

**ג'מיל רשאד סנדוקה ואח'**

על ידי ב"כ עו"ד נסרין עליאן ואח'  
מהאגודה לזכויות האזרח בישראל  
טל': 02-6521218  
פקס: 02-6521219

העותרים

נגד

1. **הרשות הממשלתית למים ולביוב**
2. **שר התשתיות הלאומיות האנרגיה והמים**  
ע"י פרקליטות המדינה  
משרד המשפטים ירושלים  
טל': 02-6466590, פקס: 026467011
3. **חברת הגיחון בע"מ**  
ע"י ב"כ עו"ד קרמר ו/או עו"ד א. ברנט  
טל: 02-6234258 פקס: 02-6255493
4. **עיריית ירושלים**  
ע"י ב"כ עו"ד דן בן טל ו/או עו"ד שירה לוי  
מהלשכה המשפטית של עיריית ירושלים  
טל: 02-6297586 פקס: 02-6297330

המשיבים

**תגובת העותרים להודעות המעדכנות מטעם המשיבים**

1. בהתאם להחלטת בית המשפט הנכבד מיום 9.1.2017 ולבקשה לשינוי מועד ההגשה, מתכבדים העותרים להגיש את תגובתם להודעות המעדכנות מטעם המשיבים.
2. עתירה זו הוגשה לפני למעלה משלוש שנים עקב משבר מים קשה, שהתבטא בשיבושים ובהפסקה של אספקת המים לכ-80,000 תושבים המתגוררים בשכונות הירושלמיות שמעבר לחומת ההפרדה (ראס ח'מיס, ראס שחאדה, שכונת השלום ומחנה הפליטים שועפאט. להלן: "השכונות"). המשיבים מסכימים כולם, כי הפסקת אספקת המים לשכונות אלה בשעתו ומצוקת המים הנמשכת מאז, נובעים מכך שתשתית המים הקיימת בשכונות לקויה ואינה מתאימה לסיפוק צרכי המים של התושבים. מהודעות העדכון של המשיבים עולה שהמשיבים אכן משקיעים מאמצים להביא לשיפור המצב. **יש לברך על ההתקדמות שחלה בשטח עם שדרוג הקווים הראשים, אשר טרם הופעלו מלבד לאחד, אולם למרבה הצער אין בכך כדי לספק את הצורך האמתי בשכונות.** הדברים פורטו בהרחבה בתגובת העותרים האחרונה מיום 6.11.2016 (ראו סעיפים 5,10,12,13,14,16 לתגובת העותרים מיום 6.11.2016).

## שדרוג הקווים הראשים והוספת שלוחות

3. התוכנית לשדרוג ארבעת הקווים הראשים כמעט הושלמה בהצבת צנרת חדשה גדולה יותר בתוך השכונות וקו אחד מחוץ לחומה, וכיום עובד הקבלן מטעם המשיבה 3 פועל על הצבת השלוחות החדשות בראס ח'מיס וטרם החלה העבודה להרחבת השלוחות בראס שחאדה.

4. נשוב ונדגיש, כי אין בתוכנית המשיבים לפתור את המצוקה ממנה סובלים התושבים, אלא רק לשפר במידה מוגבלת את אספקת המים לשכונות. זאת, כיוון שהיא אינה כוללת הנחת קווי מים נוספים אלא רק שדרוג של ארבעה קווים קיימים (לבד משתי השלוחות החדשות). אורכם של הקווים שהתחייבו המשיבים לשדרג עומד על כקילומטר מתוך שלושה קילומטרים של קווי מים שקיימים בשכונות אלו, וזאת אף על פי שחוות דעת המומחה שהוגשה לבית המשפט קבעה, כי היקף צינורות המים הנדרשים על מנת להבטיח אספקת מים סבירה וסדירה עומד על 30 ק"מ בהתחשב בגודל השטח והאוכלוסייה (סעיף 5 לחוות הדעת שהוגשה ביום 10.5.2015).

5. בית המשפט קבע, כי "הפתרון המוצע על ידי המדינה אינו סוף הדרך, אלא ראשיתה" (החלטה מיום 19.1.2015). כמו כן המשיבה 3, שהינה הגורם המקצועי, קבעה ביחס לשדרוג ארבעת הקווים, כי מדובר ב "פתרון חלקי... שכלל לא ברור שיש בו בכדי לענות על הצורך" (סעיף 5 להודעת המשיבים 3 מיום 22.3.2015). על כן אין להסתפק בשידרוג זה ויש להרחיב את פריסתם של הקווים גם לתוך השכונות.

## הליך רישום התושבים כצרכני מים

5. עם סיום העבודות להרחבת הקווים הראשים בשכונות החלה המשיבה 3 בקמפיין לרישום תושבים כצרכני מים. ההליך לא צלח בשל מספר פגמים: הוא נערך למשך זמן קצר, לווה בסתירות ובלבול במידע שנמסר לתושבים, ובחוסר תיאום בין הרשויות. להלן נפרט את הכשלים, המפורטים בתצהירו של העותר 4, המצורף לתגובה זו:

א. הליך הרישום החל ביום 14.5.2017 ונמשך עשרה ימים בלבד, עד יום 25.5.2017. בהינתן חבלי הלידה הצפויים של פרויקט בסדר גודל שכזה, ועל רקע הכאוס השורר בשכונות, המשמעות היא כי לא ניתנה אורכה מספקת להגברת המודעות אצל התושבים ולעידודם להירשם כצרכנים.

ב. קמפיין הרישום החל עם פתיחתה של תחנה משטרה ב"מרכז שירות משולב" בתוך מחסום מחנה פליטים שועפאט. הפקידים שטיפלו ברישום הושבו באותו מתחם ובחדרים צמודים לתחנת המשטרה. אמנם עיקר כוונתם של המשיבים הינה הנגשת שירות הרישום בקרב של התושבים, אולם התזמון – עם פתיחת תחנת המשטרה, שאינה זוכה לאמון התושבים ומרתיעה אותם – והישיבה המשותפת עם המשטרה באותו מתחם הרתיעה תושבים מלהגיע למקום.

ג. פעולות המשיבה 3 שטיפלה ברישום, והמסרים שהועברו לתושבים, זרעו בלבול רב בקרב התושבים והרתיעו אותם מלהירשם:

1. לא היה ברור איזו שכונה נדרשת לבצע את הרישום - תחילה פורסם שלט במחסום עם ההודעה על תחילת הקמפיין. בכותרתו נכתב שהרישום הינו אך ורק לתושבי ראס ח'מיס. כמה ימים לאחר מכן הוסף בכתב יד על אותו שלט כי הרישום הוא גם לתושבי ראס שח'אדה. מספר ימים לאחר מכן, חזרו בהם הפקידים ואמרו שהרישום הינו אך ורק לשכונת ראס ח'מיס.

2. ביום הראשון לרישום ניגש עותר מספר 1 ו-4 יחד עם החתומה מטה, כדי ללמוד את כלל הפרטים על הליך הרישום. פקידי הרישום מטעם המשיבה 3 מסרו, שהרישום בשלב זה הוא אך ורק לבניינים הצמודים לקווי המים החדשים בראס ח'מיס ובראס שח'אדה. הם הצביעו על צילום מפה אשר נתלה מאחוריהם, ממנו ניתן ללמוד שקווי המים בראס ח'מיס ובראס שח'אדה חולקו לשלושה אזורים: A, B ו-C ומוספרו הבניינים הצמודים אליהם שעל תושביהם להירשם. לא נכללו בתים מחוץ לטווח שסומן.

3. אף על פי כן, עם תחילת הרישום חולקו פליירים בראס ח'מיס בבתים שהינם מחוץ לטווח המסומן במפה, היינו לא בצמוד לקו הראשי החדש, אלא בבתים המרוחקים ממנו. הדברים גרמו לבלבול נוסף בקרב התושבים.

4. עוד התברר בשיחות עם הפקידים, כי הגיחון מבקש שמכל בניין יירשם אדם אחד בשם כל דיירי הבניין. כלומר, אדם אחד יישא בחובות המים של בניין שלם, והוא יצטרך להתמודד עם החובות של כל הדיירים. מדובר בבניינים גבוהים מרובי דירות. ברור, כי הדבר הרתיע רבים מלהגיע ולהירשם, כי אין אדם שמעוניין לשאת בחשבון המים עבור כל שכניו.

6. התנהלות זו מטעם המשיבים בבלבה את התושבים, והרתיעה רבים מלבוא ולהירשם. משנודע לחתומה מטה על הסרבול והרתיעה בקרב התושבים, פנתה ביום 15.5.2017 לסמנכ"לית רשות המים, גב' תמי שור, אשר הבהירה שהרישום אמור להתבצע בשלב זה אך ורק לתושבי ראס ח'מיס ולא כולל את שכונת ראס שח'אדה, וכי הוא אמור לכלול את כל השכונה ולא רק את הבניינים המסומנים במפה, זאת בניגוד מוחלט למה שפקידי הרישום של משיבה 3 מסרו לחתומה מטה ולעותרים 1 ו-4. עלה שישנו חוסר תיאום בין המשיבים ביחס להליך הרישום, מה שגרם לבלבול בקרב התושבים. בעקבות השיחה ביקשה גב' שור מהמשיבה 3 להבהיר את הסתירות ולטפל בהן.

7. בעקבות זאת תיאמו פקידי חברת הגיחון סיור בשטח עם העותר 1, וזה הראה להם לבקשתם את הבניינים המסומנים במפה, שיש לרשום את דייריהם לדעת המשיבה 3. בהמשך לכך חולקו פליירים

בבניינים אלה. עוד נתבקשו הפקידים להבהיר, שיש מספר אפשרויות לתשלום: התקנת מונה מים אישי לכל דירה, או חיוב לפי מספר הנפשות במשפחה, או חיוב דייר אחד עבור כל הבניין.

8. **העותרים 1 ו-4 ובאת כוחם ניסו, אם כן, לסייע להצלחת תהליך הרישום.** העותר 1 אף פרסם ברשת החברתית פייסבוק, בדפים המקומיים של השכונות, הודעה על הרישום. בעקבות הפרסום הגיעו אל העותרים 1 ו-4 פניות רבות של תושבים, אשר ביקשו לקבל הבהרות נוכח ההתנהלות המבלבלת של המשיבה 3. העותרים 1 ו-4 הסבירו ככל שעלה בידיהם, והפצירו בפונים ללכת ולהירשם. אולם, אלו כבר היו הימים האחרונים לרישום ואין ביכולתם של תושב אחד או מספר תושבים לבצע את תפקידם של הרשויות בהסברה נגישה וברורה לתושבים, תחת הסברה אפקטיבית ומושקעת מטעם הרשויות והגורמים המקצועיים האמונים על כך. התקופה הקצרה שנותרה לא אפשרה להמשיך ברישום, ובכך פוספס מומנטום שאיפשר לעוד תושבים לבצע את הרישום.

תצהירו של העותר 4 מצ"ב ומסומן א'

תצלום המפה עם הסימונים שהוצגה במשרדי הרישום מצ"ב ומסומן ב'

תצלום פרסום ברשת החברתית פייסבוק מצ"ב ומסומן ג'

9. אם כן, הליקויים תוקנו בימים האחרונים של הרישום, ואולם בשל התקופה הקצרה שהוקדשה לכך, מיקום הגורמים הרשמיים, הבלבול, המסרים הסותרים ואי הסדרים רבים הורתעו התושבים והרישום נכשל. יש לזכור, כי מדובר במי שהתרגלו להזנחה רבת ששנים וחריפה מצידן של הרשויות, ושינויים דרמטיים שכאלה מחייבים מהלכי הסברה אפקטיבית מטעם הרשויות.

#### **ניתוקי מים ואי סדרים בזרימה לשכונות**

10. בטרם סיום נבקש להביא לידיעת בית המשפט הנכבד את מצב אספקת המים בשכונות בימים אלה.

11. מאז תחילת חודש רמדאן ב-28.5.2017 ועלייה במידות החום גברה צריכת המים של התושבים. בנקודות מסוימות בתוך השכונות הופסקה זרימת המים כליל ביום שישי, 2.6.2017. לאור חומרת המצב פנתה החתומה מטה בתאריך 5.6.2017 למשיבות 1 ו-3 בבקשה למעורבותן הדחופה לתיקון המצב. לאחר פניה זו השתפר מעט זרם המים. בשלוש השכונות מסביב למחנה הפליטים המים מגיעים כיום לאותן נקודות פעמיים בשבוע בלבד ויש צורך בהפעלת משאבות כדי שזרם המים יצליח להגיע עד לבתים וימלא את מיכל המים.

העתק פניית העותרים מיום 5.6.2017 מצ"ב ומסומן ד'

12. בתשובת רשות המים מיום 6.6.2017 נמסר: "לא נמצאה תקלה בשום מקטע בצנרת הראשית. ככל הנראה מזג האוויר החם ופרופיל הצריכות ברמדאן יוצרים עומס על המערכת, שמביא לירידת לחצים."

העתק תשובת משיבה 1 מיום 6.6.2017 מצ"ב ומסומן ה'

13. שלוש שנים לאחר הגשת העתירה והתושבים עודם סובלים מניתוקי מים קשים עם הגעת הקיץ, שבשנים האחרונות חל בו גם חודש רמדאן. מצוקת המים היא קשה והסבל לתושבים רב. הדברים נותנים משנה תוקף לצורך במתן פתרון מקיף מעבר לשדרוג ארבעת הקווים הראשים, שהרי אפילו מקום בו שודרג קו המים, כמו בשכונת השלום, עדיין ישנם בימים אלו קשיים בזרימת מים לחלק מהבתים בשכונה.
14. חובתם של השיבים לספק לתושבים כמויות מים המתאימות לשינויים הדמוגרפיים המתרחשים בשטח. המשיבים ידעו על הגידול החד במספר התושבים בשכונות מזה שנים רבות ולמרות זאת הניחו להם "להסתדר" עם תשתית מים שמספיקה לכל היותר לכ-20% מהתושבים בשכונות. המשבר הוא תולדה של ההזנחה המתמשכת ועצימת העיניים של הרשויות.
15. אין בתוכנית השדרוג של ארבעת הקווים ושתי השלוחות כשלעצמן לפתור את המצוקה ממנה סובלים התושבים, אלא רק לשפר במידה מוגבלת את אספקת המים לשכונות, וזאת כיוון שהיא אינה כוללת הנחת קווי מים נוספים שעומדים בצורך.
16. משמעה של ההכרה בזכות למים כזכות יסוד היא שעל המשיבים חלה חובה לנקוט אמצעים דחופים כדי לממש את הזכות. הגברת נפח המים המוזרמים לשכונות באמצעות שדרוג ארבעת הצינורות הראשיים המזרימים מים לשכונות הינו צעד חיוני, המהווה פתרון חלקי בלבד למצוקה, ויש להפעיל את הקווים הללו במהירות האפשרית.
17. העותרים יבקשו כי בית המשפט יורה למשיבים לחזור ולבחון פתרון ממשי ארוך טווח למצוקת המים בשכונות שיכלול הנחת קווי מים נוספים מעבר לשדרוג של הקווים הראשים.
18. עוד יבקשו העותרים, כי בית המשפט הנכבד יורה למשיבים לקיים תהליך רישום נוסף, לתקופת זמן ארוכה דיה (בת מספר שבועות לפחות), אשר תלווה בפעולות הסברה אפקטיביות ונגישות לתושבים, שתכלולנה פירוט כל המידע טרם תחילת הליך הרישום.

18.6.2017

## תצהיר

אני הח"מ, נביל עיסא גיית, ת"י: [REDACTED], לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת, וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה, כדלקמן:

1. תצהירי זה ניתן בתמיכה לעתירה נגד רשות המיס, שר התשתיות הלאומיות תברת הגיחון בע"מ ועיריית ירושלים, בבקשה להסדיר ולוודא כי אספקת המים לכל הבתים בשכונות ראס חימיס, ראס שחאדה, דאחיית אלסלאם ומחנה הפליטים שועפט (להלן: "השכונות"), מתבצעת כראוי בלחץ מים סביר, וללא הפסקות.

2. עם סיום העבודות על הרחבת הקווים הראשים בשכונות התחילה חברת הגיחון בקמפיין לרישום תושבים כצרכני מים. הליך הרישום נמשך מיום 14.5.2017 ועד יום 25.5.2017, עשרה ימים בלבד.

3. הליך הרישום כלל בעיות שונות אשר בלבלו רבים והרתיעו אנשים מלהירשם כצרכנים חדשים. להלן אפרט אותן:

- א. קמפיין הרישום החל עם פתיחתה של תחנה המשטרה במרכז שירות משולב במחסום. הפקידים שטיפלו ברישום הושבו באותו מתחם ובחזרים צמודים לתחנת המשטרה. עובדה זו הרתיעה תושבים רבים מלהגיע למקום.
- ב. פעילות תברת הגיחון שטיפלה ברישום, והמסרים לתושבים, זרעו בלבול רב בקרב התושבים וחלקם הרתיעו אותם מלהירשם:

- תחילה פורסם פלקט במחסום עם ההודעה על תחילת הקמפיין שבכותרו נכתב שהרישום הינו אך ורק לתושבי ראס חימיס. כמה ימים לאחר מכן הוסף בכתב יד על אותו פלקט כי הרישום הוא גם לתושבי ראס שחאדה. מספר ימים לאחר מכן, חזרו בהם הפקידים ואמרו שהרישום הינו אך ורק לשכונת ראס חימיס.

- ביום הראשון לרישום נגשנו לעמדת הרישום אני ומר גימיל סנדוקה יחד עם באת כוחי, עו"ד נסרין עליאן, כדי לברר את כלל הפרטים על הליך הרישום. נמסר לנו, שהרישום בשלב זה הוא אך ורק לבניינים הצמודים לקווי המים החדשים בראס חימיס ובראס שחאדה. מצילום המפה שלפיה פעלו הפקידים אשר נתלתה מאחוריהם, עלה שקו המים בראס חימיס ובראס שחאדה חולק לשלושה אזורים: A, B ו-C ומוספרו הבניינים שיש לרשום. לא נכללו בתים מחוץ לטווח שסומן. תצלום המפה עם הסימונים מצ"ב לתצהיר זה.

- אף על פי כן, עם תחילת הרישום חולקו פליירים בבתים שהינם מחוץ לטווח המסמן במפה, היינו לא בצמוד לקו הראשי החדש, אלא בבתים המרוחקים ממנו. הדברים גרמו לבלבול נוסף בקרב התושבים

- עוד התברר בשיחות עם הפקידים, כי הגיחון מבקש שמכל בניין יירשם אדם אחד בשם כל דיירי הבניין. כלומר, אדם אחד יישא בחובות המים של בניין שלם, והוא יצטרך להתמודד עם החובות של כל הדיירים. מדובר בבניינים גבוהים מרובי דירות. ברור, כי הדבר הרתיע רבים מלהגיע ולהירשם, כי אין אדם שמעוניין לשאת בחשבון המים עבור כלל שכניו.

ג. הדברים בלבלו את התושבים, והרתיעו רבים מלבוא ולהירשם. באת כוחי העבירה את הדברים לחברת הגיחון ולרשות המים. בעקבות שיחה שקיימה עם סמנכ"לית

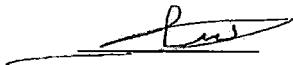
רשות המיס, גבי תמי שור, התברר שהרישום הינו אך ורק לתושבי ראס חימיס, ולכל השכונות ולא רק לבניינים המסומנים במפה. גבי שור ביקשה מהגידון להבהיר את הדברים ולטפל בהם.

ד. 17.5.2017 פקידי חברת הגידון תיאמו סיור בשטח עם מר גימיל סנדוקה, על מנת שיראה להם את הבניינים המסומנים במפה, שיש לרשום את דייריהם. בהמשך לכך חולקו פליירים בבניינים אלה. הפקידים התבקשו להבהיר עוד, שיש מספר אפשרויות לתשלום: התקנת מונה מים אישי, או חיוב לפי מספר נפשות, ולא רק על ידי חיוב דייר אחד עבור כל הבניין.

ה. עם קבלת ההבהרות פרסמתי ברשת החברתית פייסבוק הודעה על הרישום. בעקבות הפרסום הגיע אלי ולחברי הוועדה המקומית מספר רב של פניות מתושבים, אשר ביקשו לקבל ההברות נוכח ההתנהלות המבלבלת של הגידון. אנו הסברנו ככל יכולתנו, והפצרנו בפונים ללכת ולהירשם. אולם, אלו היו הימים האחרונים לרישום. למיטב ידיעתי, היה מומנטום שאיפשר לעוד תושבים לעשות זאת, אבל התקופה הקצרה שנותרה לא איפשרה להמשיך.

ו. אומנם הליקויים תוקנו אולם הבלבול ואי הסדרים הרתיעו והפחידו את מירב התושבים, אשר גם כך לא רגילים לשינויים כה רוחביים בשכונותיהם.

4. בנוסף לכל האמור, עם תחילת חודש רמזאן ועלייה בדרגות החום, גוברת צריכת המים של התושבים. לצערנו, בנקודות מסוימות בתוך השכונות המים הפסיקו לזרום כלל ביום שישי, 2.6.2017. בשבוע האחרון, ולאחר פניות מצד באת כוחנו לרשויות זרם המים מגיע לנקודות אלו בשכונות פעמים בשבוע בלבד. למיטב ידיעתי, מרשות המים נמסר לבאת כוחנו, שלא אותרו בעיות לתצאים בקווי המים, ולא ידוע על תקלה. עתירה זו הוגשה בעקבות משבר מים רחב יותר בשכונות. שלוש שנים לאחר הגשת העתירה ועודנו סובלים מניתוקי מים קשים עם הגעת הקיץ, שבשנים האחרונות חל בו גם חודש הרמזאן. מצוקת המים היא קשה והסבל לתושבים רב.



נביל עיסא גיית

### אישור

אני הח"מ, עו"ד נסרין עליאן, מאשרת בזה, כי ביום 15.6.17 הופיע בפני ב.ר.מ.א.מ. מר נביל עיסא גיית, אשר הזדהה בפני בת.ז. מספר [REDACTED], ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות תצהירו הנ"ל וחתם עליו.

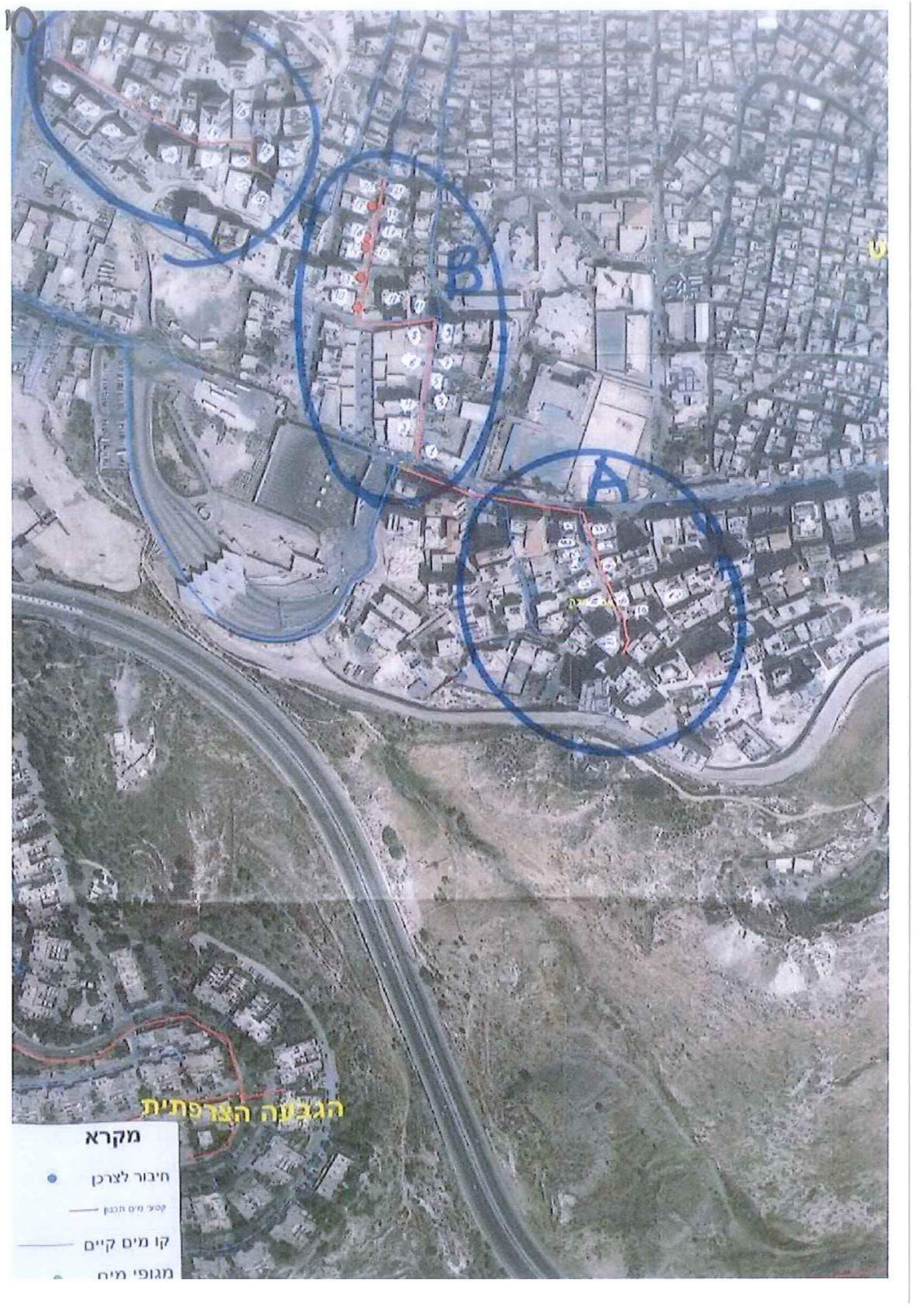
עו"ד נסרין עליאן  
מ.ר. 48322

נסרין עליאן, עו"ד

הגבעה הצרפתית

מקרא

- חיבור לצרן
- קו מים חבון
- קו מים קיים
- מגופי מים



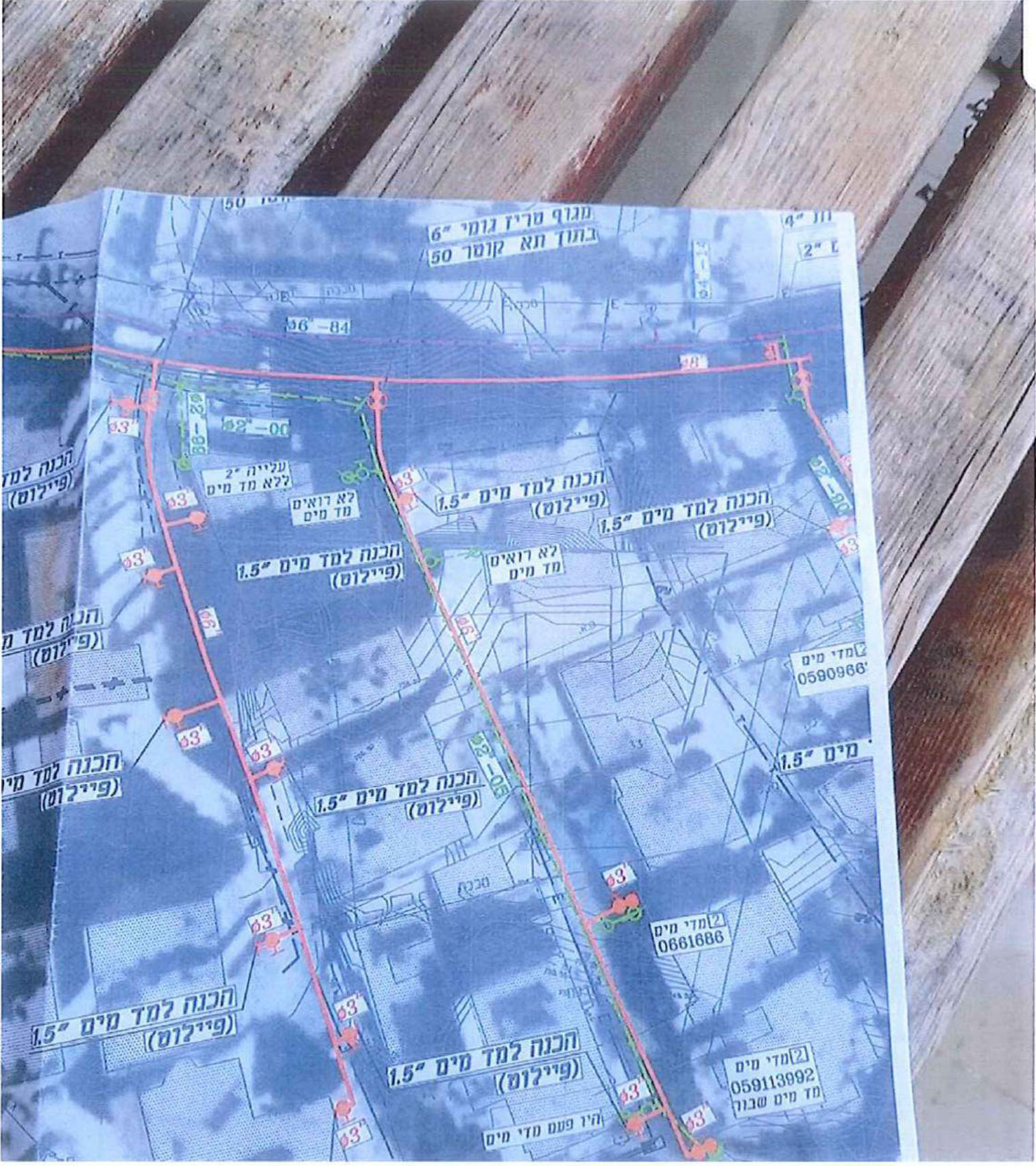




דולה מחימ שشفاف

May 21 at 14:18 • 🌐

آخر ايام تسجيل ساعات المياه الجديده من مشروع الجيحدون يوم الخميس



05 יוני 2017

## דחוף

לכבוד

גבי תמי שור  
סמנכ"לית חטיבת הסדרה  
רשות המים  
באמצעות מייל

מר אלי כהן  
סמנכ"ל שירות לקוחות  
חברת הגיחון  
בפקס: 02-5651193

### הנדון: בעיה דחופה באספקת המים לשכונות ראס שחאדה ושכונת השלום שמעבר לחומה

#### בירושלים

1. אנו פונים אליכם בדרישה להתערבותכם הדחופה להחזרת זרם המים לקדמותו בשתי השכונות ראס שחאדה ושכונת השלום שמעבר לחומת ההפרדה בירושלים.
2. ביום שישי האחרון, ה-2.6.2017, נחלש זרם המים באזורים הגבוהים בגבעות שבשתי השכונות, עד כי לבתים רבים לא מגיע זרם מים כלל. בבירור שערכו התושבים מול קבלן חברת הגיחון בשטח נאמר להם, שזוהי תוצאה של עבודות הקבלן בשטח, וכי תוך יום המצב יחזור לקדמותו.
3. אנו פונים אליכם משעברו יותר משלושה ימים, ולדברי התושבים המצב רק הולך ומחמיר. כידוע, אנו נמצאים בשיאו של חודש רמדאן. העדר זרימת מים בימים אלו קשה במיוחד בשל עול הצום בחום הכבד.
4. נוכח מצוקת המים נאלצים התושבים ליזום ולהפעיל פתרונות שונים כדי לדאוג למים בבתים, כפי שהם עשו בעבר בימים הקשים טרם הגשת העתירה בעניין המים בשכונות מעבר לחומה (בג"ץ 2235/14 סנדוקה נ' הרשות הממשלתית למים ולביוב). מי שיש בביתו מיכל של מים רוכש מים בתשלום וממלא את המיכל באמצעות משאבות. מי שאין ברשותו מיכל קונה בקבוקי מים, או יורד לענאתא למלא מים במכלים ומעלה אותם לביתו.
5. לא יעלה על הדעת שמשך ימים שלמים, ימי חום וצום, נדרשים התושבים להתמודד עם מצב שכזה. הדברים מקבלים משנה תוקף על רקע התנהלות העתירה בבית המשפט והשיפורים שנעשו בשטח בכדי להימנע ממצב הני"ל.
6. לאור המתואר לעיל, ישנה דחיפות מרובה בתיקון הליקוי ובהחזרת המצב לקדמותו.
7. נודה לתשובתכם בהקדם האפשרי.

בכבוד רב,

נסרין עליאן, עו"ד

#### העתקים:

עו"ד אביב ברנט, במייל: [aviv@ksslaw.co.il](mailto:aviv@ksslaw.co.il)

עו"ד דן בן טל, עיריית ירושלים, במייל: [btdan@jerusalem.muni.il](mailto:btdan@jerusalem.muni.il)

עו"ד שרון רוטשנקר, פרקליטות המדינה, במייל: [SharonR@Justice.gov.il](mailto:SharonR@Justice.gov.il)

האגודה לזכויות האזרח בישראל, ת"ד 53262, ירושלים 9153102, טלפון: 02-6521218, פקס: 02-6521219  
جمعية حقوق المواطنين في إسرائيل, ص. ب. 53262, القدس 9153102, تل: 02-6521218, فاكس: 02-6521219  
PO Box 53262, Jerusalem 9153102, Israel, Tel. ++972-2-652-1218, Fax ++972-2-652-1219  
[www.acri.org.il](http://www.acri.org.il), [mail@acri.org.il](mailto:mail@acri.org.il)

**Nisreen Alyan**

**מאת:**  
**נישלה**  
**אל:**  
**ענתא:**  
**נושא:**

Shor Tami  
יום שליש 06 יוני 2017 20:01  
Nisreen Alyan

Re: [Nisreen.Alyan@acri.org.il](mailto:Nisreen.Alyan@acri.org.il)

נסרין שלום,

מתבריקות שנתעשו עולים הדברים הבאים:

לא נמצאה תקלה בשום מקצוע בצגרת הראשית.  
ככל הנראה מזג האויר החם ופחופיל הצריכות ברמדאן יוצרים עומס על המערכת, שמביא לירידת לחצים.  
2 צרכנים הם משפונת השלום, גרים בדירת בבניין (אני חושבת שגאמר לי שבקומה שלישית, אבל אני לא משוכנעת). בשכונת השלום הגדלנו את קן האספקה הראשי, ואף הפעלים אותו. לא צריכה להיות בעיה של לחצים. כנראה מדובר בצגרת פרטית שמשכה באופן פראטי מקו האספקה (המשתמשים אינם רשומים לכרטיס בג'וינ), וצורת זו אינה עומדת בעומס.  
לגבי הצרכנים בראס שתאודה - אחד גר בדירה גבוהה ככלל, חשתי צרכן של הג'וינ - יצאו לבדוק אם יש בעיה במד המים שלי.  
גם בראס חמיס נעשית בדוקה, נראה לי שהממצאים יהיו דומים.

כמובן שהג'וינ יבדוק כל תלונה שתגיע, ונמשך לבצע בקרה שאין פגיעות או תקלות במערכת, אבל נראה לי כי מדובר על אותו עומס בתשתית מוגבלת שעליו אמחנו דנים כבר זמן רב.  
ההליך הנכון הוא לסיים את תהליך רישום התושבים כצרכנים בג'וינ, והפעלת הקוים החדשים.  
נעדכן אתכם בקשר להמשך הליך הרישום. עד כה נרשמו במהלך השבועיים בהם פתחנו את עמדת הרישום 60 צרכנים. כמובן שאצריך להביא למצב שהרישום נרחב הרבה יותר.  
מציעה בשלב זה להפסיק את ההתכתבות בפורום הזה, ככל שיש עוד תלונות - אנא הפנו את התושבים ישירות לג'וינ, ואם נראה לכם שאצריך לערב גם את רשות המים - אמחנו לרשותכם.  
אם נראה כי יש תלונות של תושבים על חוסר נגישות מוחלט למים, נפתח חיבור לחלוקת מים.

ערב טוב  
תמי

ב-6 ביוני 2017, בשעה 13:24, כתב/ה: <[Nisreen.Alyan@acri.org.il](mailto:Nisreen.Alyan@acri.org.il)>

עכשיו קיבלתי טלפון על התרחבות הבעיה גם בראס חמיס בחלקים התחתונים שאמודים לחומה. סליחה על ריבוי המיילים אבל המצב חולך ומחמיר.  
אודה לתשובתכם בהקדם האפשרי  
נסרין