

ПРАВА БЕЗДОМНЫХ

КТО СЧИТАЕТСЯ БЕЗДОМНЫМ

В Израиле, как и во все мире, не существует четкой и однозначной формулы, позволяющей определить, при каких условиях человек может считаться “бездомным”. Тем не менее, можно определить понятие “дом” как место жительства, отвечающее трем условиям: оно физически подходит для жизни человека; в нем у его обитателя есть возможность частной жизни; и, наконец, человек живет там на законных основаниях. Отсутствие одного или более из этих условий означает “бездомность”.

“Форум в помощь бездомным” считает бездомными людей, ночующих на улице (со спальным мешком или без него); не имеющих жилища и проживающих в учреждениях, созданных для облегчения чрезвычайных ситуаций (таких, как приюты и убежища для бездомных, для иммигрантов, для выписанных из больниц или выпущенных из заключения); а также тех, кто вынужден жить в условиях насилия или эксплуатации, потому что ему/ей больше некуда пойти.

Однако, не каждому, кто является бездомным в соответствии с этим определением, положена государственная помощь во всем ее объеме. В ряде случаев власти используют более узкое понятие “живущих на улице” (דור רחוב). “Живущий на улице” - это человек старше 18 лет, который ночует под открытым небом либо в общественных местах. Получение статуса “живущего на улице” зависит от дополнительных обстоятельств. Например, если у кого-то нет жилья после отбытия срока заключения или в результате неспособности выплатить машканту, он, как правило, не будет считаться “живущим на улице”. Также принимается в расчет мнение социального работника из отдела социальной службы, занимающегося “живущими на улице”.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

У меня нет жилья, я бездомный. К кому мне обратиться за получением помощи?

Вы имеете право обратиться в отдел помощи живущим на улице (יחידה לדורי רחוב) при органах местной власти. Если там нет такого отдела, вам нужно обращаться в Управление соцобеспечения (לשכת הרווחה). Отдел помощи живущим на улице специализируется в оказании помощи тем, кто подпадает под это определение (как разъяснено выше). Если при муниципалитете или другом органе власти есть такой отдел, он обязан помогать каждому живущему на улице на территории, подпадающей под юрисдикцию данного органа власти, безотносительно того, какой адрес записан в удостоверении личности бездомного/ой. Этот отдел не имеет права отсылать “живущего на улице” в другой орган местной власти.

“Живущий на улице” имеет право на помощь отдела в следующих вопросах: в направлении в соответствующие места временного проживания, с ночевкой или без; в предоставлении первоочередных надобностей, таких, как пища, одежда и медицинское обслуживание; помощь в предоставлении того, что ему положено по праву, от других учреждений, - например, помощь во вступлении в больничную кассу, в открытии банковского счета, получении удостоверения личности, в помощи с жильем и в направлении в центры реабилитации.

Бездомные, которые не признаны “живущими на улице”, могут получать помощь от городских служб благосостояния.

Как найти отдел помощи живущим на улице?

Государственная инспекция по опеке “живущих на улице”:
тел. 02-670-83-59, 02-670-81-76
факс 02-670-83-57

Отделы местных органов власти по опеке “живущих на улице”:

Ашдод: ул. Хаим Хури, 8, Рова Вав, тел. 052-394-15-26, 052-894-80-04
Ашкелон: тел. 08-622-20-11
Бат Ям: ул. Негба, 13, тел. 03-555-61-22
Беер-Шева: ул. Хавацелет ха-Негев, 61, тел. 08-627-70-91
Бней Брак: ул. Иерушалаим, 58, тел. 03-577-63-86, 03-577-65-72
Иерусалим: ул. Кореш, 10, тел. 02-623-13-70
Нацерет-Иллит: ул. Гильбоа, 16, тел. 04-656-49-15
Нетания: ул. Тель-Хай, 8, тел. 09-860-89-76
Петах-Тиква: ул. Райнес, 39, тел. 03-905-23-08, 03-911-32-00
Рамат-Ган: ул. Ха-Эцель, 2, тел. 03-671-21-36, 03-671-21-27
Ришон-ле-Цион: ул. Моше Бакер, 22, тел. 03-950-20-22
Тель-Авив: ул. Ефет, 34, тел. 03-681-68-78
Хадера: ул. Ха-Гиборим, 67, тел. 04-634-42-74
Хайфа: ул. Шай Агнон, 12, тел. 04-850-77-94
Холон: ул. Лавон, 26, тел. 03-502-57-34
Эйлат: ул. Альмогим, 102, тел. 08-636-71-37

Организации помощи “живущим на улице” независимо от места их проживания:

Отдел помощи в особо тяжелых случаях
Мерказ “Цаадим” - центр распознавания, помощи и реабилитации
“Баит ле хаим – Шахар ахер”

Во все эти организации следует обращаться через больницу “Кирьят Шломо”, мошав Харуцим, тел. 09-748-49-83, или 09- 741-59-82

“Мишеху ларуц ито” и “Гальгаль” при общественной организации Элем:

Тель-Авив, ул. Решит Хохма, 9, третий этаж;

Иерусалим, ул. Яффо, 45, второй этаж.

Предназначены для бездомных молодых людей обоего пола, в возрасте от 18 до 26 лет, причем не обязательно признанных “живущими на улице”. Это уютные, гостеприимные центры, помогающие в повседневных нуждах, таких, как еда, душ, стирка, Интернет, первая медицинская помощь и прочее. Их работники помогают молодым людям, предоставляя им консультации, помощь в осуществлении их прав, сопровождение в больничную кассу и в органы национального страхования, в центры лечения алкогольной и наркозависимости, и прочих нуждах молодых людей.

Общественная организация “Яхдав”

тел. 08-650-80-00

Оказывает поддержку детям и молодым людям в ситуации риска, а также людям с особыми потребностями.

ПОВЕДЕНИЕ НА УЛИЦЕ

Можно ли ночевать на улице?

Не существует закона, запрещающего ночевать на улице. Ночевка на улице сама по себе не является преступлением. В то же время, определенное поведение может считаться нарушением, против которого полиция уполномочена принимать меры - например, если кто-то вызывает панику в общественном месте без достаточных на то оснований, и эта паника может привести к нарушению спокойствия; или когда кто-либо ведет себя в общественном месте буйно либо непристойно.

Позволено ли прогонять меня из общественного места – с улицы, из парка и так далее?

Никто не имеет права прогонять бездомного с какого-либо участка улицы, а также требовать от него перейти на другую улицу, в другой район, другой сквер и т.п. У полиции, напротив, есть такие полномочия, но лишь в том случае, если существует опасение в совершении уголовного преступления.

Позволено ли забирать мои вещи?

У некоторых муниципалитетов есть местные законы, цель которых – сохранение порядка и чистоты в общественных парках и скверах, поэтому муниципальные инспекторы уполномочены удалять предметы, загромождающие дорогу или причиняющие другие беспокойства находящимся в общественном пространстве. Инспектор не имеет права использовать эти законы, чтобы отнять у бездомного его личное имущество или угрожать, что, если он не уйдет, у него отнимут имущество – если только ситуация не является особо серьезной и выходящей за обычные рамки. И все же, во избежание трений с

муниципалитетом, желательно следить, чтобы ваши вещи, находящиеся в общественном месте, не были постоянной помехой для окружающих. Если у вас все-таки конфисковали имущество, вы можете обратиться в одну из организаций, перечисленных в конце этого буклета.

Можно ли человеку, не имеющему жилья, поставить на улице или в парке постоянную палатку?

Запрета на установку постоянных палаток не существует, но муниципальные инспектора могут выпустить приказ разобрать палатку, если найдут, что она мешает, или же что ее установка является посягательством на общественное пространство. В некоторых городах, например, в Тель-Авиве и в Иерусалиме, власти требуют от человека, желающего поставить постоянную палатку, получить разрешение заранее и соблюдать условия, предусмотренные муниципалитетом.

Правда ли, что находящегося на улице бездомного могут задержать за бродяжничество?

Запрета на нахождение на улице не существует. Нельзя находиться во дворах или в общественных местах только тогда и при таких обстоятельствах, которые позволяют заключить, что данный человек находится там с запрещенной законом целью. То есть, полицейский может задержать человека за бродяжничество, если поведение последнего позволяет заподозрить, что он попытается совершить правонарушение, - но не потому, что у него нет дома.

Можно ли просить милостыню?

Просить милостыню не запрещено, и это – не преступление. Это является правонарушением только в том случае, если человек просит милостыню в общественном месте, демонстрируя свои раны или физические недостатки, или же его поведение беспокоит публику. За это можно попасть в заключение сроком до одного месяца. Кроме того, закон запрещает заставлять/побуждать попрошайничать в общественных местах несовершеннолетних до 16 лет.

ПОМОЩЬ С ЖИЛЬЕМ

Есть ли места, предоставляющие приют немедленно?

При некоторых органах местной власти есть учреждения, предоставляющие временную возможность ночлега. В эти дома можно прийти при чрезвычайных обстоятельствах без предварительного договора. Имеющие статус “живущих на улице” вправе получить временное жилище, но во время проживания там они должны будут соблюдать определенные правила поведения и быть на связи с отделом по проблемам “живущих на улице”.

Временное жилье для бездомных существует в следующих местах:

Тель-Авив-Яффо:

Общественная организация “Лесова”

Приют для мужчин, не имеющих пристрастия к алкоголю или наркотикам,
ул. Бергнер, 6
тел. 03-752-0002

Приют для мужчин с алкогольной или наркозависимостью,

ул. Бен-Цви, 40 (Яффо)
тел. 050-829-29-75

Приют для женщин, не страдающих от алкогольной или наркозависимости

ул. Членов, 18
тел. 050-687-97-01

“Маком ахер ле-ноар” - дом для подростков до 18 лет

Ул. Базель, 16
тел. 03-544-90-52

“Бейт-Дроп”

Убежище для несовершеннолетних гомо- и би-сексуалов, лесбиянок и трансгендеров (до 18 лет)
ул. Бустанай, 13
тел. 03-516-20-71

“Бейт ха-Шанти”

Убежище для молодых людей до 21 года
ул. Симгат Шалош, Shlush17
тел. 03-510-3339

“Бейт Эли”

Дом для молодых людей от 16 до 25 лет (только юношей)
ул. Илан, 28
тел. 050-656-01-15

Программа “Салит” - квартира для экстренных случаев

(предназначена для женщин старше 18 лет, занимающихся проституцией)
ул. Леванда, 18
тел. 03-639-47-49

Иерусалим:

Гостиница “Цфания” - приют для живущих на улице
(принимаются бездомные с направлением от Отдела помощи “живущим на улице”
(היחידה לדרי דחוב), находящегося по ул. Кореш, 10
Тел. 02-623-1370, 02-623-1452, 02-625-6202

“Этнахта”

Для подростков в возрасте от 13 до 16 лет
Дерех Хеврон, 106
Тел. 02-672-1692, 02-672-5337

“Гальгаль” - убежище для молодых бездомных женщин от 18 до 26 лет.
Открыто каждую ночь с 10 вечера до 11 утра
Не нужно никакого направления.
Ул. Бецалель, 17
Тел. 054-977-3602

Беер-Шева:

“Корат гаг Берейшит”

Для подростков от 13 до 19 лет
ул. Моше Даян, 1
тел. 08-648-7903, 08-6868-600

Хайфа:

“Баит бэ-рехов Хаим – Сахлаб”

Для подростков от 12 до 19 лет
ул. Хаим Шапиро, 5
тел. 04-867-4425

Временное жилье на продолжительный период:

Общественная организация “Элем” (עלם), при участии Службы реабилитации министерства соцобеспечения:

Квартиры на переходный период для молодых людей обоего пола от 18 до 26 лет, прошедших процесс физической реабилитации в одном из центров наркорееабилитации и нуждающихся в помощи в прохождении психологической реабилитации и для полной адаптации к обществу. Квартиры находятся в Тель-Авиве.

Квартиры на переходный период от министерства соцобеспечения:

Квартиры рассчитаны на 4-6 человек и предназначены для девушек в возрасте от 17 до 23 лет, которые не могут жить с родителями и нуждаются в поддержке, сопровождении и руководстве, и которым необходимо некоторое время, чтобы начать самостоятельную

жизнь. Квартиры находятся в Ашдоде, Беер-Шеве, Сдерот, Холоне, Бат-Яме, Хайфе, Нацерете и Нетании. Нужно направление от социального работника, занимающегося девушкой в местном отделе социального обеспечения.

Другие варианты жилья находятся в системе психического здоровья. Направления в них получают по программе реабилитации – см. главу, посвященную психологической помощи.

Убежища для женщин, страдающих от насилия:

Эти убежища засекречены для обеспечения безопасности живущих в них женщин. Чтобы попасть в такое убежище, женщине нужно обратиться в Центр предотвращения насилия в семье (מרכז למניעת אלימות במשפחה) по месту жительства, или в полицию, или же к социальной работнице в отделе соцобеспечения (לשכת הרווחה) по месту жительства. Для дополнительной информации можно позвонить в “горячую линию” министерства соцобеспечения по телефону 118.

Положено ли мне общественное жилье или помощь в оплате съемной квартиры?

Одинокий человек, признанный органами соцобеспечения “живущим на улице”, имеет право на помощь в съеме частной квартиры сроком на 4 года, и только в том случае, если у него нет прав на другую квартиру. Деньги переводятся напрямую квартиросдателю. Если съемщик перестает поддерживать связь с Отделом помощи живущим на улице, министерство строительства прекращает переводить деньги. В первые два года сумма помощи составляет 1170 шекелей в месяц, на третий год – 1008 шекелей в месяц, и на четвертый год – 883 шекеля в месяц.

Бездомный, которого власти не признают “живущим на улице”, имеет право на помощь с жильем на тех же основаниях, что и любой другой человек, согласно общим условиям получения помощи. Во многих случаях право на помощь в съеме квартиры, а иногда и в получении социального жилья предоставляется даже тогда, когда человек не признан официально “живущим на улице”.

Для выяснения своих прав на помощь с жильем можно обратиться в одно из отделений компаний “Аמידар” (телефон *6266), “Матан Хен” (тел. 1-599-563-007) или МАГАР (тел. 1-599-500-301)

ФИЗИЧЕСКОЕ И ДУШЕВНОЕ ЗДОРОВЬЕ

Я получил травму/заболел. В каких случаях можно обратиться бесплатно в приемный покой?

При обращении в приемный покой, с пациента не требуют оплаты в следующих случаях:

- * Когда больничная касса обязуется заплатить за него, то есть, ему выдан “бланк №17” (17 טפס)
- * Когда пациент/ка доставлен/а в приемный покой “скорой помощью” с улицы или из общественного места из-за острого состояния
- * Когда травма получена вследствие дорожной или производственной аварии
- * Когда речь идет о пострадавшем/пострадавшей от насилия в семье или от сексуального насилия
- * Когда есть одна из следующих травм: свежий перелом, острый вывих плеча или локтя, рана, требующая зашивания или другой процедуры для заживления, попадание постороннего предмета в органы дыхания или в глаз, или же требуется медицинская помощь при раке, гемофилии, кистозном фиброзе (CF), или больному, проходящему диализ, или роженице со схватками.

Где я могу получить медицинскую помощь?

По закону, любой житель государства Израиль (имеющий удостоверение личности гражданина или вид на жительство) имеет право на медицинскую помощь. Больничная касса, в которой он записан, обязана предоставить ему медицинские услуги и виды лечения, входящие в “корзину медицинской помощи”, адекватного качества и в течение адекватного периода времени. Оплата услуг больничной кассы осуществляется посредством налога, вычитаемого из зарплаты. Размер налога зависит от дохода. Если нет постоянного дохода, необходимо платить минимальный взнос по медицинскому страхованию в размере 100 шекелей. В некоторых случаях предоставляется освобождение от налога. Больничную кассу можно поменять, перейдя в другую.

Телефоны учреждений здравоохранения:

Министерство здравоохранения: *5400, 08-624-10-10

Больничная касса Клалит - *2700

Больничная касса Меухедет - *3833

Больничная касса Маккаби - *3555

Больничная касса Леумит – 1700-507-507

Поликлиника “Врачи за права человека”

(если у вас нет удостоверения личности или членства в больничной кассе):

Яффо, ул. Барух Сапир, 4

тел. 03-687-30-27

“Терем” - поликлиника для беженцев от Министерства здравоохранения

Тель-Авив, центральная автобусная станция, магазин №4501 (возле конечной остановки 4-го и 5-го автобусов. В поликлинике оказывают срочную медицинскую помощь, делают анализы крови, ультразвуковые исследования, рентген и анализы мочи. Принимает также гинеколог.

Часы работы: с воскресенья по четверг с 8.00 до 20.00,

в пятницу - с 8.00 до 14.00

тел. 073-225-0390

Лечение зубов:

В определенных случаях можно получить лечение бесплатно при профсоюзе врачей. Необходимо направление от органов соцобеспечения или из Отдела помощи живущим на улице.

Выявление и лечение венерических заболеваний

Анонимно и бесплатно проводится в двух поликлиниках при министерстве здравоохранения:

Тель-Авив, клиника “Левински” - Новая автобусная станция, 5 этаж (возле помещения для сдачи экзаменов по теории вождения машины). Тел. 03-537-3738

Хайфа, поликлиника на ул. Ха-Парсим, 15, тел. 04-861-97-19

Прекращение беременности

Комиссии по прекращению беременности работают при всех больницах. Нужно обратиться к гинекологу больничной кассы для получения ультразвукового снимка, и прийти в больницу в часы работы комиссии с этим снимком и документом с фотографией, удостоверяющим личность. В определенных случаях аборт производится бесплатно.

Часы работы комиссий:

Тель-Авив, больница “Ихилон” - понедельник и четверг в 14:00 в гинекологической поликлинике. Тел. 03-692-5657

Холон, больница “Вольфсон” - каждый день в 14:00 в отделе социальной работы

Иерусалим:

“Хадасса” на Хар-ха-Цофим – тел. 02-584-4111

“Хадасса” в Эйн-Керем – тел. 02-677-7111

“Шаарей Цедек” - 02-655-5111

Права в области психического здоровья

Приемный покой психиатрической клиники

В психиатрических больницах и в некоторых поликлиниках психического здоровья круглосуточно работают приемные покои. Они предоставляют помощь в экстренных случаях и в кризисных ситуациях. Часть пациентов, обратившихся в эти приемные покои, получает направление на госпитализацию, другим же оказывается неотложная психиатрическая или психологическая помощь, и они направляются для дальнейшего лечения в поликлинику или в общественные учреждения.

Оказание психиатрической помощи в приемных покоях:

Тель-Авив, больница “Ихилон”, тел. 03-697-4707
Петах-Тиква, больница “Геа”, тел. 03-925-8258
Рамат-Ган, больница “Тель-Ашомер”, тел. 03-530-2926
Ход Ха-Шарон, больница “Шальвата”, тел. 09-447-8554
Бат Ям, больница “Абарбанель”, тел. 03-555-2626
Иерусалим, больница “Кфар Шауль”, тел. 02-655-1553/503/507
Иерусалим, больница “Эйтаним”, тел. 02-570-5111
Иерусалим, больница “Хадасса” на Хар-ха-Цофим, тел. 02-584-4341/317
Иерусалим, больница “Хадасса” в Эйн Керем, тел. 02-677-7181
Иерусалим, больница “Герцог”, телефоны:
женское отделение – 02-531-6907
мужское отделение – 02-531-6913/4

Общегосударственная линия душевного здоровья:
09- 862-1201

Как и где получить “корзину реабилитации”?

“Корзина реабилитации” (סל שיקום) включает помощь в вопросах жилья, облегчении условий труда, адаптации в обществе, лечении зубов, приобретении необходимого имущества, консультации и помощь в приобретении навыков, необходимых для жизни в обществе и для других повседневных нужд. На получение “корзины реабилитации” имеют право граждане в возрасте от 18 до 65 лет, имеющие признанную Институтом национального страхования (“битуах леуми”) инвалидность в результате психического заболевания не менее 40%. В комиссию, предоставляющую “корзину реабилитации”, можно обратиться по направлению от социального работника или самостоятельно. Прежде, чем вынести решение, комиссия собирается в присутствии обратившегося.

Просьба о “корзине реабилитации” не принимается, если обратившийся: а) страдает алкогольной или наркозависимостью, б) не находится под наблюдением психиатра и в) отличается агрессивным поведением. Кроме того, необходимо продемонстрировать комиссии мотивацию к реабилитации.

Информацию можно получить по телефонам:
Север страны – 04-655-7876/8, Центр страны – 08-978-8616/7/8,
район Иерусалима – 02-655-1419\20, Юг страны – 08-628-2450.

Принудительная госпитализация

Принудительная госпитализация назначается по решению районного психиатра или суда в следующих случаях:

1. Если человек болен и в силу своей болезни потерял способность к здравым суждениям и к оценке действительности;

2. Если человек может представлять опасность для самого себя или для окружающих
3. Если человек отказывается пройти обследование у психиатра

Меня хотят госпитализировать в психиатрическую клинику против моей воли. Каковы мои права?

Если вы подверглись принудительной госпитализации, немедленно заявите в отделении, где вы госпитализированы, что вы против госпитализации и требуете, чтобы ваш случай был рассмотрен на ближайшей психиатрической комиссии в этой больнице. Если возможно, подайте это заявление также в письменной форме. Одновременно заявите врачам/медсестрам/заведующему отделением, что вы требуете предоставить вам адвоката, который будет представлять вас на комиссии. Работники отделения должны дать вам бланки для заполнения и затем послать их по факсу от вашего имени тому, кто будет вас представлять.

Подвергшегося принудительной госпитализации по распоряжению врача-психиатра будет представлять судебный защитник, а того, кого госпитализировали по приговору суда – общественный защитник (הסגוריה הציבורית).

ПРЕОДОЛЕНИЕ АЛКОГОЛЬНОЙ И НАРКОЗАВИСИМОСТИ

Я страдаю от алкогольной/наркотической зависимости и хочу избавиться от нее. Каковы мои права?

Бездомные имеют право на курс реабилитации за счет государства дважды в год, а в особых случаях – даже чаще. Есть несколько вариантов прохождения реабилитации:

1. В стационаре (אשפוזית). Это – закрытая программа, позволяющая реабилитироваться от наркотиков или от алкоголя в условиях госпитализации. Лечение в стационаре рассчитано на короткий период времени – оно продолжается от двух недель до месяца, в зависимости от программы. Для молодых людей реабилитация может продолжаться до двух месяцев. В стационар можно обратиться по направлению от социального работника или самостоятельно. Условия приема в стационар различны для разных больниц. Обычно требуются медицинские проверки, а часто также – наблюдение психиатра и рапорт социального работника. Стоимость лечения также неодинакова в разных центрах реабилитации.
2. В дневном стационаре (מרכז יום). В этом варианте пациент проходит процесс реабилитации ежедневно на протяжении 6 месяцев, не отрываясь при этом от своей среды. В дневной стационар пациента направляет его врач после прохождения лечения в стационаре или в продолжение процесса реабилитации в других рамках.
3. В “сообществе” (קהילת). Это закрытая программа типа интерната. Пациент принимается в нее после физической реабилитации и проходит длительный процесс интенсивной и углубленной психологической реабилитации сроком до одного года. В “сообщество” поступают самостоятельно или по направлению от лечащего врача. После реабилитации в “сообществе” можно еще в течение

полугода продолжать реабилитацию по более открытой программе в рамках хостеля.

Те, кто не смог отвыкнуть от употребления героина, могут получить лечение с помощью препаратов метадон или субutex. Это заменители наркотика, которые назначаются тем, кто хочет уменьшить вред от героина путем перехода на подходящий для них заменитель. Это платное лечение, производится в центрах министерства здравоохранения и требует ежедневного присутствия пациента.

Учреждения реабилитации

Стационары (תחנות), принадлежащие министерству здравоохранения или имеющие его лицензию:

“Цаадим”, Кирьят-Шломо

(также для пациентов, у которых алкогольная или наркозависимость сочетается с душевным заболеванием)

Больница Кирьят-Шломо, мошав Бен Цион
тел. 09-741-5981\2\3\4

“Меаль ха-сам”

Государственный стационар для преодоления алкогольной зависимости

Бат Ям, ул. Какаль, 15 (при больнице “Абарбанель”)
тел. 1800-205077, 052-44-555-45

“Ренессанс”

Центр отвыкания от наркотиков и алкоголя для русскоговорящей молодежи

Бат Ям, ул. Какаль, 15 (при больнице “Абарбанель”)
тел. 050-581-7530

Тель-Авив-Яффо:

Стационар Яффо

Ул. Адам Мицкевич, 16
тел. 03-683-6251/2

Проект “Первый шаг” (“צעד ראשון”)

Направление в стационары
Ул. Голомб, 53
тел. 054-660-9786

Иерусалим:

Стационар для молодежи “Магаль Цаир”

Лифта
тел. 02-537-2468

Север Израиля:

Стационар отвыкания от наркотиков на севере

Почт. ящик 3, Тамра 24930
тел. 04-9947995, 04-9944580, 04-9944847

“Мабат наши” - домашняя реабилитационная программа для женщин

Лечение наркозависимости у женщин
Хайфа, ул. Масада, 26
тел. 04-864-5568

“Тират а-Кармель”

Центр душевного здоровья
Тират а-Кармель
тел. 04-855-9301/0/2

Юг Израиля:

Стационар отвыкания от наркотиков на юге

Ашдод, ул. Ха-Авода, 61
тел. 08-622-9647

Центр душевного здоровья в Беер-Шеве

Беер-Шева, ул. Ха-Цадик ми-Иерушалаим, 2
тел. 08-6401719, 08-6401572, 08-6401424

Дневные стационары

Иерусалим:

Дневной центр для женщин

Иерусалим, ул. Гиллель, 22, тел. 02-625-4033, 02-623-2713

Иерусалимский центр помощи при проблемах с наркотиками и сопутствующих заболеваниях,

ул. Яд Харуцим, 19, тел. 02-6715330, 02-6715193, 02-6714895

“Эм ха-Дерех” - дневной стационар для молодежи от 14 до 19 лет

Иерусалим, ул. Дерех Хеврон, 53, тел. 02-671-6501

Тель-Авив:

ул. Ротшильд, 2, тел. 03-510-7488, 03-510-8307
ул. Ефет, 74, тел. 03-682-4362, 03-681-9648
ул. Ха-Барзель, 2, тел. 03-647-4120
ул. Лубаткин Цвия, 12, тел. 03-631-0891
ул. Симха, 8, тел. 03-687-8907

“Аль-сам”

Центры для молодых людей, употребляющих наркотики, и их семей под наблюдением министерства соцобеспечения

Тель-Авив, ул. Пикъин, 7

тел. 03-546-2076

Яффо, ул. Маген Авраам,

тел. 03-682-1087

“Эфшар” - общественная организация помощи пострадавшим от алкоголя

Рамат Ган, ул. Арлозоров, 1, тел. 03-673-3228

Яффо, ул. Сдерот Иерушалаим, 45, тел. 03-681-5206

Сообщества по реабилитации:

“Ха-Дерех”

Эйлабун (рядом с перекрестком Голани)

тел. 04-9828810, 04-9821060, 054-2273439

“Малькишуа” - терапевтическая группа для молодежи и взрослых

гора Гильбоа, рядом с поселком Мейрав

Почтовый адрес: Передвижное почтовое отделение (д.т) Гильбоа, Малькишуа, 19170

тел. 04-648-8215

“Риторно” - терапевтическая группа для молодежи

Гиват Шемеш, возле г. Бейт Шемеш

Почтовый адрес: Гиват-Шемеш, передвижное почтовое отделение (д.т) Шимшон, 99708

тел. 02-999-8244

“Шилув” - терапевтическая группа для страдающих зависимостью и сопутствующими душевными заболеваниями

Центр душевного здоровья “Шаар Менаше”

тел. 04-627-3441

НА и АА - “Анонимные наркоманы” и “Анонимные алкоголики”

Группы поддержки для страдающих от алкогольной и наркозависимости для преодоления зависимости

тел. 050-594-7837

Центры лечения с помощью медикаментов (метадон, сабутекс, сабуктон)

Тель-Авив-Яффо:

Центр Метадон Яффо

ул. Бен Зума, 6 (угол Сдерот Иерушалаим, 22)

тел. 03-6276360, 03-6816359

“Ясьур” - центр лечения метадоном в Яффо

Ул. Адам Мицкевич, 16
тел. 03-6818554, 03-6824642

“Мерказ Авив” - амбулаторный центр лечения метадонотом и субутексом
Тель-Авив, ул. Ха-Ракевет, 36
тел. 03-687-0462

Клиника “Идельсон” при больнице “Ихилот”
Тель-Авив, ул. Генриетта Сольд, 1
тел. 03-697-3226

Иерусалим:

“М.М.И.” (מ.מ.י.)
ул. Ха-Оман, 20
тел. 02-678-9378

Север Израиля:

“М.А.Н.” (מ.א.נ.)
Нацерет, ул. Иксаль, здание Ауад Афифи
тел. 04-657-1741

“М.А.М.Ц.” (מ.א.מ.צ.) - центры длительного медикаментозного лечения
Тверия, ул. Ципори, 1, тел. 04-672-5977
Хайфа, ул. Офир, 45, тел. 04-672-5977
Хадера, старая станция “Ракевет-Мизрах”, тел. 04-634-6124/5
Умм-эль-Фахм, район Альбатан, тел. 04-631-7119

“Ха-Гефен”
Хайфа, ул. Ха-Гефен
тел. 04-852-3382

Юг Израиля:

М.Т.Р.А (מ.ת.ר.א.)
Беер-Шева, ул. Анилевич, 25
тел. 08-640-8340

“Сэла Бет” (סלע ב'т)
Беер-Шева, ул. Пинхас Ха-Хоцев, 14
тел. 08-628-3027

М.М.А. (מ.מ.א.)
Ашдод, ул. Ха-Матехет, 51

тел. 08-852-8007

Шприцы

Программа замены шприцов “Изхар”

(Проект министерства здравоохранения, Управления по борьбе с наркоманией и Комитета по борьбе со СПИДом)

В рамках этой программы потребители наркотиков, которые не участвуют в программах реабилитации и лечения, могут приходить и менять использованные шприцы на новые стерильные. Это можно сделать по следующим адресам:

Тель-Авив: ул. Голомб, 53, тел. 052-446-3331

Иерусалим: ул. Яффо, 45 (в помещении “Гальгаль-Элем”), тел. 052-844-2626

Ашдод: ул. Ха-Рав Кук, 9 (малый торговый центр квартала “Бет”), тел. 052-742-3030

Беер-Шева: ул. Ха-Гистадрут, 97, тел. 054-568-1713

НОВЫЕ РЕПАТРИАНТЫ

Полагается ли мне какая-то особая помощь, если я - новый репатриант?

Новые репатрианты имеют право на дополнительную помощь, такую, как “саль клита”, гарантированный доход (הנסנה תתבנה), помощь в съеме квартиры, помощь в изучении иврита и в профессиональном обучении. Информация об условиях получения помощи:

Министерство Абсорбции - тел. 03-973-3333,

Еврейское Агентство (Сохнут) - тел. 02-620-2222

Федерация русскоязычных израильтян - тел. 08-622-7220/1/2/3

ТРУДОУСТРОЙСТВО

Кто может помочь мне найти работу?

Можно воспользоваться услугами службы трудоустройства:

Тель-Авив:

ул. Менахем Бегин, 125 (Мигдаль Ха-Кирья, напротив торгового центра Азриели)
тел. 03-763-4111

Иерусалим:

ул. Яффо, 21
тел. 02-501-3100/1

Хайфа:

ул. Шиват Цион, 60 (Вади Салеб, 1)

тел. 04-830-3300, ответы по телефону с понедельника по четверг, 8:30-16:00

Беер-Шева:

ул. Ха-Тиква, 4

тел. 08-626-4164, ответы по телефону с воскресенья по четверг, 8:30-11:30 и 12:30-15:00

Интернет-сайт службы трудоустройства: <https://www.taasuka.gov.il/Taasuka>

Поиски работы по Интернету (бесплатные сайты):

www.alljobs.co.il

www.jobmaster.co.il

Помощь в написании CV предоставляет общественная организация “Ядид”:

Тель Авив: ул. Ха-Шлоша, 3 (рядом со зданием “Нокия”), тел. 03-688-5126/7

Иерусалим: ул. Пьер Кениг, 28, тел. 02-623-3282, 02-624-3016

Права работников

Каждый работник имеет право на минимальную зарплату и на различные социальные условия. Кроме того, его не должны дискриминировать при приеме на работу. Закон также запрещает увольнять работницу, если она беременна. Трудовое право - обширная область, и в данной брошюре невозможно перечислить все его аспекты. Всеобъемлющая информация о правах работников дается на сайте министерства промышленности, торговли и трудоустройства: www.tamas.gov.il а также на сайте “Все права” - www.kolzchut.org.il

К кому обращаться в случае подозрения в нарушении прав работника?

“Кав ле-овед”:

Тель-Авив: ул. Нахалат Биньямин, 75, 4-й этаж, тел. 03-688-3766

Хайфа: ул. Герцль, 18, 2-й этаж, комната 224, тел. 04-864-3350

Иерусалим: ул. Янай, 6, тел. 02-624-2801

Нацерет: Центр “Бсора” в районе Источника (ר׳מ), тел. 04-608-2228

www.kavlaoved.org.il

Комиссия по трудовому равноправию:

Тель-Авив - тел. 03-734-7214

Иерусалим и Беер-Шева - 02-630-3557

Хайфа: 04-861-3902/1

Комиссия по равноправию для людей с ограниченными возможностями:

тел. 02-654-9558

НАЦИОНАЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ("Битуах Леуми")

Каковы мои права в отношении Института национального страхования?

Институт национального страхования призван обеспечивать экономическую базу для достойной жизни тем, кто столкнулся с временной или продолжительной нуждой.

Пособие по обеспечению прожиточного минимума

Пособие предназначено для тех, у кого нет никаких или же очень низкие доходы. Заявления принимаются от граждан 18 лет и старше и подаются в отделении "битуах леуми" того города, который записан как адрес заявителя в его удостоверении личности. К заполненным бланкам, которые выдаются в отделении "битуах леуми", необходимо приложить копию удостоверения личности, справку о поступлениях на банковский счет и справку о последних периодах работы.

По правилам, подающий просьбу о пособии по обеспечению прожиточного минимума должен раз в неделю отмечаться в бюро трудоустройства. От этого могут быть освобождены "живущие на улице" (с направлением из Отдела помощи жителям улицы) и находящиеся в алкогольной либо наркозависимости (по решению института нац. страхования и после анализа мочи).

Пособие по инвалидности

Человек, страдающий физической или психической инвалидностью, которая реально затрудняет его возможность зарабатывать средства к жизни, при определенных условиях имеет право на пособие по инвалидности. Заявление следует подавать в отделение "битуах леуми" - необходимо заполнить анкеты и приложить медицинские справки, справки о работе и зарплате с места работы и все документы, с помощью которых можно доказать право на пособие.

Связаться с работниками "битуах леуми" можно по общему телефону *6050

СЕКСУАЛЬНЫЕ ДОМОГАТЕЛЬСТВА И ИЗНАСИЛОВАНИЕ

Я подверглась/подвергся сексуальному насилию. К кому обратиться?

"Телефоны доверия" для пострадавших от сексуальных домогательств и сексуального насилия (круглосуточно):

Для женщин: 1202 (на арабском языке: 04-656-6813)

Для мужчин и юношей: 1203

Где можно получить медицинское обслуживание и помощь в случае сексуального насилия?

Центры экстренной помощи для пострадавших от сексуального насилия

В больнице “Вольфсон”, Холон - до 15:30 прямой телефон 03-502-8454/5, после 15.30 обращаться в диспетчерскую: 03-5028211

В больнице “Бней Цион”, Хайфа - тел. 04-835-9347

В больнице “Пория”, Тверия - центр “Тэне” (для детей), тел. 050-626-7553

В больнице “Сорока”, Беер-Шева - тел. 08-640-0327

В больнице “Хадасса Эйн Керем”, Иерусалим - центр “Бат Ами”, тел. 02-677-7111

Центр страны:

“Лотем” - центр психологической помощи пострадавшим от сексуального насилия

Тель-Авив, Больница “Ихилов”, ул. Вайцман, 6

тел. 03-697-4166

Поликлиника для пострадавших от сексуального насилия

Ришон-ле-Цион, ул. Иерусалаим, 2

тел. 03-968-9800

Иерусалим:

Центр “Тамар”

ул. Штраус, 24

тел. 02-622-1504

Север страны:

Поликлиника при медицинском центре “Бней Цион”

Хайфа, ул. Голомб, 24

тел. 04-835-9975

Французский госпиталь

Нацерет, ул. 6184

тел. 650-9000/7, 04-657-4747

Юг страны:

Беер-Шева, ул. Яков Дори, 1

тел. 08-641-7304

Психологическая помощь по телефону

“Горячая линия” министерства благосостояния - 118

Общественная организация “Л.О.” (ל.א) - борьба с насилием против женщин

“Горячая линия” для женщин в трудных ситуациях - тел. 1800-353-300

“Эрим балайла”

“Горячая линия” для молодежи, занимающейся проституцией

тел. 054-977-3666

“Эран” (ערן) - скорая психологическая помощь по телефону

тел. 1201

на русском языке: 1800-24-1201

на амхарском языке: 1800-21-1201

на арабском языке: 1700-50-1201

страничка в интернете на русском языке: <http://www.eran.org.il/?CategoryID=157>

ПРОСТИТУЦИЯ

Проституция - это законно?

Проституция как таковая не является преступлением. Однако, уголовными преступлениями являются: содержание помещения для проституции, рекламирование проституции, принуждение/убеждение заниматься проституцией, сутенерство и торговля людьми. Не является преступлением приобретение сексуальных услуг у взрослого человека. **Если таковые приобретаются у несовершеннолетней/го, то это - уголовное преступление, наказуемое тремя годами лишения свободы.**

Я занимаюсь проституцией и нуждаюсь в помощи. Куда мне обратиться?

- * Организация “Элем”, телефон доверия “Эрим балайла” - помощь молодежи, занимающейся проституцией: 054-977-3666
- * Передвижная клиника для уменьшения вреда от занятий проституцией, при министерстве здравоохранения - тел. 050-620-2151
- * Комитет по борьбе со СПИДом - открытая линия для вопросов, связанных со СПИДом и другими заболеваниями, передающимися половым путем: 03-510-8787

Государственные убежища “Мааган” и “Атлас” для жертв торговли людьми

Управление социальной службы для жертв торговли людьми

тел. 03-604-1004/8, 050-868-9204

Тель-Авив

“Салит”

Помощь женщинам, занимающимся проституцией: квартиры для кризисных ситуаций, хостель для реабилитации, дневной стационар

“Горячая линия” - 1800-200-690, тел. 050-868-9204

“Эрим балайла” - общественная организация “Элем”

Терапевтическая и реабилитационная программа для несовершеннолетних, подвергающихся сексуальной эксплуатации

Тель-Авив-Яффо, тел. 054-977-3773

Север Израиля:

“Офек Наши”

Хайфа и Север - квартиры для кризисных ситуаций, хостель для реабилитации, дневной стационар
тел. 04-852-4238, 057-754-8869

Проект против торговли женщинами

“Иша-ле-Иша” (“Женщина-женщине”), феминистский центр Хайфы
тел. 04-864-0598, 0543-008036

“Эрим балайла” - общественная организация “Элем” (Хайфа)

Терапевтическая и реабилитационная программа для несовершеннолетних, подвергающихся сексуальной эксплуатации
тел. 054-633-2226

Юг Израиля:

“Бишвилех” - помощь женщинам, занимающимся проституцией

Беер-Шева, тел. 08-947-8248, 057-795-6411

“Эрим балайла” - общественная организация “Элем” (Эйлат)

Терапевтическая и реабилитационная программа для несовершеннолетних, подвергающихся сексуальной эксплуатации
тел. 054-977-3896

ИММИГРАНТЫ И БЕЖЕНЦЫ

Я - иммигрант/ прошу убежища в Израиле. Куда обращаться?

Если вы находитесь в Израиле, но не являетесь гражданином страны и не имеете вида на жительство, вам могут помочь следующие организации:

А.С.Ф. (א.ס.פ.)

Помощь индивидуалам и общинам
Тель-Авив, ул. Голомб, 52
тел. 072-251-3838

“Месила” (מסיל"ה)

Правовая информация, направление и помощь
Тель-Авив, ул. Ришон-ле-Цион, 3
тел. 03-687-7796

Центр помощи иностранным рабочим

Тель-Авив, ул. Нахлат Биньямин, 75
тел. 03-560-2630

УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ И СЧЕТ В БАНКЕ

Как получить новое удостоверение личности (“теудат-зеут”) вместо потерянного или украденного?

Для этого нужно лично явиться в отделение министерства внутренних дел, желательно с каким-либо другим документом, удостоверяющим вашу личность, принести две свежие фотографии паспортного формата, заполнить анкеты и заплатить 115 шекелей. Если у вас есть с собой паспорт или другой документ, достоверно определяющий вашу личность, удостоверение личности вам должны выдать на месте.

Как открыть счет в банке?

Можно открыть счет в Почтовом банке (“Банк-ха-доар”). Этот счет не облагается комиссионными за ведение счета и обходится своим владельцам дешевле, чем счет в обычном банке. При открытии счета нужно заплатить взнос в размере 52 шекелей, который можно разбить на 10 платежей. Если счет не пополняется, с него снимается взнос в 4 (четыре) шекеля в месяц. Со счета в Почтовом банке нельзя снять деньги, если их там нет - то есть, нельзя входить в “минус”.

ПОЛИЦИЯ

В каких случаях полиция имеет право меня задержать?

Задержание - это ограничение свободы передвижения личности, применяемое при подозрении, что задержанный/ая совершил/а правонарушение, или чтобы предотвратить преступление. Полицией имеет право задержать человека, если у того есть информация о преступлении, чтобы выяснить, кто он такой и где проживает и допросить его. Полиция может также пригласить располагающего информацией человека в участок в другое время. При задержании полицейский обязан представиться, объявить человеку, что он задержан и сообщить, по какой причине. Нельзя задержать человека (или средство передвижения) больше, чем на 3 часа. В случае массового задержания ответственный офицер полиции имеет право продлить срок задержания, но не более, чем еще на три часа. Он обязан задокументировать причины продления.

Какова разница между задержанием и арестом?

При задержании человека могут оставить на месте задержания, тогда как при аресте его обязаны сразу же доставить в полицейский участок (кроме исключительных случаев). Полиция обязана либо отпустить арестованного в течение 24 часов, либо обратиться в суд для продления срока ареста. До представления обвинения арест может быть продлен до 30 дней, но с разрешения Юридического советника правительства его могут продлить и на больший срок.

В каких случаях можно арестовать человека?

Подозреваемый в совершении преступления пользуется презумпцией невиновности - другими словами, он считается невиновным, пока его преступление не доказано в суде. Поэтому сам арест не должен использоваться как наказание; арест - это средство, применяемое, если подозреваемый опасен для окружающих или если он может затруднить проведение следствия. По закону, полиция может арестовать человека без ордера на арест, если у нее есть достаточные основания подозревать его в совершении преступления и при следующих условиях: если подозреваемый может представлять опасность для какого-либо человека, для общества в целом или для государства; если есть серьезные основания считать, что при вызове на допрос подозреваемый не явится; если есть серьезные основания считать, что, оставаясь на свободе, подозреваемый может навредить следствию и судебному разбирательству, в частности повлияв на свидетелей или же уничтожив улики. Кроме того, человека можно арестовать, если он задержан по распоряжению суда и не выполняет указаний полицейского в рамках полномочий последнего при задержании. По закону, человек не может быть арестован, если есть возможность обойтись его задержанием.

Какие права есть у арестованного?

Полицейский, производящий арест, обязан представиться и немедленно сообщить арестованному о причине ареста; немедленно доставить его в полицейский участок и сдать там ответственному офицеру. Арестованный имеет право на то, чтобы об его аресте сообщили близким, а также адвокату, и, за исключением особых случаев, полицейские обязаны предоставить ему возможность безотлагательно встретиться с адвокатом. Если проверка показала, что по своему экономическому положению арестованный имеет право на бесплатного общественного защитника, он может этим правом воспользоваться. Арестованный имеет право на медицинское обслуживание, если он в таковом нуждается. По закону, допрос должен производиться на языке подозреваемого, или на том языке, который он понимает и на котором говорит, в том числе - если это язык жестов.

Откуда берут адвоката?

Отдел общественной защиты при министерстве юстиции (הסגוריה הציבורית) предоставляет адвокатов арестованным по подозрению в совершении уголовного преступления.

Обращаться по телефонам:

Тель-Авив - 03-693-2670

Иерусалим - 02-5696112/214

Беер-Шева и юг страны - 08-640-4493

Хайфа - 04-8633727/02

Север страны - 04-602-9107

Могу ли я воспользоваться правом молчания?

Задержанный в связи с подозрением в совершении преступления может воспользоваться правом молчания и не отвечать на вопросы, чтобы не обвинить случайно самого себя.

Полицейские применили ко мне насилие. Что делать?

В полиции существует отдел по расследованию правонарушений, совершенных полицейскими (МАХАШ). Любой человек имеет право подать жалобу в МАХАШ, если он располагает информацией о преступлении, совершенном полицейским - будь он жертвой или свидетелем этого преступления, или же он получил информацию об этом преступлении из какого бы то ни было источника. Жалобу можно послать по почте, по факсу, по электронной почте или лично подать в одном из отделений МАХАШ, предварительно записавшись на прием.

Телефоны главного управления МАХАШ в Иерусалиме: 02-541-2458/4, 02-51-2400

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Как я могу получить юридическую помощь бесплатно?

Для получения помощи, связанной с уголовным законодательством - см. выше в разделе “Полиция”.

Для получения помощи в гражданских делах (таких, как проблемы с “битуах леуми”, проблема насилия в семье, принудительная госпитализация и т.п.) можно обратиться в Отдел юридической помощи министерства юстиции. Отдел юридической помощи предоставляет, в основном, юридические консультации и помощь юристов, которые будут представлять вас в судебных инстанциях, причем бесплатно для лиц с низким доходом - взимается только небольшой сбор. Чтобы подать просьбу о бесплатной юридической помощи, можно прийти в Отдел по месту жительства и заполнить соответствующие бланки.

Адреса отделов юридической помощи:

Тель-Авив - ул. Генриетта Сольд, 4
Иерусалим - ул. Ха-Сорег, 1
Хайфа - ул. Сдерот Паль-ям, 15-алеф
Беер-Шева - ул. Сдерот Шазар, 33

Организации, представляющие бесплатную юридическую помощь:

Ассоциация в защиту гражданских прав

Оказывает помощь в случаях нарушений прав человека со стороны государства и его структур. Предоставляет информацию и юридические консультации, а также сопровождение и, в определенных случаях, помощь в ведении дел в соответствующих инстанциях.

Тель-Авив и центр страны: 073-705-0752

Иерусалим и юг страны: 02-652-1218
Нацерет и север страны: 04-852-6333

Общественная организация “Ядид”

Юридические консультации (кроме семейного и уголовного права) по всей стране
тел. 1700-500=313

Общественная организация “Халев” (לה"ב)

Юридическая помощь должникам при взыскании с них платы в силу исполнительного производства (לפועל הוצאה), тем, кому предстоит судебные или административные разбирательства, а также при обращении в суд по трудовым конфликтам или в “битуах леуми”. Помощь по всей стране оказывают студенты юридических факультетов под руководством адвокатов.

тел. 052-322-6910. Можно также обращаться непосредственно в отделы исполнительного производства (הוצאה לפועל).

“Схар Мицва” - проект Товарищества адвокатов

Помощь предоставляется согласно различным критериям. Для получения информации звоните: 1700-505-500

О НАС И ОБ ЭТОЙ БРОШЮРЕ

“Форум помощи бездомным” включает в себя представителей общественной организации “Элем”, Ассоциации в защиту гражданских прав и Академического колледжа “Сапир”.

Эта брошюра о правах бездомных была написана для людей, у которых нет жилья, и для тех, кто может его лишиться. Информация, содержащаяся в брошюре, верна на момент ее издания в начале 2013 года. Со временем, отдельные детали могут меняться. Если вы столкнулись с тем, что указанный в брошюре телефон не работает, адрес поменялся, или с любой другой устаревшей информацией, или если вам известны дополнительные, не указанные в брошюре услуги, сообщите нам - мы будем рады и постараемся исправить и дополнить информацию в следующем издании.

С нами можно связаться по электронной почте:

Организация “Элем”, программа “Мишеху ларуц ито” mishoo@elem.org.il

программа “Гальгаль” - galgal@elem.org.il

Ассоциация в защиту гражданских прав - mail@acri.org.il

Д-р Шмулик Шейнтон, факультет социальной работы, Академический колледж “Сапир” - shmulik@gmx.net.