא קשורה בפלילים ואו למשטרה יש עניין באירוע (בין אם האירוע מצוי בשכונה ערבית המצריך ליווי ובין אם לאו), ידווח מיידית מוקד מד"א למוקד המשטרה על האירוע.
- ב. הודעות מאזרחים המתקבלות במוקד המשטרה בדבר קבלת שירותי משטרה, ויש חשש כי הקורבן במקום זקוק לטיפול רפואי, ידווח מייד המוקדן במוקד המשטרה למוקד מד"א ויתעד זאת בגוף האירוע.
- ג. נקודות החבירה בין צוותי מד"א לכוחות מג"ב המלווים יהיו מחוץ למקום האירוע / כפר / שכונה לצורך עדכון ותיאום הדדי.
- ד. מקרים בהם לא ניתן לחגיע לביתו של המטופל, מד"א ייצור קשר עם משפחת המטופל להביאו לנקודת המפגש לטיפול ופינוי.
- ה. כניסה של כוח מג"ב לליווי מד"א לכפר יהיה רק באישור מפקד הכוח המשטרתי ואו מפקד חגזרה בהתייחס ובכפוף לאוכי האירועים (סדי"צ/פח"יט) הקיימים במקום.
- ו. היה ובמהלך הליווי החלו ידווי אבנים / בקת"בים לעבר הכוח המשולב, יגיב צוות המג"ב המלווה נקודתית לאירוע. מד"א יזמנו את המשפחה להוציא את המטופל לנקודת המפגש לקבלת טיפול רפואי.
- ז. במקרה ובמהלך הליווי התפתחו הפס"ד, מפקד הכוח המשטרתי הוא המחליט הבלעדי בדבר המשך הליווי או תוצאת הכוח המשולב החוצה והזמנת המטופל לנקודת המפגש לקבלת טיפול.
- ח. נוהל זה תקף מחודש מרץ 2012 בהתייחס לאירועים ולאווירה הכללית השוררת בכפרים ובשכונות הערביות בירושלים, הנוהל ייבחן ויאושר סופית במהלך חודש מאי.
- ט. באחריות ק. אג"מ מג"ב ישום ההנחיות בנוהל זה מול מפקדי הגדודים.

### 6. תחולת הנהל

תחולת הנהל החל מ-01.03.12

### 7. אחריות הביצוע

א. מפקד משל"ט – תאום חבירה בין כוחות המשטרה לצוותי מד"א.

שם הפרק	אוישר: 19.11.09
כאן יוכנס שם הפרק	
עמוד 6 מתוך 7 עמודים	עודכן: 16.11.09

- שמור -



שם הנוהל  
ליווי מדי"א בשכונות חערביות ובמזרח ירושלים  
מספר הנוהל  
03-04-015

שם היחידה האחראית על הנוהל  
אג"מ/ מבצעים מחוז ירושלים

- ב. מרחב/מת"ח - אחריות ביצוע הנוהל בכפוף לגזרות פעולה טריטוריאליות של התחנה.
- ג. גזר מג"ב מוריה - הקצאת צוותי מג"ב בכפוף להנחיות נוהל זה.
- ד. גזר מג"ב ציון - הקצאת צוותי מג"ב בכפוף להנחיות נוהל זה.
- ה. מג"ב עוטף ירושלים - הקצאת צוותי עוטף בכפוף להנחיות נוהל זה.

8. לטיפולכם.

בברכה,

קובי דודיאן - נצי"מ  
קצין אג"מ  
מחוז ירושלים

שם הפרק  
כאן יוכנס שם הפרק  
עמוד 7 מתוך 7 עמודים

- שמור -

אוסר: 19.11.09

עדכן: 16.11.09